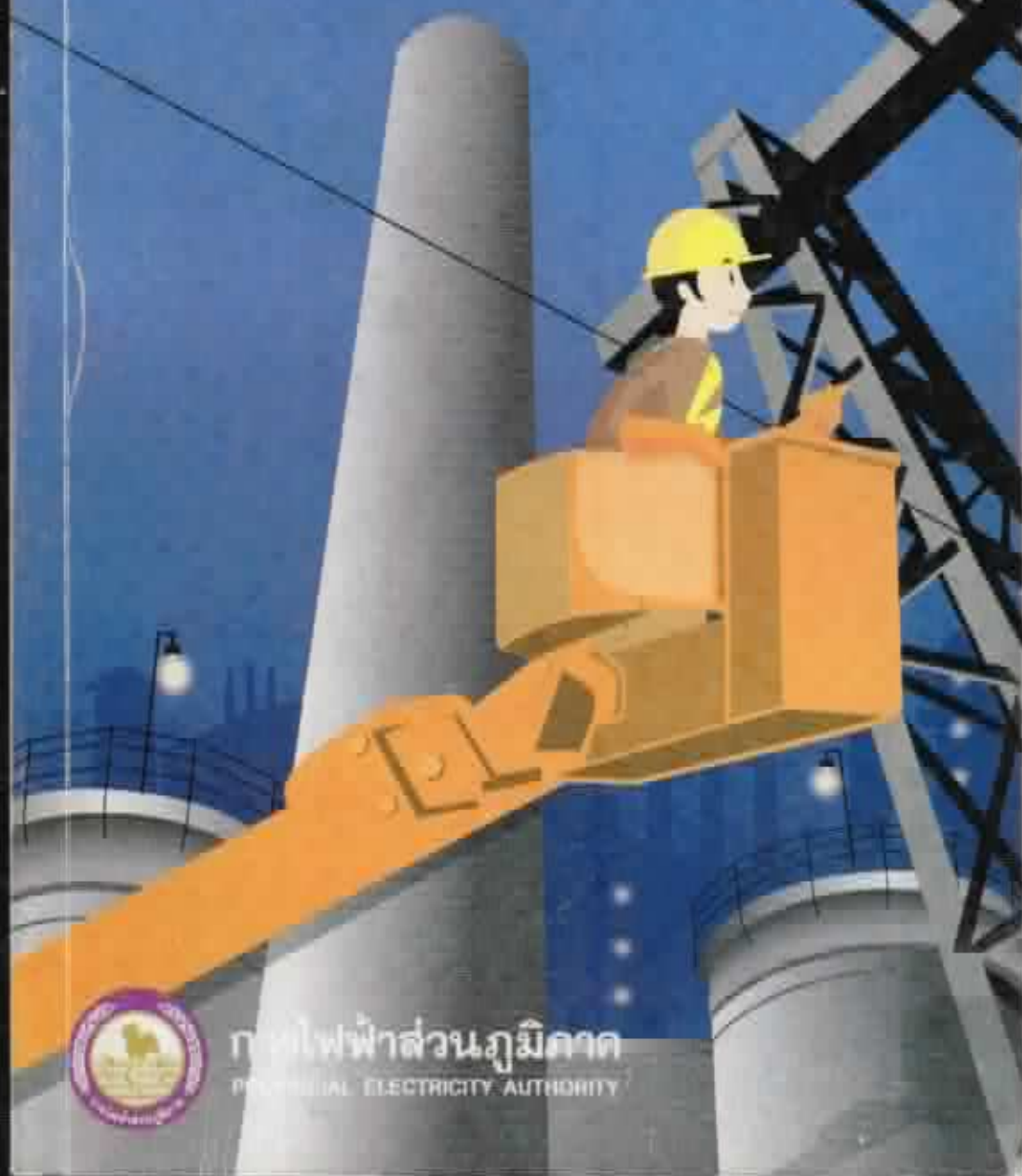


คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม

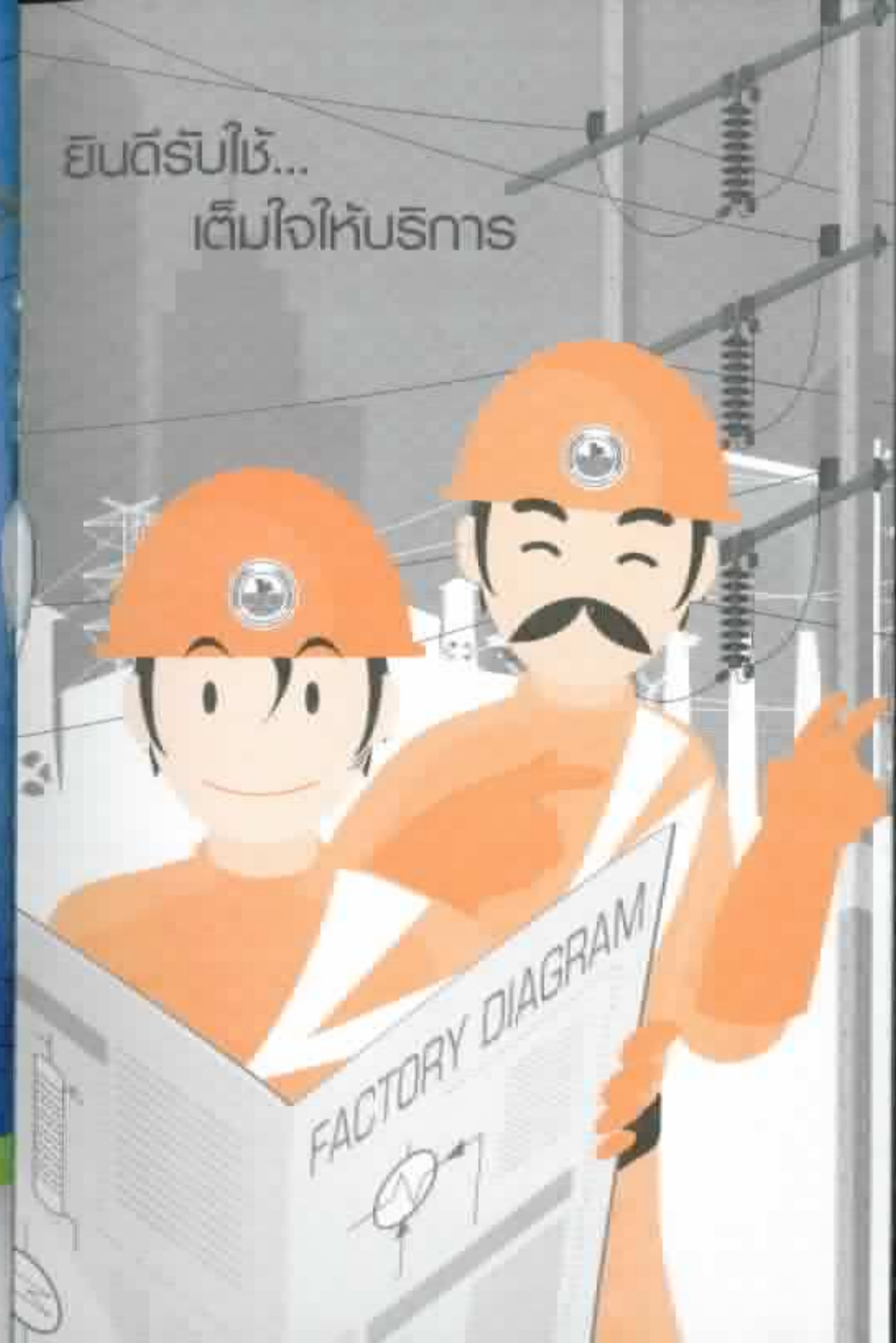


ก.พ.ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”



ยินดีต้อนรับใช้...
เต็มใจให้บริการ



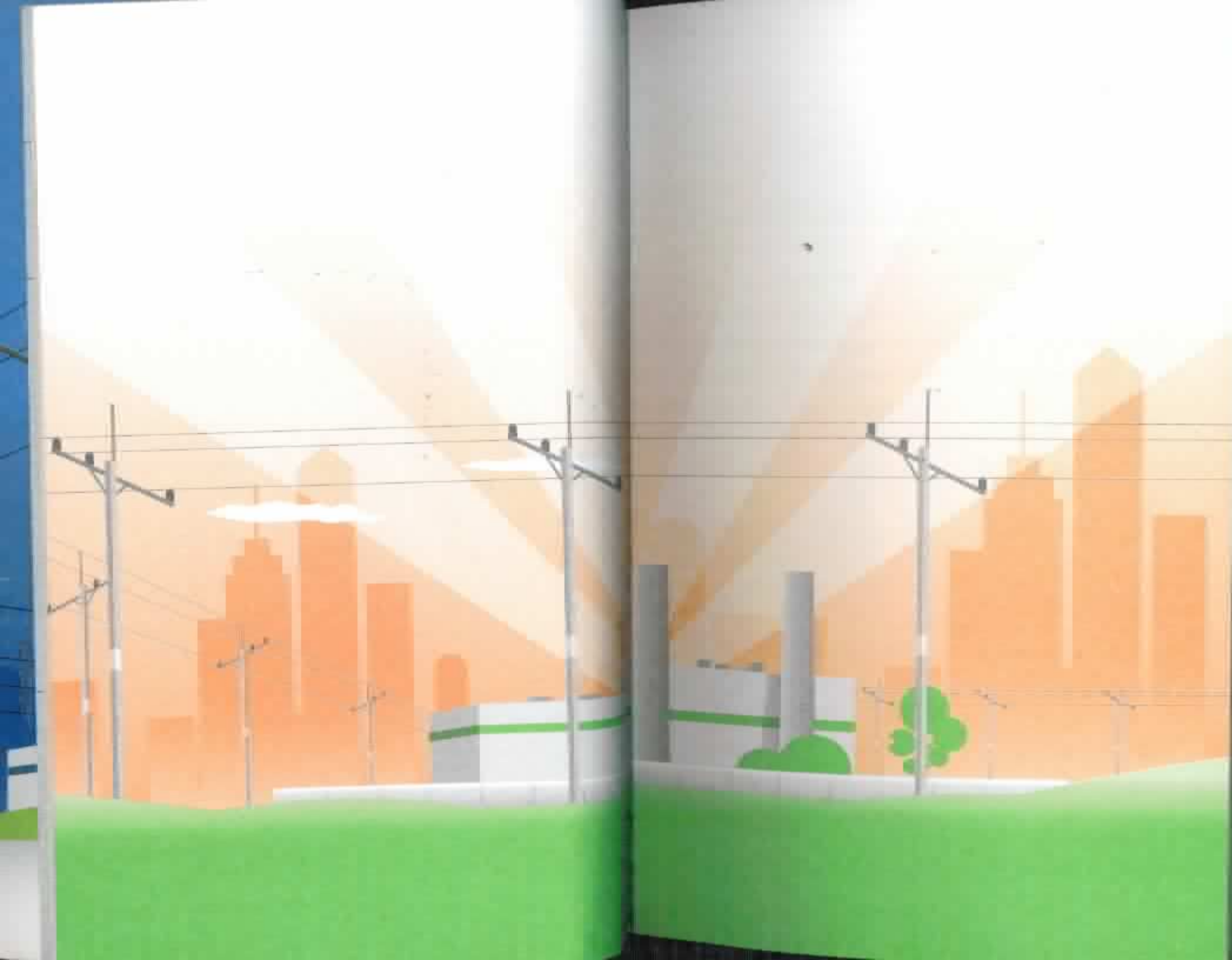
สารบัญ

• คู่มือทั่วไป	
• เกี่ยวกับหน่วยงาน	
• 5S กับ	
• เป้าหมายในการดำเนินงาน	
• สำนึกงานและพื้นที่รับผิดชอบ	
• คำแนะนำการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า	
• การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า	16
- การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	16
- ระยะเวลาเตรียมการเมื่อขอใช้ไฟฟ้า	16
- รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า	16
- การสำรวจออกแบบประมาณการ	20
- การสำรวจออกแบบติดตั้งก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย	21
- การกำหนดเงินราคาและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ	21
- การดำเนินการเมื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า	22
- คลังเก็บค่าและเงินมัดจำต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า	23
- การติดตั้งหม้อแปลง	24
- การติดตั้งจ่ายงานภายในระบบจำหน่าย	25
- การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า	27
- การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
- การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
• การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า	29
- การดำเนินการกรณี	29

สารบัญ

- การย้ายมิเตอร์	28
- การโอนมิเตอร์	31
- การตรวจสอบมิเตอร์	32
- การสืบค้นมิเตอร์ชำรุด	33
- การพิลไฟฟ้ามิเตอร์	34
- การถอดไขไฟฟ้าชั่วคราว	35
• งานบริการเสริม	36
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและนอกในร่ม	36
- คำชี้แจงในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า	37
- การตรวจสอบพื้นที่บำรุงรักษาชีวิตเพียร์ เคเบิลและรีเลย์	38
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง	39
- การให้คำแนะนำครอบคลุมสายไฟฟ้าและระบบครอบคลุมด้วย	40
- การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า	41
- การให้บริการตรวจสอบหาความชื้น	42
• การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	43
• การงดจ่ายไฟฟ้า	44
• อัตราค่าไฟฟ้า	45
• กิจการขนาดเล็ก	46
• กิจการขนาดกลาง	47
• กิจการขนาดใหญ่	48
• กิจการเฉพาะอย่าง	49
- วิธีการแบ่งเงินกับอัตราค่าไฟฟ้า	50

• ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	53
• ช่องทางการชำระเงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	55
• คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า	59
• การออกแบบระบบไฟฟ้า	60
• การรวมถาดสายไฟฟ้า	61
• อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า	62
• การติดตั้งตารางวงจรไฟฟ้าตามเทคนิค	62
• การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	63
• การติดตั้งสายดิน	73
- การติดตั้งสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน แต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า	75
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	75
• ระบบการใช้ไฟฟ้า	77
- การรับบริการบริการ	78
- ความรับผิดชอบและความเสียหายจากไฟฟ้า	83
- ระบบการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ควร มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543	84





ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและคุณสมบัติของขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพปลอดภัย มีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว รับสนองความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อย่นรายได้ให้เพียงพอเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน
3. พัฒนาการบริหารองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด



สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำต่อหน่วยงานจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวนประมาณ 900 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ มีระไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่



- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนเพชรไฮอิน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดทพบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ อุทัย นครสวรรค์ พะเยาบุรี สิงห์บุรี ชัยนาทและอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลนาโคก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เลย หนองคาย และหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเลี่ยงเมือง ตำบลสมพระแอม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัด



พระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ้านครก อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี ลำปาง ปราชินบุรี นครนายกและสระแก้ว

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเมืง อำเภอเมือง จังหวัดทพบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ทพบุรี ราชบุรี นครปฐมและฉะเชิงเทรา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยมาศ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลโพไร่หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพรและระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ่อสาธ อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้า

ในเวลารับนิเทศชน ๖ จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช
สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ตรัง กระบี่ และพังงา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภาค 3 ภาคใต้ จังหวัดยะลา ตั้งอยู่
เลขที่ ๕๑/๒๗ ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาตูม อำเภอเขารัง
จังหวัดปัตตานี ๙๔๑๖๐ ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความ
รับผิดชอบ ๖ จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล
ปัตตานีและนราธิวาส

คำแนะนำ การบริการผู้ใช้ไฟฟ้า





การบริการเมื่อเริ่มการใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟฟ้า

1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าเกิน 5,000 เควีเอ.ขึ้นไป หรือมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 69,000 หรือ 115,000 โวลต์ ให้ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2. ผู้ประสงค์ขอใช้ไฟฟ้าทุกระบบ ขนาด และระดับแรงดัน ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งในพื้นที่ที่กิจการตั้งอยู่
ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟฟ้า

ให้ผู้ประกอบการขอใช้ไฟฟ้าก่อนกำหนดการใช้ไฟฟ้าอย่างน้อย ประมาณ 2 ปี เพื่อก่อสร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะได้สามารถเตรียมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้สอดคล้องเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของกิจการ โดยพิจารณาอย่างถึงผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าที่มีปริมาณสูงตั้งแต่ 10,000 เควีเอ. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 10,000 เควีเอ. แต่ต้องขาดความมั่นใจในการจ่ายไฟฟ้าสูง

รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

1. คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ประกอบกิจการขอใช้ไฟฟ้า
- ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อขอใช้ไฟฟ้า
- ประเภทกิจการ
- ปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าที่ขอและที่จะเพิ่มในอนาคต (ถ้ามี)
- กำหนดการใช้ไฟฟ้า
- ลักษณะการใช้ไฟฟ้า

- ระบบแรงดันไฟฟ้าที่จะใช้
- ขอบเขตของงานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะดำเนินการเอง และที่จะให้ก่สร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการให้ ผู้ลงนามในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของกิจการนั้นๆ

2. เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ขอใช้ไฟฟ้า จะต้องเป็นเจ้าชองกิจการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของกิจการนั้นๆ กรณีส่วนบุคคล ให้แนบอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งระบุชื่อเจ้าของกิจการ ได้แก่

- ใบทะเบียนการค้าของกรมสรรพากร
- ใบอนุญาตตั้งโรงงาน
- ใบทะเบียนพาณิชย์
- บัญชีบุคคลที่มิใช่รับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

3. การมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้าแทน กรณีมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้าแทนต้องนำเอกสารแนบดังนี้ ดังนี้

- ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์
- ภาพถ่ายเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ

4. เอกสารประกอบเอกสารขอใช้ไฟฟ้า

4.1 ระดับแรงดันไม่เกิน 33,000 โวลต์

1) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอให้ก่สร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้ทั้งหมด ให้แนบเอกสารจำนวน 1 ชุด ดังนี้

- แผนผังแสดงแปลตรงตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ





- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้า (Lay Out)
 - หนังสือขออนุญาตให้บึงสาฟาสหลายไฟฟ้าตามแบบฟอร์มของกรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะติดตั้งเป็นการติดตั้งถาวรที่ดินของผู้อื่น
- 2) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในบะ ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม จำนวน 3 ชุด โดยไม่มีหมวดผู้จัดทำและ ลงนามรับรอง ดังนี้
- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้าแบบรวมบึงสาฟาสหลาย ตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เช่น หม้อแปลง สวิตช์และตู้ เป็นต้น
 - Single Line Diagram รวมทั้งรายละเอียดของอุปกรณ์ป้องกันและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ถ้ามี)
 - แผนการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (Detail Drawings and Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - หนังสือรับรองและหลักฐานวิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานติดตั้งระบบไฟฟ้าและพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรม

4.2 ระดับแรงดัน 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์

- 1) แผนผังระบบและระดับแรงดันที่ตั้งของกิจการ
- 2) แผนผังภายในบริเวณของกิจการแสดงแนวบึงสาฟาสหลายไฟฟ้าและตำแหน่งก่อสร้างสถานีย่อย โดยระบุขนาดขอบเขตของงานที่จะให้หารไฟฟ้า



ส่วนภูมิภาคดำเนินการให้และผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอดำเนินการเองได้เช่น

- 30 แผนก่อสร้างสายส่งและสถานีย่อย (Assembly Drawings and Detail Designs Drawings) เฉพาะสถานีย่อยคือหารข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้
 - ครอบคลุมอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ใช้ไฟฟ้าติดตั้งอยู่ทั้งหมด ได้แก่ Transformer, Motor, Generator, Converter, List Other Special Load
 - Relaying Metering Diagram แสดงภาคการป้องกันและเครื่องวัดในกรณีที่ไม่ได้ใช้สัญลักษณ์ตามมาตรฐาน IEC DIN BS ANSI จะต้องแนบ Graphic Symbol List Device Function Number เพิ่มเติม
 - Protection Diagram Relay Setting แสดงการทำงานของรีเลย์ในการสั่งการอุปกรณ์ป้องกันชุดใดและที่ค่าเท่าไร
 - Control Diagram ได้แก่ Block Diagram แสดงการควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ
 - Grounding Calculate and Grounding System แสดงการคำนวณหาขนาดมาตรฐาน IEEE 80 เพื่อหาขนาดขนาดดินภายในบริเวณบึงสาฟาสหลายใช้ได้โดยปกติไม่เกิน 2 โอห์ม
 - Insulation Co-ordination แสดงการคำนวณการจัดความสอดคล้องของค่าความทนแรงดัน

ไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกันชนิด
ดีเกาญโม

- ค่าแรงค่าแรงแรงกลที่ติดตั้งที่ Busbar และ
โครงสร้างอื่น ๆ ที่มาจากกรรมสิทธิ์ของ
- Technical Data and Test Report ฯลฯ
เมื่อประกอบภายในสถานีไฟฟ้าแล้ว

- 4) หนังสือกันรบกวนและหลักฐานแสดงคุณสมบัติของ
วิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างสำหรับ
ฐานในส่วที่ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการเอง
- 5) หนังสือกันรบกวนให้มิได้ส่งผลกระทบต่อสายไฟฟ้าตามแบบ
พยานของสายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หายจะต้องดำเนินการ
การคุ้มครองค่าเงินที่คืนของผู้ใช้
- 6) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการไฟฟ้ามีแผนงาน
จัดระบบสายส่งเป็น Loop line ต้องจัดเตรียม
พื้นที่วางตำแหน่งสำหรับหม้อแปลงก่อสร้างสถานีเชื่อมโอน
(Feeder Station) เพื่อรองรับโครงการ

การสำรวจออกแบบประมาณการ

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผัง
ประมาณการค่าใช้จ่ายการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน ให้คิดค่าใช้จ่าย
อัตรา 1 % ของเงินลงทุนทั้งหมด แต่จะต้องไม่เกินกว่าจำนวน 5,000 - บาท
ในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์ โดยเฉลี่ยแล้ว 2 กรณี

1. กรณีให้ทำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างและผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน
ค่าขยายระบบภายในค่าตอบแทนราคา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่คิดค่าสำรวจ

ออกมา ซึ่งให้ดำเนินการสำรวจ จำนวน 5,000 - บาท ที่เรียกเก็บเงิน
มาหักจากค่าขยายระบบ แต่สำหรับบ้านเลขที่ 5 จะนำพาการขยายของไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคไปก่อสร้างเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม
ในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด เก็บเฉพาะส่วนที่เกิน 5,000 - บาท

2. กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าสำรวจ ออกแบบเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จะเก็บค่าสำรวจออกแบบแผนผัง 5,000 - บาท ในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์
ของระบบไฟฟ้า

สำหรับบ้านขอใช้ไฟฟ้า ที่ดินจัดสรร พารามิเตอร์ ที่ดินแบ่งขาย
สหกรณ์พาณิชย์ ฯลฯ ให้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันข้างต้น

ซึ่งนี้ ส่วนราชการ หน่วยราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหาร
ราชการส่วนท้องถิ่น หรือส่วนราชการที่กฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็น
ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ สถานการณ์ ไม่
ต้องเรียกเก็บค่าสำรวจในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์ แต่ให้รวมเงินยอด
ค่าใช้จ่ายในการสำรวจออกแบบทั้งหมดไปพร้อมกับค่าใช้จ่ายในการขยายระบบ
จ่ายไฟฟ้า

การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนัดหมายกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าและจัดส่ง
เจ้าหน้าที่ไปสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อออกแบบจัดทำแผนผังก่อสร้าง
ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า หรือประมาณการค่าใช้จ่ายจริงให้
ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบต่อไป

การกำหนดอัตราค่าและค่าชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง
ภายในระยะเวลา 3 เดือน สำหรับหน่วยงานเอกชน และภายในระยะเวลา

2. เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้วแล้วและเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระ เงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าถูกต้องและสมบูรณ์แล้วการตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ดำเนินการแล้วทั้งภายนอกและภายในอาคารจากบทลงโทษที่ส่วนภูมิภาคสามารถให้โทษแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้จะพิจารณาจำคุกและปรับให้

เมื่อการก่อสร้างอาคารและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งภายในและภายนอกอาคารในเรือนรับรองแล้ว การวางเดินสายไฟฟ้านั้น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องแจ้งความจำนงค์ขอติดตั้งมาพร้อมใบพิจารณาขอใช้สายไฟฟ้าโดย

การไหลเข้าสู่ระบบมีค่า

2. การสืบประเมินคุณภาพและบำรุงรักษาสำหรับสถานประกอบการขยายระบบไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในให้ผู้มาใช้ไฟฟ้า

ในกรณีที่มีการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์และก่อสร้างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในที่ทรัพย์สินของใช้ไฟฟ้า สำหรับงานก่อสร้างขยายระบบไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับผิดชอบคุณภาพและบำรุงรักษาระยะเวลา 1 ปี มีจำนวน 6 รายการ ดังนี้

- ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้า
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เช่น สายอุปกรณ์ตัวเสา
- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
- สดกัมกับกักตักสายแรงสูง
- แนะนำการอนุรักษ์พลังงานและการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด สำหรับลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 2 MVA ขึ้นไป ให้มีค่าระดับ Load Profile ที่ดี

การติดตั้งหม้อแปลง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการประเมินโหลดการขยายใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการวิสาหกิจสำหรับเกษตรกร หรือบ้านจัดสรรที่ได้มีการขอเสนอการเปลี่ยนแปลงที่ดินแล้ว โดยเฉลี่ยโหลดตามแปลงละพื้นที่ ดังนี้

1. ขนาดพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางวา ประเมินโหลด 5 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
2. เกินกว่า 150 - 400 ตารางวา ประเมินโหลด 15 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

3. เกินกว่า 400 ตารางวา ประเมินโหลด 30 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

4. สำหรับตึกแถว อาคารพาณิชย์ ทาวน์เฮาส์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดเฉลี่ยตามขนาด ดังนี้

- 1) จำนวนชั้นของตึกแถวไม่เกิน 2 ชั้น ประเมินโหลด 5 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
- 2) เกินกว่า 2 - 4 ชั้น ประเมินโหลด 15 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์
- 3) เกินกว่า 4 ชั้นขึ้นไป ประเมินโหลด 30 แอมป์ / เฟส 220 โวลต์

ในกรณีที่เจ้าของโครงการ หรือผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการประเมินโหลดสูงกว่าดังกล่าวข้างต้น ก็สามารถดำเนินการได้

ทั้งนี้ การพิจารณาขนาดหม้อแปลงติดตั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดรวมไม่เกินร้อยละ 80 ของค่าที่สมมติของหม้อแปลงนั้น

การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายกับผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ ทุกสาย (ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่กิจการตั้งอยู่ภายในนิคมอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรมที่มีข้อสัญญาผูกพันไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) เป็นค่าตอบแทนก่อสร้าง ปรับปรุงระบบจำหน่าย ตามขนาดหม้อแปลงที่ขอทำการติดตั้งอัตราดังต่อไปนี้

จำนวนขนาดหม้อแปลงตั้งติดตั้งใหม่รวมกัน	ค่าสัมฤทธิ์ของระบบจำหน่าย ค่าไฟละ ๑๐ บาท
ไม่เกิน 2,500 แควีเอ.	100.-
ตั้งแต่ 2,501 - 5,000 แควีเอ.	150.-
ตั้งแต่ 5,001 - 7,500 แควีเอ.	200.-
ตั้งแต่ 7,501 - 10,000 แควีเอ.	250.-

สำหรับผู้ประกอบการที่มีผู้ใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 10,000 แควีเอขึ้นไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้รับไฟฟ้าในระดับแรงดัน 115,000 โวลต์ แต่หากมีปัญหาในการปฏิบัติไม่สามารถดำเนินการได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจ่ายไฟฟ้าให้ในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ เป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงขนาดหม้อแปลงจะคิดเฉพาะ แควีเอ. ที่เพิ่มขึ้นตามอัตราข้างต้น หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องพิจารณาทำการเปลี่ยนระบบจำหน่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนทั้งหมด แต่หากกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวมีส่วนที่ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายเดิมไปตามแนวถนนสาธารณะจนถึงบ้านบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าอีกเป็นเงินร้อยละ 50 ของเงินลงทุนตามประมาณการ สำหรับเหลืออีกร้อยละ 50 นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนให้ ยกเว้นสำหรับการขยายเขตไฟฟ้าภายในบริเวณโครงการนิคมจัดสรร ที่ดินจัดสรร ศูนย์การค้า สนามกีฬา เป็นต้น ซึ่งจะคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



การติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้า

การติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้าที่กักในระบมแรงต่ำ 400/230 หรือ 230 โวลต์ และระบมแรงสูง 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดทำมาตรฐานไฟฟ้าที่กักและอุปกรณ์ประกอบติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือยี่สิบปีในของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในระบมแรงสูง 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดทำมาตรฐานไฟฟ้าและติดตั้งเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนอุปกรณ์ประกอบผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องจัดหาและติดตั้งเอง โดยอุปกรณ์ประกอบ ซีที ที่มีพิกัดกระแสความถี่ความถี่ 5 แอมป์ และ ซีทีที่มีพิกัดแรงดันต่ำความถี่ 115 โวลต์ และ ซีที ซีที จะต้องมีการทดสอบและได้มาตรฐาน 0.3 IEC Standards ใช้ Class 0.2 ANSI Standard ใช้ Class B.3 ทั้งนี้ ซีที ซีที จะต้องผ่านการทดสอบความถี่สูงตรงจากห้องทดสอบของหน่วยงานภายในประเทศ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น หรือจากห้องทดสอบของบริษัทผู้ผลิตโดยมีเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมในภายหลังด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเพียงรายละครั้ง ยกเว้นอาคารชุด (อาคารที่มีผู้ครองสิทธิ์หลายราย จะติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้า 1 เครื่อง สำหรับใช้การใช้ไฟฟ้ารวมของทรัพย์สินส่วนบุคคล และทรัพย์สินสาธารณะจะติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้าได้แยกเป็นหลายๆ สำหรับห้องชุดแต่ละราย โดยมาตรฐานไฟฟ้าทุกเครื่องเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งค่าปาซิเตอร์เพื่อแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยจะคิดค่าใช้จ่ายประเมินตามขนาดของหม้อแปลงที่จะติดตั้งไว้ก่อนกับผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการติดตั้งและตรวจสอบแล้วพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นจะต้องติดตั้งค่าปาซิเตอร์เพิ่มขึ้นจากที่ประเมินไว้เพื่อปรับค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในส่วนค่าฉลาก

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์เป็นผู้จัดหาและติดตั้งค่าปาซิเตอร์เองนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นเงินประกันการติดตั้งค่าปาซิเตอร์ตามที่ประเมินไว้ก่อน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ติดตั้งค่าปาซิเตอร์เองเรียบร้อยแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงจะคืนเงินประกันดังกล่าวแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า Power Factor:PF

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ภายใต้ควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้าคือ ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบ 3 เฟส 3 ขั้วใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป หรือติดตั้งหม้อแปลงขนาด 300 โวลต์แอมป์ขึ้นไปใช้ไฟฟ้าชั่วคราว โดยผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้ารายใหม่ หรือรายเดิมที่เพิ่มขนาดความต้องการใช้ไฟฟ้า จะต้องยื่นแบบแผนมีรายการติดตั้งอุปกรณ์ค่าปาซิเตอร์ สำหรับแก้ไขค่า Power Factor:PF ตามที่กำหนด (ไม่ต่ำกว่า 0.85) และติดตั้งติดตั้งค่าปาซิเตอร์หรือหม้อแปลงประกอบในระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ควบคุมค่า PF ที่จุดส่งมอบ มิเตอร์หน่วยที่จำหน่ายหรือเคาน์เตอร์มิเตอร์ PF ค่าที่กำหนดให้เรียกว่าค่า PF ในส่วนที่ค่าที่กำหนด

ค่าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดตามอัตราที่ประกาศใช้ โดยปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบก่อนมีค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การพิจารณาขอแก้ไข

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ขอย้ายขนาดมิเตอร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกับค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. เสียกับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพิ่มให้ครอบคลุมขนาดมิเตอร์ใหม่
2. เสียกับค่าธรรมเนียมเพื่อไฟฟ้าค่ากับผลค้างของค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
3. เสียกับค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในสถานที่กับผลค้างของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในสถานที่ตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
4. เสียกับค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าเท่ากับผลค้างของค่าส่วนเฉลี่ยของไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
5. ความถี่ 2 ขั้ว 3 และ 4 ให้ใช้อัตราปัจจุบันตั้งมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประสงค์จะให้ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์ไม่ว่ากรณีใดมิเตอร์ที่จะย้ายได้โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปดำเนินการโดยไม่มีค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. ย้ายมิเตอร์ขนาดเดิมจากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกัน ไม่เสียกับค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ค่านี้

- 1.1 มิเตอร์แรงดัน 1 เฟส ค่าแรงดันวัด 50-100 บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงดัน 3 เฟส ค่าแรงดันวัด 100- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงดันประจําหม้อ ซีซีและมิเตอร์แรงสูง ค่าแรงดันวัด 500- บาท
- 1.4 เงินประกันการใช้ไฟฟ้าหากสายไฟไม่ครบเรียกเก็บหรือเรียกเก็บไม่ครบ ให้เรียกเก็บให้ครบตามระเบียบ

2. รวบรวมมิเตอร์จากจุดติดตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกันและขอเปลี่ยนมิเตอร์ขนาดใหญ่มากกว่าเดิม

- 2.1 เรียกเก็บค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ตามข้อ 1.
- 2.2 ค่าค่าไฟฟ้าเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าค่านไฟฟ้าตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.3 ค่าตรวจเลขอนุกรมภายในของคํารวบรวมเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าตรวจเลขอนุกรมใหม่ในคํารวบรวมขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.4 ค่าส่วนลดเนื่องการใช้ไฟฟ้าเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของคํารวบรวมเนื่องการใช้ไฟฟ้า ตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.5 เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายให้ครบตามระเบียบ

3. ตามข้อ 1. และข้อ 2. หากย้ายมิเตอร์และสถานที่ใช้ไฟฟ้าสู่ต้นละแหล่ง คัดสรรตรวจสอบอนุกรมภายในของคํารวบรวมใหม่ทั้งหมด ตามอัตราที่กำหนด

4. การขอย้ายมิเตอร์ออกจากการใช้ไฟฟ้าเดิม ให้ตั้งเดิมไม่ได้เลือกย้ายใช้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ให้ดำเนินการเกี่ยวกับการขอย้ายใช้ไฟฟ้าและขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าการโอนย้ายปฏิบัติ

5. กรณีติดตั้งมิเตอร์ หากขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ติดตั้งเดิมไปยังจุดใหม่กับบริเวณสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดิมเดียวกัน ให้กระทำได้โดยไม่ต้องเรียกเก็บค่าแรงเพิ่มอีก เพราะได้เรียกเก็บค่าแรงตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้าใหม่กรณีติดตั้งมิเตอร์แล้ว

การโอนมิเตอร์

การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าจากมิเตอร์เดิมโอนไปยัง มิเตอร์ใหม่

1. มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าเดิม
2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
3. อื่นๆ เช่น การโอนระหว่างผู้ได้เช่ากับผู้เช่าหรือผู้เช่าเช่า

เป็นต้น การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้กรณีต้องนำหลักฐานมาแสดงดังต่อไปนี้

- 3.1 บัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอนและผู้รับโอน เอกสารการโอนตามข้อ 2 ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวของผู้โอน
- 3.2 สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้โอน
- 3.3 สำเนาใบระบับตราของผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม การมีผู้ออกใช้ไฟฟ้าเดิมถึงความตาย
- 3.4 สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับกรณีมีการซื้อขายบ้าน)
- 3.5 ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้ใช้ไฟฟ้า
- 3.6 ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
- 3.7 หลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็น

การตรวจสอบมิเตอร์

ผู้ใช้ไฟฟ้าสายใดที่มีธงใจว่ามีมิเตอร์คลาดเคลื่อน สามารถร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการทดสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทดสอบติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หากเป็นมิเตอร์แรงสูงอาจรวมเปรียบเทียบโดยใช้ Rotating Sub Standard หรือนำมิเตอร์มาตรวจสอบได้ที่ห้องมิเตอร์และจะแสดงผลการทดสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 2.5\%$ ถือว่ามิเตอร์นั้นถูกต้อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าให้จ่ายในการทดสอบดังนี้

1. มิเตอร์แรงต่ำ

- 1.1 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส ค่าทดสอบ 100- บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส ค่าทดสอบ 300- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที ค่าทดสอบ 500- บาท

2. มิเตอร์แรงสูง

- 2.1 มิเตอร์แรงสูง ค่าทดสอบ 2,000- บาท
- 2.2 มิเตอร์แรงสูงชนิดพิมพ์ตัวเลขค่าทดสอบ 3,000- บาท

ถ้าผลการทดสอบคลาดเคลื่อนแสดงค่าเกิน $\pm 2.5\%$ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับเพิ่ม - ลดหนี้คำนวณที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การเปลี่ยนมิเตอร์ชั่วคราว

เมื่อตรวจสอบมิเตอร์ชั่วคราวเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินพิกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าว่ามีสารติดตั้งอุปกรณ์ฯ เพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ให้ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิม แต่ถ้ามีอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้โดยคิดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 1.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามมาตรฐานประจำมิเตอร์
- 1.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 50- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 100- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที และมิเตอร์แรงสูง 500- บาท

1.3 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราวตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน

2. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิมแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 2.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามมาตรฐานประจำมิเตอร์
- 2.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 1.2
- 2.3 ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ค่าเช่าทดสอบ ค่าส่วนอื่นในการใช้พลังงานไฟฟ้า เปรียบเทียบเท่ากับผลต่างของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.4 เก็บประกันการใช้ไฟฟ้าเทียบให้ครบตามระเบียบ
- 2.5 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราว ตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน



การตัดฝักมิเตอร์

หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นมาตรการชั่วคราว หรือเมื่อมิเตอร์จะชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรั่วไหลเพียงปลูดยึดรางบ้านใหม่ ในบริเวณนั้น ฯลฯ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ได้ โดยดำเนินการดังนี้

1. ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่ขอไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่งตามตู้ไปรษณีย์หรือไปส่งที่สำนักงานไฟฟ้าในท้องถิ่นนั้นๆ ทราบล่วงหน้าเพื่อแจ้งตัดฝักมิเตอร์ในโรงกวด 7 วัน โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ไว้ด้วย

2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปถอนมิเตอร์ที่ขนาดที่หรือขนาดเหตุให้ว่าเป็นมิเตอร์ฝักส่งคืนคลังพัสดุ ส่วนพนักงานตรวจสอบไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น

3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตัดฝักมิเตอร์ได้แต่ละครั้งต้องไม่เกิน 1 ปี เมื่อพ้นกำหนดให้ถือเป็นเวลาเลิกใช้ไฟฟ้า

4. เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดฝักมิเตอร์ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิม หลังการตัดฝักมิเตอร์ ต้องดำเนินการดังนี้

4.1 ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มฯ ดังกล่าวไฟฟ้าท้องถิ่นนั้นๆ โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้าให้ชัดเจนด้วย

4.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ก่อนผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่อื่นๆ) โดยให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามข้อ 53 ก่อน

5. ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าในเวลาที่กลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิม

5.1 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ที่ระบุไว้ในคำร้องฯ ให้เรียกเก็บ



ค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส ครึ่งละ 50- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส ครึ่งละ 100- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประเภท อีที หรือมิเตอร์แรงสูง ครึ่งละ 500- บาท

5.2 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมหลัง 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 5.1 ส่วนค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและค่าตรวจพบหม้อแปลงเรียกเก็บตามอัตราปกติ

5.3 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมเกินกำหนด 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าต่างๆ ตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

1. คำติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้ในระเบียบเป็นรายๆ โดยคิดค่าธรรมเนียมทุกชนิด ยกเว้นหม้อแปลงตรวจสอบและค่าส่วนเหลือการใช้พลังงานไฟฟ้า

2. ค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้าสำหรับไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว ตามขนาดของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

2.1 หากการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟ 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามใช้ไฟฟ้าปกติ ประเภท (ถ้ามี) คิดเป็นบาท

2.2 หากการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวเกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามใช้ไฟฟ้าปกติ

2.3 ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวที่จ่ายไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ใช้ไฟฟ้าโดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด ให้ยกเว้นไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ยกเว้นค่าติดตั้งไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่ติดตั้งให้เชื่อมกับค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

งานบริการเสริม

การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบรับรอง

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 50 เควีเอ ขึ้นไป และต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบกับระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยช่างพนักงานหรือรับรองระบบไฟฟ้าให้โรงงานอุตสาหกรรมไว้เพื่อแสดงตักกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จะต้องส่งเอกสารให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนเปิดตรวจสอบโรงงาน ดังนี้

1. แผนผังระบบไฟฟ้าในบริเวณของโรงงาน
2. Single Line Diagram ของระบบไฟฟ้าในโรงงาน
3. ตารางการใช้ไฟฟ้า (Load Schedule)
4. รายละเอียด (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้ากำลัง

คำนิยามในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า

คืองานขนานตามหม้อแปลง ส่วนราคาผู้ขอใช้บริการสามารถคิดต่อการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์ เคเบิลและรีเลย์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม มีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบแก้ไข บำรุงรักษา สวิตช์เกียร์ เคเบิล และรีเลย์ เพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกตินั้น สามารถติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การบำรุงรักษาหม้อแปลง

หากผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายมีความประสงค์ที่จะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบ กรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหม้อแปลงใหม่ เพื่อให้หม้อแปลงอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ค่าทดสอบน้ำมันหม้อแปลงคิดค่าทดสอบเป็นรายครั้งจากค่าเครื่องละ 75.- บาท
2. ค่าขนานน้ำมันหม้อแปลง คิดค่าบริการตามขนาด เควีเอ. ซึ่งสามารถสอบถามได้ที่ กองหม้อแปลง โทรศัพท 0-2590-5608-9, 0-2590-5625-6 หรือสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
3. การกรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและการนำร่องรักษาหม้อแปลงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติหากปรากฏว่าอุปกรณ์ชำรุดจะต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ให้คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นตามหลักเกณฑ์นี้
4. ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดน้ำมันหม้อแปลงจะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรอง ให้คิดค่าการขนานน้ำมันเครื่องละ 1.70 บาท



5. ค่าจ้างมีสิ่งที่จะต้องเสียหรือเปลี่ยนใหม่คิดคิดรวม 48- บาท
ณเดือนเมษายนปีงบประมาณ

การให้เข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วย

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อาทิ กรณีที่มีการก่อสร้าง
ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบริการให้เข้าฉนวนครอบ
สายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้าแรงสูงโดยคิดค่าบริการ ดังนี้

1. ค่าติดตั้งพร้อมหรือถอนฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวน
ครอบลูกถ้วยไฟฟ้าครั้งละ 500- บาท

2. ค่าเข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า
วันละ 10- บาท ต่อชิ้น

3. ให้คำสัญญาณเข้าโดยใช้อุปกรณ์ "พวงสัญญาณเข้าและ
ครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า"

การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีงานด้านบริการทำความสะอาดอุปกรณ์
ไฟฟ้าทั้งหมดซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-115 เค.
โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ แผนกสายส่ง โทร. 0-2590-5566 หรือ
ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การให้บริการตรวจสอบหาความร้อน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการตรวจสอบหาความร้อนจุดต่อ หรือ
อุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเครื่อง Thermal Viewer สำหรับลูกค้า
สามารถมาตรวจหรือหาทราบสามารถขอใช้บริการได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุด
ราชการ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าบริการตามระเบียบของทาง
การไฟฟ้า โดยคิดค่าสอบตามใบนี้ 0-2590-9111 หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า



ส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

หลักฐานที่จะต้องมีไปแสดงที่อากรับให้คำปรึกษาการใช้ไฟฟ้าคือ

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ
เพื่อบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
2. ใบเสร็จประกอบการใช้ไฟฟ้า
3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้าย

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำตามแทนได้ โดยทำหนังสือ
มอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และมีเลขที่หนังสือ 10- บาท
ผู้มอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจไปแสดง
พร้อมหลักฐานตามข้อ 1 ของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย เมื่อท่านมีหลักฐาน
ดังกล่าวไปแสดงต่อการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่าน และเขียนคำร้อง
ขอเลิกใช้ไฟฟ้า ทางการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบหลักฐานว่าท่านมี
เป็นหนังสือไฟฟ้าและมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ อยู่หรือไม่ แล้วจึงจะคืนเงิน
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ท่าน

การงดจ่ายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายหรือลดจ่ายไฟฟ้าให้ผู้รับใช้ไฟฟ้า เมื่อผู้
ใช้ไฟฟ้าผู้บังคับการมีมติสั่งปิดการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณีต่อไปนี้

1. การเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและหรือ
ภายนอก ยังไม่เสร็จเรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน
2. ไม่ชำระหนี้ตามกำหนดในบัญชี
3. อันเนื่องมาให้ผู้ยื่นข้อร้องเรียนไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือ
จากที่ระบุไว้ในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า



4. จะมีการใช้ไฟฟ้าที่กระจัดกระจายไปๆ ไม่ทั่วถึงไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหายและไม่ยินยอมชำระค่านี้อย่างเป็นและค่าเสียค่าส่วนที่การใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ขอเรียกเก็บ

5. กระบวนการอื่นอาจจะต้องทำให้เกิดเหตุขัดข้องหรืออาจเกิดอันตราย หรือการใช้ไฟฟ้าที่สมควรใช้ไฟฟ้ารายอื่น

ในกรณีที่มีการแจกจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าให้โดยไม่ ต้องเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระหนี้ส่วนที่ค้างหรือชำระค่านี้อย่างเป็นและค่าเสียค่าส่วนที่การใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว และต้องชำระค่าละเมิดในส่วนที่ค้างชำระค่าตามอัตราที่กำหนดไว้

หมายเหตุ - 1. การจะดำเนินการใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ถูกต้อง หรือต่อสายตามกระดกไปๆ ก็ทำให้มีเหตุขัดข้องได้ นอกจากการที่ไฟฟ้าจริง หรือ จะมีความผิดปกติบางอย่างเช่น สายขาด และชำรุด ซึ่งการที่การไฟฟ้าได้แจ้งให้เสียค่าปรับ มีโทษทั้งปรับและจำคุก และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในส่วนนี้ขอความเสียหายซึ่งมีค่าจากไฟฟ้าที่จ่ายหรือจ่ายมาจ่ายไฟฟ้าจึงควรชำระขึ้น

2. ค่าค่าเบี้ยประกันของเงินจะจ่ายไฟฟ้าและราคาประกันประกันของเงินประกันเป็นเบี้ยประกัน ผู้ขอใช้ไฟฟ้าของสาธารณะหรือสาธารณะได้จ่ายค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขั้นนี้

อัตราค่าไฟฟ้า





อัตราค่าไฟฟ้า

อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ประเภทการธุรกิจอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

กิจการขนาดเล็ก

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรมกับบ้านที่อยู่อาศัย อุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ท้องถิ่น ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาที สูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	ลักษณะการใช้	ค่าเฉลี่ยไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	จำนวนการใช้ (บาท/เดือน)	
	1.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	2.4649	228.17	
	1.2 แรงดันต่ำกว่า 22-33 กิโลโวลต์		40.90	
	150 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 0-150)	1.8047		
	250 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 151-400)	2.7781		
	เกิน 400 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 401 ขึ้นต้นไป)	2.9780		
2	อัตราส่วนหน่วยต่อการใช้ (Time of Use Rate :ToU)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)		จำนวนการใช้ (บาท/เดือน)
		Peak	Off Peak	
	2.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	3.6246	1.1914	228.17
	2.2 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	4.3093	1.2246	57.05



- หมายเหตุ -
- อัตรา TOU จะมีระดับเครื่องวัดไฟฟ้าตามระดับแรงดันของหน่วยแปลงซึ่งเป็นสมมติของวิธีวัดไฟฟ้า ให้คำนวณหน่วยคิดเป็นพื้นที่ขึ้นอีก ระยะ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในเมื่อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้รวมไว้ด้วย
 - อัตรา TOU จะมีอัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และอาจเลือกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน สามารถแจ้งความประสงค์ของเครื่องมิเตอร์ให้อัตราค่าคิดตามชนิดได้
 - เมื่อผู้ใช้มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป จะใช้อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับกิจการขนาดใหญ่ กิจการขนาดใหญ่ หรือกิจการเฉพาะอย่าง แล้วแต่กรณี

ที่ต้องการใช้ไฟฟ้าเพื่อขับเคลื่อนอุปกรณ์ ขุดลอกตะกอน บริเวณชายฝั่งที่
 มีระยะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องกับ
 ความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์
 ไปถึง 1,000 กิโลวัตต์ และใช้ปริมาณก๊าซธรรมชาติเพื่อไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เมกกะ บีทียู
 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยประมาณเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องเดียว

การนำพืชที่มีรสขมมาใช้เป็นยา

- INTERNATIONAL JOURNAL OF
ENVIRONMENT & DEVELOPMENT



กิจการขนาดใหญ่

กิจการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม ส่วนราชการ รัฐบาลกิจ ตลอดจนเป็นพื้นที่อยู่อาศัยซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เครื่องเกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต้องกำหนดเครื่องวัดไฟฟ้าเป็นพิเศษ

อัตรา ค่าเช่าเวลาการใช้ไฟฟ้า (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการ พลังงานไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)			ค่าไฟฟ้า ใช้ไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)
	Peak	Partial	Off Peak	
1.1 แสงจันทร์ขึ้น 69 กิโลเมตรขึ้นไป	224.30	29.91	0	1,6660
1.2 แสงจันทร์ 22-33 กิโลวัตต์	285.05	58.88	0	1,7004
1.3 แสงจันทร์ต่ำกว่า 22 กิโลเมตร	332.71	68.22	0	1,7314

Peak	= เวลา 18:00 - 21:30 น. ของทุกวัน
Partial	= เวลา 06:00 - 18:30 น. ของทุกวัน (ค่าความต้องการพลังงานไฟฟ้า คำนวณด้วยวิธี คือ Peak)
Off Peak	= เวลา 21:30 - 06:00 น. ของทุกวัน



อัตรา ค่าเช่าเวลาการใช้ไฟฟ้า (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการ พลังงานไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)		ค่าไฟฟ้า ใช้ไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)	ค่าบริการ หน่วยเงิน
	Peak	Partial	Off Peak	
2.1 แสงจันทร์ขึ้น 69 กิโลเมตรขึ้นไป	74.14	2,6736	1,1726	228.17
2.2 แสงจันทร์ 22-33 กิโลวัตต์	132.93	2,6950	1,1914	228.17
2.3 แสงจันทร์ต่ำกว่า 22 กิโลเมตร	210.00	2,6408	1,2246	228.17

อัตราขั้นต่ำ : ค่ามิเตอร์ค่าสูงต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของค่าความต้องการ
พลังงานไฟฟ้าสูงสุดภายในเขต 12 เดือนที่ผ่านมาอันสุดในเดือนมิถุนายน

- หมายเหตุ :
- อัตรา TOD เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ หรือ
ผู้ใช้ไฟฟ้าเดิมที่เปลี่ยนอัตรา TOD แล้ว
 - อัตรา TOD เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่ใช้
อัตรา TOD เมื่อใช้แล้วจะกลับไปใช้อัตรา TOD ไม่ใช้ทั้งนี้
ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าติดตั้ง TOD แลแล้ว ค่าใช้จ่ายอื่น
ตามที่กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
 - เดือนใดที่ความต้องการใช้ไฟฟ้าไม่ถึง 1,000 กิโลวัตต์ หรือ
การใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน
 - ค่ามิเตอร์ยังคงคำนวณตามอัตราเดิมอยู่ หากคำนวณแล้ว
ค่ามิเตอร์ไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ต้องปรับเป็นอัตรา 72 เดือน
และในเดือนถัดไปจะไม่เกิน 30 กิโลวัตต์ ให้เปลี่ยนเป็นอัตรา
ปกติส่วนที่เกินจากขนาดเดิม จะคิดค่าส่วนเกินตามราคา
ของหม้อแปลงไฟฟ้าแล้วแต่กรณี



กิจการเฉพาะอย่าง

ศึกษาการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบกิจการโรงแรมและกิจการให้บริการที่พักอาศัย ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 30 เมกะวัตต์ขึ้นไป โดยต้องผ่านหนังสือจัดไฟฟ้าเพิ่มเติม

1	อัตรา ค่าเช่าเวลาการใช้ (Time of Use Rate : TOU)	รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าไฟฟ้า บาท/เดือน
		Peak	Period	Off Peak	
	1.1 ช่วงต้นเดือน 01-15 มิถุนายน	24.14	2,013.0	1.1725	226.17
	1.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	122.93	2,695.0	1.1914	226.17
	1.3 ช่วงต้นค่าเช่า 22-33 กิโลวัตต์	210.00	2,640.0	1.2345	286.17

2	อัตราปกติ (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีมิเตอร์วัดค่า TOU)	รวมเดือนการผลิตไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)
	2.1 ช่วงต้นเดือน 01 มิถุนายน	220.56	1.6600
	2.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	256.17	1.7034
	2.3 ช่วงต้นค่าเช่า 22 กิโลวัตต์	276.68	1.7314



อัตราค่าเช่า : ค่าไฟฟ้าค่าเช่าคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของค่ารวม
ค่าเช่าของไฟฟ้าที่ถูกลงในกรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาซึ่งอยู่ในเดือนปัจจุบัน

- หมายเหตุ : 1. กรณีที่ติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานอื่น
ซึ่งเป็นสมาชิกของศูนย์ใช้ไฟฟ้า ให้พิจารณาแก้ไขจุดที่ตรวจด้วย
คิดเงินเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสีย
ในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้มีค่าเฉลี่ยไว้ด้วย
2. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับและไม่สามารถปรับ เป็นอัตรา
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งมิได้ติดตั้งมิเตอร์ TOU
3. กรณีโครงการติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าสูงสุดไม่ถึง 30 กิโลวัตต์
ค่าไฟฟ้ายังคงคิดตามระบบอัตราค่าเช่ารวม หากโครงการ
ต้องการเพิ่มไฟฟ้าในอีก 30 กิโลวัตต์อีก ให้ปรับโดย
ประมาณผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นอัตราปกติสำหรับโครงการขนาดเล็ก

ประเภท มิเตอร์	พื้นที่	ค่ามิเตอร์ (บาท)	ค่าการอ่าน รายการ (บาท)	ค่าส่วนเกิน (บาท)	ค่าประกัน (บาท)	รวม (บาท)
แสงสว่าง ประเภท มิเตอร์	1 เฟส	2,500.-	1,000.-	50 แอมป์ 5,000.- เกิน 50 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 100.-	แอมป์ละ 100.-	
	3 เฟส	3,000.-	3,000.-	100 แอมป์ 50,000.- เกิน 100 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 300.-	แอมป์ละ 300.-	
มิเตอร์ แรงดัน	ต่ำกว่า 600 โวลต์	ไม่เกิน 200 แอมป์ 30,000.- เกิน 200 แอมป์ 40,000.-	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000.- เกิน 30 แอมป์ 20,000.-	หน่วยแอมป์เฉพาะราย ไม่มีค่าส่วนเกิน	หน่วยแอมป์เฉพาะราย คิดค่าไฟละ 400.-	
	ตั้งแต่ 600 โวลต์ ขึ้นไป	3,000.-	4,000.-			

ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า

1. ค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์จะเรียกเก็บจากผู้บริโภคไฟฟ้า สำหรับกิจการ
ขนาดกลาง ขนาดใหญ่และกิจการเฉพาะอย่างที่มีเพาเวอร์แฟคเตอร์เฉลี่ย
(cos ϕ) เฉพาะเดือนที่มีความต้องการพลังไฟฟ้ารีนอคติฟเฉลี่ยใน 15 นาที
ที่สูงสุดเกินกว่าร้อยละ 67.97 ของความต้องการพลังไฟฟ้าใน 15 นาที
ที่สูงสุดเมื่อคิดเป็นกิโลวัตต์แล้ว โดยส่วนที่เกินจะต้องเสียค่าเพาเวอร์
แฟคเตอร์รีนอคติฟ (KVAR) ละ 14.02 บาท (เศษของกิโลวัตต์ ถ้าไม่ถึง
0.5 กิโลวัตต์ให้ตัดทิ้ง ตั้งแต่ 0.5 กิโลวัตต์ขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งกิโลวัตต์

2. อัตราค่าไฟฟ้าข้างต้นเป็นอัตราเรียกเก็บรายเดือนที่ไม่รวมภาษี
มูลค่าเพิ่ม

3. ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิง
ค่าซื้อไฟฟ้าเปลี่ยนแปลง และค่า Ft

ค่า Ft

คือ ค่าความผันแปรที่รับเพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยตามภาวะต้นทุนการผลิต
กระแสไฟฟ้าที่จ่ายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของภาระไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลง
ไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้
ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อและ
ผลประโยชน์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ในการกำหนดอัตรา
ค่าไฟฟ้าพื้นฐาน จะคิดกับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย
ค่า Ft โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือนเพื่อให้ค่าไฟฟ้า
ผันแปรตามความเป็นไป

ช่องทางการติดต่อ

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ช่องทางการติดต่อ

1. ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง
2. เว็บไซต์ www.pea.co.th
3. ตู้ ปณ. 400
4. ติดต่อพนักงานนิคมส่งเสริมกิจการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง



ช่องทางการชำระเงิน

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1-6

PAY AT POST





ช่องทางการชำระเงิน

1. ชำระที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นในวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น.

2. ชำระผ่านคิวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้มีระบบจุดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้แทน).

3. ชำระค่าไฟฟ้าผ่านตู้ระบบบริการที่มีสาขาบริการมากกว่า 7,000 แห่ง ได้แก่

3.1 บริษัท เทกโนโลจีเซอวิสเซ จำกัด และร้านค้าที่มีป้ายสัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"

3.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY AT POST"

3.3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JUST PAY"

3.4 บริษัท เจมาร์ท จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" ให้บริการเฉพาะพื้นที่ดังต่อไปนี้

- 1) ภาคเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยา และน่าน
- 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ร้อยแก่น อุดรธานี และนครราชสีมา
- 3) ภาคกลาง : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชลบุรี สระบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร
- 4) ภาคตะวันออก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา
- 5) ภาคใต้ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางคนทีและอำเภอมวกเหล็ก สุราษฎร์ธานี ยะลา และสงขลา



3.5 บริษัท แอควาเน็กซ์ อีนิโพร เซอวิสเซ จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY STATION"

3.6 บริษัท ทรูมูฟ จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "TRUE PARTNER" ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการช่องทางชำระเงินผ่านคิวแทนจุดบริการ มีเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้

- ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 10, 11) และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 20) เท่านั้น
- ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแถบบาร์โค้ดเท่านั้น และสามารถชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ที่จุดบริการทั่วประเทศ
- ต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้าเท่านั้น
- ค่าธรรมเนียมในการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านคิวแทนจุดบริการ 10.- บาท/รายการ

3.7 จุดชำระเงินและ/หรือจุดบริการลูกค้าภาคใกล้เคียง ทุกสาขา

4. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีธนาคารที่ร่วมบริการ ได้แก่

- 4.1 ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 4.2 ธนาคาร ยูเอ็มบี จำกัด (มหาชน)
- 4.3 ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.4 ธนาคาร บลชีลไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.5 ธนาคาร อีสทไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.6 ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 4.7 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.8 ธนาคาร แห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด

- 4.9 ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- 4.10 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- 4.11 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.12 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.13 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.14 ธนาคาร อีสตาแห่งประเทศไทย
- 4.15 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.16 ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการที่ให้บริการให้บริการทางการเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โปรดติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝาก ไม่จำกัดประเภทบัญชีเงินฝากและมีค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

5. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งมีบริษัทและธนาคาร ที่ร่วมให้บริการ ได้แก่

- 5.1 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
- 5.2 บริษัท เชนยริส คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด
- 5.3 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 5.4 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการที่ให้บริการให้บริการชำระหนี้ผ่านวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ยืนยันความประสงค์มีตราขอให้บริการได้ที่ธนาคารบริษัท ที่ให้บริการได้โดยตรง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

6. ชำระเงินค่าไฟฟ้าทางระบบ Internet

7. ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Payment)

คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า





คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า

การออกแบบระบบไฟฟ้า

ข้อเสนอแนะในการออกแบบระบบไฟฟ้ากรณีติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าซึ่งมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีของอุปกรณ์ไฟฟ้าได้พัฒนาให้มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำสูง ดังนั้นอุปกรณ์ไฟฟ้าเหล่านี้จึงจำเป็นต้องได้รับแรงดันไฟฟ้าที่มีความสม่ำเสมอ และคุณภาพสูงตามไปด้วยเช่นกัน โดยส่วนใหญ่ปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดขึ้น มักพบว่าเกิดจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะ (Voltage Sags) ซึ่งมักสาเหตุจากการเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นในระบบไฟฟ้า ไม่พียงเกิดจากส่วนที่อยู่ในระบบของสายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือเกิดขึ้นในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าก็ตาม เช่น การลดความเร็วมอเตอร์ขนาดใหญ่ภายในโรงงานของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง เป็นต้น

ดังนั้นแนวทางที่ลดผลกระทบปัญหาดังกล่าว สามารถทำได้โดยการพิจารณาแยกวงจรภาระจ่ายไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงงานออกเป็นกลุ่มดังนี้

- วงจรภาระทางไฟฟ้าทั่วไป เช่น แสงสว่าง ไฟฟ้าสำนักงาน เครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้ากำลัง เช่น มอเตอร์ เครื่องเชื่อม เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้าของระบบควบคุมอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า



การรบกวนทางระบบไฟฟ้า

นอกจากปัญหาด้านเรื่องแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะที่กล่าวมาแล้ว ยังมีปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดจากการรบกวนทางระบบไฟฟ้า เนื่องจากฮาร์มอนิกส์ (Harmonics) หรือเกิดความผิดเพี้ยนของรูปคลื่นแรงดันไฟฟ้าผิดไปจากปกติ ทั้งนี้เกิดจากการใช้ภาระทางไฟฟ้าที่ไม่เป็นเชิงเส้น (Non-linear) เช่น เครื่องเชื่อมไฟฟ้า อุปกรณ์รีกเตอร์ไฟฟ้า (Rectifier) มอเตอร์ปรับความเร็ว (Adjust speed drives) ของผู้ใช้ไฟฟ้าทำให้เกิดการรบกวนกับผู้ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเองหรืออาจส่งผลกระทบต่อเกิดการรบกวนกับผู้ใช้อุปกรณ์อื่นที่อยู่ใกล้เคียงได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ระบบควบคุมของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองทำงานผิดพลาดได้ นอกจากนั้นจะทำให้อุปกรณ์ประเภทที่ทำงานโดยอาศัยหลักการของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงมอเตอร์ เกิดความร้อนและมีขนาดเล็กสูญเสียเพิ่มขึ้น หรืออาจทำให้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น รีเลย์ทำงานผิดพลาดได้ รวมทั้งอาจมีผลทำให้พิธีป้องกันชุดค่าไฟฟ้าขึ้นราคาได้

ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและ/หรือไม่ปฏิบัติตามใดๆ ในการที่จะเป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือความขัดข้องต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น หรือเครื่องมือ เครื่องใช้หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบไฟฟ้า ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นรายละเอียดทางเทคนิคของ ชนิด ขนาด และประเภทของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนทางไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาประเมินค่าการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเริ่มใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิกาศด้วย

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาการรบกวนทางไฟฟ้าดังกล่าว สามารถดำเนินการแก้ไขได้ดังต่อไปนี้ โดยติดตั้งตัวกรองฮาร์โมนิกส์ (Harmonics filter) เพื่อลดปัญหาเนื่องจากการรบกวนฮาร์โมนิกส์ในแม่เหล็กลำดับต่อไป อย่างไรก็ตามผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องควบคุมค่าฮาร์โมนิกส์ทั้งด้านกระแสและกำลังแรงดันไฟฟ้า ไม่ให้เกินค่าที่กำหนดกำหนดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งท่านจะสามารถศึกษาในรายละเอียดฉบับเต็มได้ที่ www.ped.co.th/คุณภาพไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญที่จะต้องติดตั้งกันต่ำ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เซอร์กิตเบรกเกอร์ ฟิวส์อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินที่ติดตั้งจะประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกิน (Phase over current relay) จำนวน 3 ชุด ละ 1 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านกราวด์ (Ground over current relay) จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกิน (Under and Over Voltage relay) ชนิดที่มีการทำงานแบบหน่วยเวลาและ/หรือเฝ้าตรวจแบบทันทีกับเมื่อพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป

สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าควรคัดเลือกและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

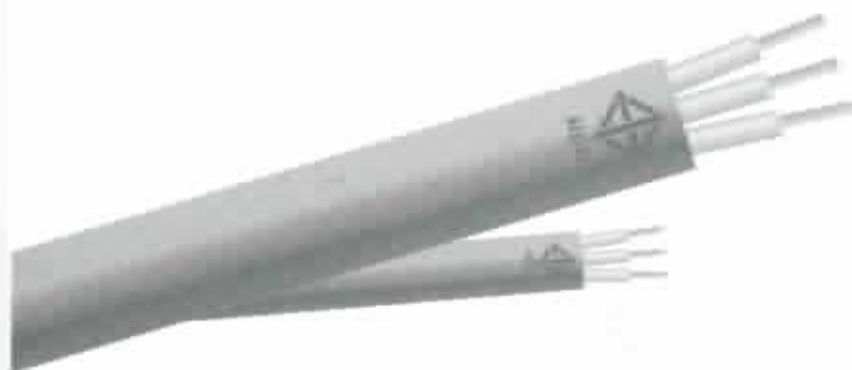
การติดต่อขอรายละเอียดข้อมูลทางเทคนิค

ผู้ประกอบกิจการสามารถติดต่อขอคำปรึกษาทางเทคนิคด้านไฟฟ้า จากเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่หรือสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ จำนวนโทรติดต่อ 0-2590-9074, 0-2590-9077 และ 0-2590-9080 เพื่อให้การขอออกแบบระบบไฟฟ้าของโรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและได้มาตรฐานสอดคล้องกับระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



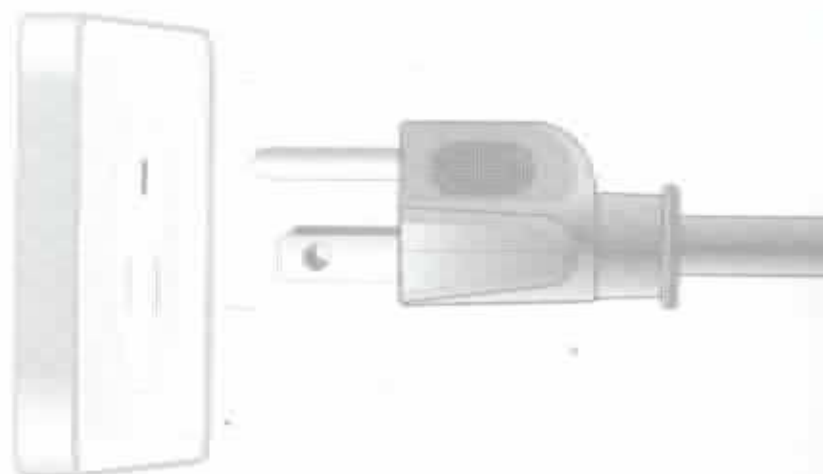
การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า/เครื่องใช้ไฟฟ้า
อย่างปลอดภัย





สายไฟฟ้า

- สายไฟฟ้าแก่หรือเสื่อมสภาพใช้งาน สัมผัสได้จากอุณหภูมิสูง แตงหรือบวมหรือยุบ
- ฉนวนสายไฟฟ้าชำรุด อาจเกิดสภาพหนูหรือแมลงกัดเคาะหรือวางของหนักทับ ฉนวนสายไฟฟ้าใกล้หรือของความชื้น ถูกขูดขีดบวม
- จุดต่อสายไฟฟ้าต้องให้แน่น ทนแรงสั่นสะเทือน สัมผัสรวมให้เรียบร้อย ใช้งานตามขนาดสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ไหลในสายหรือให้เหมาะสมกับเครื่องมือใช้ไฟฟ้าในวงจรนั้น
- สายไฟฟ้าต้องไม่สัมผัสใกล้หรือความชื้น สารเคมี หรืออุปกรณ์หนัก เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่ายและเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงสร้างเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็ก หรือส่วนที่เป็นโลหะต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ทุ่นเดินสาย หรือใช้ท่อร้อยให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงสร้างโลหะ ซึ่งจะเกิดอันตรายขึ้นได้



เต้ารับ เต้าเสียบ

- เต้ารับ เต้าเสียบต้องไม่แตกหักและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบต้องให้แน่น และใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบ เมื่อเสียบใช้งานบนเต้ารับต้องแน่น
- เต้ารับต้องติดตั้งในตู้เหล็ก ไม่เบี่ยงขึ้นหรือมีน้ำท่วม และควรติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก



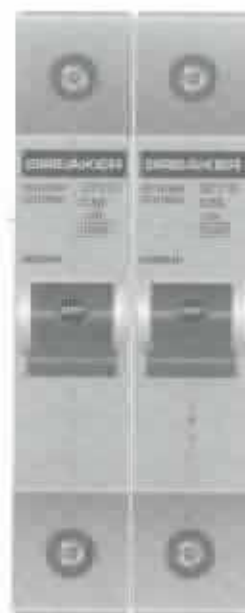
แสดงสถิติไฟฟ้า

- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่มีเปียกชื้นและสูงพอควร ห่างไกลจากสายเคเบิลและสารไวไฟต่างๆ
- ตรวจสอบดูว่ามี นก แมลงเข้าไปทำรังอยู่หรือไม่ หากพบว่ามีให้ดำเนินการกำจัด
- อย่าวางสิ่งกีดขวางบริเวณแสดงสถิติ
- ควรเปิดวงจรไฟฟ้าโดยสังเขปติดอยู่ที่แสดงสถิติ เพื่อให้ทราบว่าการจ่ายไฟปกติ
- แสดงสถิติที่เป็นคู่มือควรทำการส่งภายหลัง



สถิติคิดค่านวดึงค่า

- อัตราค่าที่และค่าค่านวดึงค่า
- สถิติการให้ถูกตามเกณฑ์และค่าค่านวดึงค่า
- ค่าใช้จ่ายค่านวดึงค่า
- ค่าใช้จ่ายค่านวดึงค่าที่ค่านวดึงค่าและค่าค่านวดึงค่า
- ค่าใช้จ่ายค่านวดึงค่าที่ค่านวดึงค่าและค่าค่านวดึงค่า



ប្រភពព័ត៌មាន

- ตรวจสอบว่าครบตามรายการหรือไม่ตรงตัว
- ต้องมีใบประกอบใบเติมรายการให้ชัดเจน
- ต้องคิดตั้งในที่หนึ่งไม่ใช่ยกขึ้นและห่างไกลจากสารเคมีวัตถุไวไฟต่าง ๆ
- เลือกบรรจุภาชนะที่มีขนาดเหมาะสมกับปริมาณเคมีหรือใช้โฟม



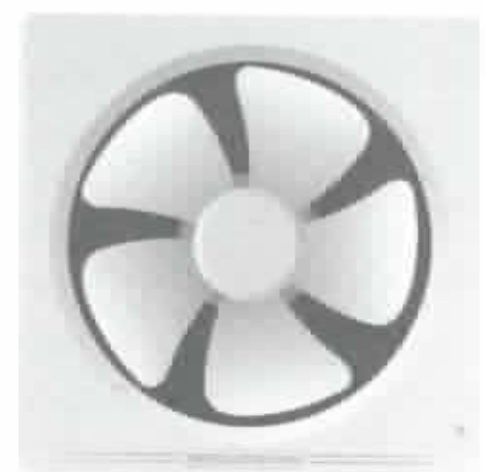
第 1 组 第 2 组

- ให้ตรวจสอบดูเอ็น ตุ่มขาวมีขอบสีแดงที่ขาหรือมือ โดยใช้นิ้วกดจะเจ็บไฟ หากพบว่าไม่มีขอบสีแดงที่ขาให้ฉีดยาเข้าที่ขาจนได้งานคือไฟ
- ให้ป้อนนมตามปกติ เช่น นมผง นมแม่ นมผงเสริม นมบริเวณหน้าตูดเอ็น ตุ่มดำ และนมแม่น้ำใสๆที่จะไปเกิดตุ่มเอ็น ตุ่มดำ ให้กินนมอุ่นๆตามปกติ
- สังเกตว่าเมื่อมีขอบสีแดงที่ขาตุ่ม หากเกิดกรณีมีขอบสีแดงที่ขา
- หากตุ่มดำมีตุ่มเอ็น ตุ่มขาวออก หากไม่ใช้ยาหรือยังไม่ดีขึ้นเป็นเวลานาน
- โทรปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเรื่องผิวหนัง



เครื่องปรับอากาศ

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโมเตอร์ของเครื่องปรับอากาศ (ที่จุดคอมสามารถเข้าไปจับต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่าไม่มีกระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- ล้างใบพัดที่ใช้ดูดฝุ่นเครื่องปรับอากาศ ต้องใช้น้ำยาที่ถูกต้องตามชนิดการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ
- จุดต่อสายและจุดเข้าปลั๊กสายทุกจุดต้องทำให้แน่นและปิดฝาครอบหรือพันฉนวนให้เรียบร้อย
- เครื่องปรับอากาศต้องไม่ติดตั้งใกล้สายหรือวัตถุไวไฟ
- หากขณะใช้งานเครื่องปรับอากาศมีอาการคันมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่มีคนอยู่



พัดลมติดเพดาน ผ่าคนึง

- เมื่อเลือกใช้ทุกครั้งให้ปิดสวิทช์
- สวิตช์เปิดเบ็ดพันคม ต้องมีฝาครอบไม่แตกหัก
- หากสวิทช์พัดลมที่มีฝาครอบเป็นโลหะ ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่



เครื่องปรับอากาศไฟฟ้า

- ให้ตรวจสอบระบบส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้า โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีการสัมผัสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- ตรวจสอบโลหะของเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้าที่ควรทำการถอดสายดิน
- ถ้าเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้ามีเสียงดังผิดปกติหรือไม่สามารถเป็นน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้งานและดำเนินการตรวจสอบเครื่องเป็นน้ำทันที
- ไม่ควรติดตั้งเครื่องเป็นน้ำไฟฟ้าใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ หากเป็นไปได้ควรปลั๊กเสียบให้ถาวรอีกชั้น

การติดตั้งสายดิน





การติดตั้งสายดิน

ระบบสายดินมีความสำคัญมากกับการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกิน เพราะหากไม่มีหรือติดตั้งระบบสายดินถูกต้องตามมาตรฐานจะทำให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินปลดวงจรอย่างเร็วเร็วตามที่กำหนด

ระบบสายดิน หมายถึง ระบบที่มีส่วนประกอบที่สำคัญ 4 ส่วน คือ

- หลักรับดิน
- สายเคเบิลหลักดิน
- สายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้า
- เครื่องหมายที่มีชี้ขั้วสายดิน (3 ขั้ว)

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบสายดินก็คือสายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเรียกกันสั้นๆ ว่า “สายดิน” หรือ “สายเขียว” ซึ่งหน้าที่ทำให้สิ่งท่อนี้เป็นโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้ามีศักดาไฟฟ้าใกล้เคียงกับดินเพื่อเป็นการลดอันตรายต่อผู้สัมผัสกับสิ่งท่อนั้น เมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่ว และเป็นการเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่จะเกิดอันตราย ดังแสดงภาพเปรียบเทียบระบบไฟฟ้าที่แตกต่างกัน 3 รูปแบบดังต่อไปนี้

ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน

หากเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วหรือกระแสลัดวงจร เมื่อคนไปสัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าดังกล่าวจะทำให้มีกระแสไหลผ่านร่างกายทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ นอกจากนี้หากกระแสลัดวงจรที่ไหลลงดินมีค่าต่ำ อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินอาจไม่ปลดวงจรออก ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้



ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดินแต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้อาจจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสเนื่องจากเมื่อเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสรั่ว หรือกระแสลัดวงจร จะมีกระแสบางส่วนไหลผ่านร่างกาย และบางส่วนไหลกลับเข้าระบบผ่านฟลักติดนออกจากนี้แล้ว เครื่องใช้ไฟฟ้าอาจจะเสียหายหรือกระแสลัดวงจรลงดินได้ เพราะเครื่องป้องกันกระแสเกินไม่ปลดวงจรหรือปลดวงจรออกช้าเนื่องจากกระแสลัดวงจรมีค่าไม่สูงพอ

ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสในกรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้ามีกระแสไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสลัดวงจร ที่กระแสดังกล่าวส่วนที่ตกกระแสจะไหลกลับเข้าระบบโดยผ่านทางสายดิน นอกจากนี้ยังเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่เครื่องใช้ไฟฟ้าจะเสียหาย



ระเบียบการใช้ไฟฟ้า





ระเบียบการใช้ไฟฟ้า

การรับประกันการบริการ

1. การรับประกันการติดตั้งมีสายรับและหม้อแปลงไฟฟ้ากรณีที่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้านับตั้งแต่วันที่เอาใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

1.1	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ
1.2	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตชนบท ภายใน 5 วันทำการ	
1.3	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
1.4	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
1.5	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 35 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท
1.6	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท



2. การรับประกันการบริการตามที่มีใช้ไฟฟ้ารับส่งหรือจำหน่าย ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้า ได้รับปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

2.1	การติดตั้งมีสายรับ และหม้อแปลง และหม้อแปลงระบบใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ ไม่รวมระยะเวลาที่เกินกำหนด จนกว่าจะแล้วเสร็จ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท รวมระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 - บาท
2.2	การจ่ายใช้สายรับระบบใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ กรณีการบริการใช้ไฟฟ้า	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท รวมระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 - บาท
2.3	การนำส่งสายรับใช้ไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า หรือส่งสายรับกับระบบใช้ไฟฟ้า และไฟฟ้าแรงดัน ภายใน 5 วันทำการ กรณีการนำส่งสายรับใช้ไฟฟ้า	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท รวมระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 - บาท
2.4	การนำส่งสายรับใช้ไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า หรือส่งสายรับกับระบบใช้ไฟฟ้า และไฟฟ้าแรงดัน ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท รวมระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 - บาท



3. การรับประเมินการให้บริการตามระเบียบการใช้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่
ถูกงดจ่ายไฟฟ้า ซึ่งได้ชำระหนี้และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน

3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 และประเภทที่ 2 <u>ภายใน 1 วันทำการ</u>	หากไม่ชำระเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะงดจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100- บาท และจะงดจ่ายไฟฟ้าเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000- บาท
3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 3 ในภาคเกษตร <u>ภายใน 3 วันทำการ</u>	หากไม่ชำระเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะงดจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50- บาท และจะงดจ่ายไฟฟ้าเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500- บาท
3.3	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ <u>ภายใน 2 วันทำการ</u>	หากไม่ชำระเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะงดจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100- บาท และจะงดจ่ายไฟฟ้าเกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000- บาท

4. การรับประเมินการแจ้งขอคืนไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติตาม

4.1	การรับประเมินการแจ้งขอคืนไฟฟ้าเพื่อ ปฏิบัติตาม โดยจะงดจ่ายไฟฟ้าสิ่งหนึ่ง หรือหลายอย่าง หรืองดจ่ายไฟฟ้า หลายสิ่งๆ หรือปิดประกาศให้ทราบ <u>แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วัน</u> ก่อนการคืนไฟฟ้า	หากไม่แจ้งล่วงหน้าตามที่กำหนด หรือไม่จ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดที่แจ้งไว้ โดยจะงดจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจะงดจ่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ ไฟฟ้าที่แจ้งล่วงหน้าแล้วประมาณ วันละ 500- บาท แต่ไม่เกิน 200- บาท
-----	---	---



5. การรับประเมินการปฏิบัติตามเงื่อนไขปัญหาไฟฟ้าดับ

5.1	การรับประเมินการปฏิบัติตามเงื่อนไขปัญหา ไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เริ่มแจ้ง งดจ่ายไฟฟ้าฉุกเฉิน	หากไม่ดำเนินการตามที่กำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะงดจ่าย ไฟฟ้าให้ใช้ในวันจันทร์ และเขต อุตสาหกรรมเมืองจันทร์เมือง อุตสาหกรรมเมืองจันทร์เมือง รวมทั้งหมดไม่เกิน 100- บาท นับแต่เริ่มแจ้ง 200- บาท รวมทั้งหมด งดจ่ายไฟฟ้าเกิน 24 ชั่วโมงผู้ใช้ไฟฟ้าจะ ได้รับแจ้งไฟฟ้าดับให้ทราบ และรู้วิธีการแจ้ง
-----	--	---

การระมัดระวังไฟฟ้า

คำจำกัดความ

การระมัดระวังการใช้ไฟฟ้า คือ การหลีกเลี่ยงใดๆ โดยมีข้อบังคับกฎหมาย
คุ้มครองและระมัดระวังการใช้ไฟฟ้าและทรัพย์สิน และ/หรืออุปกรณ์ประกอบ
มิเตอร์ และ/หรือเครื่องหมาย หรือสาขาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ/หรือ
การจ่ายโดยตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ และ/หรือการระมัดระวังการใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ

ข้อควรระวัง

การใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับคำร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้าและผู้ใช้
ไฟฟ้าว่า มีบุคคลภายนอกกำลังตนบนพันสายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำ
การหลอกลวงผู้ใช้ไฟฟ้าให้หลงเชื่อว่ามีคนรับเงินค่าเงินใดๆ เมื่อ
การขอใช้ไฟฟ้า การคืนสายไฟฟ้าและรวมการติดตั้งมิเตอร์ และขอรับ
ผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องไม่คิดต่อที่สำนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นที่ขอให้ไฟฟ้าแล้ว รวมทั้งการจำหน่ายให้คิดแพง หรือ
แก้ไขมิเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอเตือนให้ท่าน
อย่าหลงเชื่อ และโปรดคิดเสียว่ามีหน่วยงานให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยตรง
เพราะการกระทำดังกล่าวไม่กฏประโยชน์มิได้ทั้งในกิจการของบ้านแต่ประการใด
แต่กลับทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร เพราะ
นอกจากเสียค่าจ้างรวมไม่ถูกระทำการแล้ว ยังต้องพบปัญหาละเมิดการใช้
ไฟฟ้าหรือค่าเสียหายหรือการค่าไฟฟ้าเพิ่มตามอัตราไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรียกจริง

การร่วมมือกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลดังกล่าวเข้ามามีในการฉ้อโกง
และทำให้เสียทรัพย์สินของทางไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ เป็น
การกระทำที่ไม่ถูกต้อง ทั้งผู้จ้างและผู้นับจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีฟ้องร้อง
ทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งผู้จ้างและผู้รับจ้างไฟฟ้า เป็นภาระก่อให้เกิด
ความเสียหายต่อระบบประปาของการราชการท่าน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จึงขอความร่วมมือนำมาแจ้งท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดละเมิดต่อรับจ้าง
ติดตั้งหรือแก้ไขมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ โปรดแจ้งให้พนักงาน
งานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการ
ร่วมกันรักษาผลประโยชน์และทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคมาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจสอบหนังสือว่าด้วยการเข้ามา
ตรวจสอบมิเตอร์ หรือบัตรประจำตัวพนักงานของสำนักงาน และขอเลขที่บัตร
ชื่อ-สกุล ไว้ก่อนที่จะให้เข้าทำการตรวจสอบมิเตอร์ เพื่อป้องกันความเข้าใจ
ฉะนั้น ถ้าปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
มาขอค่าเงินค่าใดๆ โดยลบล้างประโยชน์ของชุมชนแล้ว ขอให้ท่านแจ้ง
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ที่ท่านอยู่ทราบทันที

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

เมื่อจากสินค้าในปัจจุบันนี้ไม่เว้นแต่สินค้าในประเทศหรือนำเข้า
มีระบบการเชื่อมต่อที่ให้ความรู้ทางด้านวิศวกรรมหรือความรู้สูงซึ่งเป็น
ลำดับ การที่ผู้ซื้อสินค้าจะตรวจสอบก่อนนำเข้าในผลิตภัณฑ์ที่ได้ออก เมื่อ
ผู้ซื้อสินค้าถึงตัวสินค้าที่นำเข้ามาแล้วไม่ใช้ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย
สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคที่นำเข้ามาได้ แต่การ
ฟ้องร้องคดีในปัจจุบันเพื่อเรียกค่าเสียหายมีความยุ่งยาก เมื่อจากการระ
ในการพิสูจน์ถึงสาเหตุของไฟหรือประมาทเล็กน้อยในการกระทำผิดของผู้ผลิต
หรือผู้จำหน่าย คงเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายตามกฎหมายทั่วไป
เพราะยังไม่มีความหมายให้ความคุ้มครองผู้บริโภคได้รับความเสียหายที่
เกิดจากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหาย
ของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายไว้โดยตรง จึงได้มีการกำหนดกฎหมายขึ้นเพื่อ
คุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมาย
ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย
โดยนำหลักการมาขึ้นเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคได้ อันจะมีผลให้ผู้เสียหายไม่
ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ตลอดจนได้รับการชดเชยค่าเสียหาย
ที่เกินธรรม

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2543

กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2542 ได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทยว่าด้วยการไฟฟ้าในครัวเรือนและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยปฏิบัติ เพื่อให้การให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน 2543 เป็นต้นไป

1. คำจำกัดความ

“กรณีฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีเหตุการณ์ที่เป็นไปโดยปัจจุบันทันด่วน โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุต้องให้รีบใช้ไฟฟ้าเป็นการเร่งด่วน หรือจ่ายไฟฟ้าได้ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ก่อผลกระทบหรือเหตุการณ์ซึ่งจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

“กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน” หมายความว่า กรณีจ่ายไฟในเหตุการณ์ผิดปกติ ซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบชนิดหนึ่ง หรือชนิดไฟฟ้าหนึ่ง ทั้งที่ไม่สามารถมีอุปกรณ์เหตุ เหตุสุดวิสัย ก่อผลกระทบและเหตุการณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าการส่งจ่าย หรือแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น

“ไฟฟ้ากะพริบ” หมายความว่า เกิดการขัดข้องในระบบผลิตหรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ นาที

“ไฟฟ้าดับ” หมายความว่า การจ่ายดับไฟฟ้าเพื่อทำการผลิตการติดตั้งเป็นระบบผลิต หรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาเกิน ๖ นาที ขึ้นไป

“เขตอุตสาหกรรม” หมายความว่า มีเขตอุตสาหกรรม หรือสวนอุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐหรือเอกชนที่ได้ขึ้นทะเบียนให้ตั้งอยู่แล้ว โดยมีขนาด

ตั้งแต่ ๑๐๐ ไร่ จัดไว้ให้โดยเฉพาะ เพื่อเป็นพื้นที่ใช้ประโยชน์ของ อุตสาหกรรมและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวเนื่องกับการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า

“เขตเมือง” หมายความว่า พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลนครหรือเขตเมืองของเทศบาลการที่มีไม่รวมเขตอุตสาหกรรมซึ่งมีอยู่ในเขตเทศบาล

“เขตชนบท” หมายความว่า พื้นที่ซึ่งอยู่นอกเขตเมืองจากพื้นที่เขตอุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเมือง

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จ่ายไฟฟ้าให้แก่และต้องมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

“ผู้ขอใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอขอใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและต้องมีคุณสมบัติตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

“ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ ทั้งรายที่ใช้หม้อแปลงเฉพาะรายขนาดต่ำกว่า 100 แอมแปร์ หรือทุขขนาดต่ำกว่า 100 แอมแปร์ และมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์

“ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่” หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หรือใช้หม้อแปลงร่วมของหลายผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 100 แอมแปร์ หรือทุขขนาดรวมกันตั้งแต่ 100 แอมแปร์ ขึ้นไป

“ค่าปรับ” หมายความว่า เงินที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนหรือร้องขอ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยค่าปรับไม่ต่ำกว่า 50.- บาท และไม่เกิน 2,000.- บาท



“**ห้องเรียน**” หมายความว่า เมื่อสถานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ใช้เรียน เป็นหลายลักษณะอีกครา เพื่อเป็นการปลดปล่อยนักเรียนจากปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากภาระงานหนักหรือจากเหตุใด ที่การไม่ใช้พลังงานมากเกินไปสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ได้

“**ห้องขอ**” หมายความว่า เมื่อสถานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าได้ ขอให้อาคารไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดค่าเงินค่าใช้ หรือลดค่าเงินค่ารายวัน อย่างหนึ่ง

2. มาตรฐานด้านเทคนิค

2.1 ในระบบแรงดัน 115 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าบริเวณที่มีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 121.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้าบริเวณที่มีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 126.5 กิโลโวลต์

2.2 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าบริเวณที่มีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 34.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้าบริเวณที่มีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 36.3 กิโลโวลต์

2.3 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าบริเวณที่มีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 23.1 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้าบริเวณที่มีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 24.2 กิโลโวลต์



2.4 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าบริเวณที่มีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 200 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 240 กิโลโวลต์

2.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าบริเวณที่มีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 342 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 418 กิโลโวลต์

3. มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กำหนดมาตรฐานดังนี้

3.1 ค่าดัชนีจำนวนไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI)

- (1) เขตเมือง 13.70 ครั้ง/รายปี
 - (2) เขตอุตสาหกรรม 324 ครั้ง/รายปี
 - (3) เขตชนบท 21.28 ครั้ง/รายปี
- ค่าเฉลี่ย 18.85 ครั้ง/รายปี**

3.2 ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI)

- (1) เขตเมือง 884 นาที/รายปี
 - (2) เขตอุตสาหกรรม 324 นาที/รายปี
 - (3) เขตชนบท 1,615 นาที/รายปี
- ค่าเฉลี่ย 1,496 นาที/รายปี**

4. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเรื่องทั่วไป ดังนี้

4.1 การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากระบบขัดข้อง ให้ดำเนินการภายใน 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้ง เป็นลักษณะ 60 ของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน)

4.2 การร้องเรียนเรื่องแรงดันไฟฟ้า ให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าที่ร้องเรียนเป็นหลายลักษณะอีกคราให้หมดภายใน



6 เดือน นับจากวันที่ได้รับแจ้งคิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนเรื่องเรียนเชิญ แรงดันไฟฟ้า

4.3 การอ่านค่าทวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ให้อ่านค่าทวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกเดือน ส่วนผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทที่คิดคั้งมีผลใช้บังคับไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตเทศบาลให้อ่านค่าทวนไม่เกินที่ปรากฏ 2 เดือน หากผลการอ่านค่า ไฟฟ้า และตารางของคณะกรรมการแต่ละพื้นที่ จังหวัด ให้คณะกรรมการจังหวัดไฟฟ้าเป็น ผู้กำหนดจำนวนรายการที่อ่านหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือนของเขตแต่ละเขต โดย ความคุ้มครองให้ลดส่วนเฉลี่ยการอ่านหน่วยไฟฟ้า 2 เดือน รวมทุกเขตไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลทั้งหมด

4.4 ในกรณีที่ค่าไฟฟ้า ไม่จ่ายส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

4.5 หากตอบข้อเรียนเชิญของผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ครบถ้วนผู้เรียนเชิญเป็น ภายหลัง ณ วันที่ครบภายใน 30 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อเรียนเชิญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนข้อเรียนเชิญทั้งหมด

5. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันประกัน กับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการในเรื่องการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลาที่ กำหนด หากไม่แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ค่าปรับ ยกเว้น ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

5.1 คุณภาพไฟฟ้า

5.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าส่งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานตามแผน ให้แจ้งวัน เวลาดับไฟฟ้า และกำหนดวันเวลาจ่ายไฟฟ้า ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลามากกว่า 2 วัน

ก่อนการดับไฟฟ้า โดยประกาศทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุ กระจายเสียง หรือเสียงตามสายหรือเปิดประกาศ ให้ทราบ หากไม่แจ้งวัน เวลาดับไฟฟ้าล่วงหน้าตามที่ กำหนดไว้ และหรือไม่จ่ายไฟฟ้าคืนในวันแล้วเสร็จภายใน กำหนดวัน เวลาที่แจ้งไว้ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน) ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่คิดคั้งเฉลี่ยแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไปครั้งละ 200 บาท

5.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่รับแจ้ง (ยกเว้นใน กรณีฉุกเฉิน) หากไม่ดำเนินการในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองและเขต อุตสาหกรรมที่คิดคั้งเหมือนแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท

5.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจ่ายค่าเช่าใช้ไฟฟ้า กรณีระบบจำหน่าย หรือมอบให้ดำเนินการติดตั้งและจ่ายไฟฟ้า นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ ชำระเงินและได้ปฏิบัติงานติดตั้งในครบถ้วน หากตามประกาศการไว้ไฟฟ้า ดังนี้

5.2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอ ติดตั้งมีขนาดขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ใน เขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบท ให้ ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท

ผู้ขายใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ซึ่งขอ
ติดตั้งมิเตอร์วัดขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ขึ้นไป
ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งเพื่อรับจ่ายไฟฟ้า
ภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ขายใช้ไฟฟ้าที่อยู่ใน
เขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งเพื่อรับจ่ายไฟฟ้าภายใน
5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
กำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขายใช้ไฟฟ้าวันละ
100.-บาท ของระบบลูกค้าซึ่งเกินกำหนดแล้วไม่เกิน
1,000.-บาท

5.2.3 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยกับไม่เกิน 250 แอมแปร์ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา 35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยกับไม่เกิน 250 แอมแปร์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมแปร์ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้มีความเสี่ยงภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเกินละ 200 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด ละไม่เกิน 2,000 บาท

5.3 ระดมความคิดเห็นจากผู้นักใช้ไฟฟ้าโรงงาน หรือโรงเรียนกรณี
ที่ผู้นักใช้ไฟฟ้าเป็นผู้รับซื้อหรือโรงเรียน ให้ดำเนินการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายใน
กำหนดเวลาบันทึกจากวันที่ผู้นักใช้ไฟฟ้าโรงงาน หรือโรงเรียนและปฏิบัติ
ตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้

5.3.1 การใช้งานข้อมูลโทรศัพท์ : บริษัทสามารถเลือกพฤติกรรมของบริษัทมาใช้โทรศัพท์ ให้ค่าเฉลี่ยราคาต่อหน่วยเฉลี่ยภายใน 30 วันทำการ (ซึ่งมีไม่รวมระยะเวลาดำเนินการทางทนายความและงานภายนอก) หากไม่ดำเนินการให้ค่าเฉลี่ยราคาต่อหน่วยในกำหนดเวลา ให้ค่าเฉลี่ยกับข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์และ 100-ภาพ ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000-ภาพ

[illegible]

5.3.3 การตรวจสอบน้ำดื่มจะกระทำเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแสไฟฟ้าให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปจนและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อเรื่องเขียนภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาให้ฝ่ายดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียนวันละ 500 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท

5.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับอาคารและเครื่องใช้
หน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และในกรณีที่รับแจ้งค่าไฟฟ้า
ให้ค่า) มีผลการตรวจสอบและชี้แจงต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้ให้บริการภายใน ๖0 วันทำการ หากไม่ดำเนินการภายใน
ภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียน

วันละ 50-100 ชั่วโมงระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4 ระยะเวลาของการใช้ไฟฟ้ากรณีการจ่ายไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาอันถัดจากผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้-

5.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000-บาท

5.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000-บาท

6. การจ่ายค่าปรับ

กำหนดการจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นคำร้องขอรับค่าปรับตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ได้รับการผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าในวัน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกหรือค่าปรับ

6.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นเงินสด หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า



พิธีมอบรางวัล ประจำปี ๒๕๕๓

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สาขาปิโตรเลียม

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2589-0100-1 โทรสาร 0-2589-4850-1

1129 PEA Call Center

www.pea.co.th