



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน

โทร. ๐๓๒-๕๑๒-๒๑๕

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามร่างแผนยุทธศาสตร์ ของสายงานฯ ปี ๒๕๕๙ Strategy Map , Balanced Scorecard , แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ เป็นแนวทาง กำหนดแผนงาน โครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามสายงานจำหน่ายและบริการภาค ๔ กำหนด

แผนปฏิบัติการ ดังกล่าวนี จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน ให้บรรลุประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน ได้แต่งตั้ง คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าว ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) ,ด้านCustomer Value Proposition ,ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และเติบโต โดยในแต่ละด้านของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน รวมทั้งได้กำหนด ตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดปี ๒๕๕๙ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป

ในโอกาสนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหัวหิน ขอขอบคุณ ผู้บริหาร คณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ให้สำเร็จลุล่วง ด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙

สารบัญ

หัวข้อ

หน้า

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟอ.พห.

STRATEGY MAP ของสายงานฯ

BALANCED SCORECARD ปี ๒๕๕๙ ของสายงานฯ

รายละเอียดแผนปฏิบัติการฯ

- | | |
|---|---------|
| ๑. มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) | ๑ - ๕ |
| ๒. ด้าน Customer Value Proposition | ๖ - ๑๓ |
| ๓. ด้าน Internal Process | ๑๔ - ๓๘ |
| ๔. ด้าน Learning & Growth | ๓๙ - ๕๔ |
| ๕. ภาคผนวก | |

