



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ.**

(พ.ศ. 2560-2564)

(ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561)

บทนำ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานที่ในปัจจุบันหน่วยงานกำกับดูแลทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน กลต.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ต่างให้ความสำคัญและเร่งสร้างกลไกเพื่อผลักดันให้หน่วยงานในสังกัดมีการพัฒนาองค์ประกอบ และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างแพร่หลาย รวมถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ซึ่งนอกจากจะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่หลักในการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรมในประเทศไทยเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทยกว่า 18 ล้านรายแล้ว กฟภ. ยังมีส่วนร่วมสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยอีกด้วย

ดังนั้น จากบทบาทหน้าที่ของการเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ต้องมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายทั้งประชาชนและภาคธุรกิจอุตสาหกรรม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ กฟภ. จะต้องมีการบูรณาการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการภายในองค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม มีศักยภาพและได้มาตรฐานเพียงพอต่อการสร้างผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างเจ้าของ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องต่างๆ อย่างครบถ้วนและสมดุล สอดคล้องตามองค์ประกอบและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้น กองกำกับดูแลกิจการที่ดี ฝ่ายงานผู้ว่าการ จึงได้ทบทวนแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (พ.ศ. 2560-2564) (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2561) เพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับ กฟภ. ในการนำไปพัฒนาองค์กรในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการ ให้มีความครบถ้วนและเป็นมาตรฐานตามกรอบหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างเป็นรูปธรรมและเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
ฝ่ายงานผู้ว่าการ

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1	ข้อมูลทั่วไปของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (General Information)	1
บทที่ 2	กรอบชั้นนำการจัดทำแผนแม่บท (Inputs)	3
	2.1 กรอบชั้นนำที่เป็นปัจจัยภายนอก (External Factors)	3
	- ด้านยุทธศาสตร์และแผน	6
	- ด้านหลักการและแนวทาง	13
	- ด้านเกณฑ์การประเมิน	23
	- ด้านรางวัล	26
	2.2 กรอบชั้นนำที่เป็นปัจจัยภายใน (Internal Factors)	32
	- ด้านยุทธศาสตร์และแผน	34
	- ด้านเกณฑ์การประเมิน	35
	- ด้านนโยบายและคู่มือ	38
	2.3 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ กฟภ. ตามเกณฑ์ประเมินด้านความโปร่งใส ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ITA Gap)	44
	2.4 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)	46
บทที่ 3	กรอบและทิศทางของแผนแม่บท (Direction)	48
	3.1 กลยุทธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน (Strategies)	48
	3.2 ความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์ กฟภ. และแผนแม่บทฯ (Strategy Map)	49
บทที่ 4	การนำแผนแม่บทไปสู่การปฏิบัติ (Implementation)	51
	4.1 แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2561	52
	4.2 ตัวชี้วัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการฯ (Indicators)	66
	ผลงานแห่งความภาคภูมิใจ (Prides)	67