

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าสาขา.....จอมบึง.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| -        | -                                                          | -                                     | -                                                | -                               | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าสาขา.....จอมบึง.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                        |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๓๑.๓-๓๔.๗ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| -        | -          | -    |                                                                                        | -                                     | -                                  | -                                   | -                          | -                                            | -                                 | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าสาขา.....จอมบึง.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

### ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |            |      |                                                                                        |                                       | ที่สถานี<br>(เควี)                 | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๓        | จอมบึง     | ๔    | โดยตัวเจริญคำ<br>โรงพยาบาลพุทธราช                                                      |                                       | ๒๒.๙                               | -                                   | -                          | ๒๒.๘                                         | /                                 |               |
| ๒        | จอมบึง     | ๑๐   |                                                                                        |                                       | ๒๒.๘                               | -                                   | -                          | ๒๒.๗                                         | /                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าสาขา.....จอมบึง.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | จอมบึง       | PEA ๒๗๐๖๒๔๑๙ ร้านวัสดุก่อสร้างทุ่งน้อย (F๒)                                           | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๓๘๗                                               | P                           |               |
| ๒        | จอมบึง       | PEA ๒๕๒๑๗๔๗๓ วัดหนองบัวค่าย (F๓)                                                      | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๓๘๖                                               | P                           |               |
| ๓        | จอมบึง       | PEA ๒๕๑๓๙๔๖๐ นายจิรวัดน์ โกศล (F๔)                                                    | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๓๘๔                                               | P                           |               |
| ๔        | จอมบึง       | PEA ๒๙๐๙๗๘๔๒ อบต.หนองขวาง (F๕)                                                        | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๓๘๕                                               | P                           |               |
| ๕        | จอมบึง       | PEA ๒๘๐๓๗๗๔๓ ตรงข้ามอนามัยทุ่งน้อย (F๖)                                               | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๓๘๘                                               | P                           |               |
| ๖        | จอมบึง       | PEA ๒๔๔๐๔๙๑๕ บ.เจบี จอมบึงเขอวีรส (F๘)                                                | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๓๘๕                                               | P                           |               |
| ๗        | จอมบึง       | PEA ๔๕-๐๓๖๑ หมู่บ้านโลกกว้าง (F๙)                                                     | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๓๘๗                                               | P                           |               |
| ๘        | จอมบึง       | PEA ๑๗๐๐๗๑๖๙ โรงกลึงหน้าท่าลิ้งใต้ (F๑๐)                                              | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๓๘๔                                               | P                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าสาขา.....จอมบึง.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | จอมบึง       | PEA ๒๒๑๗๕๑๐๕ ซ.ข้างAVR รางม่วง(F๒)                                                    | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๒๓๒                                               | P                           |               |
| ๒        | จอมบึง       | PEA ๒๕๐๕๕๔๔๔ จอมพลเอก(F๓)                                                             | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๒๓๐                                               | P                           |               |
| ๓        | จอมบึง       | PEA ๒๕๑๓๗๔๖๐ นายชัยวินทร์ โกศล (F๔)                                                   | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๒๓๓                                               | P                           |               |
| ๔        | จอมบึง       | PEA ๒๖๓๘๗๒๗๔ บ้านดงไม้(F๕)                                                            | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๒๓๔                                               | P                           |               |
| ๕        | จอมบึง       | PEA ๑๖๒๐๕๑๑๒ บ้านหนองชะนาง(F๖)                                                        | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๒๓๒                                               | P                           |               |
| ๖        | จอมบึง       | PEA ๑๕๕๖๖๔๐๗ ซ้างจอมบึงเขอรวีรส(F๘)                                                   | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๒๓๑                                               | P                           |               |
| ๗        | จอมบึง       | PEA ๒๘๖๕๗๖๔๒ นายทวีศักดิ์ ลออ (F๙)                                                    | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๒๓๓                                               | P                           |               |
| ๘        | จอมบึง       | PEA ๑๔๘๑๙๐๕๓ ตรงข้ามวัดรามวง (F๑๐)                                                    | ๓๐ พ.ย. ๖๗                            | ๒๓๔                                               | P                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าสาขา.....จอมบึง.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย                                           | ผลการดำเนินงาน                   |                                  |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    | ต.ค.                             | พ.ย.                             | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| <b>๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐%                                    | ๔๘<br>๐                          | ๒๙<br>๐                          |      |          |              |
| <b>๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไม่น้อยกว่า ๙๕%<br><br>๑๐๐%                        | ๑<br>๐                           | ๑<br>๐                           |      |          |              |
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br>๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)<br><b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า ๙๘%<br><br>๑๐๐%<br><br>ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๓๓๙๑๗<br>๓๓๙๑๗<br><br>๘๗๓<br>๘๗๓ | ๓๓๙๖๗<br>๓๓๙๖๗<br><br>๘๗๓<br>๘๗๓ |      |          |              |
| <b>๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br><b>๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๑๐ นาที                                                                                          | ๑๐๐%<br><br>ไม่น้อยกว่า ๙๐%                        | ๑๐๐%<br><br>๙๐%                  | ๑๐%<br><br>๙๐%                   |      |          |              |

การไฟฟ้าสาขา.....จอมบึง.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                        |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |      |          |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  | ๑๐๐%     |                |      |      |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                      |          | ๕              | ๖    |      |          |              |
| ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                                       |          |                |      |      |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                 |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     |                |      |      |          |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | ๕              | ๖    |      |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                | ๑๐๐%     |                |      |      |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                                       |          | ๒              | ๑    |      |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)                                                                                                                        |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b>            |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                                           |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                            |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                        |          | ๙              | ๒    |      |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                         |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                        |          | ๕๖             | ๖๕   |      |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                         |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                                           |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                        |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                         |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                        |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                         |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                                                                                                               |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       |          | ๗              | ๓    |      |          |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                        |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       |          | ๔              | ๓    |      |          |              |
| เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                        |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| <b>๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b>                                                                                                   |          |                |      |      |          |              |

|                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|--|--|--|
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)                                                                                           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |  |  |  |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                             | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |  |  |  |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                        | ๑๐๐% | ๐    | ๐    |  |  |  |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐% | ๐    | ๐    |  |  |  |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                              | ๙๕%  | ๑๖   | ๒๔   |  |  |  |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)                                                                                                 |      |      |      |  |  |  |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก<br>- เขตเมือง                                                                                                                                                                                  | ๑๐๐% |      |      |  |  |  |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                      |      | ๑๐๙๒ | ๖๙๒  |  |  |  |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                                                                        | ๑๐๐% |      |      |  |  |  |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                                                      |      | ๖๙๐  | ๗๑๙  |  |  |  |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                                             | ๑๐๐% | ๐    | ๐    |  |  |  |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                                                                             | ๘๕%  |      |      |  |  |  |