แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 | **มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)**

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

30,486 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) µ
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.95

ร้อยละ 96

รอค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
<u>แผนงานหลักที่ 1</u> แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมาย	ครั้ง	-	1.00			1.00	-	-	-			ฝวธ.ภ.4
การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	ประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม												
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2564 จาก 25 บัญชี	ร้อยละ	รอเป้าหมายจาก กฟต.1										กฟต.1
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = ** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง										ผบป.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	กฟต.1 = 288 ลบ. ระดับ 5 =										ผบง.กฟส.สนผ		
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	ร้อยละ	28.00	28.00	28.00	28.00	28.00	-	-	-			กฟต.1
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										ผบป.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										ผบง.กฟส.สนผ		
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 28 (รอเป้าหมายจาก รผก.(ธ))												
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-กค. 2563												
	กฟต. 1 = 22.75%												
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00						กฟต.1
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										ผปบ.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										ผกป.กฟส.สนผ		
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563												

	กฟต. 1 = 95.81%											
	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2564											
	ต1 = 100%	ร้อยละ				100.00	100.00					กฟฟ.
	ต2 = 100%	ร้อยละ				100.00	100.00					
	ต3 = 100%	ร้อยละ				100.00	100.00					
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00					กฟต.1
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564									ผปบ.กฟอ.จบง		กฟฟ.
										ผกป.กฟส.สนผ		
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00	-				กฟต.1
	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า)									ผบป.กฟอ.จบง		กฟฟ.
										ผบง.กฟส.สนผ		
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00					กฟต.1
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย									ผปบ.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	จากระบบ TAMs เทียบกับสภาพหน้างานจริง									ผกป.กฟส.สนผ		
	<u>เป้าหมาย</u> สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี											
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร											
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	ร้อยละ	20.00	40.00	70.00	100.00	100.00	-	-	-		กฟต.1
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%									ผบป.กฟอ.จบง		กฟฟ.
										ผบง.กฟส.สนผ		
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ											กฟต.1
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2564 ให้ได้ 100%											กฟฟ.
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก **<u>ของรายที่เกิดขึ้นใหม่</u>**	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-	-	-		
	<u>ในรอบ</u> ปี 2564 **<u>(เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 63 - 31 ต.ค .64)</u>**									ผบป.กฟอ.จบง		
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)									ผบง.กฟส.สนผ		
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)											

	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 **เป็นต้นไป** ในรอบปี 2564 (รายเก่า)	ร้อยละ	50.00	90.00	100.00	-	100.00	-	-	-			
											ผบป.กฟอ.จบง		
											ผบง.กฟส.สนผ		
	***หมายเหตุ ข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้**												
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	-	-	1.00	2.00	-	-	-			กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน												
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	-	-	-			กฟต.1
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร										ผบป.กฟอ.จบง		กฟฟ.
											ผบง.กฟส.สนผ		
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	-	-	-			กฟต.1
											ผบป.กฟอ.จบง		กฟฟ.
											ผบง.กฟส.สนผ		
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน *** รอกระจายเป้าหมายจาก รผก.(ธ)**							-	-	-			กฟต.1
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง												กฟฟ.
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ล้านบาท	รอเป้าหมายจาก กฟต.1										
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563 * หมายเหตุ ภ4 = 153.592 ลบ.										ผกส.กฟอ.จบง		
	กฟต. 1 = 35.138 ลบ.										ผกป.กฟส.สนผ		
											กฟย.ตตก		
											กฟย.บค		
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท	รอเป้าหมายจาก กฟต.1										
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2563 * หมายเหตุ ภ4 = 59.297 ลบ.										ผกส.กฟอ.จบง		
	กฟต. 1 = 11.871 ลบ.										ผกป.กฟส.สนผ		
											กฟย.ตตก		
											กฟย.บค		
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ	93.38%	93.38%	93.38%	93.38%	93.38%	-	-	-			กฟต.1
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 31,723 ล้านบาท										ผบป.กฟอ.จบง		กฟฟ.

	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน										ผบง.กฟส.สนผ		
	กฟต. 1 ระดับ 2 =769.121 ลบ. ระดับ 5= 740.048 ลบ.												
	<u>หมายเหตุ</u> ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร												
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %												
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง												
	*** หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง**												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**4. เป้าหมาย**
2.1 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ 4.4718
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับ 4.4674
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ 4.4561
ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)	ระดับ 4.4919
2.2 ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง	ร้อยละ 15
2.3 จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินการตามมาตรฐาน	ร้อยละ 100
การให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business **NEW	
2.4 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ	
Potential Customer (strategic และ Star) เพื่อกำหนด	ระดับ 5
กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**7. เป้าหมาย**
- ความพึงพอใจของลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 4	รอค่าเป้าหมาย
- ความพึงพอใจลูกค้าของ ภาค 4	
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	รอค่าเป้าหมาย
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	รอค่าเป้าหมาย
ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)	รอค่าเป้าหมาย
- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ ตามแนวทาง PEA Doing Business	รอค่าเป้าหมาย
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง µ	ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
<u>แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล</u>	1. การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของ												
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล												
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า ปี 2563 จากระบบ PEA VOC system	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.063	0.063	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
คู่เทียบ													
	1.2 วิเคราะห์มาตรฐานการให้บริการ (SLA) จากระบบ OM	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผบธ.	gigg0ogg@gmail.com	
	1.3 กำหนดคู่เทียบ (หน่วยงานภายใน กฟภ. หรือหน่วยงานภายนอก)	ครั้ง	1.00	-	-	-	-				ผบธ.	gigg0ogg@gmail.com	ฝวบ.กฟต.1

	*รอแผนจาก ฝ่ายลูกค้าและการตลาด		-	-	-	-	-						ฝลต.
	1.3 จัดทำแผนที่ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				ผบธ.	giggogg@gmail.com	ฝลต.
	ลูกค้า และเหนือกว่าคู่เทียบ (SLA) (1 เรื่อง) พร้อมทดลองใช้งานในพื้นที่			-	-	-							ฝวบ.กฟต.1
	*รอแผนจาก ฝ่ายลูกค้าและการตลาด												
	1.4 ติดตามประเมินผล และปรับปรุง (รายไตรมาส) พร้อมรายงานผลให้	ครั้ง	-	1.00	1.00	1.00	3.00				ผบธ.	giggogg@gmail.com	ฝวบ.กฟต.1
	ฝลต. เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป										ผบค.จบง		กฟฟ.
	2. มาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ												ฝวบ.กฟต.1
	คาดหวังของลูกค้า												
	2.1 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.021	0.021	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	(Front Manager : FM) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ตามตัวชี้วัดที่ กฟภ.												
	กำหนด ผ่านระบบ Customers' Smile Feedback หรือแบบฟอร์ม FM-03												
	2.2 ประเมินผลการบริการ PEA Shop ทุกแห่ง ตามเกณฑ์ที่ กฟภ.	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.061	0.061	คณะทำงานฯ	at.feungfu@gmail.c	ฝวบ.กฟต.1
	กำหนด (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน PEA Shop อนุมัติ ผวก. ลงวันที่												กฟฟ.
	26 สิงหาคม 2562)												
	2.3 ขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก												
	(Government Easy Contact Center : GECC)												
	01 ประเมินตนเอง/สมัครเข้าร่วมโครงการฯ	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00	1.550	0.060	1.610	คณะทำงานฯ	at.feungfu@gmail.com	
											กฟอ.จบง		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		
	02 กฟข. ติดตามและประเมินผล	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.288	0.288	คณะทำงานฯ	at.feungfu@gmail.com	
											กฟอ.จบง		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		
	03 สปน.ลงพื้นที่ตรวจประเมิน เพื่อให้การรับรอง	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00		0.142	0.142	คณะทำงานฯ	at.feungfu@gmail.com	
	กฟต.1 : 14 แห่ง (กฟอ.โพธาราม,บางสะพาน,จอมบึง,ท่าแซะ,										กฟอ.จบง		
	กฟส.ท่ายาง,เขาย้อย,ปากท่อ,ทับสแก,ดำเนินสะดวก,สวี,บ้านลาด,										กฟย.ดตก		
	กฟย.นางแก้ว,ด่านทับตะโก,บ้านคา)										กฟย.บค		

	2.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	ร้อยละ	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	ความพึงพอใจ (Smile Box) ร้อยละ 80 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด ผ่านระบบ										FM.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	Customers' Smile Feedback												
	2.5 ให้สำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.013	0.013	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	ผ่าน ระบบประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box) กรณีที่ได้รับการประเมิน										FM.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	ตั้งแต่ 3 ลงไป โดยสำรวจผ่านระบบ Customers' Smile Feedback												
	(สถานะ มกราคม - กันยายน)												
	2.6 กรณี กฟฟ. ที่ไม่มี Smile Box ให้สำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบฟอร์ม	ราย	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00				ผลส.	nf42004@gmail.com	
	PEA-QN04 จำนวน 400 ราย/กฟฟ./ปี												
	(วิเคราะห์ความพึงพอใจ และแนวทางการแก้ไข ในเดือนกันยายน)												
<u>แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้</u>	1. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.036	0.036	ผบธ.	giggogg@gmail.com	ฝวบ.กฟต.1
บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business :	World Bank										ผบค.กฟอ.จบง		กฟฟ. 1-3
World Bank	01 กฟฟ. ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน จากงาน 4 ประเภท ดังนี้										ผบต.กฟส.สนผ		
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.												
	แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์												
	01.4 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.												
	แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์												
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.												
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.												
	เป้าหมาย ทุกราย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด												
แผนงานหลักที่ 6 ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำ													ฝวบ.กฟต.1
ฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star)	*รอกิจกรรมและค่าเป้าหมายจาก ฝลต.												
เพื่อกำหนด กลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ

รักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษา	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้												
ฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.131	0.131	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ												
	1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.180	0.180	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	กฟภ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)												
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ										ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00						ฝวบ.กฟต.1
				-	-	-							
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						ฝวธ.(ภ4)
									0.098	0.098			
	อข./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
									0.340	0.340			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	ครั้ง	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	กฟฟ.
											ผปบ.KAMR กฟอ.จบง		
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผลส.	nf42004@gmail.com	
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผลส.	nf42004@gmail.com	
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข												

	04 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	ครั้ง	1.00	3.00	3.00	2.00	8.00		0.095	0.095	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กศฟ.)										ผปบ.KAMR กฟอ.จบง		กฟฟ.
	เป้าหมาย กฟต.1 จำนวน 182 ราย												
	*รอจำนวนรายจาก กศฟ.												
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)										ผปบ.KAMR กฟอ.จบง		กฟฟ.
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
	01 สำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามแบบฟอร์มที่	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00		0.001	0.001	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	ฝวธ.(ภ4) กำหนด										ผบค.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	02 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
											ผบค.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	03 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00		1.193	1.193	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ										ผบค.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.												
	04 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	ทุกไตรมาส												
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ		-	-		-							
	พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล)												
	3. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.006	0.006	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต)												
	(ไตรมาสละ 100 ราย/เขต)												
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารการจัดการข้อร้องเรียน	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00		0.021	0.021	ผลส.	nf42004@gmail.co	ผลต.
ข้อร้องเรียน													ฝวบ.กฟต.1
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ												
	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."												
	01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)
	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด												ฝวบ.กฟต.1
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่	ร้อยละ	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00		0.022	0.022	ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)

	ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด												ฝวบ.กฟต.1
	04 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	ข้อร้องเรียน ทุกช่องทาง										ผบค.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)												
	กฟต.1 4 ครั้ง												
	3. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)
	ไฟตก และไฟกระพริบ												ฝวบ.กฟต.1
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)
ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคคลากร(ภายใน/ภายนอก)			-	-	-							
	ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า												
	2.อบรมเชิงปฏิบัติการผู้รับชำระเงินและผู้รับคำร้องของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00		0.131	0.131	ผลส.,ผพอ.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)
			-		-	-							ฝวบ.กฟต.1
	3.อบรมเชิงปฏิบัติ พนักงาน EO และ พนักงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ของ	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00		0.131	0.131	ผลส.,ผพอ.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)
	กฟฟ.ชั้น1-3, และ กฟส.		-		-	-							ฝวบ.กฟต.1
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น												
	ของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ												
	และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น												
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2563	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				คณะทำงานฯ	arr.pea@gmail.com	ฝวบ.กฟต.1
	(ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2563)										ผบค.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				คณะทำงานฯ	arr.pea@gmail.com	ฝวบ.กฟต.1
	แจ้งผลฯ ให้ ฝวธ.(ภ4)										ผบค.กฟอ.จบง		กฟฟ.
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				คณะทำงานฯ	arr.pea@gmail.com	ฝวธ.(ภ4)
	มอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)		-	-		-							
	04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นฯที่คะแนน	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00				คณะทำงานฯ	arr.pea@gmail.com	ฝวธ.(ภ4)
	ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี		-	-	-								
	ประสิทธิภาพ												
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการ												ฝวธ.(ภ4)

	ศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่าน												ฝวบ.กฟต.1
	ระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งาน												
	บริการลูกค้า (FM)												
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	กฟฟ.ชั้น 1-3
	งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น										ผบค.กฟอ.จบง		และ กฟส.
	ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)										ผบต.กฟส.สวนผึ้ง		
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ฝวธ.(ภ4)		-		-	-							
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)		-	-		-							
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4												
	ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น												
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				คณะทำงานฯ	at.feungfu@gmail.c	PEA Shop ทุกแห่ง
	(เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)		-		-	-							
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				คณะทำงานฯ	at.feungfu@gmail.c	ฝวบ.กฟต.1
	แจ้งผลฯ ให้ ฝวธ.(ภ4)		-		-	-							
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				คณะทำงานฯ	at.feungfu@gmail.c	ฝวธ.(ภ4)
	และมอบรางวัลโดย รผก.(ภ4)		-	-		-							
	7. ประเมิน KAMR ของ กฟข. ตามคู่มือบริหารลูกค้า												
	รายสำคัญและคัดเลือก KAMR ดีเด่น												
	01 ประเมินตนเองตามคู่มือบริหารลูกค้ารายสำคัญ (รายละเอียดของ	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	กฟฟ.ชั้น 1-3
	เกณฑ์การคัดเลือกจะแจ้งภายหลังต่อไป)										กปบ.KAMRจอมบึง		
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวบ.กฟต.1
	พร้อมแจ้งผลฯ		-		-	-							
	03 ประกาศผลการคัดเลือก KAMR ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผลส.	nf42004@gmail.co	ฝวธ.(ภ4)
			-	-		-							
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าใน	*รอกิจกรรมและค่าเป้าหมายจาก ฝลต.												

นิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย

2.55 ครั้ง/ราย/ปี

1.036 ครั้ง/ราย/ปี

61.20 นาที/ราย/ปี

13.364 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.26

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟฟ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟฟ.

จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน

และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 99

ร้อยละ 95

ร้อยละ 96

ร้อยละ 97

ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
<u>แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตาม</u>	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)												กปน.
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.1 = 35 สถานี	สถานี	-	-		35.00	35.00		0.077	0.077	ผคฟ	0161@gmail.com	
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง													
ดับทั้งสถานีฯ													
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน												กปน.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	กฟต.1 = 35 สถานี	สถานี	-	-		35.00	35.00			0.000	ผคฟ	0161@gmail.com	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง												กปน.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ												
G	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด												
	กฟต.1 = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.053	0.053	ผคฟ	0161@gmail.com	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย												กปน.

	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี												
	กฟต.1 = 10 วงจร	วงจร	10.00	-	-	-	10.00		0.024	0.024	ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
	5.รายงานผลการแก้ไขฟิดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย												กปบ.
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี												กฟฟ.1-3
	กฟต.1= 10 ฟิดเดอร์	ฟิดเดอร์	-	-		10.00	10.00			0.000	ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
											ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง												กบช.
ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด												กฟฟ.1-3
(Inside Zero Outage Zone)	กฟต.1 = 14 พื้นที่	พื้นที่	14.00	-			14.00			0.000	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้			1.00				1.00				ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท	2. สถานีไฟฟ้า												
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้	กฟต.1 = 14 สถานี	สถานี	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00			0.000	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว													
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี	3. สายส่ง												
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟิดเดอร์	กฟต1 = 159 วงจร-กม.	วงจร-กม.	159.00	159.00	159.00	159.00	159.00			0.000	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
รีโคลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน													
10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย	4. ระบบจำหน่าย												
หรือสายส่ง115 kV ทั้งไลน์	กฟต1 = 19 วงจร รวม 175.99 วงจร-กม.	วงจร-กม.	175.99	175.99	175.99	175.99	175.99			0.000	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน												
	กฟต1 = 108 ชุด	ชุด	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00				ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผตบ.	nbat99@gm	กบช.
แผนงานที่ 15 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA												
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)												
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)												
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กบช.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ....726.55..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	132.60	132.60	132.60	132.60	530.40		1.472	1.472	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	วงจร-กม.	99.00	99.00	99.00	99.00	396.00						
		วงจร-กม.									ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	วงจร-กม.	33.60	33.60	33.60	33.60	134.40						
		วงจร-กม.									ผกป.กฟส.สนผ		
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส												
	กฟต.1 ...20,148.56..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	1,348.10	1,348.10	1,348.10	1,348.10	5,392.40		104.942	104.942	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	วงจร-กม.	816.30	816.30	816.30	816.30	3,265.20						
		วงจร-กม.									ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	วงจร-กม.	531.80	531.80	531.80	531.80	2,127.20						
		วงจร-กม.									ผกป.กฟส.สนผ		

	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส												
	กฟต.1 ....32,044.06..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	1,710.10	1,710.10	1,710.10	1,710.10	6,840.40		0.226	0.226	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	วงจร-กม.	1,056.00	1,056.00	1,056.00	1,056.00	4,224.00						
		วงจร-กม.									ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	วงจร-กม.	654.10	654.10	654.10	654.10	2,616.40						
		วงจร-กม.									ผกป.กฟส.สนผ		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...2,498.12.....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	89.10	89.10	89.10	89.10	356.40		1.961	1.961	ผคส.	eas1@gmail.com	
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	วงจร-กม.	66.30	66.30	66.30	66.30	265.20						
		วงจร-กม.									ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	วงจร-กม.	22.80	22.80	22.80	22.80	91.20						
		วงจร-กม.									ผกป.กฟส.สนผ		
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ												กบษ.
	กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-	-	-	3.52	3.52		0.020	0.020	ผตบ.	nbat99@gm	กฟฟ.1-3
											ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	02 สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser												กปบ.
	(Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV												กบษ.
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS												
	กฟต.1 ลดลง.....ครั้ง (10% จากปี 2563)	ร้อยละ	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00				ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
	03 การบริหารจัดการต้นไม้												
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย												
	<u>เป้าหมาย</u> ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน												
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กบษ.
	กฟต.1 ....489.78 วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-	-	-	-	40.00		85.103	85.103	ผตบ.	nbat99@gm	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	วงจร-กม.					40.00						
		วงจร-กม.									ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	วงจร-กม.					-						
		วงจร-กม.									ผกป.กฟส.สนผ		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...16,688.36..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-	-	-	-	2,660.80			0.000	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	วงจร-กม.					1,947.20						
		วงจร-กม.									ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	วงจร-กม.					713.60						
		วงจร-กม.									ผกป.กฟส.สนผ		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ....12,122.7..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-	-	-	-	1,867.80			0.000	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	วงจร-กม.					1,404.00						
		วงจร-กม.									ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	วงจร-กม.					463.80						
		วงจร-กม.									ผกป.กฟส.สนผ		

	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%												กรส.
	กฟต.1 ..... 2,498.12.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	-	-	-	-	178.20			0.000	ผคส.	eas1@gmai	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	วงจร-กม.					132.60						
		วงจร-กม.									ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	วงจร-กม.					45.60						
		วงจร-กม.									ผกป.กฟส.สนผ		
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer												
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต.1 ...35..... สถานี	สถานี	35.00	-	-	35.00	35.00		0.167	0.167	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กบษ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต.1 .726.55..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	726.55	-	503.80	-	726.55		0.122	0.122	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)												กบษ.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	กฟต.1 ...219..... ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	-	-	-	-	10.00		0.555	0.555	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
							10.00				ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง												
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))												กบษ.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		1.056	1.056	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM2))												กบษ.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		2.269	2.269	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)												กฟฟ.1-3
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))												
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		14.377	14.377	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส												
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ใบสั่งงาน (ZPM2))												กบษ.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.037	0.037	ผตบ.	nbat99@gm	กฟฟ.1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง												
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์												
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน												
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา												
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง												
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผกป.กฟส.สนผ		
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ใบสั่งงาน (ZPM2))												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		11.289	11.289	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผกป.กฟส.สนผ		

	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง												กบษ.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))												
	กฟต.1 .....29..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี	3.00	26.00	-	29.00	29.00		0.421	0.421	ผปฮ.	ada@gmail.com	
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												กบษ.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))												
	กฟต.1 .....96.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	96.50	-	-	96.50	96.50		0.312	0.312	ผปฮ.	ada@gmail.com	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี												กบษ.
	(ใบสั่งงาน (ZPM2))												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	-	300.00	-	300.00	300.00		0.517	0.517	ผปฮ.	ada@gmail.com	
											ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน												
	ที่ กฟภ. กำหนด												
	<u>เป้าหมาย</u> 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง												กบษ.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด												
	กฟต.1 .....52.....กฟฟ.	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.819	0.819	ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง												กบษ. กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง												กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร												กบษ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)												กกค., กฟฟ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)												กกค.,กฟฟ.
				100.00			100.00				ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
				100.00			100.00				ผกป.กฟส.สนผ		
				100.00			100.00				กฟย.ตตก		
				100.00			100.00				กฟย.บค		
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้												
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ												กบล.
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข												
	กฟต.1 .....12..... สถานี	สถานี	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		0.215	0.215	ผวฟ.	ity.peas1@gmail.com	
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)												กบล.
	กฟต.1 .....100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			0.000			
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad		100.00								ผปบ.กฟอ.จอมบึง		กฟฟ.1-3
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย		100.00								ผกป.กฟส.สนผ		กวว.
	กฟต.1 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)												
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	ร้อยละ	100.00				100.00				ผปร.	kcum@gma	กบล.
	กฟต.1 = ...11,468.....เครื่อง												กฟฟ.1-3
	<u>เป้าหมาย</u> 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad												
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ					100.00		1.299	1.299	ผมม	g482383@gmail.com	

	กฟอ.จอมบึง ทั้งหมด = ...681.....เครื่อง เป้าสะสม		71.00	153.00	205.00						ผปบ.กฟอ.จอมบึง			
	กฟอ.จอมบึง เป้าหมาย 30 % = ...205.....เครื่อง		24.00	53.00	81.00						ผกป.กฟส.สนผ			
		เครื่อง	95.00	206.00	286.00	-								
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))												กบล.	
	กฟต.1 = ...9,863..... เครื่อง												กฟฟ.1-3	
	<u>เป้าหมาย</u> 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad													
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	เครื่อง					100.00		1.262	1.262	ผมม	g482383@gmail.com		
	กฟอ.จอมบึง ทั้งหมด = ...270.....เครื่อง		24.00	53.00	81.00						ผปบ.กฟอ.จอมบึง			
	กฟอ.จอมบึง เป้าหมาย 30 % = ...81.....เครื่อง		10.00	22.00	34.00						ผกป.กฟส.สนผ			
		เครื่อง	34.00	75.00	115.00									
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)													
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง												กบษ.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)													
	กฟต.1 = ...35..... เครื่อง	เครื่อง	-	35.00	-	-	35.00		0.809	0.809	ผบฟ.	ang@gmail.com		
	02 ระบบจำหน่าย													
													กฟฟ.1-3	
	กฟต.1 = ...11,468.....เครื่อง													
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด													
	กฟต.1 = ...3,440..... เครื่อง	เครื่อง							15.010	15.010	ผมม	g482383@gmail.com		
	กฟอ.จอมบึง ทั้งหมด = ...681.....เครื่อง		71.00	153.00	205.00						ผปบ.กฟอ.จอมบึง			
	กฟอ.จอมบึง เป้าหมาย 30 % = ...205.....เครื่อง		59.00	129.00	62.00						ผกป.กฟส.สนผ			
		เครื่อง	130.00	282.00	267.00									
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))												กฟฟ.1-3	
	กฟต.1 = ...9,863..... เครื่อง													
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด													
	กฟต.1 = ...4,932..... เครื่อง	เครื่อง								0.000	ผมม	g482383@gmail.com		
	กฟอ.จอมบึง ทั้งหมด = ...270.....เครื่อง		41.00	88.00	135.00						ผปบ.กฟอ.จอมบึง			
	กฟอ.จอมบึง เป้าหมาย 30 % = ...81.....เครื่อง		17.00	37.00	57.00						ผกป.กฟส.สนผ			
		เครื่อง	58.00	125.00	192.00									
<u>แผนงานหลักที่ 17</u> การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการพาดสายสื่อสาร												กบล.	
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ระยะที่ 2)												กฟฟ.1-3	
	กฟต.1 เส้นทาง (100% ของแผนงาน)	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00			0.000	ผธท	pirat.ja@ku.th		
						100.00	100.00				ผปบ.กฟอ.จอมบึง			
						100.00	100.00				ผกป.กฟส.สนผ			
<u>แผนงานหลักที่ 18</u> โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ	1.จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2563(รวมสังกัด)												กปบ.	
เพื่อความมั่นคงในการจ่ายไฟเสริมสร้างความมั่นคง	กฟต.1 .....3 กฟฟ.	กฟฟ.	3.00	-	-	-	3.00		0.045	0.045	ผวว	om, srichad	กบษ.	ตั้งงบในส่วนของ กปบ. จัดทำแผน
ในการจ่ายไฟ	รอค่าเป้าหมาย										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		กฟฟ.	
	2. สรุปผลการดำเนินงาน												กปบ.	

	กฟต.1 .....3 กฟฟ.	กฟฟ.	-	-	-	3.00	3.00		0.045	0.045	ผวว	om, srichada2015@gmail.co	ตั้งงบในส่วนของ กปบ. สรุปผลการดำเนินการ
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses												
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน												กปบ.
ตามที่ กจฟ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว												
om1.7	กฟต.1 = สถานี	สถานี	-	-	-	-	-			0.000			
	1.1.2 ถาวร												กปบ.
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)												
	กฟต.1 = 1 สถานี (ปะทิว)	สถานี	1.00	-	-		1.00		0.015	0.015	ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี												กปบ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์ (RBC05,RBC08,RBC10,ปะทิว)	ฟีดเดอร์	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.024	0.024	ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี												กวว.(ผปร.),กกค
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	5.00	5.00	10.00	20.00			0.000	ผปร.	kcum@gmail.com	
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%												
	1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)												กปบ.
	กฟต.1 = 12 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		0.024	0.024	ผวว.	om, srichad	กฟฟ. 1-3
	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP												กปบ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00			0.000	ผวว.	om, srichad	กฟฟ. 1-3
	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย												กปบ.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร												กฟฟ. 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed												
	กฟต.1 = 1,500 kvar	kvar	300.00	600.00	300.00	300.00	1,500.00		0.018	0.018	ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.5.2 แบบ Switching												
	กฟต.1 = 6,000 kvar	kvar	-	3,000.00	1,500.00	1,500.00	6,000.00		0.018	0.018	ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ												
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ												กบษ.
	จำหน่าย												กฟฟ.1-3
	- สถานีไฟฟ้า												
	- สายส่ง												
	- ระบบจำหน่าย												
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า												กบษ.
	กฟต.1 = 35 สถานี	สถานี	15.00	20.00	-	-	35.00				ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	1.6.1.2 สายส่ง												กบษ.
	กฟต.1 = 726.55 วงจร-กม.	วงจร-กม.	726.55	-	503.80	-	726.55				ผตบ.	nbat99@gmail.com	
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 219 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	195.00	24.00	-	-	219.00				ผตบ.	nbat99@gmail.com	

	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้												กบษ.
	สามารถใช้งานได้												
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้												กบษ.
	สามารถใช้งานได้												
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง												กปบ.
	ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560												
	ตามที่เกิดขึ้นจริง												
	กฟต.1 = 35 สถานี	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00			0.000	ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน												กปบ.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)												
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		0.024	0.024	ผวว.	om, srichada2015@gmail.com	
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย												
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad)												กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 400 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00			0.000	ผปร.	kcum@gma	กฟฟ.1-3
			25.00	25.00	25.00	25.00	100.00				ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม												กวว.(ผปร.)
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ			100.00		100.00			0.000	ผปร.	kcum@gmail.com	
					100.00						ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ												กวว.(ผปร.)
	(เครื่อง)												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 150 เครื่อง	เครื่อง	30.00	40.00	40.00	40.00	150.00			0.000	ผปร.	kcum@gmail.com	
	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ												
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)												กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.	10.00	15.00	15.00	20.00	60.00			0.000	ผปร.	kcum@gma	กฟฟ.1-3
	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)												กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 80 วงจร	วงจร-กม.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00			0.000	ผปร.	kcum@gma	กฟฟ.1-3
	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย												กวว.(ผปร.)
	กฟต.1 = 25 วงจร-กม.	วงจร-กม.	5.00	7.00	8.00	5.00	25.00			0.000	ผปร.	kcum@gma	กฟฟ.1-3
	รอเป้า										ผปบ.กฟอ.จอมบึง		

	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน non-Technical Losses												
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์												
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย												
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube												กบล.,กซข.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....14.....กฟฟ	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00		5.493	5.493			
	รอเป้า										ผมต.กฟอ.จบง		
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง												กบล.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด												
	กฟต.1 .....14.....กฟฟ.	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
	รอเป้า										ผมต.กฟอ.จบง		
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่												
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ												กบล.
	AMR Monitor System												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป												
	กฟต.1 .....100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU												กบล.
	เป้าหมาย 100%												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....5,513.....เครื่อง	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากว่า 25%												กซข., กบล.
	เป้าหมาย 100%												กฟฟ.1-3
	กฟต1 .....100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			0.000			
											ผมต.กฟอ.จบง		

	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน												กซข.,กบล.
	จากผู้อ่านหน่วย												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด												
	กฟต.1 .....14.....กฟฟ.	กฟฟ.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00			0.000			
											ผมต.กฟอ.จบง		
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)												
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี												กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....21.....เครื่อง	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00		2.566	2.566	ผมม	g482383@gmail.com	
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี												กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....3,194.....เครื่อง	เครื่อง	963.00	963.00	963.00	305.00	3,194.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	เครื่อง	21.00	21.00	21.00	8.00	71.00						
		เครื่อง									ผมต.กฟอ.จบง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	เครื่อง	6.00	6.00	6.00	3.00	21.00						
		เครื่อง									ผบต.กฟส.สนผ		
	เป้าหมาย กฟย.ดดก	เครื่อง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00						
		เครื่อง									กฟย.ดดก		
	เป้าหมาย กฟย.บค	เครื่อง	3.00	3.00	3.00	1.00	10.00						
		เครื่อง									กฟย.บค		
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ												กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....8,188.....เครื่อง	เครื่อง	2,466.00	2,466.00	2,466.00	790.00	8,188.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	เครื่อง	59.00	59.00	59.00	20.00	197.00						
		เครื่อง									ผมต.กฟอ.จบง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	เครื่อง	22.00	22.00	22.00	9.00	75.00						
		เครื่อง									ผบต.กฟส.สนผ		
	เป้าหมาย กฟย.ดดก	เครื่อง	7.00	7.00	7.00	4.00	25.00						
		เครื่อง									กฟย.ดดก		
	เป้าหมาย กฟย.บค	เครื่อง	13.00	13.00	13.00	6.00	45.00						
		เครื่อง									กฟย.บค		
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ												กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง												กฟฟ.1-3

	กฟต.1 .....330,664..เครื่อง (30-30-30-10%)	เครื่อง	99,204	99,204.00	99,204	33,052.00	330,664.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ												
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน												
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้												
	เป้าหมาย กฟอ.จอมบึง	เครื่อง	1,547.00	1,547.00	1,547.00	516.00	5,157.00						
		เครื่อง									ผมต.กฟอ.จบง		
	เป้าหมาย กฟส.สนผ	เครื่อง	1,342.00	1,342.00	1,342.00	448.00	4,474						
		เครื่อง									ผบต.กฟส.สนผ		
	เป้าหมาย กฟย.ดดก	เครื่อง	807.00	807.00	807.00	271.00	2,692						
		เครื่อง									กฟย.ดดก		
	เป้าหมาย กฟย.บค	เครื่อง	780.00	780.00	780.00	263.00	2,603						
		เครื่อง									กฟย.บค		
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า												
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน												
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ												กบล.
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย												
	กฟต.1 100% ทุกราย	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.789	0.789	ผมม	g482383@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดดก		
											กฟย.บค		
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด												กบล.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดดก		
											กฟย.บค		
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ												กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดดก		
											กฟย.บค		
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง												
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย												
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ												กบล.,กขข.
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต.1 .....จุด (100%)	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00		0.563	0.563			

											ผปบ.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย												กบล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%												
	กฟต.1 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
											ผปบ.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์												
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย												
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย												กบล.,กขข.
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%												
	กฟต.1 .....100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.269	0.269			
											ผปบ.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย												กบล.
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%												
	กฟต.1 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
											ผปบ.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ												
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า												คณะทำงาน
	กฟต.1 = 1 สถานี	สถานี	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		0.229	0.229			
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.												กบล.
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟต.1 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00			0.000	ผมม	g482383@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน												กบล.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00			0.000			
											ผมต.กฟอ.จบง		

											ผบต.กฟส.สนผ		
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน												กวว.(ผปร.),กบล.
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม												
	กฟต.1 .....1..... ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	-	-	-	1.00	1.00			0.000	ผปร.	kcum@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.												กบล.
	วีที.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า												
	กฟต.1 .....100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			0.000			
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
	2.9 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ												
	2.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย												กบล.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต1 .....1...ครั้ง.....	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00			0.000			
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
	2.9.2 การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย												กชช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต1 .....1...ครั้ง.....	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00			0.000			
											ผบป.กฟอ.จบง		
											ผบง.กฟส.สนผ		
	2.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย												กบญ.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....1.....ครั้ง	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00			0.000			
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
	2.9.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ												กอก.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 .....4.....ครั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00			0.000			
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟต่	1 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง (จากแผนงานที่ 14.4) มาจัดทำแผน												
OM 1.8		ร้อยละ			100.00		100.00			0.000			กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	1. ปิดงานตามแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ (MS2000/MR2000)												
OM 1.9	1.1 งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	80.00	100.00	100.00	100.00	100.00			0.000	ผตบ.	nbat99@gm	กบช.
											ผปบ.กฟอ.จบง		กฟฟ.

											ผกป.กฟส.สนผ		
	1.2 งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00			0.000	ผตบ.	nbat99@gm	กบช.
											ผปบ.กฟอ.จบง		กฟฟ.
											ผกป.กฟส.สนผ		
	1.3 งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงานที่ได้รับจัดสรรงบถึง มี.ค.)	ร้อยละ		50.00	70.00	80.00	80.00			0.000	ผตบ.	nbat99@gm	กบช.
											ผปบ.กฟอ.จบง		กฟฟ.
											ผกป.กฟส.สนผ		
แผนงานที่ 25 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิง	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS												กวว.(ผผร.)
om 2.10	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00		0.186	0.186	ผผร.	uth1@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS												กวว.(ผผร.)
	เป้าหมาย ร้อยละ 95												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 95 %	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00		0.115	0.115	ผผร.	uth1@gmail.com	
											ผปบ.กฟอ.จบง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล												กวว.(ผผร.)
	ระบบ GIS												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96												
	กฟต.1 = 96 %	ร้อยละ	96.00	96.00	96.00	96.00	96.00		0.186	0.186	ผผร.	uth1@gmail.com	
											ผปบ.กฟอ.จบง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ												กวว.(ผผร.)
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS												กปบ.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99												กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00			0.000	ผผร.	uth1@gmail.com	
											ผปบ.กฟอ.จบง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS												กวว.(ผผร.)
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย												กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90												
	กฟต.1 = 90 %	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		0.389	0.389	ผผร.	uth1@gmail.com	
											ผมต.กฟอ.จบง		
											ผบต.กฟส.สนผ		
											กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดรับกับการนำ

ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณ์ระดับหน่วยงาน

3.10 ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

3.11 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

X-10% ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดรับกับการนำ

ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการณ์ระดับหน่วยงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานที่ 28 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็ก	1. พนักงานทุกคน เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์												สรก.(ภ4)
ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ครบ 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.064	**0.064**			ฝวธ.(ภ4)
	กฟต.1 = 100%										ผบห.กฟอ.จบง		
	หมายเหตุ : ไม่นำเอกสารที่ต้องรอต้นฉบับ (ในระบบฯ แสดงเอกสารเป็นสีฟ้า										ผบง.กฟส.สนผ		
	มาคำนวณ										กฟย.ดตก		
											กฟย.บค		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 **ด้าน Internal Process**

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า กฟภ.

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า กฟภ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.13 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน

Asset Management Roadmap

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
<u>แผนงานที่ 29</u> แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง												กบญ.
OM 4.1	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้												กกค.
	1. งานก่อนปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00		0.021	**0.021**			กฟฟ.
											ผกส.กฟอ.จบง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	2. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00		0.021	**0.021**			
											ผกส.กฟอ.จบง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	3. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00	50.00	70.00	80.00	80.00		0.039	**0.039**			
											ผกส.กฟอ.จบง		
											ผกป.กฟส.สนผ		
	4. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00	40.00	50.00	60.00	60.00		0.021	**0.021**			
											ผกส.กฟอ.จบง		
											ผกป.กฟส.สนผ		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564

(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Innovation Process

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.15 การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้
และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร
3.16
ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

4. เป้าหมาย

จำนวน 2

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้
และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
<u>แผนงานหลักที่ 30 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย</u>	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวน ....ชิ้น)	ชิ้น	-	-	-	1.00	1.00						ฝวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ฝวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน												
ขององค์กร	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนงานในระดับ												
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4												
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ	ครั้ง	-	-	-	-	-						ฝวธ(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ฝวพ.) ,สายงานวางแผนและ												
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)												
<u>แผนงานหลักที่ 31</u> งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00						กอก.,กฟต1
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)												
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	ครั้ง	1.00	-	1.00	-	2.00						คณะกรรมการ
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟข. (ครั้ง)												กฟข.
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00						กฟต.1

	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์												โดย กฟต.3
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)												เป็นเจ้าภาพ
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ	ชิ้น	-	1.00	-	-	1.00						คณะกรรมการ
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟข. ละ 1 ชิ้นงาน												กฟข.
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00						คณะกรรมการ
	(ครั้ง)												กฟข.

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและ

ยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่ม

ขีดความสามารถของบุคลากร

4.3 Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา

New-skill Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและ

ยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา

New-skill Up-skill/Re-skill

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
<u>แผนงานหลักที่ 32</u>													
HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital	รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝพบ.												
<u>แผนงานหลักที่ 33</u>													
HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฝพบ.												

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Digital Technology

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

4.5 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

4.6 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแล

ที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.7 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

EA Governance & Development

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. µ

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
<u>แผนงานหลักที่ 34</u>	รอแผนงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รผก.(ย) กับ รผก.(ทส)												
DT1.3 แผนงาน การบริหารจัดการข้อมูล													
(Data Management: Data Analytic)													
<u>แผนงานหลักที่ 35</u>													
DT2.1 **แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล**	งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013								0.100				
	- รักษาสภาพ (Surveillance Audit) ใบรับรอง ISO/IEC 27001 ครั้งที่ 1 สำหรับ กฟต.1												
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรักษาสภาพหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00						

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**4. เป้าหมาย**
Organizational Capital	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน	4.9 คะแนนประเมิน ITA	คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็น
SO1 Sustainability & Good Governance	องค์กรสู่ความยั่งยืน		อันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน
ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ		4.10 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling	ดัชนี 0.0929
การเติบโตอย่างยั่งยืน		Injury Index:vDI)	
		4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย	ร้อยละ 100
		และอาชีวอนามัย	
		4.12 ผลการดำเนินงาน Core Business Enablers	≥3 คะแนน
		ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร	
		4.13 ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC	ระดับ 5
		4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน	ร้อยละ 100
		4.15 ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 100
		ที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**7. เป้าหมาย**
	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน	- คะแนนประเมิน ITA	คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็น
	องค์กรสู่ความยั่งยืน		อันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน
		- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling	ดัชนี > 0.0929 ลงไป
		Injury Index:vDI)	
		- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน)	คะแนน 5
		ขององค์กร	
		- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน)	คะแนน 5
		ของสายงาน	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**หน่วยวัด**	**เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565**					**งบประมาณ (ล้านบาท)**			**ผู้รายงานข้อมูล (แผนก)**	**E-mail (gmail)**	**ผู้รับผิดชอบ**
			ไตรมาส 1	**ไตรมาส 2**	**ไตรมาส 3**	**ไตรมาส 4**	**ไตรมาส 1 - 4**	**(1)ลงทุน**	**(2)ทำการ**	**รวม**			
			เป้าหมาย	**เป้าหมาย**	**เป้าหมาย**	**เป้าหมาย**	**เป้าหมาย**						
<u>แผนงานหลักที่ 36</u> โครงการยกระดับคุณธรรมและ	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ		ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 4/2562			1.00	1.00						สรก.(ภ4)
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน												กฟต.1
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00						สรก.(ภ4)
	ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)												กฟต.1
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด												
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00						สรก.(ภ4)
	ภายนอก (EXternal Integrity & Transparency Assessment)												กฟต.1
	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด												
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00						สรก.(ภ4)
	(Open Data Integrity & Transparency Assessment)												กฟต.1

	ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด													
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1. ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก.18001)													สรก.(ภ4)
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- การตรวจประเมิน Internal Audit ปีละ 1 ครั้ง													กฟต.1
	(กฟข.ละ 1 แห่ง)													
	2.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย และอาชีวอนามัย													สรก.(ภ4)
	(ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง													กฟต.1
	- เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)													
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานจัดทำมาตรฐานและ	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.													กปภ. และ
กระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัย	(PEA Safety Management System: PEA-SMS)													กฟต.1
ในการทำงาน (PEA-SMS)	- จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00							รุ่นละ 20 คน *2,200 (3 ต) =132,000
	สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ													
	PEA-SMS													
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00							กปภ.
	ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน													สรก.(ภ4)
	2. ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	2.00							กปภ.
	PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด													กฟต.1
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS													และหน่วยงาน
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMSและแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00							ที่เกี่ยวข้อง
	- คณะกรรมตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน รับรองกา	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00							
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00							
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางใน													กปภ. และ
	การป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ													หน่วยงาน
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้ง	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	2.00							ที่เกี่ยวข้อง
	กำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ													
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจาก	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00							
	การปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ													
แผนงานหลักที่ 39 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กฟข./กฟฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการ													สรก.(ภ4)

	สำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563จำนวน 3 แห่ง ดังนี้												กฟต.1
	กฟต.1 จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ กฟอ.หลังสวน	แห่ง	-	-	-	1.00	1.00		0.100				
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office)												
	จำนวน 1 แห่ง ดังนี้												
	กฟต.1 = 1 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ชุมพร	แห่ง	-	-	-	1.00	1.00		0.050				
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office												
	<u>เป้าหมาย</u>												
	กฟต.1 เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)	รุ่น	4.00		-		2.00		0.200				