



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านคา

ที่ ต.๑ กฟส.บ้านคา ๐๐๒/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งพนักงานผู้ดูแลระบบงานออนไลน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านคา ขอแต่งตั้งพนักงานดูแลระบบออนไลน์ เพื่อให้การบริการด้านการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การขอใช้ไฟฟ้า การแจ้งข้อร้องเรียน และบริการอื่นๆ มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และให้เกิดความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ดังนี้

๑. การขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (PEA COS : <https://peacos.pea.co.th/>)

๒. การให้บริการต่างๆ ผ่านระบบ PEA Smart plus

๓. การรับฟังเสียงของลูกค้าผ่านระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC system)

๔. การยื่นคำร้องผ่าน แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus

- ในช่วงเวลาราชการ ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ผู้รับผิดชอบ น.ส.ณัฐติกาญจน์ ศรีอริยะกุล
นายขวัญชัย ทิพย์ชื่น
นายศักดิ์ชัย อินทร์อ่อน
นายภัทรพล สุขพิศาล
- ในช่วงนอกเวลาราชการ ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าเวรแก่ไฟประจำวัน
(ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบต้องตอบกลับผู้ใช้ไฟภายใน ๑ วันทำการ)
- ๕. การแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ทางไลน์กลุ่มแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง)
- ในช่วงเวลาราชการ ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ผู้รับผิดชอบ นายวันเลิศ พฤกษ์ธาราธิกุล
นายสุวิชัย แรมชื่น
นายสุพจน์ ทองรอด
นายพลวัฒน์ อัมบุรณาประวัตติ
นายนคบดี สระแก้ว
- ในช่วงนอกเวลาราชการ ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าเวรแก่ไฟประจำวัน
(ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบต้องติดต่อกลับไปยังผู้ใช้ไฟภายใน ๓๐ นาที)

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘

(นายปิยะ ชะยัม)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านคา