



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



ND

Brightness for *Life* Quality
สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ฯ ถึง ผจก.กฟอ.จบก.
เลขที่ ต.๑-จบก.(บห.) วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขออนุมัติ แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟอ.จบก.
เรียน ผจก.กฟอ.จบก. ผ่าน รจก.(ท) ผ่าน ผผ.บค.

ตามคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง ที่ จบก.๐๖๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กอ.จบก. เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟอ.จบก. ดำเนินการจัดทำแผนงาน และกำหนดเป้าหมายการทำงาน ให้สอดคล้องกับงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ แผนงานโครงการต่าง ๆ

คณะกรรมการ ฯ ได้จัดทำร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟอ.จบก. แล้วเสร็จพร้อมวางข้อมูลที่ <http://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๓/กฟอ.จบก./๐๒๘ แผนปฏิบัติการ/แผนปฏิบัติการ กฟอ.จบก.ปี ๒๕๖๕.pdf> เพื่อให้ส่วนเกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เป็นคู่มือในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ให้บรรลุค่าเป้าหมาย และค่านิยมของตัวชี้วัดระดับองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน และขอให้รายงานผลการดำเนินงานให้ เลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ฯ ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อรวบรวมจัดส่งให้ ผผ.กบส.ต.๑ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปรินท์ ออมเมศวรินทร์)

วศก.๔ ผบค.กฟอ.จบก.

ที่ ต.๑ จบก.(บห.) ๐๖๑/๒๕๖๕

เรียน รจก.(ท),รจก.(บ) ,ผจก.(ส)สนผ.,ผจก.(ย)บค.,ดตค.,ผผ.ทุกแผนก,ชผ.ปป.,วศก.๔(ปรินท์)

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

อนุมัติ

(นายสัมฤทธิ์ แสงทอง)
[ผจก.กฟอ.จบก.]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.จบก. ฯ

ถึง ผจก.กฟอ.จบก.

เลขที่ ต.๑-จบก.(บห.) ๐๒๐ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติ แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟอ.จบก.

เรียน รจก.(ท) ,รจก.(บ),ผจก.(ส)สนผ.,ผจก.(ย) บ้านคา ,ผจก.(ย)ด่านทับตะโก,ทผ.ทุกแผนก ,ชผ.ปป. และ วศก.๔

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.จบก. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการตามคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง ที่ จบก.๐๖๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กอ.จบก. เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟอ.จบก. ดำเนินการจัดทำแผนงาน และกำหนดเป้าหมายการทำงาน ให้สอดคล้องกับงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ แผนงานโครงการต่าง ๆ และขอให้รายงานผลการดำเนินงานให้ เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ฯ ทราบ เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อรวบรวมจัดส่งให้ ผผธ.กบส.ต.๑ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายสมฤทธิ์ แสงทอง)
กฟอ.จบก.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง
ที่ จบง. ๐๖๖/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการ และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟอ.จอมบึง

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.จบง. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถดำเนินการและบริหารงานแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์ ของ กฟผ. ขอแต่งตั้งกรรมการ และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟอ.จอมบึง ดังนี้

ก. คณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟอ.จอมบึง

๑. ผจก.กฟอ.จบง.	ประธานกรรมการ
๒. รจก.(ท)	รองประธานกรรมการ
๓. รจก.(บ)	รองประธานกรรมการ
๔. ผจก.กฟส.สนผ.	กรรมการ
๕. ผจก.กฟย.บ้านคา	กรรมการ
๖. ผจก.กฟย.ด่านทับตะโก	กรรมการ
๗. หผ.ทุกแผนก	กรรมการ
๘. วศก.๔ (ปรินทร์)	คณะกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ของคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟอ.จบง.

๑. สนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟอ.จบง.
๒. ติดตาม รายงานผลแผนปฏิบัติการจากคณะทำงาน ฯ ส่ง กฟต.๑ ทุกไตรมาส

ข. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ของ กฟอ.จบง.

๑. คณะทำงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๑.๑ รจก.(ท)	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ ผจก.กฟส.สนผ.	รองประธานคณะทำงาน
๑.๓ หผ.บค.	รองประธานคณะทำงาน
๑.๔ ผจก.กฟย.บ้านคา	คณะทำงาน
๑.๕ ผจก.กฟย.ด่านทับตะโก	คณะทำงาน
๑.๖ หผ.ทุกแผนก	คณะทำงาน
๑.๗ วศก.๔ (ปรินทร์)	คณะทำงานและเลขานุการ

๒. คณะทำงานด้านการเงิน

๒.๑ รจก.(บ)	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ ผจก.กฟส.สนผ.	รองประธานคณะทำงาน
๒.๒ หผ.บป.	รองประธานคณะทำงาน
๒.๓ ผจก.กฟย.บ้านคา	คณะทำงาน
๒.๔ ผจก.กฟย.ด่านทับตะโก	คณะทำงาน
๒.๕ นบช.๔ (ชาญณรงค์)	คณะทำงานและเลขานุการ

๓. คณะทำงานด้านลูกค้า

๓.๑ รจก.(ท)	ประธานคณะทำงาน
๓.๒ ผจก.กฟส.สนผ.	รองประธานคณะทำงาน
๓.๓ หผ.บค.	รองประธานคณะทำงาน
๓.๔ ผจก.กฟย.บ้านคา	คณะทำงาน
๓.๕ ผจก.กฟย.ด้านห้วยตะโก	คณะทำงาน
๓.๖ หผ.ทุกแผนก	คณะทำงาน
๓.๗ ชผ.ปป.	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๘ วศก.๔ (ปรินทร์)	คณะทำงานและเลขานุการ

๔. ด้านกระบวนการภายใน

๔.๑ รจก.(ท)	ประธานคณะทำงาน
๔.๒ ผจก.กฟส.สนผ.	รองประธานคณะทำงาน
๔.๓ หผ.บค.	รองประธานคณะทำงาน
๔.๔ ผจก.กฟย.บ้านคา	คณะทำงาน
๔.๕ ผจก.กฟย.ด้านห้วยตะโก	คณะทำงาน
๔.๖ หผ.ทุกแผนก	คณะทำงาน
๔.๗ ชผ.ปป.	คณะทำงานและเลขานุการ
๔.๘ วศก.๔ (ปรินทร์)	คณะทำงานและเลขานุการ

หน้าที่ของคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.จบง.

๑. จัดทำ และปรับปรุงแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๕ ของ กฟอ.จบง.
๒. พิจารณาทบทวนแผนการปฏิบัติการปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๕ ของ กฟอ.จบง.
๓. ติดตาม , รวบรวม , ตรวจสอบ และรายงานผลตามแผนปฏิบัติการในด้านที่รับผิดชอบส่ง คณะกรรมการ ฯ และ กฟต.๑ เป็นประจำทุกไตรมาส

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)สัมฤทธิ์ แสงทอง

(นายสัมฤทธิ์ แสงทอง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง

สำเนาถูกต้อง

ที่ ต.๑ จบง.(บห.) ๒๐๐๘ /๒๕๖๔

เรียน รจก.(ท),รจก.(บ) ,ผจก.(ส)สนผ.,ผจก.(ย)บค.,ดตค.,หผ.ทุกแผนก,ชผ.ปป.,วศก.๔(ปรินทร์)
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสัมฤทธิ์ แสงทอง)
[ผจก.กฟอ.จบง.]

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๕ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙, แผนที่ยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Strategy Map) พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙, ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙, รายละเอียดค่าเป้าหมายและค่านิยามของตัวชี้วัดระดับองค์กร ประจำปี ๒๕๖๕ และแผนการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๕, สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ และ กฟต.๑ เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการและงานของสายงานฯ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่การจัดทำ Strategy Map , Balanced Scorecard และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๕ จะเป็นเครื่องมือ และแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึงให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการ และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปกลยุทธ์และสรุปงบประมาณของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565 – 2569	3
Strategy Map PEA ปี 2565	4
Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2565	5
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565	19
Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565	20
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย (Goal)	34
2. ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	36
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	40
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	54

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติฯ

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)	งบประมาณ ประจำปี 2565		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
1. Goal			- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง	1. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	-	1.540	1.540
			- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	2. แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	-	-	-
Goal	-	-	2	2	-	1.540	1.540
2. Customer	SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW)	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW) ⭐	3. ยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-
			- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW)	4. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."	-	-	-
		SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience) (NEW)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบ กับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (NEW)	5. งานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	-	0.900	0.900
				6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	-	7.814	7.814
Customer	1	2	3	4	-	8.714	8.714
3. Internal Process	SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	7. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	-	1.299	1.299
			- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	8. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	-	4.724	4.724
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	9. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	-	499.820	499.820
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	10. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	-	6.746	6.746
			- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	11. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติม เพื่อความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	-	0.178	0.178
			- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	12. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1.800	24.273	26.073
			- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	13. งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) ตามที่ กฟพ. กำหนด	-	37.201	37.201
			- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (NEW)	14. ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	-	2.705	2.705

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติฯ
 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)	งบประมาณ ประจำปี 2565		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
		OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า (NEW)	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (NEW)	15. แผนงานติดตาม และแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ 16. แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับารเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า 17. แผนปิดงานก่อสร้าง	- - -	- - 0.122	- - 0.122
Internal Process	1	2	9	11	1.800	577.067	578.867
4. Learning & Growth	SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่อง ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (vDI)	18. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	-	0.012	0.012
				19. งานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ ๆ ขององค์กร	-	-	-
				20. งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	-	-	-
		DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล (NEW)	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	21. ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (NEW)	-	0.300	0.300
Learning & Growth	1	2	3	4	-	0.312	0.312
รวมทั้ง 4 มุมมอง	3	6	17	21	1.800	587.633	589.433

หมายเหตุ :



เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. หรือบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2565 – 2569

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร ที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร พุ่มเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Data driven – ศึกษา เข้าใจ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล ขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

STRATEGY MAP



FINANCE



SOCIAL



ENVIRONMENT

Build Financial Strength

Build strong relationship with stakeholders

Energy Efficiency Improvement

Satisfying Customers and Engaged Stakeholder

New Market



SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
IN - OM1 OM2 OCI DT2

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
IN - OM1 OM2 HCM1 HCM2 DT1

SCM3 การรักษารายลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
IN - OM1 OM2 GM1



NM1 การกำหนดนโยบายและกำหนดทิศทางการทำงานของ บริษัทในเครือ รวมถึงการวิเคราะห์ถึง Business Alignment
IN - GM1

NM3 ยกระดับผลประกอบการขององค์กร และการจัดทำบัญชีต้นทุนระหว่าง Regulated Business และ Non-regulated Business รวมถึงการทำให้บัญชีต้นทุนรายการกิจกรรม (ABC Costing)
IN - HCM1 HCM2



NM2 การดำเนินงานตามแผน PEA Portfolio Management
IN - GM1 GM2 HCM1 HCM2 CIST RS1



NM4 มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มจากร้านข้อมูลผู้ใช้ไฟ
IN - GM1 GM2 HCM1 HCM2 DT1

Operational Management Process

Grid Modernization Process



OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่านำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
IN - HCM1 HCM2 DT1



OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
IN - HCM1 HCM2 DT1



GM1 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid และระบบที่รองรับธุรกิจในอนาคต
IN - OC2 HCM1 HCM2 DT1 DT2 CIST



GM2 การผลักดันความสำเร็จของโครงการนำร่อง - การรองรับการเปิดไฟฟ้าเสรี
IN - HCM1 HCM2 DT1 RS1

Organizational Capital

Human Capital Management

Digital Technology

Corporate Innovation System



OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
OUT - SCM1

OC2 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
OUT - GM1



HCM1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM
OUT - SCM2 NM2 NM3 NM4 OM1 OM2 GM1 GM2

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร
OUT - SCM2 NM2 NM3 NM4 OM1 OM2 GM1 GM2



DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
OUT - SCM2 NM4 OM1 OM2 GM1 GM2

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
OUT



CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม
OUT - GM1 NM2

Regulatory & Standard Process
RS1 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงทำการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy
OUT - GM2 NM2

GOAL

CUSTOMER

INTERNAL PROCESS

L&G

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
(Finance Social Environment : FSE)								
	CORP. 1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	3.40	3.48	3.56	3.64	3.72	รพภ.(บ)
	CORP. 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	30,418	30,362	30,306	30,250	30,194	รพภ.(บ)
Customer								
Customers and Engaged Stakeholder (SCM)								
สนองความต้องการความ และความกังวลผู้มีส่วนได้	CORP. 2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	Baseline -8% (5-Baseline) ²	Baseline -3.5% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.5 (5-Baseline) ²	Baseline + 4% (5-Baseline) ²	รพภ.(ย)
	สายงาน. 2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	Baseline -8% (5-Baseline) ²	Baseline -3.5% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.5 (5-Baseline) ²	Baseline + 4% (5-Baseline) ²	รพภ.(ย)
งประสบการณ์ที่ดีของการ รูปแบบ New Normal	CORP. 2.3 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4.2788	4.3288	4.3788	4.4288	4.4788	รพภ.(ธต)
Customer Experience)	• กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับ	4.2756	4.3256	4.3756	4.4256	4.4756	รพภ.(ธต)
	• กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ	4.2671	4.3171	4.3671	4.4171	4.4671	รพภ.(ธต)
	• กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)	ระดับ	4.2939	4.3439	4.3939	4.4439	4.4939	รพภ.(ธต)
	• กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)	ระดับ	4.2234	4.2734	4.3234	4.3734	4.4234	รพภ.(ธต)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Customer									
Customers and Engaged Stakeholder (SCM)									
ฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	สายงาน. 2.4	สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รพท.(ธต)
	สายงาน. 2.5	ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	ร้อยละ	30	35	40	45	50	รพท.(ธต)
	สายงาน. 2.6	การทบทวน/ปรับปรุง SLA ของกระบวนการให้บริการ	กระบวนการ	0	-	1	-	2	รพท.(ธต)
	สายงาน. 2.7	Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.	ระดับ	36	37	38	39	40	รพท.(ธต)
	สายงาน. 2.8	ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value	ร้อยละ	60	62.5	65	67.5	70	รพท.(ธต)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	
Customer									
New Market (NM)									
นโยบายและกำหนดดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการวิเคราะห์ถึง Business Alignment	สายงาน.	2.9 ความสำเร็จในการกำหนดแนวทางและการนำไปปฏิบัติของ way of conduct ระหว่าง กฟภ. และบริษัท ในเครือ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ย)
ดำเนินงานตามแผน PEA Portfolio Management	CORP.	2.10 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	5,935	6,091	6,247	6,403	6,559	รพภ.(ชด)
	CORP.	2.11 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	30,418	30,362	30,306	30,250	30,194	รพภ.(บ)
	CORP.	2.12 Dividend Payout จาก ENCOM	ล้านบาท	52.2	60.9	69.6	78.3	87	รพภ.(วก) รักษาการกรรมการผู้จัดการบริษัท พีอีเอเอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
ผลประกอบการของ และการจัดทำบัญชีต้นทุน Regulated Business Non-regulated Business (รวมการทำบัญชีต้นทุนรายกิจกรรม Costing)	สายงาน.	2.13 ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภท รายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บ)
สร้างมูลค่าเพิ่มจาก ผู้ใช้ไฟ	สายงาน.	2.14 ความสำเร็จของจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น	ราย/แห่ง	8	9	10	11	12	รพภ.(ชด)
	สายงาน.	2.15 มูลค่าโครงการทั้งหมด	ล้านบาท	400	450	500	550	600	รพภ.(ชด)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์		KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก	
3. มุมมอง Internal Process										
Operational Management Process (OM)										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและค่านำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	CORP.	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริง ในปี 2564	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของปี 2565	รผก.(ป)
		CORP.	3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริง ในปี 2564	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของปี 2565	รผก.(ป)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์		KPI		หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
3. มุมมอง Internal Process										
Operational Management Process (OM)										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและค่านาเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	CORP.	3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **	ร้อยละ	X3 + 2*Interval	X3 + Interval	X3	X3 - Interval	X5	รผก.(ป)
		สายงาน.	3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ได้แก่ OLTC, Winding, HV Bushing ที่ลดลง	% เปรียบเทียบกับปีฐาน (ปี 2563)	ลดลง 10% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 20% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 40% เมื่อเทียบกับปี 2563	ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.
		สายงาน.	3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว	ร้อยละ	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80%	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.
		สายงาน.	3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/ราย/ปี	0.882	0.789	0.696	0.603	0.510	รผก.(ป)
		สายงาน.	3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	นาท./ราย/ปี	15.970	14.315	12.660	11.005	9.350	รผก.(ป)
		สายงาน.	3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ระดับ	4.1118	4.1618	4.2118	4.2618	4.3118	รผก.(ป)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
3. มุมมอง Internal Process									
Operational Management Process (OM)									
OM2	ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รายงาน.	3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 60%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 80%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำและมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 100%	นำเสนอขออนุมัติผลดำเนินงานค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ประจำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	รผก.(ป)
	รายงาน.	3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด	ร้อยละ	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 20%	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 40%	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 60%	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 80%	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน 100%	คณะทำงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า

หมายเหตุ:

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ สำหรับใช้เป็นค่าดัชนี Baseline รองรับการประเมินค่าดัชนีระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป
- เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟผ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และได้ผลของค่าดัชนี ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้
- ค่าเป้าหมายปี 2565 ค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะวัดจากความสำเร็จกระบวนการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อจะได้มีค่าดัชนี Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์		KPI		หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก
3. มุมมอง Internal Process										
Grid Modernization Process (GM)										
GM1	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid และระบบที่รองรับธุรกิจในอนาคต	CORP.	3.11 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	3.12 ความสำเร็จในการดำเนินการแผนพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	3.13 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลใน Smart Grid Area (พทยา + AMR บางพื้นที่) เพื่อวิเคราะห์ธุรกิจใหม่	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	3.14 การเป็นผู้นำในการยกระดับ Smart Grid ในระดับภูมิภาค	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	3.15 ความสำเร็จในการติดตั้ง Smart Meter และการขยายผลเพื่อรองรับการขยายตัวยานยนต์ไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ว)
GM2	การผลักดันความสำเร็จของโครงการนำร่อง – การรองรับการเปิดไฟฟ้าเสรี	CORP.	3.16 ความสำเร็จในเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รพภ.(ย)
		สายงาน.	■ การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานหลักและแผนงานย่อย	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รพภ.(ย)
		สายงาน.	■ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามบทบาท กฟภ. ใน โครงการนำร่อง EEC	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
		สายงาน.	■ ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมบุคลากรในการเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
		สายงาน.	■ ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มซื้อขายพลังงานผ่าน Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รพภ.(ว)
		สายงาน.	■ ความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมด้านบัญชีการเงิน ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บ)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
& Growth									
al (OC)									
และแนวทาง สู่ความยั่งยืน	สายงาน.	4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ	< 80	>80-85	>85-90	>90-95	>95-100	รผก.(บก)
	สายงาน.	4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI)	-	>0.1021	>0.0972ถึง 0.1021	>0.0926 ถึง 0.0972	>0.0882ถึง 0.0926	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 0.0882	รผก.(บก)
	CORP.	4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	รางวัล /การ รับรอง	0	-	1	-	2	รผก.(ย)
	สายงาน.	4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC	ร้อยละ	10	-	50	-	100	รผก.(ย)
ลังงานอย่างมี	CORP.	4.5 ค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทาง ISO14045	เท่า	1.0488	1.0493	1.0498	1.0503	1.0508	รผก.(ย)
	สายงาน.	4.6 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	GWh	100	105	110	115	120	รผก.(ว)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์

KPI

หน่วยวัด

เป้าหมาย 5 ระดับ

ผู้รับผิดชอบ

ระดับ 1

ระดับ 2

ระดับ 3

ระดับ 4

ระดับ 5

หลัก

4. มุมมอง Learning & Growth

Human Capital Management (HCM)

HCM1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM	CORP. 4.7 Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.8 ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนอัตรากำลังระยะยาวที่ระบุการดำเนินงานของทั้ง 4 กลุ่ม	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.9 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้าน Digital	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ขององค์กร	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.12 ความสำเร็จของการพัฒนาทักษะบุคลากรในการจัดการความรู้และนำไปปรับปรุงการทำงาน	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.13 ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนส่งเสริมการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรมขององค์กร	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.14 จำนวนกระบวนการ/นวัตกรรม (Technology Readiness Level:TRL ระดับ 7-9) ที่ได้รับการต่อยอดและปรับปรุงมาจากการจัดการความรู้	จำนวน	1	1.5	2	2.5	3	รผก.(บก)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์

KPI

หน่วยวัด

เป้าหมาย 5 ระดับ

ผู้รับผิดชอบ

หลัก

ระดับ 1

ระดับ 2

ระดับ 3

ระดับ 4

ระดับ 5

4. มุมมอง Learning & Growth

Human Capital Management (HCM)

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้างและยกระดับ สมรรถนะของบุคลากร	รายงาน.	4.15 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Core Competency	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.16 ความสำเร็จของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(บก)
	รายงาน.	4.17 ความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ที่สามารถเป็น Talent / Successor	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(บก)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบ		
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หลัก		
4. มุมมอง Learning & Growth										
Digital Technology (DT)										
การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	CORP.	4.18	ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO38500)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
	สายงาน.	4.19	ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
	สายงาน.	4.20	ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชก.(ดท)
การดำเนินงานด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	สายงาน.	4.21	ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จ	-	-	ได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน	-	ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001	รผก.(ทส)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
& Growth								
DT)								
สายงาน.	4.22 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)	ระดับความสำเร็จ	-	-	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook (90%)	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการยกระดับการดำเนินงานและความสามารถของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap) (95%)	คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการยกระดับการดำเนินงานและความสามารถของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap), รายงานผลการทำ Table Top Exercise (100%)	รผก.(ทส)
สายงาน.	4.23 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง	ระดับความสำเร็จ	-	-	-	ความสำเร็จของการกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เสนอต่อคณะกรรมการโครงสร้างฯ	สามารถจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัยไซเบอร์โดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	รผก.(ทส)

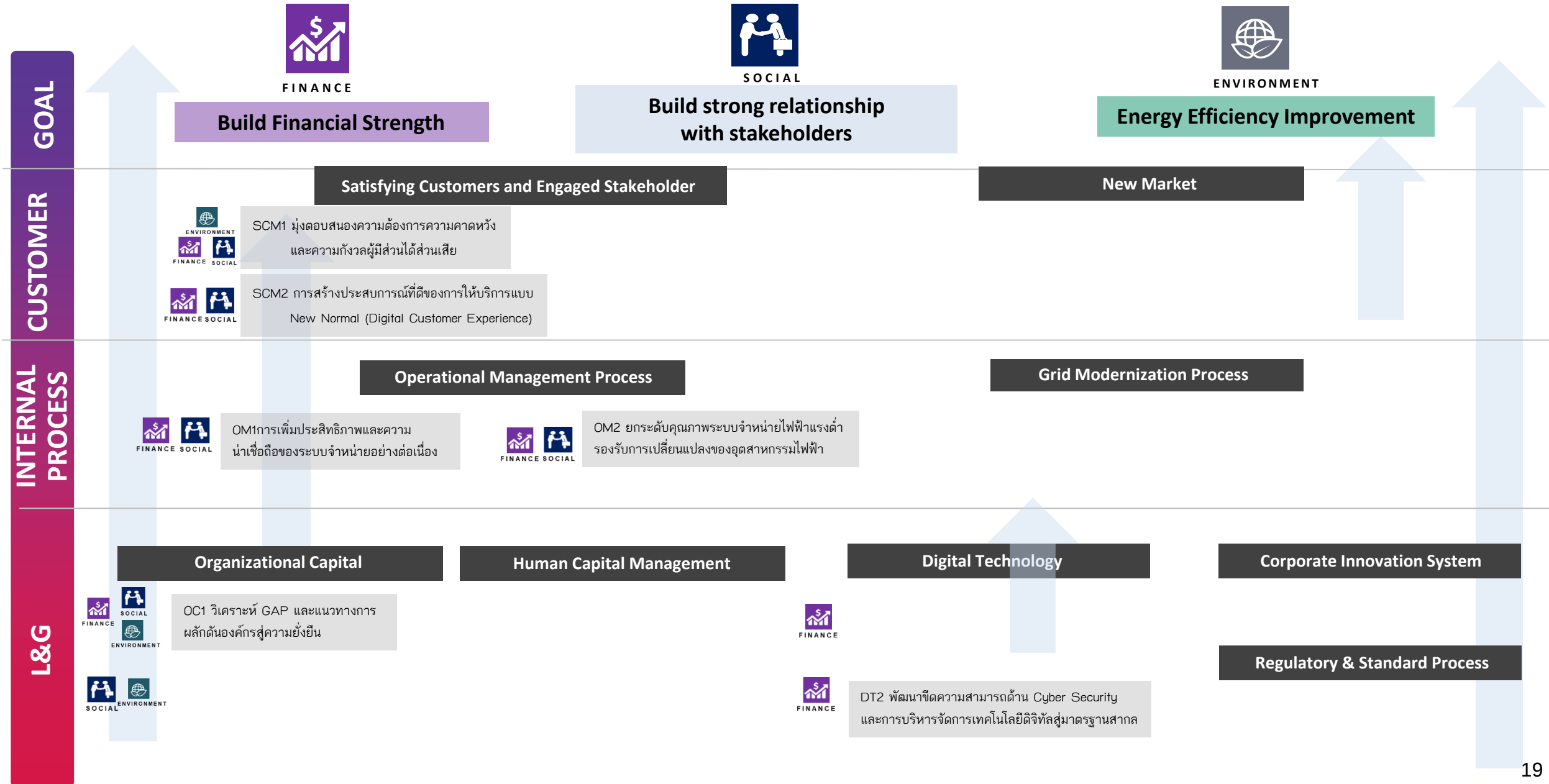
Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
& Growth									
System (CIS)									
คณะกรรมการด้าน	CORP.	4.24 จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ หรือกระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่าย และมูลค่ารวมจากรายได้และการลดค่าใช้จ่ายจากนวัตกรรม/กระบวนการ	จำนวนนวัตกรรมและมูลค่า	1 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 0.2 ล้านบาท	2 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 0.4 ล้านบาท	3 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 0.6 ล้านบาท	4 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 0.8 ล้านบาท	5 ชิ้นงาน/กระบวนการและมูลค่า 1 ล้านบาท	รผก.(ว)

Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	เป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Learning & Growth									
Regulatory & Standard Process (RS)									
ระเบียบ ข้อบังคับ ดำเนินงานในธุรกิจ กำกับ การดำเนินงานของ ให้เกิด Synergy	รายงาน. 4.25	ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำ ธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ IP Management ของ กฟภ.	ระดับ	1	-	3	-	5	รผก.(บก)
	รายงาน. 4.26	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับ/ ขยายผลการพัฒนาช่องทางธุรกรรมการเงิน ให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมลูกค้า และการ ดำเนินงานธุรกิจใหม่ขององค์กร รวมถึงรองรับการเปิด ตลาดซื้อขายไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(บ)
	รายงาน. 4.27	ความสำเร็จของการตรวจสอบ กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ จัดทำ หรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติงานใน การดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟภ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	-	3	-	5	รผก.(บก)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2565





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY										
Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2565					ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Goal										
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	104	102	100	98	96	รผก.(ภ1-ภ4)	ทุกสายงาน	- งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (ตัวชี้วัดร่วม)
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	รอค่าเป้าหมายจากสายงาน บ.					รผก.(ภ1-ภ4)	รผก.(ภ1-ภ4)	
มุมมอง : Customer										
SCM1 มุ่งตอบสนอง ความต้องการความ คาดหวัง และความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย *Corp.*	ระดับ	Baseline - 8.00% (5-Baseline) ²	Baseline -3.50% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.50% (5-Baseline) ²	Baseline + 4.00% (5-Baseline) ²	รผก.(ย)	ทุกสายงาน	- SCM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตัวชี้วัดร่วม)
	- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับ	Baseline - 8.00% (5-Baseline) ²	Baseline -3.50% (5-Baseline) ²	Baseline	Baseline + 2.50% (5-Baseline) ²	Baseline + 4.00% (5-Baseline) ²	รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
SCM2 การสร้าง ประสบการณ์ที่ดีของการ ให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	ร้อยละ	30	35	40	45	50	รผก.(ธต)	รผก.(บ) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(บก)	- SCM2.2 แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2565					ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Internal Process										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและคาน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนีฯ SAIFI ของ กฟภ. ที่ ทำได้จริงในปี 2564	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วย วิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของปี 2565	รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	- OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) - OM1.2 แผนพัฒนากระบวนการจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน (ตัวชี้วัดร่วม)
	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							
	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที่/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนีฯ SAIFI ของ กฟภ. ที่ ทำได้จริงในปี 2564	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วย วิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของปี 2565			
	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมือง ใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2565					ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่าน้ำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ	$X_3 + 2 * Interval$	$X_3 + Interval$	X_3	$X_3 - Interval$	X_5	รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4) ผชก.(ย)	- OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)
	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/ราย/ปี	0.882	0.789	0.696	0.603	0.51	รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	- OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (ตัวชี้วัดร่วม)
	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	นาฬิกา/ราย/ปี	15.97	14.315	12.66	11.005	9.35			
	ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ระดับ	4.1118	4.1618	4.2118	4.2618	4.3118			
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 60%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 80%	มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำและมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเหตุการณ์	นำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	อนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป	รผก.(ป)	รผก.(ภ1-ภ4)	- OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ - OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา - OM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า (ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2565					ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Learning and Growth										
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ	<80	>80 - 85	>85 - 90	>90 - 95	>95 - 100	รผก.(บก)	รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ป) รผก.(กบ) รผก.(ทส) ผชก.(ดท)	OC1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัย (Disabling Injury Index:vDI)	-	>0.1021	>0.0972ถึง 0.1021	>0.0926ถึง 0.0972	>0.0882ถึง 0.0926	≤0.0882	รผก.(บก)	รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ป) รผก.(กบ)	
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับความสำเร็จ	-	-	ได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน	-	ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001	รผก.(ทส)	รผก.(ภ1-ภ4)	DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Goal		
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายบทำการของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการ ประจำปี 2565 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กบง. ผงป. รผก.(บ) คำนวณจาก : $\frac{\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} = \text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100}{\text{งบประมาณทำการปี 2565}}$
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	รอลำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก
มุมมอง : Customer		
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย * Corp.*	- เป็นการวัดผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นลูกค้า) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} - 8.00\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} - 3.50\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} + 2.50\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า $\text{Baseline} + 4.00\%(5 - \text{Baseline})^2$ เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ)	- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- เป็นการวัดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (9 กลุ่ม) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline - 8.00%(5-Baseline)2 เทียบกับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline - 3.50%(5-Baseline)2 เทียบกับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline + 2.50%(5-Baseline)2 เทียบกับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า Baseline + 4.00%(5-Baseline)2 เทียบกับ ระดับ 5
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดี ของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ ± 10 สรุปดังนี้ ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 30 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 35 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 40 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 45 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 50 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 - หมายเหตุ : ไม่รวมกรณี PEA Shop ที่มีอายุสัญญาเช่าพื้นที่เกินปี 2566 ที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองยกเลิกสัญญา โดยไม่มีค่าปรับได้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Internal Process		
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) * Corp.*	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุทธวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ ค่าระดับ 2 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ค่าระดับ 3 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2564 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ค่าระดับ 3 - ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของปี 2565 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนี ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนี ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัด SAIFI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	รอลำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค นำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) * Corp.*	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง) จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ ค่าระดับ 2 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ค่าระดับ 3 + ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้จริงในปี 2564 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ค่าระดับ 3 - ค่า Interval เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : นำค่าข้อมูล 7 ปีย้อนหลัง (ปี 2558-2564) มาคำนวณด้วยวิธี Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของปี 2565 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่าง จากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIDI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	ร อคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค นำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) * Corp.*	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = [(หน่วยซื้อ - หน่วยขาย)/หน่วยซื้อ] x 100 - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับสรุปดังนี้ <table><tr><td>$X_3 + 2 * \text{Interval}$</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>$X_3 + \text{Interval}$</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>X_3</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>$X_3 - \text{Interval}$</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>X_5</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table> หมายเหตุ : 1. X_3 = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะทำงานจัดทำพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า และคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสีย 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป	$X_3 + 2 * \text{Interval}$	เทียบกับ ระดับ 1	$X_3 + \text{Interval}$	เทียบกับ ระดับ 2	X_3	เทียบกับ ระดับ 3	$X_3 - \text{Interval}$	เทียบกับ ระดับ 4	X_5	เทียบกับ ระดับ 5
$X_3 + 2 * \text{Interval}$	เทียบกับ ระดับ 1											
$X_3 + \text{Interval}$	เทียบกับ ระดับ 2											
X_3	เทียบกับ ระดับ 3											
$X_3 - \text{Interval}$	เทียบกับ ระดับ 4											
X_5	เทียบกับ ระดับ 5											



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ <table><tr><td>0.882 ครั้ง/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>0.789 ครั้ง/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>0.696 ครั้ง/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>0.603 ครั้ง/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>0.510 ครั้ง/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table> <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่าง จากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIFI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง	0.882 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 1	0.789 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 2	0.696 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 3	0.603 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 4	0.510 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 5
0.882 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 1											
0.789 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 2											
0.696 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 3											
0.603 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 4											
0.510 ครั้ง/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 5											



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่านำเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง (ต่อ)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟ 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุกวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2565 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-1 ระดับ สรุปดังนี้ <table><tr><td>15.970 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>14.315 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>12.660 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>11.005 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>9.350 นาที/ราย/ปี</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table> <u>หมายเหตุ</u> : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 2. เนื่องจาก กฟภ. จะนำระบบ OMS (Outage Management System) ซึ่งมีเงื่อนไขการคำนวณค่าดัชนีฯ ที่แตกต่างจากระบบเดิมมาใช้ในการรายงานค่าดัชนีฯ ความเชื่อถือได้ ทดแทนโปรแกรมเดิม โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว กฟภ. จะทำการปรับค่าเกณฑ์วัดฯ SAIDI ของ กฟภ. ใหม่อีกครั้งหนึ่ง	15.970 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 1	14.315 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 2	12.660 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 3	11.005 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 4	9.350 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 5
15.970 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 1											
14.315 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 2											
12.660 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 3											
11.005 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 4											
9.350 นาที/ราย/ปี	เทียบกับ ระดับ 5											



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่าง ต่อเนื่อง (ต่อ)	- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2565 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า ที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบวิธีปฏิบัติทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมิน อิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตาม กลุ่มลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม รวมถึงเขตอุตสาหกรรม และเขตพื้นที่ EEC และ/หรือเขตเศรษฐกิจพิเศษ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ 4.1118 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 4.1618 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 4.2118 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 4.2618 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 4.3118 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	- พิจารณาจากความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำแล้วเสร็จ 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : มีการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำและมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ แล้วเสร็จ 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : นำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : อนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป เทียบเท่ากับ ระดับ 5 หมายเหตุ : 1. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ สำหรับใช้เป็นค่าดัชนี Base line รองรับการประเมินค่าดัชนี ระบบจำหน่ายแรงต่ำตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป 2. เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟภ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลผลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และจะได้ผลของค่าดัชนี ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 เพื่อใช้เป็น Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมาย ปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้ 3. ค่าเป้าหมายปี 2565 ค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ จะวัดจากความสำเร็จกระบวนการการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อจะได้มีค่าดัชนี Base line สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ ประจำปี 2565

Strategy กลยุทธ์	KPI ตัวชี้วัด	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Learning and Growth		
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ -/+ ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ < ร้อยละ 80 เทียบกับ ระดับ 1 > ร้อยละ 80 - 85 เทียบกับ ระดับ 2 > ร้อยละ 85 - 90 เทียบกับ ระดับ 2 > ร้อยละ 90 - 95 เทียบกับ ระดับ 2 > ร้อยละ 95 - 100 เทียบกับ ระดับ 2
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)	- พิจารณาจากค่าที่ใช้ในการวัดความถี่ และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยการนำอัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุและอัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บเข้ามามีส่วนสัมพันธ์กัน - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.1021 เทียบกับ ระดับ 1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0972 ถึง 0.1021 เทียบกับ ระดับ 2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0926 ถึง 0.0972 เทียบกับ ระดับ 3 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่ามากกว่า 0.0882 ถึง 0.0926 เทียบกับ ระดับ 4 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0882 เทียบกับ ระดับ 5
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- พิจารณาจากผลการดำเนินงานของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ - เทียบกับ ระดับ 1 - เทียบกับ ระดับ 2 ได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน เทียบกับ ระดับ 3 - เทียบกับ ระดับ 4 ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001 เทียบกับ ระดับ 5

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมาย	ครั้ง	-	1.00			1.00	ผวธ.ภ.4
การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	ประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม							
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชี	ล้านบาท	20.00	50.00	80.00	100.00	100.00	กฟต.1
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพภ.(ธด)							กฟฟ.
	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564							ผบค.กฟอ.จบง
	กฟต.1 = 186.67 ลบ. ระดับ 5 = 222.38 ลบ.							ผบค.กฟส.สพ.
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	ร้อยละ	32.90%	32.90%	32.90%	32.90%	32.90%	กฟต.1
	ระดับค่าใดที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม							กฟฟ.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2		26.00	26.00	26.00	26.00		ผกส.กฟอ.จบง
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 =อัตราค่าร้อยละ 26(รอเป้าหมายจากสำนักงาน รพภ.(ธด))		26.00	26.00	26.00	26.00		ผกป.กฟส.สพ.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564							
	กฟต. 1 = 32.90%							
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของในสำนักงาน WMS งานบริการ	ร้อยละ	98.23	98.23	98.23	98.23	98.23	กฟต.1
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา							กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95		98.23	98.23	98.23	98.23		ผบป.กฟอ.จบง.
			98.23	98.23	98.23	98.23		ผกป.กฟส.สพ.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564							
	กฟต. 1 = 98.23%							
	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565							
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00	กฟต.1
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564					100.00		ผบป.กฟอ.จบง.
						100.00		ผกป.กฟส.สพ.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00	กฟต.1
	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายเก่า)		100.00					ผบป.กฟอ.จบง.
			100.00					ผกป.กฟส.สพ.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00	กฟต.1
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย					100.00		ผบป.กฟอ.จบง.
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง					100.00		ผกป.กฟส.สพ.
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จตุรรมงานและสังกัด ภายในปี							
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร							
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00	40.00	70.00	100.00	100.00	กฟต.1

	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%		20.00	40.00	70.00	100.00		ผบป.กฟอ.จบก.
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด		20.00	40.00	70.00	100.00		ผบง.กฟส.สผ.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ							กฟต.1
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%							กฟฟ.
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก <u>ของรายที่เกิดขึ้นใหม่</u>	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	<u>ในรอบปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค .65)</u>		100.00	100.00	100.00	100.00		ผบป.กฟอ.จบก.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)		100.00	100.00	100.00	100.00		ผบง.กฟส.สผ.
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)							
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)							
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00	90.00	100.00	-	100.00	
	ในรอบปี 2565		50.00	90.00	100.00	-		ผบป.กฟอ.จบก.
	*หมายเหตุ ข้อ6และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิคนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผคม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้		50.00	90.00	100.00	-		ผบง.กฟส.สผ.
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	-	-	1.00	2.00	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน							
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	กฟต.1
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร		100.00	100.00	100.00	100.00		ผบป.กฟอ.จบก.
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต		100.00	100.00	100.00	100.00		ผบง.กฟส.สผ.
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	กฟต.1
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต		100.00	100.00	100.00	100.00		ผบป.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00		ผบง.กฟส.สผ.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน							กฟต.1
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง							กฟฟ.
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4	ล้านบาท						
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS							ผกส.กฟอ.จบก.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564							ผกป.กฟส.สผ.
	กฟต. 1 = 44.208 ลบ.							
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท						
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564							ผมด.กฟอ.จบก.
	กฟต. 1 = 9.327 ลบ.							ผกป.กฟส.สผ.
								กฟย.ดคก
								กฟย.บค
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ	94.61%	94.61%	94.61%	94.61%	94.61%	กฟต.1
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท							กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน		94.61	94.61	94.61	94.61		ผบป.กฟอ.จบก.
	กฟต. 1 ระดับ 2 =782.490 ลบ. ระดับ 5= 740.338 ลบ.		94.61	94.61	94.61	94.61		ผบง.กฟส.สผ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565		ด้าน Customer							
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4		
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย		
แผนงานหลักที่ 3 กระบวนการดำเนินงาน	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. และประเด็นปัญหา	ครั้ง	-	1.00	1.00	-	1.00	ผอ.ก(ก4)	
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)							ผวบ.กฟผ.1	
	02 การรักษาระดับการให้บริการตามแนวทางการให้บริการของศูนย์ฯ	แห่ง	-		6.00	-		คณะทำงาน	
	GECC ของ กฟผ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานฯ แล้ว ให้มีความยั่งยืนและต่อเนื่อง							GECCกฟผ.1	
	(ตรวจประเมินจากคณะกรรมการภายใน (Internal Audit))							และ กบล.	
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของ	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)								
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผอ.ก(ก4)	
ข้อร้องเรียนของ กฟผ."								ผวบ.กฟผ.1	
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.กฟผ.จบก	
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.กฟส.สน	
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00		
			95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	ผบค.กฟผ.จบก	
			95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	ผบค.กฟส.สน	
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00		
			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	ผบค.กฟผ.จบก	
			80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	ผบค.กฟส.สน	
	01.4 ข้อร้องเรียนสัญญาณรบกวน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.กฟผ.จบก	
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.กฟส.สน	
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)								
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00		
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟผ.จบก	
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟส.สน	

	02.2 ขั้วรองรับเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟอ.จบก
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟส.สน
	02.3 ขั้วรองรับเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟอ.จบก
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟส.สน
	02.4 ขั้วรองรับเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟอ.จบก
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟส.สน
	02.5 ขั้วรองรับเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟอ.จบก
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟส.สน
	02.6 ขั้วรองรับเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟอ.จบก
			90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	ผบค.กฟส.สน
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข							
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.กฟอ.จบก
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.กฟส.สน
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.กฟอ.จบก
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ผบค.กฟส.สน
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี							
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน							
	ระบบ KMS							
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-	-	1.00	-	1.00	
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน							
	ในสังกัด							
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ							
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า							
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	-	-	-	1	1	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
แผนงานหลักที่ 5 งานบริการปิดให้บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565							
ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ครั้ง	1.00				1.00	
			1.00					ผบป.กฟอ.จบก
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00	
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565							
	02 แผนส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (รองรับการปิด PEA Shop)	ไตรมาส						
	02.1 สรุปรายงานการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อื่นๆ (http://bit.ly/3sL0r3v)	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
			1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ผบค.กฟอ.จบก
	02.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ที่ กฟภ.เปิดให้บริการ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
			1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ผบค.กฟอ.จบก
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ							
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1				1	
และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนุนใน	เป้าหมาย รพภ./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย							
การให้บริการลูกค้า	ผชภ./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย							
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย							
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565							
	01.2.1 รพภ./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	-	-	-		-	
								ผบค.กฟอ.จบก
	01.2.4 ผชภ./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	
			3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ผบค.กฟอ.จบก
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3./ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	84.00	84.00	84.00	84.00	336.00	
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟด. 1 มีจำนวน 14 กฟฟ.		6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	ผบค.กฟอ.จบก
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟด.2 มีจำนวน 17 กฟฟ.							
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟด.3 มีจำนวน 13 กฟฟ.							
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลคำในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	เรื่อง	87.00	87.00	87.00	87.00	609.00	
	และ VOC System							ผบค.กฟอ.จบก

	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)							
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC							
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่							
	01 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00	
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย		1.00					ผบค.กฟอ.จบง
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี							
	02 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-	100.00	100.00	100.00	100.00	
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ			100.00				ผบค.กฟอ.จบง
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.							
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-	1.00	1.00	1.00	3.00	
	ทุกไตรมาส			1.00	1.00	1.00	3.00	ผบค.กฟอ.จบง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)			-	-		
	กฟต.1 = 36 สถานี	ร้อยละ	-	-	-	100.00	กปน.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง						กปน.
	กฟต.1 = 36 สถานี	ร้อยละ	-	-	-	100.00	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด						กปน.
	กฟต.1 = 100%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี						กปน.
	กฟต.1 = 10 วงจร	วงจร	3.00	3.00	4.00	-	
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี						กปน.
	กฟต.1= 10 วงจร	วงจร	-	3.00	3.00	4.00	กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ในสังกัดงาน (ZPM4))						
	กฟต.136..... สถานี	สถานี	11.00	25.00	-	-	กนช.
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)						
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)						
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสังกัดงาน (ZPM4))						
	เป้าหมาย 100% ทกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)						
	กฟต.1806.5..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	806.50	806.50	806.50	806.50	กนช.
	เดือนละ 1 ครั้ง	33	99.00	99.00	99.00	99.00	ผบ.กฟอ.จบก.
		11.2	33.60	33.60	33.60	33.60	ผกป.กฟส.สผ.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ในสังกัดงาน(ZPM4))						
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส						
	กฟต.1 ...20,976.3..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	20,976.30	20,976.30	20,976.30	20,976.30	กฟฟ.1-3
	ทั้งหมด	816.3	816.30	816.30	816.30	816.30	ผบ.กฟอ.จบก.
		531.8	132.95	132.95	132.95	132.95	ผกป.กฟส.สผ.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)						

	กฟต.1 = ...21,769.....เครื่อง						
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด						
	กฟต.17,385..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	1,850.00	1,850.00	1,850.00	1,835.00	กฟฟ.1-3
	ทั้งหมด	332	81.00	81.00	80.00	80.00	ผบ.กฟอ.จนง.
		111	28.00	28.00	28.00	27.00	ผกป.กฟส.สผ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสำนักงาน (ZPM4))						
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง						
	กฟต.1 ...2,684.52.....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	2,684.52	2,684.52	2,684.52	2,684.52	กรส., กบษ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		66.30	66.30	66.30	66.30	ผบ.กฟอ.จนง.
			22.80	22.80	22.80	22.80	ผกป.กฟส.สผ.
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ						
	กฟต.1 ...3.52..กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-	-	-	3.52	
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์						
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)						กบษ.
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV						กฟฟ.1-3
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ร้อยละ					
	กฟต.1 ลดลง.....ครั้ง (5% จากปี 2564)	ร้อยละ	5.00	5.00	5.00	5.00	กปบ.
							กบษ.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้						
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย						
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน						
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสำนักงาน (ZPM4))						
	กฟต.1509.05 วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-	509.05	-	509.05	กบษ.
			-	20.00	-	20.00	ผบ.กฟอ.จนง.
			-	-	-	-	ผกป.กฟส.สผ.
							กฟฟ.1-3
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสำนักงาน (ZPM4))						
	กฟต.1 ...16,713.8..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-	16,713.80	-	16,713.80	กฟฟ.1-3
			-	973.60	-	973.60	ผบ.กฟอ.จนง.
			-	356.80	-	356.80	ผกป.กฟส.สผ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ในสำนักงาน (ZPM4))						
	กฟต.12,299.66..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-	1,149.83	-	1,149.83	กฟฟ.1-3
			-	701.90	-	701.90	ผบ.กฟอ.จนง.
			-	231.90	-	231.90	ผกป.กฟส.สผ.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%						
	กฟต.1 2,684.52.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	-	2,684.52	-	2,684.52	กรส.
			-	66.30	-	66.30	ผบ.กฟอ.จนง.
			-	22.80	-	22.80	ผกป.กฟส.สผ.
							กฟฟ.1-3
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer						

	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสัญญา (ZPM4))						
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟต.1 ...36..... สถานี	สถานี	36.00	-	36.00	-	กบษ.
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสัญญา (ZPM4))						
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%						
	กฟต.1 .806.5..... วงจร- กบ./ครั้ง	วงจร-กบ./ครั้ง	806.50	-	806.50	-	กบษ.
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสัญญา (ZPM4))						
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง						กบษ.
	กฟอ.จบก.10 วงจร	วงจร	195.00	24.00	-	-	กฟฟ.1-3
04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer			10.00	-	-	-	ผบ.กฟอ.จบก.
	05 แก๊ซจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง						
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสัญญา (ZPM2))						
	กฟต.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบษ.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟส.สผ.
							กฟต.1
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสัญญา (ZPM2))						
	กฟต.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบษ.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟส.สผ.
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสัญญา (ZPM2))						
	กฟต.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟฟ.1-3
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟส.สผ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส						
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสัญญา (ZPM2))						
	กฟต.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบษ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง		100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟอ.จบก.
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์		100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟส.สผ.
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน						
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา						
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง						
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสัญญา (ZPM2))						
	กฟต.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟฟ.1-3
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟอ.จบก.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง		100.00	100.00	100.00	100.00	ผบ.กฟส.สผ.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสัญญา (ZPM2))						กบษ.

	กฟต.136..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานี	10.00	26.00	-	36.00	
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))						กบษ.
	กฟต.197.0..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	-	97.00	-	97.00	
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))						กบษ.
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	-	300.00	-	300.00	กฟพ.1-3
	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>		-	-	-	-	ผปน.กฟอ.จบก.
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของมาตรฐานที่ กฟล. กำหนด						
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทบทวนไตรมาส						
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟล. กำหนด						
	กฟต.152.....กฟพ.	ร้อยละ	-	100.00	-	-	กบษ.
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง		100.00	100.00	100.00	100.00	ผปน.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผกป.กฟส.สม.
	01.2 สาธิตอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง		100.00	100.00	100.00	100.00	ผปน.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผกป.กฟส.สม.
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร		100.00	100.00	100.00	100.00	ผปน.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผกป.กฟส.สม.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ว)		100.00	100.00	100.00	100.00	ผปน.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผกป.กฟส.สม.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก๊ว)		100.00	100.00	100.00	100.00	ผปน.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผกป.กฟส.สม.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้						
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข						
	กฟต.112..... สถานี	สถานี	3.00	3.00	3.00	3.00	กบล.
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)						
	กฟต.1100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบล.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟล.กำหนด) (รายงานผลการดำเนินงาน SAP-PM)						
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldacad สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย						
	กฟต.1 = กฟพ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00	-	-	-	กบล.
			100.00				ผปน.กฟอ.จบก.

			100.00				ผกป.กฟส.สม.
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)						กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad ข้อ 01						
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	100.00	-	-	
				100.00			ผบป.กฟอ.จบง.
				100.00			ผกป.กฟส.สม.
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ในสั่งงาน(ZPM4))						
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad ข้อ 01						
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-	100.00	-	-	กบล.
				100.00			ผบป.กฟอ.จบง.
				100.00			ผกป.กฟส.สม.
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุง						
	ระบบจำหน่ายแรงต่ำ						
	กฟต.1 = 100% ภายในไตรมาส 3	ร้อยละ	-	-	100.00	-	กบล.
					100.00		ผบป.กฟอ.จบง.
					100.00		ผกป.กฟส.สม.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟต.กำหนด)						
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)						
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง						
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)						
	กฟต.1 =36..... เครื่อง	เครื่อง	-	36.00	-	-	กบษ.
	02 ระบบจำหน่าย						
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ในสั่งงาน (ZPM4))						
	กฟต.1 = ...11,789.....เครื่อง						
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด						
	กฟต.1 = ...3,537..... เครื่อง	เครื่อง	1,062.00	1,237.00	1,238.00	-	กฟฟ.1-3
			62.00	134.00	206.00	-	ผบป.กฟอ.จบง.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ในสั่งงาน (ZPM4))		20.00	42.00	65.00	-	ผกป.กฟส.สม.
	กฟต.1 = ...10,996..... เครื่อง						(รวมหม้อแปลง 3 เฟส)
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด						
	กฟต.1 =5,505..... เครื่อง	เครื่อง	1,652.00	1,926.00	1,927.00	-	กฟฟ.1-3
			44.00	96.00	147.00	-	ผบป.กฟอ.จบง.
			20.00	43.00	66.00	-	ผกป.กฟส.สม.
	แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา						
	อุปกรณ์สื่อสาร						
	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร						
	ตามวาระ						
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%						
	กฟต.1535..... ชุด	ชุด	-	-	190.00	345.00	กรส.
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%						

	กฟต.131..... ชุด	ชุด	-	-	31.00	-	กรส.
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%						
	กฟต.1329.... ชุด (SDH = 29, FOM 8 ชุด, DWDM = 52,	ชุด	-	242.00	151.00	87.00	กรส.
	IP Access =99ชุด, Access Switch 87 ชุด, Media Converter 54 ชุด)						
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่าง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน						
เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจร	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1.00	2.00	1.00	-	กาว
ที่ไม่ได้จ่ายไฟ							กปน.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง						
	กฟต.1 = 4 วงจร	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	กกค
							กปน.
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกล	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ						
ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)						
ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	01 FRTU (ในสัญญา (ZPM4))						
	กฟต.1 = 500 ชุด	ชุด	-	431.00	69.00	-	กบษ.
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสัญญา (ZPM4))						
	กฟต.1 = 322 ชุด	ชุด	-	311	11	-	กบษ.
	03 Mar Master (ในสัญญา (ZPM4))						
	กฟต.1 = 26 ชุด	ชุด	-	26.00	-	26.00	กรส.
	04 Mar Remote (ในสัญญา (ZPM4))						
	กฟต.1 = 500 ชุด	ชุด	242.00	258.00	-	-	กรส.
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม						
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน						กบษ.
	กฟต.1 = 0 ชุด (Cellular)	ชุด	-	-	-	-	กปน.
							กรส.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses						
(Technical / Non-Technical)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน						
ตามที่ กฟฟ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว		-	-	-	-	
	กฟต.1 = สถานี	สถานี	-	-	-	-	กปน.
	1.1.2 ถาวร						
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)						
	กฟต.1 = 2 สถานี (สวนผึ้ง, ชะอำ 3)	สถานี	2.00	-	-	-	กปน.
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เคริ						
	กฟต.1 = 10 วงจร (สวนผึ้ง,ชะอำ3)	วงจร	10.00	-	-	-	กปน.
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เคริ						
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	5.00	5.00	10.00	กาว.,กกค
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เคริ Unbalance เกินกว่า 10%						
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)						กปน.

	กฟต.1 = 12 วงจร	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	กฟฟ. 1-3
			-	-	-	-	ผบ.กฟอ.จนง.
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP						
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	กปบ.
			-	-	-	-	ผบ.กฟอ.จนง.
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย						
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร						
	1.5.1 แบบ Fixed						
	กฟต.1 = 1,200 kvar	kvar	300.00	300.00	300.00	300.00	กปบ.
	1.5.2 แบบ Switching						
	กฟต.1 = 4,500 kvar	kvar	-	1,500.00	1,500.00	1,500.00	
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกันงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ						
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย						
	- สถานีไฟฟ้า						กบษ.
	- สายส่ง						กฟฟ.1-3
	- ระบบจำหน่าย						
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า						
	กฟต.1 = 36 สถานี	สถานี	11.00	25.00	-	-	กบษ.
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-กม.	806.50	-	806.50	-	
	กฟต.1 = 806.5 วงจร-กม.	วงจร-กม.	806.50	-	806.50	-	กบษ.
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย						
	กฟต.1 = 219 วงจร	วงจร	195.00	24.00	-	-	กฟฟ.1-3
		???	-	-	-	-	ผบ.กฟอ.จนง.
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้						
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบษ.
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้						
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	กบษ.
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง						
	ตามบันทึกเลขที่ กฟฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560						
	ตามที่เกิดขึ้นจริง						
	กฟต.1 = 36 สถานี	ครั้ง	-	1.00	-	-	กปบ.
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน						
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)						
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1	1	1	1	กปบ.
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย						
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)						
	(100% จากการใช้ Ldcad)						
	กฟต.1 = 400 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	กวว.(ผปร.)

			25.00	5.00	25.00	25.00	ผบ.กฟอ.จบก.
			25.00	25.00	25.00	25.00	ผบ.กฟส.สผ.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม						กฟฟ.1-3
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)						
	กฟด.1 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	-	-	100.00	-	กาว.(ผปร.)
			-	-	100.00	-	ผบ.กฟอ.จบก.
			-	-	100.00	-	ผบ.กฟส.สผ.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ						
	(เครื่อง)						
	กฟด.1 = 150 เครื่อง	เครื่อง	30	40	40	40	กาว.(ผปร.)
							กฟฟ.1-3
							ผบ.กฟอ.จบก.
							ผบ.กฟส.สผ.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ						
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)						
	กฟด.1 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.	10	15	15	20	กาว.(ผปร.)
							ผบ.กฟอ.จบก.
							ผบ.กฟส.สผ.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)						
	กฟด.1 = 80 วงจร	วงจร-กม.	20	20	20	20	กาว.(ผปร.)
							ผบ.กฟอ.จบก.
							ผบ.กฟส.สผ.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย						
	กฟด.1 = 25 วงจร-กม.	วงจร-กม.	5	7	8	5	กาว.(ผปร.)
							ผบ.กฟอ.จบก.
							ผบ.กฟส.สผ.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses						
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์						
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย						
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube						
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมถึงกัก						
	กฟด.114.....กฟฟ	กฟฟ.	14	14	14	14	กมล.,กชช.
							กฟฟ.1-3
							ผบ.กฟอ.จบก.
							ผบ.กฟส.สผ.
	2.1.1.2 สสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง						
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย						

	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด						
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14	14	14	14	กบล.
							ผมด.กฟอ.จบก.
							ผมด.กฟส.สผ.
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ	ร้อยละ	100	100	100	100	กบล.
	AMR Monitor System						กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป		100.00	100.00	100.00	100.00	ผมด.กฟอ.จบก.
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน						
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU						
	เป้าหมาย 100%						
	กฟต.16,231.....เครื่อง	ร้อยละ	30	30	30	10	กบล.
			30.00	30.00	30.00	10.00	ผมด.กฟอ.จบก.
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%		30.00	30.00	30.00	10.00	ผมด.กฟส.สผ.
	เป้าหมาย 100%						
	กฟต1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	กชช., กบล.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผมด.กฟอ.จบก.
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน		100.00	100.00	100.00	100.00	ผมด.กฟส.สผ.
	จากผู้อำนวยการ						
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด						
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14	14	14	14	กชช., กบล.
							ผมด.กฟอ.จบก.
							ผมด.กฟส.สผ.
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)						
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี						
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง						
	กฟต.119.....เครื่อง	ร้อยละ	-	50	-	50	กบล.
	ไม่มี			-		-	ผมด.กฟอ.จบก.
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี						
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง						
	กฟต.13,339.....เครื่อง	เครื่อง	1,001	1,001	1,001	336	กบล.
		74	22.00	22.00	22.00	8.00	ผมด.กฟอ.จบก.
		4	1.00	1.00	1.00	1.00	กฟย.ด่านทับตะโก
		10	3.00	3.00	3.00	1.00	กฟย.บ้านคา
		21	6.00	6.00	6.00	3.00	ผมด.กฟส.สผ.
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ						

	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง						
	กฟต.18,786.....เครื่อง	เครื่อง	2,635	2,635	2,635	881	กบล.
	(ดีมานด์,TOU) (AMR) จำนวน 100%						กฟฟ.1-3
	199.00		59.00	59.00	59.00	22.00	ผมด.กฟอ.จบก.
	27.00		8.00	8.00	8.00	3.00	กฟย.ด่านทับตะโก
	44.00		13.00	13.00	13.00	5.00	กฟย.บ้านคา
	186.00		55.00	55.00	55.00	21.00	ผมด.กฟส.สนผ
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ						
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง						
	กฟต.1345,992..เครื่อง (30-30-30-10%)	เครื่อง	103,797	103,797	103,797	34,601	กบล.
							กฟฟ.1-3
			1,609.00	1,609.00	1,609.00	538.00	ผมด.กฟอ.จบก.
			820.00	820.00	820.00	274.00	กฟย.ด่านทับตะโก
			805.00	805.00	805.00	270.00	กฟย.บ้านคา
			1,387.00	1,387.00	1,387.00	464.00	ผมด.กฟส.สนผ
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ						
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน						
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้						
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า						
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ข้ำซ้อน						
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ						
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube						
	เป้าหมาย						
	กฟต.1 100% ทุกราย	ร้อยละ	100	100	100	100	กบล.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผมด.กฟอ.จบก.
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด		100.00	100.00	100.00	100.00	ผมด.กฟส.สนผ.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง						
	กฟต.11,041.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	50	-	50	กบล.
			-	50.00	-	50.00	ผมด.กฟอ.จบก.
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ		-	50.00	-	50.00	ผมด.กฟส.สนผ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง						
	กฟต.132.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบล.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผมด.กฟอ.จบก.
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง		100.00	100.00	100.00	100.00	ผมด.กฟส.สนผ.
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย						
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะ						
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน						
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%						

	กฟต.1จุด (100%)	ครั้ง	1	-	-	-	กมล.,กชช.
			100.00				ผบ.กฟอ.จบก.
			100.00				ผกป.กฟส.สผ.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย						
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง						
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%						
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30	30	30	10	กมล.
			30.00	30.00	30.00	10.00	ผมต.กฟอ.จบก.
			30.00	30.00	30.00	10.00	ผมต.กฟส.สผ.
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์						
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม						
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย						
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)						
	เป้าหมาย 100%						
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100	100	100	100	กมล.,กชช.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผมต.กฟส.สผ.
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย						
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง						
	เป้าหมาย 100%						
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30	30	30	10	กมล.
			30.00	30.00	30.00	10.00	ผมต.กฟอ.จบก.
			30.00	30.00	30.00	10.00	ผมต.กฟส.สผ.
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ						
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า						
	กฟต.1 = 1 สถานี (2 วงจร)	สถานี	-	-	1	1	กฟต.1-3
							คณะทำงาน
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ชีท. รีท.						
	จัดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.						
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม						
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	-	100	กมล.
			-	-	-	10.00	ผมต.กฟอ.จบก.
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน						
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม						
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-	-	100	-	กมล.

			-	-	100.00	-	ผมด.กฟอ.จบง.
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน						
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง						
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม						
	กฟต.12..... วงจร	วงจร	-	-	1	1	กาว.,กบด.
							กฟฟ.1-3
			-	-	-	-	ผมด.กฟอ.จบง.
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที.						
	วิธี.แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย						
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า						
	กฟต.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	กบด.
			100.00	100.00	100.00	100.00	ผมด.กฟอ.จบง.
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ						
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี						
	เป้าหมาย		-	-	-	-	ผมด.กฟอ.จบง.
	กฟต.1-.....เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	ผมด.กฟส.สผ.
			-	-	-	-	กฟฟ.1-3
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี						
	เป้าหมาย		-	-	-	-	ผมด.กฟอ.จบง.
	กฟต.1-.....เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	ผมด.กฟส.สผ.
			-	-	-	-	กฟฟ.1-3
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ						
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM						
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code						
	ZDMR122						
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์						
	ป้องกันการละเมิดฯ						
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย						
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟต11...ครั้ง.....	ครั้ง	-	-	1	-	กบด.
			-	-	1.00	-	ผมด.กฟอ.จบง.
			-	-	1.00	-	ผมด.กฟส.สผ.
	2.10.2 การอบรม พมช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย						
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟต11...ครั้ง.....	ครั้ง	-	1	-	-	กชช.
			-	1.00	-	-	ผบป.กฟอ.จบง.

			-	1.00	-	-	ผบง.กฟส.สผ.
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย						
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟต.11.....ครั้ง	ครั้ง	-	1	-	-	กบญ.
			-	1.00	-	-	ผบป.กฟอ.จบง.
			-	1.00	-	-	ผบง.กฟส.สผ.
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ						
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง						
	กฟต.14.....ครั้ง	ครั้ง	1	1	1	1	กอก.
			1.00	1.00	1.00	1.00	ผบด.กฟอ.จบง.
			1.00	1.00	1.00	1.00	ผบด.กฟส.สผ.
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS						
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99						
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99	99	99	99	กาว.
			99.00	99.00	99.00	99.00	ผบด.กฟอ.จบง.
			99.00	99.00	99.00	99.00	ผบด.กฟส.สผ.
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS						
	เป้าหมาย ร้อยละ 95						
	กฟต.1 = 95 %	ร้อยละ	95	95	95	95	กาว.
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล						
	ระบบ GIS						
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96						
	กฟต.1 = 98 %	ร้อยละ	98	98	98	98	กาว.
			98.00	98.00	98.00	98.00	ผบป.กฟอ.จบง.
			98.00	98.00	98.00	98.00	ผกป.กฟส.สผ.
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้งและ						
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS						กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99						
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99	99	99	99	กาว.
			99.00	99.00	99.00	99.00	ผบป.กฟอ.จบง.
			99.00	99.00	99.00	99.00	ผกป.กฟส.สผ.
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS						กฟฟ.1-3
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย						กาว.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						กปน.

	กฟต.1 = 90 %	ร้อยละ	90	90	90	90	กฟฟ.1-3
			90.00	90.00	90.00	90.00	ผมต.กฟอ.จนง.
			90.00	90.00	90.00	90.00	ผมต.กฟส.สผ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	รื้อหัวข้อกิจกรรมจาก รพท.(ป)							
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ	รื้อหัวข้อกิจกรรมจาก รพท.(ป)							
รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า								
แผนงานหลักที่ 17 แผนปีดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง							
(OM4)	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้							
	1. งานก่อนปี 2563 ปีได้ร้อยละ 100 (คิดจนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00	กบญ.(ต.1-3)
			50.00	70.00	80.00	100.00		ผกส.กฟอ.จบก.
			50.00	70.00	80.00	100.00		ผกป.กฟส.สพ
	2. งานปี 2563 ปีได้ร้อยละ 100 (คิดจนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00	
			50.00	70.00	80.00	100.00		ผกส.กฟอ.จบก.
			50.00	70.00	80.00	100.00		ผกป.กฟส.สพ
	3. งานปี 2564 ปีได้ร้อยละ 80 (คิดจนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00	50.00	70.00	80.00	80.00	
			30.00	50.00	70.00	80.00		ผกส.กฟอ.จบก.
			30.00	50.00	70.00	80.00		ผกป.กฟส.สพ
	4. งานปี 2565 ปีได้ร้อยละ 60 (คิดจนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00	40.00	50.00	60.00	60.00	
			20.00	40.00	50.00	60.00		ผกส.กฟอ.จบก.
			20.00	40.00	50.00	60.00		ผกป.กฟส.สพ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565					ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-	-	-	-	-	ผบ.บ.
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย							กฟต.1,2,3
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	แห่ง	-	-	-	-	-	สรก.(ก4)
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง							กฟต.1,2,3
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟท.)		-	-	-	-	-	สรก.(ก4)
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟท. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)							กฟต.1, 2,3
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00	กปภ. และ กฟต.1-3
			1.00				1.00	จป.กฟอ.จบง. จป.กฟส.สพ
			1.00					
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	กปภ. สรก.(ก4)
	3.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	2.00	กปภ. กฟต.1-3
								และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผนการดำเนินงาน	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00	
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน รับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00	

	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-	-	-	1.00	1.00	กปภ. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟต.1-3 และหน่วยงาน
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการ เร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	จป.กฟอ.จบก.
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	จป.กฟส.สพ
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	กฟต.1-3 และหน่วยงาน
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	จป.กฟอ.จบก.
			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	จป.กฟส.สพ
แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น)	ชิ้น	-	-	-	-	-	ผอภ.(ก4)
ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน							
(CIS1.1)	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4							
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,	ครั้ง	-	-	-	-	-	ผอภ.(ก4)
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)							
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	กอก.,กฟต1-3
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล								
(CIS1.2)								
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม	ครั้ง	1.00	-	-	-	-	คณะกรรมการ กฟพ.
	กระบวนการของ กฟพ. (ครั้ง)							
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก	ครั้ง	-	-	-	-	-	กฟต.1-3
	ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)							
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล	ชิ้น	-	-	-	-	-	คณะกรรมการ

	กฟช. ละ 1 ชิ้นงาน							กฟช.
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ครั้ง	-	-	-	-	-	คณะกรรมการ
	(ครั้ง)							กฟช.