

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2568

การไฟฟ้า กฟผ.โพธาราม เขต กฟผ.1 ประจำปีเตือน เมษายน 2568

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อมต่อ-ขาย)
- 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน |               |
|----------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|---------------|
|          |                                                            |                                      |                                                  | ได้มาตรฐาน     | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | บริษัท กังวาลเทคโซล จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี           | 1 เม.ย. 68<br>12.00 น.               | 116.72                                           | ✓              | -             |
| 2        | บริษัท จีเอส เอนเนอจี จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี         | 1 เม.ย. 68<br>12.00 น.               | 117.03                                           | ✓              | -             |
| 3        | บริษัท เอี่ยมพัฒนาเทคโซล จำกัด<br>อ.โพธาราม จ.ราชบุรี      | 1 เม.ย. 68<br>12.00 น.               | 111.81                                           | ✓              | -             |

ผู้จัดทำข้อมูล อภิรักษ์ สมเดชะ  
(นายอภิรักษ์ สมเดชะ)  
วศก.7 ผบ.กฟผ.พร.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล วรากร จอกลอย  
(นายวรากร จอกลอย)  
ทผ.บ.กฟผ.พร.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2568  
การไฟฟ้า กฟส.โพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีตอน เมษายน 2568

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่สถานีไฟฟ้า | จำนวนวงจร | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี เวลา      | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                | ตำแหน่ง Tap | ค่าแรงดันที่คำนวณได้ | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------|-------------|----------------------|-----------------------------------|---------------|
|                    |           |                                                                                   |                        | ที่สถานีฯ (เควี)                   | ที่ต้นหม้อแปลง |             | ที่คำนวณได้          | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1                  | โพธาราม 5 | 5 หม้อแปลง 100 เควีเอ หมายเลข PEA 47-010152 ห่างจากสถานีประมาณ 8.17 ก.ม.          | 1 เม.ย. 68<br>19.00 น. | 23.07 เควี                         | 230.5 โวลท์    | 3           | 22.70 เควี           | √                                 | -             |
|                    |           |                                                                                   |                        |                                    |                |             |                      |                                   |               |

ผู้จัดทำข้อมูล อภิรักษ์ สุขเดชะ  
(นายอภิรักษ์ สุขเดชะ)  
วศก.7 ผบ.กฟส.พธร.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล วรากร จอกลอย  
(นายวรากร จอกลอย)  
ทผ.ปบ.กฟส.พธร.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2568  
การไฟฟ้า กฟผ.โพธาราม เขต กฟผ.1 ประจำปีเดือน มีนาคม 2568

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)  
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)  
1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br><br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟผ.โพธาราม  | ปลายสายด้านขวาห่างจากหม้อแปลง PEA 47-010152 ประมาณ 430 เมตร                               | 1 เม.ย. 68<br>19.30 น.                | 396                                               | ✓                           | -             |

ผู้จัดทำข้อมูล อภิรักษ์ ผุยเดชะ  
(นายอภิรักษ์ ผุยเดชะ)  
วศก.7 ผปบ.กฟผ.พอธ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล วรากร จอกลอย  
(นายวรากร จอกลอย)  
พผ.ปป.กฟผ.พอธ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2568

การไฟฟ้า กฟผ.โพธาราม เขต กฟผ.1 ประจำปีเตือน มีนาคม 2568

- มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                        |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟผ.โพธาราม  | ปลายสายด้านขวาห่างจากหม้อแปลง PEA 55-009899 ประมาณ 200 เมตร                           | 1 เม.ย. 68<br>20.30 น. | 230                                               | ✓                           | -             |

ผู้จัดทำข้อมูล อภิรักษ์ สุขเดชะ  
 (นายอภิรักษ์ สุขเดชะ)  
 วศก.7 ผบ.กฟผ.พร.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล วรากร จอกลอย  
 (นายวรากร จอกลอย)  
 ผ.บ.กฟผ.พร.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีงบประมาณ 2568

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                          |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน    | ไม่น้อยกว่า 90% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                  |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                        |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นรายลักษณะข้อร้อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                               |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเดือนเมษายน 2568

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                  |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง                                  |                 |                |        |        |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกสาย            | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 74,621         |        |        | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                         |                 | 74,621         |        |        | .....    |              |
| รวม                                                              | 100%            |                |        |        | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                      |                 | 4,843          |        |        | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                          |                 | 4,843          |        |        | .....    |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% |                |        |        | .....%   |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                |                 | 79,464         |        |        | .....    |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                           |                 | 79,464         |        |        | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟภ.1 ประจำปีงบประมาณ 2568

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                    |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 100 | 100%            | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                          |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า                                                                              |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เก็บกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                                      |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน 10 นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90   | ไม่น้อยกว่า 90% |                |        |        |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า<br>ภายใน 10 นาที                                                       |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า                                                                              |                 | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกินกว่า 10 นาที                                                                                   |                 |                |        |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีงบประมาณ 2568

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                        |          |                |        |        |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |        |        |          |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                           | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                               |          |                |        |        |          |              |
| ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                          | 0        | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                          | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                | 0        | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                       | 0        | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง                                                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเดือนเมษายน 2568

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                |          | เม.ย.          | พ.ค. | เม.ย. | ไตรมาส 4 |              |
| หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |          |              |
|                                                                |          | 0              | 0    | 0     | .....    |              |
|                                                                |          | 0              | 0    | ..... | .....    |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                        |          |                |      |       |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                         |          |                |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเดือนเมษายน 2568

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                             |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                              |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 5              |        |        | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                |        |        | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 48             |        |        | .....    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                |        |        | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเตือนเมษายน 2568

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                     |          | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |        |        |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0      | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีงบประมาณ 2568

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                |          | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| 3.3 ระยะเวลาคงทนของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือของหรือ<br>รถยนต์                                                                            |          | 0              | 0      | .....  | .....    |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)     | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีงบประมาณ 2568

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                   | 95%      |                |        |        |          |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต กฟต.1 ประจำปีเือนเมษายน 2568

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                              |          | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 3.4 ระยะเวลาค่าไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |        |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                     |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                   | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | 0              | 0      | 0      | .....    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | -              | 0      | 0      | .....    |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่                                                                                        | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                       |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอไพศาราม เขต กฟต.1 ประจำปีงบประมาณ 2568

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                  |          | เม.ย.          | พ.ค.   | เม.ย.  | ไตรมาส 4 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผิดหีหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                          |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                           |          | 0              | .....  | .....  | .....    |              |