



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม  
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

## คำนำ

แผนปฏิบัติการปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565-2569, แผนที่ยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Strategy Map) พ.ศ. 2565 - 2569, ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565 - 2569, รายละเอียดค่าเป้าหมายและค่านิยามของตัวชี้วัดระดับองค์กร ประจำปี 2565 และแผนการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2565 และแผนการดำเนินงานสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงานโครงการและงานของสายงานฯ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าวมาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่การจัดทำ Strategy Map , Balanced Scorecard และ การจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงาน และบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอโพธาราม เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี

## สารบัญ

| หัวข้อ                                                           | หน้า |
|------------------------------------------------------------------|------|
| สรุปกลยุทธ์และสรุปงบประมาณของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565        | 1    |
| ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565 – 2569 | 3    |
| Strategy Map PEA ปี 2565                                         | 4    |
| Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2565                                  | 5    |
| Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565                        | 19   |
| Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2565                  | 20   |
| รายละเอียดแผนปฏิบัติการ                                          |      |
| 1. ด้านเป้าหมาย (Goal)                                           | 34   |
| 2. ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)                       | 38   |
| 3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)                         | 44   |
| 4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)                | 69   |