



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม

(ทบทวนครั้งที่1)

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี 2562 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ
โพธาราม ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์
กฟภ. พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562) , แผนที่
ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. 2557 - 2566 , Balanced
Scorecard ปี 2560 - 2564 , แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับ
องค์กร และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 เป็น
แนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการและงานของสายงานฯ
เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึง
งบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ ได้ดำเนินการนำ
กลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผน
ในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ใน
ระดับองค์กรมาสู่การจัดทำ Strategy Map , Balanced
Scorecard และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานฯ เพื่อใช้เป็น
เครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไป
ในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี 2562 (ทบทวนครั้งที่ 1) นี้ จะเป็น
เครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการ
ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสายงานฯ ให้ดำเนินงานได้
อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน
และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำ

แผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ

โพธาราม

สารบัญ

หัวข้อ

สรุปกลยุทธ์ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพ.ศ.2557-2566	7
Strategy Map PEA ปี 2562	8
Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2562	9
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	16
Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	17
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย (Goal)	23
2. ด้านลูกค้า (Customer)	26
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	39
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	58
5. ด้านงานตามภาระหน้าที่	71
สรุปงบประมาณ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	100