



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลส. ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑ กฟอ.ลส.(บค.) ๓๓/๒๕๖๖ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส ๔ (เดือน ต.ค. - ธ.ค.)
ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน อก.บส.ต.๑

กฟอ.ลส. ได้วางผลตามแผนปฏิบัติการไตรมาส ๔ (เดือน ต.ค. - ธ.ค.) ประจำปี ๒๕๖๕
ของ กฟอ.ลส. และ กฟฟ. ในสังกัด ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๔.แผนกแผนธุรกิจ/๐๐๓.แผนก
ปฏิบัติการ/๐๒.กล่องรับข้อมูล กฟฟ./ผลแผนปี ๒๕๖๕/รายงานแผนไตรมาส๔/กฟอ.หลังสวน](ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๔.แผนกแผนธุรกิจ/๐๐๓.แผนก
ปฏิบัติการ/๐๒.กล่องรับข้อมูล กฟฟ./ผลแผนปี ๒๕๖๕/รายงานแผนไตรมาส๔/กฟอ.หลังสวน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายฉายา ลาภวงศ์ประเสริฐ)
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ลส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72

30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอค่าเป้าหมาย

จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมาย	ครั้ง	-															
การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	ประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม										1.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต 1	
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชี	ล้านบาท	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	ผบต
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รพท.(ธต)																	ผบต
	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																	
	กฟต.1 = 186.67 ลบ. ระดับ 5 = 222.38 ลบ.																	
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	ร้อยละ	32.90%		32.90%		32.90%		32.90%		32.90%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบค	ผบค
	ระดับค่าที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม						32.90											
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																	ผบค
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 =อัตราค่าร้อยละ 26(รอเป้าหมายจากสายงาน รพท.(ธต))																	
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																	
	กฟต. 1 = 32.90%																	
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	ร้อยละ	98.23		98.23		98.23	98.23	98.23		98.23	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบค	ผบค
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา						98.23											ผบค
	เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95																	ผบค
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																	
	กฟต. 1 = 98.23%																	
	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																	
	01 ตรวจสอบเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ร้อยละ	-		-				100.00		100.00					Thipawan.jou@gmail.com	ผบค	ผบค
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564																	ผบค
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหับอุปกรณ์สื่อสารบนเสาสื่อไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00	100.00	-				-		100.00	-				Thipawan.jou@gmail.com	ผบค	ผบค
	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายเก่า)																	ผบค
	03 สุ่มตรวจสอบจำนวนเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-		-				100.00		100.00					Thipawan.jou@gmail.com	ผบค	ผบค
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย																	ผบค
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง																	ผบค
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังเกต ภายในปี																	
	*** จบทำการ กฟท. ปรับปรุงสายสื่อสาร																	
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00	100%	70.00	70.00	100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบค	ผบค

	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%							70.00									ผบ.ภฟอ.สว
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด																
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ																
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	ร้อยละ	100.00	89.47	100.00	95.57%	100.00	100.00	100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบ.ภฟอ.ส.
	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค. 65)										100.00						ผบ.ภฟอ.สว
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)																
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00	83.78	90.00	74.67%	100.00	1.00	-		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	
	ในรอบปี 2565																
	*หมายเหตุ ข้อ6และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการลดหนี้ชำระหนี้และได้ส่งให้ ผบ.ค่านับการถือว่า ยกเว้นได้																
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-				1.00		2.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน																
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		12.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบ.ภฟอ.ส.
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร								3.00								ผบ.ภฟอ.สว
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		12.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ภฟต.1
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																ภฟฟ.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน								3.00			-	-	-			ผบ.ภฟอ.ส.
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง								3.00								ผบ.ภฟอ.ส.
	* รอกกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4	ล้านบาท		18.500 ลบ.		36.153 ลบ.		3.00									ผบ.ภฟอ.สว
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS																
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564															ผบ.ค.	Thipawan.jou@gmail.com
	ภฟต. 1 = 44.208 ลบ.																
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท		4.816 ลบ.		9.327 ลบ.											
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																Thipawan.jou@gmail.com
	ภฟต. 1 = 9.327 ลบ.																
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ	94.61%	72.23%	94.61%	77.08%	94.61%	94.61%	94.61%		94.61%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบ.ภฟอ.ส.
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																
	ภฟต. 1 ระดับ 2 =782.490 ลบ. ระดับ 5= 740.338 ลบ.																
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																

ด้านลูกค้า (Customer)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างค่านำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย

ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

7. เป้าหมาย

Baseline + 4.00% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา	ครั้ง	-		1.00	-	1.00		-		1.00				ผลส.	rf42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4)
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)																ผวน.กฟด.1
	02 การรักษาระดับการให้บริการตามแนวทางการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	แห่ง	-				6.00		-						apirat.feungfu@gmail		คณะทำงาน
	GECC ของ กฟภ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานแล้ว ให้มีความยั่งยืนและต่อเนื่อง																GECCกฟด.1
	(ตรวจประเมินจากคณะกรรมการภายใน(Internal Audit)																และ กบส.
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ."	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	rf42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4)
																	ผวน.กฟต.1
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)																	
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	01.4 ข้อร้องเรียนสัญญาณ (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90		90.00	-	90		90.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกดักจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน																
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	rf42004@gmail.com	
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน																

	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี																
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-		-		1.00		-		1.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	-		-		-		1		1				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน																
	เชิงป้องกัน																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย
ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2
ระดับ Baseline + 4% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

7. เป้าหมาย
Baseline + 4.00% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล								
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)	ครั้ง	-		1.00	-	1.00		-		1.00				ผลส.	f42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4) ผวบ.กฟต.1	
	02 การรักษาระดับการให้บริการตามแนวทางการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ของ กฟภ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานแล้ว ให้มีความยั่งยืนและต่อเนื่อง (ตรวจสอบประเมินจากคณะกรรมการภายใน(Internal Audit)	แห่ง	-				6.00		-						apirat.feungfu@gmail		คณะทำงาน GECCกฟต.1 และ กบล.	
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ." (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																	
	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	f42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4) ผวบ.กฟต.1	
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	01.4 ข้อร้องเรียนสัญญาแรงดัน (AV/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																	
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00	-	90		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90		90.00		90		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																	
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	f42004@gmail.com		

	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี																
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-	-		1.00		-		1.00				ผลส.	f42004@gmail.com		
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	-	-		-		1		1				ผลส.	f42004@gmail.com		
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน																
	เชิงป้องกัน																

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ
4. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ				รวม
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565	ครั้ง	1.00							1.00		0.131	0.131	คณะทำงานฯ	annf42004@gmail.com		
	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565													คณะทำงานฯ	annf42004@gmail.com		
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00		0.180	0.180			
	02 แผนส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (รองรับการปิด PEA Shop)	ไตรมาส													ผส.กรท.	chongkunnee@gmail.com	
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนใน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	02.1 สรุปรายงานการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อื่นๆ (http://bit.ly/3sL0r3v)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			ผสส.กอก.	annf42004@gmail.com		
	02.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการให้บริการออนไลน์ที่ กฟผ.เปิดให้บริการ																
	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	1								1				ผสส.	annf42004@gmail.com	
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย																
	ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565										-						
	01.2.1 รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	-	-	-												
	01.2.4 ผจก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00				ผสส.	annf42004@gmail.com	
													0.095	0.095			
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	84.00		84.00		84.00		84.00		336.00				ผสส.	annf42004@gmail.com	
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 14 กฟฟ.		6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00		24.00				ผบค.กฟผ.ลส		
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 17 กฟฟ.																
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.3 มีจำนวน 13 กฟฟ.																
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลคำในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (ในเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	87.00		87.00		87.00		87.00		609.00				ผสส.	annf42004@gmail.com	
													0.001	0.001			
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00	1.00	4.00				ผสส.	annf42004@gmail.com	
			1.00	1.00	1.00	1.00											
												1.193	1.193				
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่																
	01 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00		-				-		1.00						
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																

	02 จัดสัมมนาผู้ให้พักรายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00					ผลส.	annf42004@gmail.com
	พิจารณาความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา																
	ให้เงินไปตามอนุมัติ ผวก.												0.006	0.006			
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-		1.00		1.00		1.00		3.00					ผลส.	annf42004@gmail.com
	ทุกไตรมาส																

ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

อย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

(Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง

บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง

3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน

การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว

3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี

53.52 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.40

ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching

Device 100%

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า) กพค.1 = 36 สถานี	ร้อยละ								100.00		100.00		0.077	0.077	ผลพ.	ck480161@gmail.cc	กปบ.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพค.1 = 36 สถานี	ร้อยละ								100.00		100.00				ผลพ.	ck480161@gmail.com	กปบ.
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด กพค.1 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.053	0.053	ผลพ.	ck480161@gmail.com	กฟ	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีโวลต์บ้อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กพค.1 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00		0.024	0.024	ผลพ.	ck480161@gmail.com	กปบ.	
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีโวลต์บ้อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี กพค.1= 10 วงจร	วงจร	-		3.00	3.00	3.00	3.00	4.00		10.00				ผลพ.	ck480161@gmail.cc	กปบ.กฟอ.หลังสวน	
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM X)ในสิ่งงาน (ZPM4) กพค.136..... สถานี	สถานี	11.00		25.00						36.00		1.979	1.979	ผลพ.	jaklang@gmail.co	กบข.	

แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM , APSA) 01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) 01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง) กฟผ.1806.5..... วงจร- กม./ไตรมาส																		ให้สอดคล้องกับแผน
		วงจร-กม.	806.50		806.50		806.50		806.50		806.50		1,472	1,472	ผดบ.	msombat99@gmail.c	กบข.		
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร-กม.) (ในสั่งงาน(ZPM4)) เป้าหมาย 100% /ไตรมาส กฟผ.ลส. ...1,474..... วงจร- กม./ปี กฟผ.หลังสวน = 1474 วงจร-กม. กฟผ.สวี = 887.9 วงจร-กม.	วงจร-กม./ปี	1,474.00	1,474.00	1,474.00		1,474.00	1,474.00	1,474.00		1,474.00		104,942	104,942	ผดบ.	msombat99@gmail.com	ผบ.กฟผ.หลังสวน ผบ.กฟผ.สวี		กฟ
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี) กฟผ.1 = ...21,769.....เครื่อง เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด กฟผ.ลส.756..... เครื่อง/ปี กฟผ.หลังสวน = 500 เครื่อง กฟผ.สวี = 256 เครื่อง	เครื่อง/ปี	161.00	161.00	189.00		203.00		203.00		161.00		0,226	0,226	ผดบ.	msombat99@gmail.com	ผบ.กฟผ.หลังสวน ผบ.กฟผ.สวี		กฟ
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสั่งงาน (ZPM4)) เป้าหมาย 100% /ครั้ง กฟผ.ลส.....244.40.....กม./ครั้ง กฟผ.หลังสวน = 220.5 กม. กฟผ.สวี = 23.9 กม.	กม./ ครั้ง	244.40	244.40	244.40		244.40		244.40		244.40		1,961	1,961	ผดบ.	msombat99@gmail.c	กธส., กบข. ผบ.กฟผ.หลังสวน ผบ.กฟผ.สวี		กฟ
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ กฟผ.13.52.....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง							3.52		3.52		0.02	0,020	ผดบ.	msombat99@gmail.com			กฟ
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS กฟผ.1 ลดลง.....ครั้ง (5% จากปี 2564)	ร้อยละ	5.00		5.00		5.00		5.00		5.00				ผว.	ail.com, srichada20	กบข. กบข.		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้ 03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน 03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.1509.05 วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง			509.05				509.05		509.05		85.103	85.103	ผดบ.	msombat99@gmail.c	กบข.		กฟ
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.ลส... 2,243.... วงจร- กม./ครั้ง กฟผ.หลังสวน = 1,319.50 กม. กฟผ.สวี = 923.50 กม.	วงจร-กม./ครั้ง			2,243.00				2,243.00		2,243.00				ผดบ.	msombat99@gmail.com	ผบ.กฟผ.หลังสวน ผบ.กฟผ.สวี		กฟ
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกดิน) (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟผ.ลส...1552.9..... วงจร- กม./ปี กฟผ.หลังสวน = 952.7 กม. กฟผ.สวี = 600.2 กม.	วงจร-กม./ปี			1,552.90				1,552.90		1,552.90				ผดบ.	msombat99@gmail.c	กฟผ.1-3 ผบ.กฟผ.หลังสวน ผบ.กฟผ.สวี		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100% กฟผ.ลส.244.40.....กม./ครั้ง กฟผ.หลังสวน = 220.5 กม. กฟผ.สวี = 23.9 กม.	กม./ครั้ง			244.40				244.40		244.40				ผดบ.	msombat99@gmail.c	กธส. ผบ.กฟผ.หลังสวน ผบ.กฟผ.สวี		กฟ
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer																		

																			กฟ
04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสัญญา ZPM4)																			
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																			
กฟด.1 ...36..... สถานี	สถานี	36.00					36.00						36.00			0.167	0.167	ผบ. rnsombat19@gmail.c	กบช.
																			กฟ
04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสัญญา ZPM4)																			
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																			
กฟด.1 806.5..... วงจร-กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	806.50					806.50						806.50			0.122	0.122	ผบ. rnsombat19@gmail.c	กบช.
																			กฟ
04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือโอนสำคัญ (ในสัญญา ZPM4)																			
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																			
กฟด.1 ...219..... วงจร	วงจร	195.00			24.00								219.00			0.555	0.555	ผบ. rnsombat19@gmail.com	กบช.
กฟอ.หลังส่วน ... 6 วงจร		6.00	6.00																ผบ. กฟอ.หลังส่วน
05 แก๊สจืดร้อน 100% ตามผลการส่งกล้อง																			
05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสัญญา ZPM2)																			
กฟด.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	ร้อยละ	100.00			100.00		100.00			100.00			100.00			1.056	1.056	ผบ. rnsombat19@gmail.c	กบช.
กฟอ.หลังส่วน = 14 จุด		14.00	14.00					100.00											ผบ. กฟอ.หลังส่วน
																			กฟ
05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (ในสัญญา ZPM2)																			
กฟด.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	ร้อยละ	100.00			100.00		100.00			100.00			100.00			2.269	2.269	ผบ. rnsombat19@gmail.c	กบช.
05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือโอนสำคัญ (ในสัญญา ZPM2)																			
กฟด.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2	ร้อยละ	100.00			100.00		100.00			100.00			100.00			14.377	14.377	ผบ. rnsombat19@gmail.com	
06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส																			
06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (ในสัญญา ZPM2)	ร้อยละ	100.00			100.00		100.00			100.00			100.00			0.037	0.037	ผบ. rnsombat19@gmail.c	กบช.
กฟด.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2																			
06.1.1 หาริสสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง																			
06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์																			
06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน																			
06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา																			
06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง																			ให้สอดคล้องกับแผน
06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV(ในสัญญา ZPM2)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			100.00			11.289	11.289	ผบ. rnsombat19@gmail.c	กบช. กฟอ.หลังส่วน
กฟด.1 ...100% จากในสัญญา ZPM2			100.00			100.00		100.00		100.00									ผบ. กฟอ.หลังส่วน
																			กฟ
07 ติดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง																			
07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสัญญา ZPM2)	สถานี	10.00			26.00					36.00			29.00			0.421	0.421	ผบ. utsacada@gmail.com	
กฟด.1 ...36..... สถานี 100% จากในสัญญา ZPM2																			
07.2 ระบบสายส่ง 115 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีรถเกาะ 2 ครั้งต่อปี (ในสัญญา ZPM2)	วงจร-กม.				97.00					97.00			97.00			0.312	0.312	ผบ. utsacada@gmail.com	กบช.
กฟด.197.0..... วงจร- กม. 100% จากในสัญญา ZPM2																			
07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีรถเกาะ 2 ครั้งต่อปี (ในสัญญา ZPM2)	วงจร-กม.				300.00					300.00			300.00			0.517	0.517	ผบ. utsacada@gmail.com	กบช.
กฟด.1300..... วงจร- กม. 100% จากในสัญญา ZPM2																			
2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดตามมาตรฐาน ที่ กฟผ. กำหนด																			
เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																			
01 จัดทำเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าข้อ																			
ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด																			
กฟด.152.....กฟฟ.	ร้อยละ				100.00								100.00			0.819	0.819	ผบ. rnsombat19@gmail.c	กบช.
																			กบช. กฟฟ.
01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง							100												

	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = 4 วงจร	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00							กกค กบข.
แผนงานหลักที่ 12 โครงการควบคุมระยะใกล้ ของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ในสำนักงาน (ZPM4)) กฟต.1 = 500 ชุด	ชุด		431.00	69.00		500.00		1.298	1.298	ผบ.	transmissiondevi	กบข.	
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสำนักงาน (ZPM4)) กฟต.1 = 322 ชุด	ชุด		311	11		322				ผบ.	transmissiondevi	กบข.	
	03 Mar Master (ในสำนักงาน (ZPM4)) กฟต.1 = 26 ชุด	ชุด		26.00			26.00	26.00	0.069	0.069	ผบ.	anpeas1@gmail.co	กรส.	
	04 Mar Remote (ในสำนักงาน (ZPM4)) กฟต.1 = 500 ชุด	ชุด	242.00	258.00			500.00		0.175	0.175	ผบ.	anpeas1@gmail.co	กรส.	
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กฟต.1 = 0 ชุด (Cellular)	ชุด										ผบ. ผบ.	anpeas1@gmail.co transmissiondevi	กบข. กรส.
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กฟพ.กำหนด	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงาน Technical Losses 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.1.1 ซิวคราว กฟต.1 = สถานี	สถานี											กบข.	
	1.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟต.1 = 2 สถานี (ส่วนสี่, ๒๒/33)	สถานี	2.00				2.00		0.015	0.015	ผว.	ail.com, srichada20	กบข.	
	1.2 การติดตั้งใหม่ ระบบ 22/33 เคริ กฟต.1 = 10 วงจร (ส่วนสี่,๒๒/33)	วงจร	10.00				10.00		0.024	0.024	ผว.	ail.com, srichada20	กบข.	
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เคริ กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	วงจร-กม.		5.00	5.00	10.00	20.00				ผว.	upnamcum@gmail.com	กรว.,กกค	
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าในระบบ 22/33 เคริ Unbalance เกินกว่า 10% 1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.1 = 12 วงจร	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00		0.024	0.024	ผว.	ail.com, srichada2015@gmail.com		
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผว.	ail.com, srichada20	กบข.	
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร 1.5.1 แบบ Fixed กฟต.1 = 1,200 kvar	kvar	300.00	300.00	300.00	300.00	1,200.00		0.018	0.018	ผว.	ail.com, srichada20	กบข.	
	1.5.2 แบบ Switching กฟต.1 = 4,500 kvar	kvar		1,500.00	1,500.00	1,500.00	4,500.00		0.018	0.018	ผว.	ail.com, srichada2015@gmail.com		
	งานบำรุงรักษาใช้บังคับด้วยกับงานจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ 1.6.1 การตรวจตอนแก้ไขจุดสัมผัสใน สทพ./สายส่ง/ระบบ จำหน่าย - สถานีไฟฟ้า - สายส่ง - ระบบจำหน่าย 1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า กฟต.1 = 36 สถานี	สถานี	11.00	25.00			36.00				ผว.	rgamumbat@gmail.com	กบข.
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-กม.	806.50		806.50		806.50							

	กฟต.1 = 806.5 วงจร-กม.	วงจร-กม.	806.50				806.50		-		806.50				ผบ.บ.	ngnawachai@gmail.com	กบข.
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย								-		219.00				ผบ.บ.	ngnawachai@gmail.com	
	กฟต.1 = 219 วงจร	วงจร	195.00		24.00												
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าบัสเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผบ.บ.	transmissiondevi	กบข.
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)																
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าบัสเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผบ.บ.	jaikiang@gmail.com	กบข.
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)																
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 สว. 26 พ.ค. 2560																
	ความที่เกิดขึ้นจริง	ครั้ง			1.00				-		1.00				ผว.	ail.com, srichada20	กบข.
	กฟต.1 = 36 สถานี																
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาส 1 วงจร/เขต)	วงจร	1		1		1		1		4		0.024	0.024	ผว.	ail.com, srichada20	กบข.
	กฟต.1 = 4 วงจร																กฟ
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (100% จากการแก้ไข Ldcad)	ร้อยละ	25.00		25.00		25.00		25.00		100.00				ผบ.บ.	pramcum@gmail.co	กาว.(ผบ.บ.)
	กฟอ.ส.ล. = 156 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)		25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	24.00								ผบ.บ.กฟอ.หลังสวน
	กฟอ.ส.ล. = 98 เครื่อง		20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	18.00								ผบ.บ.กฟอ.ส.ล.
	กฟอ.ส.ล. = 58 เครื่อง																
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการแก้ไข Ldcad)	ร้อยละ					100.00				100.00				ผบ.บ.	pramcum@gmail.co	กาว.(ผบ.บ.)
	กฟต.1 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)						566.00	566.00									ผบ.บ.กฟอ.หลังสวน
	กฟอ.ส.ล. = 566 เครื่อง						277.00	277.00									ผบ.บ.กฟอ.ส.ล.
	กฟอ.ส.ล. = 277 เครื่อง																
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)	เครื่อง	30		40		40		40		150				ผบ.บ.	pramcum@gmail.co	กาว.(ผบ.บ.)
	กฟต.1 = 150 เครื่อง																ผบ.บ.กฟอ.หลังสวน
																	ผบ.บ.กฟอ.ส.ล.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	วงจร-กม.	10		15		15		20		60				ผบ.บ.	pramcum@gmail.co	กาว.(ผบ.บ.)
	กฟต.1 = 60 วงจร-กม.																
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	วงจร-กม.	20		20		20		20		80				ผบ.บ.	pramcum@gmail.co	กาว.(ผบ.บ.)
	กฟต.1 = 80 วงจร																
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	วงจร-กม.	5		7		8		5		25				ผบ.บ.	pramcum@gmail.co	กาว.(ผบ.บ.)
	กฟต.1 = 25 วงจร-กม.																
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																

	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30		30		30		10		100				ผม	nthep.subthira@gmail.com	กบส.	
				30%		30%		30									ผ.ค.กฟอ.หลังสวน	
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และหม้อจ่าย																	
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้อุปกรณ์ต้องครบถ้วน (หม้อจ่าย)																	
	เป้าหมาย 100%																	
	กฟต.1 100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100		100		100		100		100		0.269	0.269			กบส.,กษช.	
																	กฟฟ.1-3	
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																	
	เป้าหมาย 100%																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30		30		30		10		100				ผม	nthep.subthira@gmail.com	กบส.	
																	กฟฟ.1-3	
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																	
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																	
	กฟต.1 = 1 สถานี (2 วงจร)	สถานี					1		1		2		0.229	0.229	ผ.ปร.	pramcum@gmail.com	กฟต.1-3	
																	คณะทำงาน	
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที, วีที, จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.																	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ							100		100				ผม	nthep.subthira@gmail.com	กบส.	
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน																	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ					100				100				ผม	nthep.subthira@gmail.com	กบส.	
	กฟอ.ลส. = 5 เครื่อง						5		5								ผ.ค.กฟอ.หลังสวน	
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินการลดหน่วยสูญเสียในวงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
	กฟต.1 2..... วงจร	วงจร					1		1		2				ผ.ปร.	pramcum@gmail.com	กвр.,กบส.	
																	กฟฟ.1-3	
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที, แรงทำ และมีเตอร์ประกอบซีที, วีทีแรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																	
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																	
	กฟต.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100		100		100		100		100				ผม	nthep.subthira@gmail.com	กบส.	
				100		100		100									ผ.ค.กฟอ.หลังสวน	
	2.9 การสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ																	
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																	
	เป้าหมาย																กบส.	
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง					2										ผ.ค.กฟอ.หลังสวน	
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																	
	เป้าหมาย																กบส.	
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง															ผ.ค.กฟอ.หลังสวน	
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ																	
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM																	

	กฟผ.1 = 90 %	ร้อยละ	90		90		90		90		90		0.389	0.389	ผ.ร.	ssouth1@gmail.co	กฟผ.1-3
				90		90		90		90							นายป.กฟผ.หลังสวน
				90		90				90							นางกฟผ.สว

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย
ร้อยละเป้าหมาย

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้											0.122	0.122				
1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						กบญ.(ต.1-3)
																กกค.(ต.1-3)
																ผบ.กพอ.หลังสวน
																ผกส.กพอ.หลังสวน
																ผกบ.กฟส.ลว
2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						
3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00						
4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00						

Learning and Growth

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วิสัยทัศน์องค์กร
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสิทธิผล
(Disabling Injury Index: *vDI*)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสิทธิผล
(Disabling Injury Index: *vDI*)

7. เป้าหมาย
ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-		0.012	0.012	ผบอ.	nail.com thanapads	ผบอ.
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																นพน.(สบว)กฟอ.หลังสวน
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	แห่ง	-		-		-		-		-				ผบอ.	nail.com thanapads	สรก.(ก4)
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง		-		-		-		-		-				ผบอ.	nail.com thanapads	นพน.(สบว)กฟอ.หลังสวน กฟส.สว
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)		-		-		-		-		-				ผบอ.	nail.com thanapads	nail.com thanapadsrit@gmail.com
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)														ผบอ.	nail.com thanapads	กปก. และ นพน.(สบว)กฟอ.หลังสวน กฟส.สว
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1.00	1	-		-		-		1.00						
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผบอ.	nail.com thanapads	กปก. สรก.(ก4)

	3.2 ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00				ผบ.	nail.com thanapads	กปภ. กฟต.1-3 และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน การดำเนินงาน	ครั้ง	-		-		1.00	1.00	-		1.00						นทพ.(จบว.)กฟอ.หลังสวน
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน	ครั้ง	-		-		1.00	1.00	-		1.00						นทพ.(จบว.)กฟอ.หลังสวน
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						กปภ. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง นทพ.(จบว.)กฟอ.หลังสวน กฟส.สวี
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการ เร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	ร้อยละ	100.00	100	100.00	100	100.00	100.00	100.00		100.00						นทพ.(จบว.)กฟอ.หลังสวน และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	- วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	ร้อยละ	100.00	100	100.00	100	100.00	100.00	100.00		100.00						นทพ.(จบว.)กฟอ.หลังสวน และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ขององค์กร (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวนชิ้น) รอ ผอ. กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ชิ้น	-		-		-		-		-						ผอภ.(ก4)
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผอ.พ.) , สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)	ครั้ง	-		-		-		-		-						ผอภ.(ก4)
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00		-		-		-		-						กอก.,กฟต.1-3
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟช. (ครั้ง)	ครั้ง	1.00		-		-		-		-						คณะกรรมการ กฟช.

	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-		-		-		-		-						กฟต.1-3
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟช. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-		-		-		-		-						คณะกรรมการ กฟช.
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	ครั้ง	-		-		-		-		-						คณะกรรมการ กฟช.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)
4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานระดับกองที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ได้รับการรับรองตาม
มาตรฐานสากล ISO27001
7. เป้าหมาย
ได้รับการรับรองตาม
มาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 21. ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา																		
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล		-		-		-		-		-			0.300	0.300	นปช.	panichjareon@gmail	กรท.
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอรับรอง ISO/IEC 27001																	
	ของการรักษาสุขภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001																	
	ของส่วนภูมิภาค กฟต.1-3																	
	- ประชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00						sakdapanichjareon@gmail	กรท.
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	ครั้ง	1				-		-		1.00							
	รักษาสุขภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขอบเขต กฟต.1-3		มีตรวจประเมินจาก CIR กลางเดือน มีนาคม 2565															
	กฟต.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน)																	