

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72

30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอดำเป้าหมาย

จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล								
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม	ครั้ง	-		1.00						1.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต 1	
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชีเป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธต) เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต.1 = 186.67 ลบ. ระดับ 5 = 222.38 ลบ.	ล้านบาท	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	ผบค. ผบป.
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26(รอดเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธต)) ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต. 1 = 32.90%	ร้อยละ	32.90%		32.90%		32.90%		32.90%		32.90%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผกส. ผกป.กฟส.สว	
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95 ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564 กฟต. 1 = 98.23%	ร้อยละ	98.23		98.23		98.23		98.23		98.23	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบป.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สว	
	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565 01 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					Thipawan.jou@gmail.com	ผบป.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สว กฟฟ.	
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการบนเสาไฟฟ้า ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายเก่า)	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-		100.00	-				Thipawan.jou@gmail.com	ผบป.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สว	
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.ดูรวมงานและสังกัด ภายในปี *** จบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					Thipawan.jou@gmail.com	ผบป.กฟอ.ลส. ผกป.กฟส.สว	
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00	100.00	40.00	100%	70.00		100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบป.กฟอ.ลส.	

	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังคงชำระให้ได้ 100%																ผบง.กฟส.สว
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด																
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ																
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	ร้อยละ	100.00	89.47	100.00	95.57%	100.00		100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบป.กฟอ.สส.
	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค. 65)																ผบง.กฟส.สว
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้)																
	(**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00	83.78	90.00	74.67%	100.00		-		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	
	ในรอบปี 2565																
	*หมายเหตุ ข้อ6และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม. ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	ครั้ง	1.00	1.00	-	-	-	1.00			2.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน																
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00			12.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบป.กฟอ.สส.
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร																ผบง.กฟส.สว
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00			12.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																กฟฟ.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน											-	-	-			ผกส.กฟอ.สส.
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																ผบป.กฟอ.สส.
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4	ล้านบาท	18.500 ลบ.		36.153 ลบ.												ผกป.กฟส.สว
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS																
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564														ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	
	กฟต. 1 = 44.208 ลบ.																
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท	4.816 ลบ.		9.327 ลบ.												
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																
	กฟต. 1 = 9.327 ลบ.														ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ	94.61%	72.23%	94.61%	77.08%	94.61%		94.61%		94.61%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผบป.กฟอ.สส.
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																
	กฟต. 1 ระดับ 2 =782.490 ลบ. ระดับ 5= 740.338 ลบ.																
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																

ด้านลูกค้า (Customer)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย
ระดับ Baseline + 4% (5–Baseline)2
(5–Baseline)2
ระดับ Baseline + 4% (5–Baseline)2
(5–Baseline)2

7. เป้าหมาย
Baseline + 4.00% (5–Baseline)2
(5–Baseline)2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา	ครั้ง	-		1.00	-	1.00		-		1.00				ผลส.	if42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4)
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม																ผวบ.กฟต.1
	จัดทำทะเบียนรายชื่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)																
	02 การรักษาระดับการให้บริการตามแนวทางการใช้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	แห่ง	-				6.00		-							apirat.feungfu@gmail	คณะทำงาน
	GECC ของ กฟภ.ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานแล้ว ให้มีความยั่งยืนและต่อเนื่อง																GECCกฟต.1
	(ตรวจประเมินจากคณะกรรมการภายใน(Internal Audit)																และ กบส.
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	if42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4)
ข้อร้องเรียนของ กฟภ."																	ผวบ.กฟต.1
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)																	
									-								
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	01.4 ข้อร้องเรียนสัญญาณเร่งด่วน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90		90.00	-	90		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ถูกคำร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	if42004@gmail.com	
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																

	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี																
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-		-		1.00		-		1.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	-		-		-		1		1				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน																
	เชิงป้องกัน																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1)
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer Value Proposition
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979
7. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565																
ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ครั้ง	1.00								1.00		0.131	0.131	คณะทำงานฯ	annf42004@gmail.com	
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00		0.180	0.180	คณะทำงานฯ	annf42004@gmail.com	
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565																
	02 แผนส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (รองรับการปิด PEA Shop)	ไตรมาส															
	02.1 สรุปรายงานการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อื่นๆ (http://bit.ly/3sL0r3v)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.กรท.	chongkunnee@gmail.com	
	02.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการให้บริการออนไลน์ที่ กฟผ.เปิดให้บริการ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.กทอ.	annf42004@gmail.com	
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ																
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1								1				ผลส.	annf42004@gmail.com	
และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนใน	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย																
การให้บริการลูกค้า	ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย																
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย																
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565																
	01.2.1 รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	-	-	-	-	-				-						
	01.2.4 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00				ผลส.	annf42004@gmail.com	
													0.095	0.095			
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	84.00		84.00		84.00		84.00		336.00				ผลส.	annf42004@gmail.com	
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 14 กฟฟ.		6.00	6.00	6.00	6.00	6.00		6.00		24.00				ผบค.กฟอ.ลส		
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 17 กฟฟ.																
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.3 มีจำนวน 13 กฟฟ.																
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลไว้ในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	เรื่อง	87.00		87.00		87.00		87.00		609.00				ผลส.	annf42004@gmail.com	
	และ VOC System																
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)												0.001	0.001			
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สิ่งที่สำคัญของลูกค้าและ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผลส.	annf42004@gmail.com	
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC		1.00	1.00	1.00	1.00									ผบค.กฟอ.ลส		
													1.193	1.193			
	02 การจัดสนิมาลูกค้ารายใหญ่																
	01 ขออนุมัติการจัดสนิมาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00						

	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี																
	02 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	annf42004@gmail.com	
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา																
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.																
													0.006	0.006			
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-		1.00		1.00		1.00		3.00				ผลส.	annf42004@gmail.com	
	ทุกไตรมาส																

๒
ด้านกระบวนการ

เรภายใน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

(บทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Internal Process

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังบนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง
- 3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว
- 3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- 3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี
53.52 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.40
ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching Device 100%
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย
ลดค่าเป้าหมาย
ลดค่าเป้าหมาย
ลดค่าเป้าหมาย
0.510 ครั้ง/ราย/ปี
9.350 นาที/ราย/ปี
ระดับ 4.3118

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4					
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		0.077	0.077	ศศฟ. ck480161@gmail.cc	กปน.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง															กปน.
	กพต.1 = 36 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00				ศศฟ. ck480161@gmail.com	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้างกรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำเป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด															กพ
	กพต.1 = 100%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.053	0.053	ศศฟ. ck480161@gmail.com	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อยเป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี															กปน.
	กพต.1 = 10 วงจร	วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00		0.024	0.024	ศศฟ. ck480161@gmail.com	
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าดับบ่อยเป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี															กปน.
	กพต.1= 10 วงจร	วงจร	-		3.00	3.00	3.00		4.00		10.00				ศศฟ. ck480161@gmail.cc	ฉบับ.กฟอ.หลังสวน
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้าสถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM Xใบสั่งงาน (ZPM4))															
	กพต.1 36..... สถานี	สถานี	11.00		25.00		-		-		36.00		1.979	1.979	ผบฟ. jakklang@gmail.com	กปน.
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM , APSA)															ให้สอดคล้องกับแผน
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)															
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kv (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))															
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)															
	กพต.1806.5..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	806.50		806.50		806.50		806.50		806.50		1.472	1.472	ผสบ. jmsombat99@gmail.c	กปน.
																กพ
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))															
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส															

กพต. เดือนละครั้ง

ให้สอดคล้องกับแผนบำรุงรักษาสถานีประจำปี

กพต. ทุกไตรมาส

	กฟอ.ลต.1,474..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	1,474.00	1,474.00	1,474.00		1,474.00		1,474.00		1,474.00	104.942	104.942	ผดบ.	ansombat99@gmail.com			
	กฟอ.หลังสวน = 1474 วงจร-กม.	1474	1,474.00	1,474.00	1,474.00	1,474.00		1,474.00			2,948.00					รปบ.กฟอ.หลังสวน		
	กฟส.สวี = 887.9 วงจร-กม.	887.9	887.90	887.90		887.90					1,775.80					ผกบ.กฟส.สวี		
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)															กฟต.	ทุกไตรมาส	
	กฟต.1 = ...21,769.....เครื่อง																	
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหม้อแปลงทั้งหมด																	
	กฟอ.ลต.756..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	161.00	161.00	189.00		203.00		203.00		161.00	0.226	0.226	ผดบ.	ansombat99@gmail.com			
	กฟอ.หลังสวน = 500 เครื่อง	500	111.00	111.00	125.00	111.00	132.00		132.00		222.00					รปบ.กฟอ.หลังสวน		
	กฟส.สวี = 256 เครื่อง	256	50.00	50.00	64.00	50.00	71.00		71.00		100.00					ผกบ.กฟส.สวี		
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในส่งงาน (ZPM4))																	
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																	
	กฟอ.ลต.244.40....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	244.40	244.40	244.40		244.40		244.40		244.40	1.961	1.961	ผดบ.	ansombat99@gmail.c	กจรส. , กบข.		
	กฟอ.หลังสวน = 220.5 กม.	220.5	220.50	220.50	220.50	220.50	220.50		220.50							รปบ.กฟอ.หลังสวน		
	กฟส.สวี = 23.9 กม.	23.9	23.90	23.90	23.90	23.90	23.90		23.90							ผกบ.กฟส.สวี		
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ															กฟต.	6 เดือน/ครั้ง	
	กฟต.1 ...3.52.กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-		3.52		3.52	0.02	0.020	ผดบ.	ansombat99@gmail.com			
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์															กฟต.	ปีละ 2 ครั้ง	
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)															กบข.	ค.	
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kv															กฟฟ.1-3		
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้อัตราจากระบบ OMS	ร้อยละ														กบข.	ปีละ 2 ครั้ง	
	กฟต.1 ลดลง.....ครั้ง (5% จากปี 2564)	ร้อยละ	5.00		5.00		5.00		5.00		5.00			ผว.	ail.com, srichada20	กบข.	ค.	
	03 การบริหารจัดการต้นไม้															กบข.	ปีละ 2 ครั้ง	
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน															กฟต.	ปีละ 1 ครั้ง	
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kv (ในส่งงาน (ZPM4))																	
	กฟต.1 ...509.05 วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		509.05		-		509.05		509.05	85.103	85.103	ผดบ.	ansombat99@gmail.c	กบข.	กฟต.	ปีละ 1 ครั้ง
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในส่งงาน (ZPM4))															กฟต.	ปีละ 1 ครั้ง	
	กฟอ.ลต...2,243... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		2,243.00		-		2,243.00		2,243.00			ผดบ.	ansombat99@gmail.com	กฟต.	ปีละ 1 ครั้ง	
	กฟอ.หลังสวน = 1,319.50 กม.	1319.5			1,319.50	1,319.50			1,319.50							รปบ.กฟอ.หลังสวน		
	กฟส.สวี = 923.50 กม.	923.5			923.50	923.50			923.50							ผกบ.กฟส.สวี		
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ในส่งงาน (ZPM4))																	
	กฟอ.ลต...1552.9..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-		1,552.90		-		1,552.90		1,552.90			ผดบ.	ansombat99@gmail.c	กฟฟ.1-3		
	กฟอ.หลังสวน = 952.7 กม.	952.7			952.70	952.70			952.70							รปบ.กฟอ.หลังสวน		
	กฟส.สวี = 600.2 กม.	600.2			600.20	600.20			600.20							ผกบ.กฟส.สวี		
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%																	
	กฟอ.ลต.244.40....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	-		244.40		-		244.40		244.40			ผดบ.	ansombat99@gmail.c	กจรส.		
	กฟอ.หลังสวน = 220.5 กม.				220.50	220.50			220.50							รปบ.กฟอ.หลังสวน		
	กฟส.สวี = 23.9 กม.				23.90	23.90			23.90							ผกบ.กฟส.สวี		
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer															กฟต.	ทุกไตรมาส	
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในส่งงาน (ZPM4))															กฟต.	6 เดือน/ครั้ง	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.1 ...36..... สถานี	สถานี	36.00		-		36.00		-		36.00	0.167	0.167	ผดบ.	ansombat99@gmail.c	กบข.		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ในส่งงาน (ZPM4))															กฟต.	6 เดือน/ครั้ง	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
	กฟต.1 806.5..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	806.50		-		806.50		-		806.50	0.122	0.122	ผดบ.	ansombat99@gmail.c	กบข.		
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ในส่งงาน (ZPM4))															กฟต.	ปีละ 1 ครั้ง	
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง															กบข.		
	กฟต.1 ...219..... วงจร	วงจร	195.00		24.00		-		-		219.00	0.555	0.555	ผดบ.	ansombat99@gmail.com			
	กฟอ.หลังสวน = 6 วงจร		6.00	6.00												รปบ.กฟอ.หลังสวน		
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง																	
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในส่งงาน (ZPM2))																	
	กฟต.1 ...100% จากใบส่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	1.056	1.056	ผดบ.	ansombat99@gmail.c	กบข.		
	กฟอ.หลังสวน = 14 จุด		14.00	14.00												รปบ.กฟอ.หลังสวน		

	1.5.2 แบบ Switching																
	กฟต.1 = 4,500 kvar	kvar	-		1,500.00		1,500.00		1,500.00		4,500.00		0.018	0.018	ผวว.	ail.com, srichada2015@gmail.com	
งานบำรุงรักษาใช้งานด้วยกับระบบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ																
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ																
	จำหน่าย																กบข.
	- สถานีไฟฟ้า																
	- สายส่ง																
	- ระบบจำหน่าย																
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า																
	กฟต.1 = 36 สถานี	สถานี	11.00		25.00		-		-		36.00				ผปร.	ngemurda2@gmail.com	กบข.
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-ณ.	806.50		-		806.50		-		806.50						
	กฟต.1 = 806.5 วงจร-ณ.	วงจร-ณ.	806.50		-		806.50		-		806.50				ผปร.	ngemurda2@gmail.com	กบข.
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย																
	กฟต.1 = 219 วงจร	วงจร	195.00		24.00		-		-		219.00				ผปร.	ngemurda2@gmail.com	
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าป้าติเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้																
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผอบ	transmissiondevis	กบข.
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าป้าติเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้																
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผบฟ	jaiklang@gmail.com	กบข.
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง																
	ตามบันทึกเลขที่ กอพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560																
	ตามที่เกิดข้อจริง																
	กฟต.1 = 36 สถานี	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00				ผวว.	ail.com, srichada2015@gmail.com	กบข.
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1		1		1		1		4		0.024	0.024	ผวว.	ail.com, srichada2015@gmail.com	กบข.
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																กฟต.
	1.9.1 การแก้ไขการแ่งไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (100% จากการแก้ไข Ldcad)																
	กฟอ.ลส. = 156 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	25.00		25.00		25.00		25.00		100.00				ผปร.	pramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)
	กฟอ.ลส. = 98 เครื่อง		25.00	25.00	25.00	25.00	25.00		24.00								ผปร.กฟอ.หลังสวน
	กฟล.สว. = 58 เครื่อง		20.00	20.00	20.00	20.00	20.00		18.00								ผปร.กฟล.สว.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการแก้ไข Ldcad)																ผปร.กฟอ.หลังสวน
	กฟต.1 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00				ผปร.	pramcum@gmail.com	ผปร.กฟล.สว.
	กฟอ.ลส. = 566 เครื่อง						566.00										กวว.(ผปร.)
	กฟล.สว. = 277 เครื่อง						277.00										ผปร.กฟอ.หลังสวน
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)																
	กฟต.1 = 150 เครื่อง	เครื่อง	30		40		40		40		150				ผปร.	pramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)
																	ผปร.กฟอ.หลังสวน
																	ผปร.กฟล.สว.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่อขึ้น (วงจร-ณ.)																
	กฟต.1 = 60 วงจร-ณ.	วงจร-ณ.	10		15		15		20		60				ผปร.	pramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																
	กฟต.1 = 80 วงจร	วงจร-ณ.	20		20		20		20		80				ผปร.	pramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟต.1 = 25 วงจร-ณ.	วงจร-ณ.	5		7		8		5		25				ผปร.	pramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)
	2. ดำเนินการตามมาตรการแบบปฏิบัติด้าน non-Technical Losses																

ไตรมาส 1-4

ไตรมาส 1-4

ไตรมาส 1-4

ไตรมาส 1-4

	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																		
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																		
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																		
	เป้าหมาย NLI : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																		
	กฟต.114.....กฟฟ	กฟฟ.	14		14			14		14			14		5,493	5,493		กบส.,กช.	
																		สมต.กฟอ.หลังสวน	
																		สมต.กฟส.สวี	
																		กฟอ.ปจส.	
																		กฟอ.พดก.	
																		กฟอ.สม.	
																		กฟอ.พต.	
	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง																		
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																		
	เป้าหมาย NLI : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																		
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14		14			14		14			14			สมม	mthep.subthira@gr	กบส.	
																		สมต.กฟอ.หลังสวน	
																		สมต.กฟส.สวี	
																		กฟอ.ปจส.	
																		กฟอ.พดก.	
																		กฟอ.สม.	
																		กฟอ.พต.	
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																		
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ด้านการตามใบสั่งงานจากระบบ																		
	AMR Monitor System																		
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																		
	กฟอ.สส.100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100		100			100		100			100			สมม	mthep.subthira@gr	กบส.	
	AMR แรงสูง = 97 เครื่อง		97	97	97	97	97	97		97								สมต.กฟอ.หลังสวน	
	AMR CT แรงต่ำ = 216 เครื่อง		216	216	216	216	216	216		216								สมต.กฟส.สวี	
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU																		
	เป้าหมาย 100%																		
	กฟอ.....105.....เครื่อง	ร้อยละ	30		30			30		10			100			สมม	mthep.subthira@gr	กบส.	
	กฟอ.สส. = 105 เครื่อง		30	30	30	30	30	30		15								สมต.กฟอ.หลังสวน	
																		สมต.กฟส.สวี	
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มผลมากกว่า 25%																		
	เป้าหมาย 100%																		
	กฟต.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100		100			100		100			100					กชช., กบส.	
				100		100												สมต.กฟอ.หลังสวน	
																		สมต.กฟส.สวี	
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน																		
	จากผู้อำนวยการหน่วย																		
	เป้าหมาย NLI2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																		
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14		14			14		14			14					กชช., กบส.	
					100			100										สมต.กฟอ.หลังสวน	
																		สมต.กฟส.สวี	
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																		
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี																		
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																		
	กฟต.119.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50			-		50			100		2,566	2,566	สมม	mthep.subthira@gr	กบส.
																		-	
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี																		
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																		
	กฟอ.3,339....เครื่อง	เครื่อง	1,001		1,001			1,001		336			3,339			สมม	mthep.subthira@gr	กบส.	
	กฟอ.สส. = 105 เครื่อง		30	30	30	30	30	30		15								สมต.กฟอ.หลังสวน	
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ																		
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																		
	กฟต.18,786.....เครื่อง	เครื่อง	2,635		2,635			2,635		881			8,786			สมม	mthep.subthira@gr	กบส.	
	กฟอ.สส. = 363 เครื่อง		107	107	107	107	107	107		42								สมต.กฟอ.สส.	

	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ																	
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																	
	กฟอ.ลต.30,439 เครื่อง (30-30-30-10%)	เครื่อง	9,132		9,132		9,132		3,043		30,439				ผสม	mthep.subthira@gr	กบ.ล.	
	กฟอ.ลต. = 75 เครื่อง		3,132	3,132	3,132	3,132	3,132		1,044								ผมต.กฟอ.หลังสวน	
	กฟส.สว. = 88 เครื่อง		2,000	2,000	2,000	2,000	2,000		667								ผมต.กฟส.สวี	
	กฟย.บงค. = 7 เครื่อง		1,000	1,000	1,000	1,000	1,000		333								กฟย.บงค.	
	กฟย.พต. = 8 เครื่อง		1,000	1,000	1,000	1,000	1,000		333								กฟย.พต.	
	กฟย.สม. = 35 เครื่อง		1000	1000	1000	1000	1000		333								กฟย.สม.	
	กฟย.พค. = 8 เครื่อง		1000	1000	1000	1000	1000		333								กฟย.พค.	
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มาปรับรวมเป็นผลงาน																	
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามภาวะได้																	
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																	
	และที่มีประวัติการละเมิดซ้ำซ้อน																	
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดซ้ำ																	
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																	
	เป้าหมาย																	
	กฟต.1 100% ทุกราย	ร้อยละ	100		100		100		100		100		0.789	0.789	ผสม	mthep.subthira@gr	กบ.ล.	
				100		100											ผมต.กฟอ.หลังสวน	
																	ผมต.กฟส.สวี	
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																	
	กฟต.11,041.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		50		-		50		100				ผสม	mthep.subthira@gr	กบ.ล.	
						50											ผมต.กฟอ.หลังสวน	
						50											ผมต.กฟส.สวี	
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดซ้ำ																	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.132.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100		100		100		100		100				ผสม	mthep.subthira@gr	กบ.ล.	
				100		100											ผมต.กฟอ.หลังสวน	
				100		100											ผมต.กฟส.สวี	
				100		100											กฟย.ปากน้ำหลังสวน	
				100		100											กฟย.ละแม	
				100		100											กฟย.ทุ่งตะโก	
				100		100											กฟย.พะโต๊ะ	
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวง																	
	กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม																	
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งมิเตอร์ที่เหมาะสมไฟฟ้าสาธารณะ																	
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
	กฟต.1จุด (100%)	ครั้ง	1		-		-		-		1		0.563	0.563	ผสม	mthep.subthira@gr	กบ.ล.,กช.	
				100													ผมต.กฟอ.หลังสวน	
																	ผมต.กฟส.สวี	
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																	
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30		30		30		10		100				ผสม	mthep.subthira@gr	กบ.ล.	
				30%		30%											ผมต.กฟอ.หลังสวน	
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																	
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม																	
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย																	
	การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)																	
	เป้าหมาย 100%																	
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อต่าง)	ร้อยละ	100		100		100		100		100		0.269	0.269			กบ.ล.,กช.	
																	กฟฟ.1-3	
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย																	
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																	
	เป้าหมาย 100%																	

	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30		30		30		10		100					ผสม	mthep.subthira@gr	กบส.
																		กฟฟ.1-3
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																	
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																	
	กฟต.1 = 1 สถานี (2 วงจร)	สถานี	-		-		1		1		2		0.229	0.229	ผปร.	pramcum@gmail.co		กฟต.1-3
																		คณะทำงาน
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที.																	
	จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.																	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100		100				ผสม	mthep.subthira@gr	กบส.	
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน																	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
	กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100		-		100				ผสม	mthep.subthira@gr	กบส.	
	กฟอ.สธ. = 5 เครื่อง						5											ผต.กฟอ.หลังสวน
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินการกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน																	
	วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
	กฟต.12..... วงจร	วงจร	-		-		1		1		2				ผปร.	pramcum@gmail.co		กฟว.กบส.
																		กฟฟ.1-3
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แร่งค่า และมิเตอร์ประกอบซีที.																	
	วีที.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกสาย																	
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันส่งจ่ายไฟฟ้า																	
	กฟต.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100		100		100		100		100				ผสม	mthep.subthira@gr	กบส.	
				100		100												ผต.กฟอ.หลังสวน
	2.9 การสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ																	
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																	
	เป้าหมาย		-		-		-		-		-							
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-							กบส.
			-		-		-		-		-							ผต.กฟอ.หลังสวน
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																	
	เป้าหมาย		-		-		-		-		-							
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-							กบส.
			-		-		-		-		-							ผต.กฟอ.หลังสวน
	หมายเหตุ: สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ																	
	สืบเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM																	
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																	
	ZDMR122																	
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																	
	ป้องกันการละเมิดค่า																	
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.11...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1		-		1							กบส.
																		กฟฟ.1-3
	2.10.2 การอบรม พบท.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.11...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1		-		-		1							กชช.
																		กฟฟ.1-3
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.11...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1		-		-		1							กบญ.
																		กฟฟ.1-3
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดค่า																	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																	
	กฟต.14...ครั้ง.....	ครั้ง	1		1		1		1		4							กอก.
				1		1		1										ผต.กฟอ.หลังสวน

																	ผบ.กฟส.วี
แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลในฐานข้อมูลระบบ GIS																
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99		99		99		99		99		0.186	0.186	ผสร.	ssouth1@gmail.com	กวว.
				99		99											สบป.กฟอ.หลังสวน
				99		99											ผกส.กฟอ.หลังสวน
				99		99											ผกป.กฟส.วี
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS																
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																
	กฟต.1 = 95 %	ร้อยละ	95		95		95		95		95		0.115	0.115	ผสร.	ssouth1@gmail.com	กวว.
				95		95											
				95		95											
				95		95											
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																
	กฟต.1 = 98 %	ร้อยละ	98		98		98		98		98		0.186	0.186	ผสร.	ssouth1@gmail.com	กวว.
				98		98											สบป.กฟอ.หลังสวน
				98		98											ผกป.กฟส.วี
																	กปบ.
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS																กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99		99		99		99		99				ผสร.	ssouth1@gmail.com	กวว.
				99		99											กปบ.
				99		99											สบป.กฟอ.หลังสวน
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิติเตอร์ในระบบ GIS																ผกป.กฟส.วี
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																กปบ.
	กฟต.1 = 90 %	ร้อยละ	90		90		90		90		90		0.389	0.389	ผสร.	ssouth1@gmail.com	กฟฟ.1-3
				90		90											สบป.กฟอ.หลังสวน
				90		90											ผบ.กฟส.วี

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Operation Management Process
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง
ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล
คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย
ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)																
แผนงานหลักที่ 17 แผนปิดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้											0.122	0.122				
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						กบญ.(ต.1-3)
																	กคค.(ต.1-3)
																	สบป.กฟอ.หลังสวน
																	ผกส.กฟอ.หลังสวน
																	ผกป.กฟส.สวี
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00						
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00						

Learning and

Growth

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- 4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)
- 4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง
การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง
ในประเทศหรือต่างประเทศ
- 4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882
2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-			0.012	0.012	ผบอ.	mail.com thanapads	ผบอ.
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																	นทน.(จปว.)กฟอ.หลังสวน
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	แห่ง	-		-		-		-		-					ผบอ.	mail.com thanapads	สรภ.(ก4)
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง		-		-		-		-		-					ผบอ.	mail.com thanapads	สรภ.(ก4)
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)		-		-		-		-		-					ผบอ.	mail.com thanapadsirt@gmail.com	กฟอ.สว
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)															ผบอ.	mail.com thanapads	กปภ. และ นทน.(จปว.)กฟอ.หลังสวน
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1.00	1	-		-		-		1.00							กฟอ.สว
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผบอ.	mail.com thanapads	กปภ. สรภ.(ก4)
	3.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00					ผบอ.	mail.com thanapads	กปภ. กฟต.1-3 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รุ่นละ 20 คน *2,200 (3 ต) =132,000

	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00						นทน.(จปว.)กฟอ.หลังสวน
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผนการดำเนินงาน																
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00						นทน.(จปว.)กฟอ.หลังสวน
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00						กปภ. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
																	นทน.(จปว.)กฟอ.หลังสวน
																	กฟส.สวี
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ	ร้อยละ	100.00	100	100.00	100	100.00		100.00		100.00						นทน.(จปว.)กฟอ.หลังสวน
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ																และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																
	- วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	ร้อยละ	100.00	100	100.00	100	100.00		100.00		100.00						นทน.(จปว.)กฟอ.หลังสวน
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ																และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร (CIS1.1)	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวน ...ชิ้น) รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ชิ้น	-		-		-		-		-						ฟลอก.(ก4)
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) , สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)	ครั้ง	-		-		-		-		-						ฟลอก.(ก4)
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล (CIS1.2)	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00		-		-		-		-						กอก.,กฟต1-3
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการของ กฟพ. (ครั้ง)	ครั้ง	1.00		-		-		-		-						คณะกรรมการ กฟพ.
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)	ครั้ง	-		-		-		-		-						กฟต.1-3
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟพ. ละ 1 ชิ้นงาน	ชิ้น	-		-		-		-		-						คณะกรรมการ กฟพ.

	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ครั้ง	-		-		-		-		-						คณะกรรมการ
	(ครึ่ง)																กฟผ.



























แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
4.2 ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)
4.3 ความสำเร็จของแผนงานจัดตั้งหน่วยงานบรรเทาภัยพิบัติที่รับผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยตรง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

7. เป้าหมาย

ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แนบ)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 21 ความยั่งยืนของแผนงานพัฒนา																		
ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- งานพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานส		-		-		-		-		-			0.300	0.300	พบ.	sanichjareon@gmail	กรท.
	- รวบรวมเอกสาร หลักฐาน เพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001																	
			-		-		-		-		-							
	ของการรักษาภาพการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001																	
	ของส่วนภูมิภาค กพด.1-3																	
	- ปะชุมเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมิน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					sakdapanichjareon@gmail	กรท.	
	- เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001	ครั้ง	1				-		-		1.00							
	รักษาภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ขออนุมัติ กพด.1-3		ได้ตรวจประเมินจาก CB กลางเดือน มีนาคม 2565															
	กพด.1-3 (ได้รับการรับรองภายในเดือน)																	

