



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.หลังสวน

ถึง กบล.(ต.๑)

เลขที่ ๗.๑ กฟอ.ลส.(บค.) ๖๗๗/๖๔๙

วันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำส่งคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ โดย
จัดส่งข้อมูลไว้ที่ [ftp://172.26.1.1/#044.แผนกบริการและงานธุรกิจ/0.0.1.กล่องงานเข้า/รายงาน
คุณภาพมาตรฐานงานบริการ ปี ๒๕๖๔/๐๑ ม.ค. ๖๔/กฟอ.หลังสวน](ftp://172.26.1.1/#044.แผนกบริการและงานธุรกิจ/0.0.1.กล่องงานเข้า/รายงาน
คุณภาพมาตรฐานงานบริการ ปี ๒๕๖๔/๐๑ ม.ค. ๖๔/กฟอ.หลังสวน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีระพล พัฒนาศักดี)

ผจก.กฟอ.ลส.

๑๐ ก.พ. ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของพก.ป.[2563]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานภาคตะวันออกเฉียงใต้ เขต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อขาย)

๓.๓.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง (จุดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส		ค่าเฉลี่ยแรงดันที่คำนวณได้ ที่คำนวณเบasing ต้านแรงดัน (เครื่อง) (กราฟ)	ต้านแรงดันที่วัด (เครื่อง)	แรงดันที่คำนวณเบasing ต้านแรงดัน (เครื่อง)	แรงดันที่คำนวณเบasing ต้านแรงดัน (เครื่อง)	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
				แรงดันที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขอเส้า หรือ หม้อเบลส, ระยะทางจากสถานี กม.)	แรงดันที่วัด								
๓	สพท.ลส.	๑๐	๖๑-๐๗๕๗๔๐ ชั่วโมง ๒ ต. ละเมือง อุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี	๓ ม.ค.๖๔ ๑๙.๐๐ น.	๑๗ KV	แรงดัน A = ๒๗๗ แรงดัน B = ๒๗๙ แรงดัน C = ๒๗๘	๒๗ KV	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของพก.วี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนทองหลาง เอต ๓.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟในระบบ ๗๗๐ โวลต์

ลำดับ ที่	ชื่อ พ姓.	สถานที่วัดและต้น ((ซื้อขายที่, หมายเลขอส่า หรือ วิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (เมตร.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ ๑ เพลส (วอลต์)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบ	
					จำนวน ไฟฟ้า ที่มาตรวัด ๗๐.๙-๙๗.๓ เดค มาตรวัด	จำนวน ไฟฟ้า ที่มาตรวัด ๗๐.๙-๙๗.๓ เดค มาตรวัด
๓	กพย.ลังแม	มีเตอร์ ๕๘๐๐๔๔๙๙๗๗ ๘.๑ ต.ลังแม อ.ลังแม จ.ชุมพร ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๔.๙.๓.๖๔ ๒๕๐๊๑	๔.๙.๓.๖๔ ๒๕๐๊๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ขององค์กร.ว.[2563]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนทองหลาง เขต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.มาตรฐานเด่นทางเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานรองต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๓.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กพพ.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือ มิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ ไฟส์ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	ได้มาตรฐาน ๑๐.๕-๒๙.๑ เก ว	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กพพ.สิงห์	มิตอร์ PEA ๑๘๗๑๐๗๑๔๙๙ สถานที่ ถนน ม.๙ ต.รังษีเมือง บ.รังษี เม. จ.เชียงใหม่	๒๕.๓.๖๔ ๑๙.๐๐%	ไฟส A-N = ๑๗๖V ไฟส B-N = ๑๗๕V ไฟส C-N = ๑๗๕V	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของกองทัพ.ป.ร. 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตอนบน เนต.๓.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจ้างระบบไฟฟ้าขัดข้อง นำไปใช้ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณ์ฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> - สามารถจ่ายไฟฟ้าใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟดันกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง) 	๙๗%	-	-	-	-	-
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแพร่งต้นไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนแบบลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	-	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (ร้อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (ครั้ง) 	๙๖%	๑๐๐%	๒	-	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพนิรภัย ป้องกันภัย 2563

การพัฒนากฎหมายอาชญากรรมทางเดิน เบต ๑.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๗๕%	๑๐๐%	-	-	-	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้านอกเขตเมืองท่องเที่ยวน้ำตกตื่อน ทุกราย - อ่านค่าคงที่ไฟฟ้าที่ซึ่งร่วงหลุดเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านอกเขตเมืองท่องเที่ยวน้ำตกตื่อน ทุกราย	๕๙%	๕๙%	-	-	-	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้านอกเขตเมืองล้านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ซึ่งร่วงหลุดเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟานอกเขตเมืองท่องเที่ยวน้ำตกตื่อน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	-	-	-	
	- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับบัญชีไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟាពั้งหมด (ราย)	-	๕๙%	๕๙%	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของกองไฟก.ปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตอนบน เบต.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ในเมืองกว่า ร้อยล้านบาท - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าจังหวัดที่ศูนย์บริการ (เรื่อง) ภายใน ๑๐ นาที ไม่เกินกว่า ร้อยล้านบาท - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคิบิการตามขอผู้ใช้ไฟฟ้า เก็บเกี่ยว ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๗๐%	-	๑๐๐%	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของกองที่ 2563
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตะวันออก แห่ง ๓.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑ การแจ้งข้อต่อไปเพื่อล่วงหน้าเพื่อบริบัติงาน ตามแผนฯ (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ห้องแม่กลองขนาด ๑๐๐KV ชั้นปี ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	การแจ้งตัวไฟฟ้า - แจ้งข้อต่อไปเพื่อล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งข้อต่อไปเพื่อล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	-	๑๐๐%	-
	การบริบัติงาน	๑๐๐%	-	๑๐๐%	-
	- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ขององค์กร ปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตอนบน เบต.๓.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๒ การแก้ไขปัญหาไฟดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรืออุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐KV ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	-	-

- แก้ไขปัญหาไฟดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)
- แก้ไขปัญหาไฟดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของกองทัพ.ภ.ก. 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (มาตรฐานคุณภาพบริการ (Guaranteed Standards of Performance))

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	
๓.๒ ระบบเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถ้วนจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจ้าที่ไม่พร้อมอยู่แล้ว					
๓.๒.๑ ระบบชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน กรณีระบบจ้าที่ไม่พร้อมอยู่แล้ว					
๓.๒.๒ ระบบเบรนด์น้ำ(เกสต์/มูลค่า โวลต์)					
๓.๒.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ชุดใหม่ใน ๓๐๘๐๗๔	๑๐๐%	๙๕	๙๕	๙๕	- เหตุเมือง
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๙๐	๙๐	๙๐	- นักเรียน
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๙๐	๙๐	๙๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของพก.๑/2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอ่อนทองหลังส่วน เขต ๓.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอเชื่อมไฟที่ขอติดตั้งไม่ต้องมาเดินทาง ๓๐๘๐๙๔ ล้านไฟส่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	
๓.๒.๑.๒ วันทำภาระ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๒ วันทำภาระ (ราย)	-	-	-	-	-	
-ออกเชื่อม						
ภายใน ๕ วันทำภาระ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	
เกิน ๕ วันทำภาระ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๒.๒ ระบบเรตต์นิสูง (๒๒/๓๓ เครื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	
๓.๒.๒.๑ หน่วยปลดชนวนตัวรวมกันไม่เกิน ๑๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-	
ภายใน ๓๕ วันทำภาระ (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน ๓๕ วันทำภาระ (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของพก.ปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตะวันออก เขต ๓.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.๘ มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตะวันออก กำหนด (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	หลักการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ ห้องแม่กลองขนาดรวมกันทั้งหมด ๒๔๐ เครื่อง เติมเงินเข้า ๗๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๕๕ วันทำการ (ราย) ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-	
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนแหล่งประกันการไฟ ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายนอก ๑๕ วันทำการ (ราย) ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๖	-	-	-	-	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหนี้ปกติ ๙๙% ภายนอก ๓ วันทำการ (ราย) ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๙๙	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของพก.ป.[2563]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอัมดาห์อยหรือห้วยด้วน เมท ต.1 ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.มาตรฐานการให้บริการที่ภาครัฐประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ พก.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟริบ	เป้าหมาย ๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๓.๔ ผู้ผู้ใช้ไฟฟ้า รายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๕ ผู้ผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๕ การตรวจสอบข้อมูลเรียนเกี่ยวกับการอ่านครัวงวดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	เป้าหมาย ๑๐๐%	-	-	-	-	
๓.๓.๖ ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๗ ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายนอก ๕ วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	
๓.๓.๘ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (เบิกถอนที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายังเลิกการใช้ไฟฟ้า)	เป้าหมาย ๙๕%	-	-	-	-	
๓.๓.๙ ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		-	-	-	-	
๓.๓.๑๐ ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของพก.วี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานและตะวันออกเฉียงใต้ เขต ต.1 ประจำเดือน มกราคม 2564

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานและตะวันออกเฉียงใต้ของ กพก.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	
๓.๔ ระบบตรวจสอบภายในไฟฟ้าและน้ำประปา กรณีถูกดัดจ้าง (นับถ้วนจากวันที่ไฟฟ้าชำรุดเสื่อมและปรับตัวเมื่อไหร่ก็ตามที่ครองถ่วง)					
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%
- เขตเมือง					
รายใน ๓ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)					
- นอกเขตเมือง					
รายใน ๓ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)					
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	-	-	๑๐๐%
รายใน ๒ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของพ.ร.บ. 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตะวันออก แห่งส่วนภูมิภาค เขต ๓.๑ ประจำเดือน มกราคม 2564

มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอีสานตะวันออก (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	
๓.๕๔ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยผู้ค้าหรือผู้ผลิตตามที่รับประทาน ระบบเวลาที่กำหนด	๑๐๐%	-	-	-	รายงาน ๑๐ วันหลักการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)