



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระบุรี

37/2 ม.4 ต.น้ำจืด

อ.กระบุรี จ.ระนอง 85110

## รายงานสรุปสถานะการรับคำร้อง

รหัสการไฟฟ้า : JKBR

REQ\_REP03

หน้า 1/1

รายงานคำร้องวันที่ 01/03/2565 ถึง 31/03/2565

| ลำดับ | รหัสคำร้อง | ประเภทคำร้อง       | สถานะ 0 | สถานะ 1 | สถานะ 2 | สถานะ 3 | สถานะ 4 | สถานะ 5 | สถานะ 6 | สถานะ 7 | สถานะ 8 | สถานะ 9 | รวม |
|-------|------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1     | REQ101     | ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ | 4       |         |         |         |         |         |         |         |         | 23      | 27  |
| 2     | REQ102     | ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 10      | 10  |
| 3     | REQ105     | เลิกใช้ไฟฟ้า       |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 7       | 7   |
| 4     | REQ108     | เพิ่มขนาดมิเตอร์   | 2       |         |         |         |         |         |         |         |         | 7       | 9   |
| 5     | REQ201     | ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่ |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 4       | 4   |
| รวม   |            |                    | 6       |         |         |         |         |         |         |         |         | 51      | 57  |

### สถานะ

0 = คำร้องถูกยกเลิก    1 = บันทึกคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจากลูกค้าจาก Internet    2 = บันทึกคำร้องส่วนลูกค้า (รอการสำรวจบันทึกผล)    3 = บันทึกผลการสำรวจแล้ว (รอลูกค้าชำระเงิน)  
4 = ชำระเงินในระบบ BPM แล้ว    5 = สร้างใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แล้ว    6 = เบิกวัสดุเพื่อนำไปดำเนินการแล้ว    7 = ปิดงานใบแจ้งดำเนินการติดตั้งมิเตอร์  
8 = ส่งข้อมูล Teco ขึ้น SAP แล้ว    9 = ดำเนินการเสร็จแล้ว

พิมพ์รายงานเมื่อ 23/02/2566 เวลา 16:09:55