



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี 2562 ของสายงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดชุมพร ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562), แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. 2557-2566, Balanced Scorecard ปี 2560-2564, แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับองค์กร แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 และแผนปฏิบัติการของสายงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี เป็นแนวทางในการ กำหนดแผนงาน โครงการ และงาน ของสายงาน ฯ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการ จัดทำในครั้งนี้ ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหาร แผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่การ จัดทำ Strategy Map, Balanced Scorecard และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงาน ฯ เพื่อใช้เป็น เครื่องมือในการสื่อสารแผน การดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปในทิศทาง ที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี 2562 นี้ จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อม ทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงานของสายงาน ฯ ให้ดำเนินงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดใน การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพร

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปกลยุทธ์ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566	6
Strategy Map PEA ปี 2562	7
Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2562	8
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	15
Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2562	16
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย (Goal)	29
2. ด้านลูกค้า (Customer)	32
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	43
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	57
5. ด้านงานตามภาระหน้าที่	69
ภาคผนวก	93

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามภาระหน้าที่
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
-	-	-	1. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 2. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 3. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร 4. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 5. แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 6. แผนงานแก้ไขไฟดับ 7. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ 8. แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล 9. แผนงานปรับปรุงและบริหารกระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 10. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS 11. แผนงานบริหารพัสดุ 12. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส. 9.4) 14. โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) 15. แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2) 16. แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คพก.) 17. แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คชก.2) 18. แผนปิดงานก่อสร้าง 19. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ 20. แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้งงานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า 21. แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด 22. ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟผ. กำหนด

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามภาระหน้าที่
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2562

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
			23. แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน 24. แผนงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 25. แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการปฏิบัติงาน 26. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการ จัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก(คพพ.1) 27. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการ จัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่2(คพพ.2) 28. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ระยะที่ 1)
รวม	-	-	28

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2557 – 2566

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดย การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUST+E)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

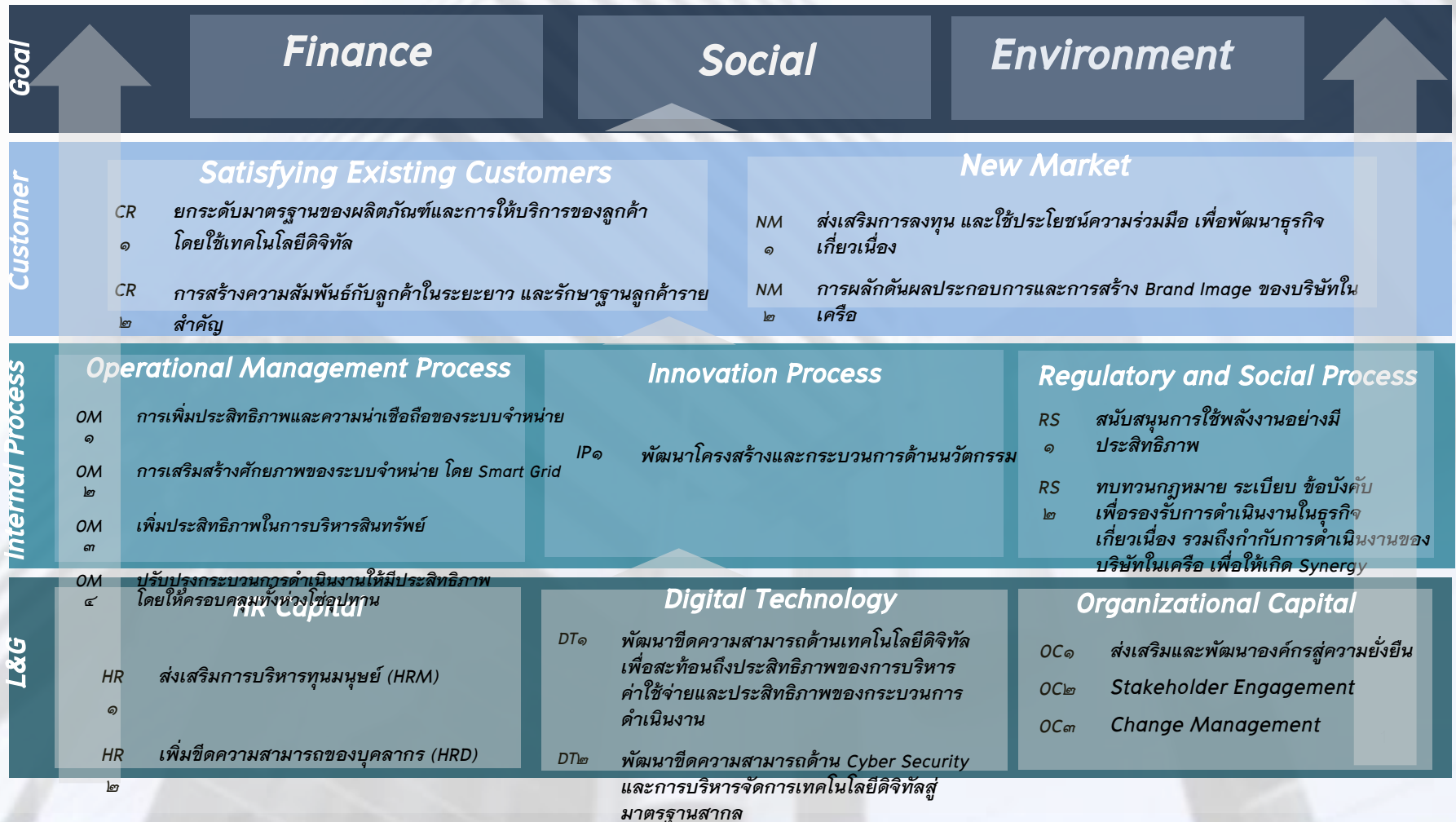
Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร พุ่มเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Strategy Map กฟภ. ปี 2562



ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี ๒๕๖๒

BSC ปี ๒๕๖๒

เอกสารแนบ : รายละเอียดตัวชี้วัด BSC ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒
โปรดพิจารณาตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๗-
๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๖๒) ใน ภาคผนวก ค



ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี ๒๕๖๒

			ค่าเกณฑ์ประเมินผล							
กลยุทธ์		Corporate KPI		หน่วยวัด	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ผู้รับผิดชอบ
๑. มุมมอง Goal										
		๑.๑	อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	๕.๖๖	๕.๗๙	๕.๙๒	๖.๐๕	๖.๑๘	รพก.(ป)
		๑.๒	การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	๓๑,๕๕๐	๓๑,๕๔๕	๓๑,๕๒๘	๓๑,๓๗๒	๓๑,๓๑๖	รพก.(ป)
๒. มุมมอง Customer										
Satisfying Existing Customers										
CR๑	ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	๒.๑	ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ	๔.๑๗	๔.๒๒	๔.๒๗	๔.๓๒	๔.๓๗	รพก.(ภ๓)
			กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	๔.๒๐	๔.๒๕	๔.๓๐	๔.๓๕	๔.๔๐	
			กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	๔.๑๕	๔.๑๙	๔.๒๔	๔.๒๙	๔.๓๔	
			กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	๔.๑๒	๔.๑๗	๔.๒๒	๔.๒๗	๔.๓๒	
			กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	๔.๑๘	๔.๒๓	๔.๒๘	๔.๓๓	๔.๓๘	
CR๒	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ	๒.๒	ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value	ระดับ	๔.๑๖	๔.๒๑	๔.๒๖	๔.๓๑	๔.๓๖	รพก.(ภ๓)
New Market										
NM๑	ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	๒.๓	ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพก.(ย)
		๒.๔	รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟภ.)	ล้านบาท	๕,๑๕๐	๕,๔๒๕	๕,๗๐๐	๕,๙๗๕	๖,๒๕๐	รพก. (ภ๑-ภ๔) รพก.(ทส) รพก. (ย) รพก.(ว)
NM๒	การผลักดันผลประกอบการ และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ	๒.๕	ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ และอันดับเครดิตอยู่ในช่วง Investment Grade	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ฟิอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่น

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี ๒๕๖๒

				ค่าเกณฑ์ประเมินผล					
กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ผู้รับผิดชอบ
๓. มุมมอง Internal Process									
OM๑ การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	๓.๑	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ ๒ + ค่า Interval	ค่าระดับ ๓ + ค่า Interval	ผลการดำเนินงานในปี ๖๑	ค่าระดับ ๓ - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล ๗ ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า ๒๕๕๕-๒๕๖๑) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI	รพก.(ป)
	๓.๒	ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ ๒ + ค่า Interval	ค่าระดับ ๓ + ค่า Interval	ผลการดำเนินงานในปี ๖๑	ค่าระดับ ๓ - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล ๗ ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า ๒๕๕๕-๒๕๖๑) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI เมืองใหญ่	รพก.(ป)
	๓.๓	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	ค่าระดับ ๒ + ค่า Interval	ค่าระดับ ๓ + ค่า Interval	ผลการดำเนินงานในปี ๖๑	ค่าระดับ ๓ - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล ๗ ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า ๒๕๕๕-๒๕๖๑) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI	รพก.(ป)
	๓.๔	ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที/ราย/ปี	ค่าระดับ ๒ + ค่า Interval	ค่าระดับ ๓ + ค่า Interval	ผลการดำเนินงานในปี ๖๑	ค่าระดับ ๓ - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล ๗ ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า ๒๕๕๕-๒๕๖๑) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI เมืองใหญ่	รพก.(ป)
	๓.๕	ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย(Loss)	ร้อยละ	๕.๖๒	๕.๕๑	๕.๔	๕.๒๙	๕.๑๘	รพก.(ป)
	๓.๖	ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.	ระดับ	๔.๑๓	๔.๒๒	๔.๒๓	๔.๓๒	๔.๓๓	รพก.(ป) รพก.(ภ.๑-๔)

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี ๒๕๖๒

กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ผู้รับผิดชอบ
๓. มุมมอง Internal Process								
Operational Management Process								
OM๒ การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	๓.๓/ ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพก.(ว) / รพก.(ทส)
OM๓ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	๓.๔ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า
OM๔ ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	๓.๙ ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รพก.(ย)
	๓.๑๐ ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ	ล้านบาท	X+๒%	X+๔%	X+๖%	X+๘%	X+๑๐%	รพก.(ย)/ รพก.(ทส)
Innovation Process								
IP๑ พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	๓.๑๑ ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รพก.(ว) รพก.(ท) รพก.(ย)
Regulation & Social Process								
RS๑ สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๑๒ มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพก.(ว)
	๓.๑๓ จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	๔๐ ล้าน	๔๕ ล้าน	๕๐ ล้าน	๕๕ ล้าน	๖๐ ล้าน	รพก.(ว)

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี ๒๕๖๒

กลยุทธ์		Corporate KPI		หน่วยวัด	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ผู้รับผิดชอบ
๓. มุมมอง Internal Process										
Regulation & Social Process										
RS๒	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	๓.๑๔	ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	๑	-	๓	-	๕	อส.กม.
		๓.๑๕	ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง(New-Business) ของ กฟภ.	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	อส.กม.
๔. มุมมอง Learning & Growth										
HR Capital										
HR๑	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	๔.๑	ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพภ.(ท)
		๔.๒	ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพภ.(ท)
HR๒	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	๔.๓	ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพภ.(ท) รพภ.(ย) รพภ.(ว)
		๔.๔	ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ความสำเร็จของการจัดทำตามแผนงานพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ร้อยละ ๒๕) - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนา Successor ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต (ร้อยละ ๒๕) - ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนา Talent ให้พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต (ร้อยละ ๒๕) - ความสำเร็จของการจัดทำตามแผนงานพัฒนา	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพภ.(ท)

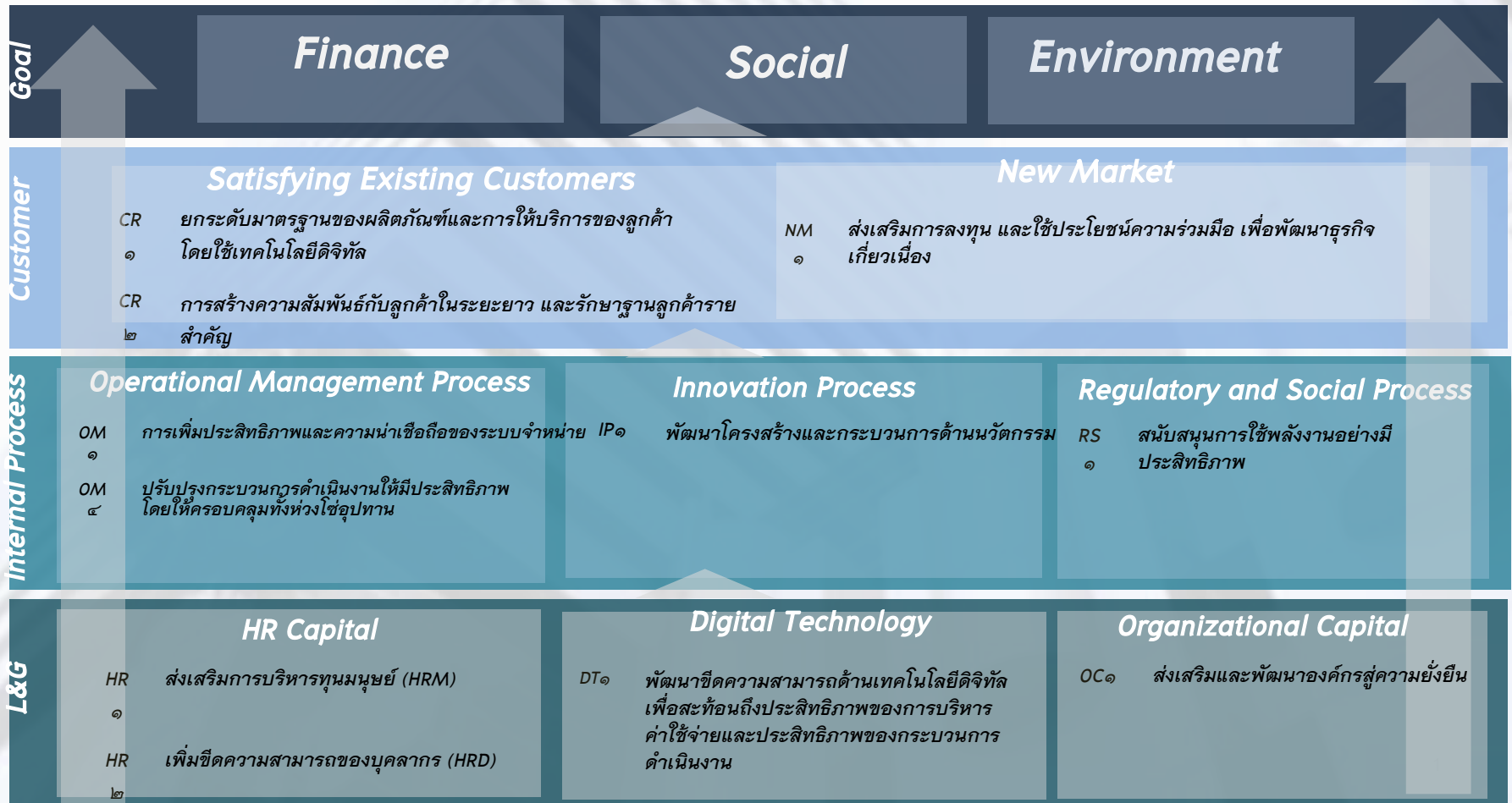
ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี ๒๕๖๒

กลยุทธ์	Corporate KPI		หน่วยวัด	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ผู้รับผิดชอบ	
๔. มุมมอง Learning & Growth										
Digital Technology										
DT๑	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	๔.๕	ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพภ.(ทส)
		๔.๖	ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	ระดับ	๓.๓	๓.๕	๓.๗	๓.๙	๔.๑	รพภ.(ย) รพภ.(ทส)
DT๒	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	๔.๗	ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO ๒๗๐๐๑)	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพภ.(ทส)
Organizational Capital										
OC๑	ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	๔.๘	คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	๐.-๑๙.๙๙ หรือมีคะแนนติดอันดับ ๑ ใน ๒๐ ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	๒๐-๓๙.๙๙ หรือมี คะแนนติด อันดับ ๑ ใน ๑๕ ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	๔๐-๕๙.๙๙ หรือมี คะแนนติด อันดับ ๑ ใน ๑๐ ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	๖๐-๗๙.๙๙ หรือมี คะแนนติดอันดับ ๑ ใน ๕ ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	๘๐-๑๐๐ หรือมี คะแนนติด อันดับ ๑ ใน ๓ ของ รัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อส.วก.
		๔.๙	ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:v/DI)	-	๐.๑๑๒๙ ขึ้นไป	๐.๑๑๒๘	๐.๑๐๓/๕	๐.๑๐๒๓	๐.๐๙๗/๕	อส.วก. รพภ. (ภ.๑-๔)
		๔.๑๐	ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	อส.วก.

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี ๒๕๖๒

กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ผู้รับผิดชอบ
๔. มุมมอง Learning & Growth								
Organizational Capital								
	๔.๑๒ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพก.(ส)
	๔.๑๓ ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพก.(ส)
	๔.๑๔ ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	ร้อยละ	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	รพก.(ส)
OC๒ Stakeholder Engagement	๔.๑๕ ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	คะแนน	๓.๒	๓.๔	๓.๖	๓.๘	๔.๐	รพก.(ย) รพก.(ภ๓) รพก.(ท) รพก.(กบ) รพก.(อ)
OC๓ Change Management	๔.๑๖ ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อการดำเนินงานที่คล่องตัวและ/หรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รพก.(ย)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ปี





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
มุมมอง : Goal		
	- กำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	- กำไรทางเศรษฐศาสตร์ คือ กำไรจากการดำเนินงาน (Net Operating Profit After tax : NOPAT) หลังหักต้นทุนเงินทุน (Capital Charge) ซึ่งเป็นค่าเสียโอกาสของเงินทุนทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้นและผู้ให้กู้ คำนวณจาก : กำไรทางเศรษฐศาสตร์ = กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี - (ทุนทรัพย์เฉลี่ย x อัตราต้นทุนเงินทุน)
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากสัดส่วนของกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ทั้งหมดขององค์กร เพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ของกิจการ และประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพดำเนินการโดย สายงาน รพภ.(บ) คำนวณจาก : $ROA = \frac{\text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)}}{\text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}} \times 100$
	- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	- เป็นการประเมินผลใช้อัตรากำไรจากงานให้บริการธุรกิจเสริม งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 โดย กองบัญชีทรัพย์สินเครื่องใช้ ฝบช. เป็นผู้จัดทำรายงานทุกเดือน กำไรจากงานก่อสร้าง C02.2 = (รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 + บัญชีปรับปรุงรายได้การก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ) - ต้นทุนงานก่อสร้าง
	- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	- เป็นการประเมินประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา โดย กบข. ฝบช. เป็นผู้ประเมิน คำนวณจาก : เปอร์เซ็นต์ของการปิดงานของใบสั่งงาน = (จำนวนใบสั่งงานตามประเภทที่กำหนด ที่บันทึกต้นทุนถูกต้อง ครบถ้วน)หารด้วย (จำนวนคำร้อง Y3 ตามที่กำหนด + จำนวนใบสั่งงานตามประเภทที่กำหนด แต่ไม่มีการสร้างคำร้อง Y3 ที่เกี่ยวข้อง)
	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 KVA
	- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	- เป็นการวัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนภูมิภาคในปี 2562 ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน ' สะท้อนกับการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของ กฟภ.
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายงบทำการของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2562 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กบข. ฝบช. รพภ.(บ) คำนวณจาก : $\text{การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน} = \frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง}}{\text{งบประมาณทำการปี 2562}} \times 100$



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานโดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานประกอบด้วยต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษาไฟฟ้า และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ • ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า • เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก • โบนัส • ค่าเสื่อมราคา • ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น • ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน • ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน • ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา • ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2562 • ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ • ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย • ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2562 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น • ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล • รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2562 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเปลี่ยนเงินเดือนเพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับข้าราชการ, ค่าใช้จ่ายจากการปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น • การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี
มุมมอง : Customer		
CR 1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล CR 2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษาสถานะลูกค้ารายสำคัญ	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 - ความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มบ้านอยู่อาศัย กลุ่มพาณิชย์ กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มอื่นๆ	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รผก.(ภ3)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รผก.(ก3)
	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ลูกค้า	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง) ดำเนินการโดยสายงาน รผก.(ก3)
NM 1 การผลักดันผล ประกอบการและการสร้าง Band Image ของบริษัทใน เครือ	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ ของกฟผ.)	- เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 16 บัญชี ดังนี้ 1) 41035010 รายได้จากากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ 2) 41031010 รายได้จากากการให้เช่าเสาไฟฟ้า 3) 41031020 รายได้จากากการให้เช่าหม้อแปลง 4) 41031030 รายได้จากากการให้เช่าเครื่องย่นต์กำเนิดไฟฟ้า 5) 41031040 รายได้จากากการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง 6) 41031990 รายได้จากากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ 7) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์ 8) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า 9) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า 10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม 11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง 13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ 14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package) 15) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง 16) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ
มุมมอง : Internal Process		
OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	รอล้านิยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟผ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่า มากที่สุดในปี 2561	รอล้านิยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	รอค่านิยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	รอค่านิยามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.	- เป็นการประเมินความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2562 ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย คำนวณจาก : ร้อยละของหน่วยสูญเสีย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี})) \times 100]$ หารด้วย [หน่วยซื้อ] • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง • DEDE = พลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน • VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $(\text{จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No, owner, kVA ตรงกับ TFM และมีค่า FeederID})$ หารด้วย $(\text{จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM})$ หมายเหตุ เฉพาะหม้อแปลงระดับ 22/33 เควี ทั้งทรัพย์สินของ กฟภ. และผู้ใช้ไฟ
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของ ข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ C28 ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $(\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No และรหัสการไฟฟ้าตรงกัน})$ หารด้วย $(\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU})$
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เควี* ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $(\text{จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกันและมีค่า Feeder})$ หารด้วย $(\text{จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน ทั้งหมดในระบบ SCADA})$ หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM 2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ Service Level Agreement : SLA และติดตาม ประเมินผลการใช้ SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ กฟผ. ที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่าง ๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ที่ปรากฏในระบบงานของ กฟผ. ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ย)
	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	- เป็นการประเมินความสำเร็จของค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก โดยใช้เครื่องมือพัฒนากระบวนการภายในและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสามารถลดค่าใช้จ่าย จากการดำเนินงานลงได้ดำเนินการโดย สายงาน รผก.(ย) และ สายงาน รผก.(ทส)
	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business World Bank	รอคำนียามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	รอคำนียามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	รอคำนียามจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง
มุมมอง : Learning and Growth		
HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	- เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการบริหารผลการดำเนินงานของพนักงาน กฟผ. ในปี 2562 โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา โดยให้มีระบบสารสนเทศ สำหรับ PMS ใช้ในทุกหน่วยงาน ร้อยละ 100 ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ท)
	- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงกรอบอัตรากำลังหน่วยงานที่มีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ท)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	- เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ท)
DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ในปี 2562 ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ย) และสายงาน รผก.(ทส)
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการประเมินตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ.ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : vDI)	- เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสบอุบัติภัยของพนักงาน และลูกจ้าง กฟภ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากการเกิดอุบัติภัย โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมดที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน คำนวณจาก : $vDI = \sqrt{F \times S} / 1000$ vDI : ดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index) F : อัตราความถี่ของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนครั้งของการประสบอุบัติภัยที่ต้องหยุดงาน} \times 200,000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ S : อัตราความรุนแรงของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด} \times 200,000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน) = 1,820 x (จำนวนพนักงาน กฟภ. + ลูกจ้าง กฟภ. + คนงานบริษัทรับเหมาแรงงาน กฟภ.)
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อวัดระดับประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กฟภ. เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Eco-Efficiency) และนำไปปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานหลักให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดำเนินงานโดยสายงาน รผก.(ส)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ร้อยละของปริมาณกระดาศที่ลดได้	- เป็นการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานของร้อยละจำนวนกระดาศที่ลดลงในปีบัญชี 2562 เป็นการส่งเสริมให้รัฐวิสาหกิจใช้นวัตกรรมหรือระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพิ่มความรับผิดชอบต่อสาธารณะ Accountability ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน คำนวณจาก : อัตราการใช้กระดาศ (ร้อยละ) ปี 2562 เมื่อเทียบกับปี 2561 = $\frac{(\text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2562} - \text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2561}) \times 100}{\text{จำนวนกระดาศ (ริม) ปี 2562}}$
	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	- คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. (บันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง)
	- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	- แบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของหน่วยงาน ตามเอกสารแนบ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.18
31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์
- 1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- 1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
- 1.4 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
- 1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva
- 1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- 1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- 1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย
ร้อยละ 6.18
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ราคาเป้าหมาย
ร้อยละ 96
ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ภ.4
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2562 (15 บัญชี)	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	12ครั้ง		0.46	0.46		กฟต.1-3
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	32%	32%	32%	32%	32%	-	-	-		
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										ผบป.ขพ.
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										กฟส.ปขพ.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2561										
	กฟต. 1 = 29.96%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	4.ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโรงงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%	-	-	-	ผ่าน	ผ่าน
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										ผบ.ชพ./ผบ.ป.ชพ.
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										กฟส.ปชพ.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2561										
	กฟต. 1 = 97.17%										
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	3ครั้ง	12ครั้ง	-	-	-	ผ่าน	ผ่าน
	ให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA										ผบ.ชพ.
	เป้าหมาย (ปี 2561) ต.1 = 60%										ผบ.ต.กฟส.ปชพ.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-มิ.ย. 2561										
	กฟต. 1 = 43.77%										
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%	50%	80%	100%	100%				ผ่าน	ผ่าน
	ต1 = 91.790 ลบ.										ผบ.ป.ชพ.
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-	-	-	100%	100%		1.04	1.04	ผ่าน	ผ่าน
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562										ผบ.ป.ชพ.
											กฟส.ปชพ.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	100%	-	-	-	100%	-	-	-	ผธ.	กบส.
	ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562										ผบ.ป.ชพ.
											กฟส.ปชพ.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	12 แห่ง		0.40	0.40	ผ่าน	ผ่าน
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										ผบ.ป.ชพ.
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน										กฟส.ปชพ.
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-	ผ่าน	ผ่าน
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ										ผบ.ป.ชพ.
	ให้ได้ 100%										กฟส.ปชพ.
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ									ผ่าน	ผ่าน
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%										
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61)	100%					-	-	-		ผบ.ป.ชพ.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)										กฟส.ปชพ.
	8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2ในปี 2562(รายได้เก่า)	20%	60%	90%	100%	100%	-	-	-		ผบ.ป.ชพ.
											กฟส.ปชพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1 ครั้ง		-	-	1 ครั้ง	-	-	-	นางสาว	นางสาว
	ของหน่วยงานภายในสายงาน										นางสาว
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	นางสาว	นางสาว
	ผนวก อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร										ผบป.ชพ.
											กฟส.ปชพ.
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	นางสาว	นางสาว
											ผบป.ชพ.
											กฟส.ปชพ.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	นางสาว	นางสาว
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง										ผบป.ชพ./นกลส./นมค.
											กฟส.ปชพ.
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		นางสาว
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็น	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	นางสาว	นางสาว
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = อัตราค่าร้อยละ 32										ผบป.ชพ.
	กฟต. 1 ระดับ 2 =733.903 ลบ. ระดับ 5=685.309 ลบ.										กฟส.ปชพ.
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.62 %										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.4 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟผ.)

6,250 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.)

รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟผ. และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		6.000	6.000	ผวบ.กบส.(ผรท.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง									ทุก กฟผ.
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผปบ.ชฟ.
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				กฟส.ปชฟ.
	2. การดำเนินการหารรายได้จาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด							0.000	0.000	
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง									
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่มขึ้น	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผรท.)
	ร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด									กฟฟ.ชั้น 1 - 3
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบค.ชฟ.
	02 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจำปีการไฟฟ้า, Line KAM	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผรท.)
										กฟฟ.ชั้น 1 - 3
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบค.ชฟ./KAMR
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP หรือระบบอื่นๆ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผรท.)
	ที่เกี่ยวข้อง									กฟฟ.ชั้น 1 - 3
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบค.ชฟ./KAMR
	04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารรายได้ C02.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง		0.000	0.000	ผวบ.กบส.(ผรท.)
										กฟฟ.ชั้น 1 - 3
		1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง				ผบค.ชฟ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี

ครั้ง/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม						0.000	0.021	0.021	ฝปบ.
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร									กบข.(ผรล.)
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.1 สถานีไฟฟ้า									
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว									ฝปบ.
	กฟต.1 สถานีไฟฟ้า									กบข.(ผรล.)
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ									ฝปบ.
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส									กบข.(ผรล.)
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง									
	กฟต.1 = 27 สถานีไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%					
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง									
	กฟต.1 = 5 สถานีไฟฟ้า (RBA,RBC,HUU,XPU,RIU)	100%	100%	100%	100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1	1	1	1	4				สรุป.
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส									กบข.(ผรศ.)
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิทช์ RCS ที่มีความ	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ						0.000	1.661	1.661	
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									สรุป.
	กฟต.1 = 431 ชุด		431							กบข.(ผบอ.)
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									สรุป.
	กฟต.1 = 311 ชุด		311							กบข.(ผบอ.)
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									สรุป. กรส.
	กฟต.1 = 24 ชุด		24		24					
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									สรุป. กรส.
	กฟต.1 = 431 ชุด		431							
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม									สรุป.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน									กบข.(ผบอ.)
	กฟต.1 = - ชุด									
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1	1	1	1					สรุป.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส									กบข.(ผบอ.)
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU						0.000	0.033	0.033	สรุป.
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส									กบข.(ผว.)
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.1 = 300 ชุด	1	1	1	1					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 15 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟต.1 = 4 วงจร	-	1 วงจร	2 วงจร	1 วงจร	4 วงจร	0.000	0.053	0.053	ผวบ. กวว.
										ผปบ. กปบ.
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = วงจร									ผวบ. กกค.
										ผปบ. กปบ.
แผนงานหลักที่ 16 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ กฟต.1 = 33 สถานี	33					0.000	0.085	0.085	ผปบ. กปบ.
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = 33 สถานี	1	1	1	1					ผปบ. กปบ.
แผนงานหลักที่ 17 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = ชุด						0.000	0.000	0.000	
แผนงานหลักที่ 18 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น 1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด กฟต.1 = 14 พื้นที่						0.000	0.000	0.000	ผปบ. (ผตบ.)
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานีไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเตอร์										กฟฟ.1-3
รีโวลสเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโวลสเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน 10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมไลน์เมน และไลน์ย่อยหรือสายส่ง 115 kV ทั้งไลน์	2. สถานีไฟฟ้า กฟต.1 = 17 สถานี									ผปบ. ขฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3. สายส่ง									
	กฟต1 = 11 วงจร-ก.ม.									
	4. ระบบจำหน่าย									
	กฟต1 = 42 วงจร รวม วงจร-ก.ม.									
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน									
	กฟต1 = 203 ชุด									
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1					ผบข.
										กบข.(ผดบ.)
<u>แผนงานหลักที่ 19</u> โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย	1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า	ประสานงาน				6	0.000	0.000	0.000	
ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย		แล้วเสร็จ			3				
<u>แผนงานหลักที่ 20</u> แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ									ผบข.
	(ทั้งสถานีถาวร และสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม									กฟต.1-3
	สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100%									
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									
	2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม									ผบข.
	สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี									กฟต.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									
	3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU									กบข.
	เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning									กฟต.1-3
	Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร									
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ									กปน.,กวก., กกค.,
	เป้าหมาย ไตรมาส 4									กฟต.1-3
	5. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ									กปน., กฟต.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									
	6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี									กฟต.1-3
	เป้าหมาย ไตรมาส 2, 4									
	7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ iZOZ (Inside Zero Outage Zone)									กฟต.1-3 และ กฟฟ.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4									ในสังกัด (ชั้น 1-3)
										ผบ.ชฟ.
แผนงานหลักที่ 21 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Redcloser ตามจำนวนและวิธีการที่กบร กำหนด (เครื่อง						0.000	0.000	0.000	ผบ.
	กฟต.1 = 127 เครื่อง		63	64		127				กบข.(ผบอ.)
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง									ผบ.
	กฟต.1 = 127 เครื่อง		63	64		127				กบข.(ผบอ.)
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง									ผบ.
	กฟต.1 = เครื่อง									กบข.(ผบอ.)
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง									ผบ.
	กฟต.1 = 127 เครื่อง		63	64		127				กบข.(ผบอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)									ฝปบ.
	กฟต.1 = 127 เครื่อง			63	64	127				กบข.(ผบอ.)
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟผ						0.000	7.201	7.201	ฝวบ.
(Technical / Non-Technical)	มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง									กาว.(ผปร.)
ตามที่ กจฟ.กำหนด										
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Losses									ฝปบ.
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน									กปบ.(ผวว.)
	01.1 ชั่วคราว									
	กฟต.1 = สถานี									
	01.2 ถาวร									
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)									ฝปบ.
	กฟต.1 = 1 สถานี		1							กปบ.(ผวว.)
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี									ฝปบ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1					กปบ.(ผวว.)
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี									ฝวบ. กวว.
	กฟต.1 = วงจร-กม.									
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า									ฝปบ.
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									กปบ.(ผวว.)
	กฟต.1 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3	3					กฟฟ. 1-3
	01 วงจรที่มี VSPP									ฝปบ.ขฟ.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									ผปบ.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กบป.(ผว.)
	01 แบบ Fixed									กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 =1,500 kvar	300	600	300	300					
										ผปบ.ชพ.
	02 แบบ Switching									
	กฟต.1 = 6,000 kvar	-	3000	1500	1500					
										ผปบ.ชพ.
	6. อื่นๆ									
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ									ผปบ.
	จำหน่าย									กบข.(ผตบ.)
	- สถานีไฟฟ้า									
	- สายส่ง									
	- ระบบจำหน่าย									
	01.1 สถานีไฟฟ้า									
	กฟต.1 = 34 สถานี	34		34						
	01.2 สายส่ง									
	กฟต.1 = 713.3 วงจร-กม.	713.3		503.8						
	01.3 ระบบจำหน่าย									
	กฟต.1 = 205 ฟีดเดอร์	146	59							
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้									ผปบ.
	สามารถใช้งานได้									กบข.(ผบอ.)
	กฟต.1 = 15 ชุด	5	5	5						
										ผปบ.ชพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง									ผปบ.
	ตามบันทึกเลขที่ กฟพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560									กปบ.(ผวว.)
	ตามที่เกิดขึ้นจริง									
	กฟต.1 = 34 สถานี	-	1	-	-					
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน									ผปบ.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)									กปบ.(ผวว.)
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4				
	9. หม้อแปลงจำหน่าย									ผวบ.
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)									กvw.(ผปร.)
	กฟต.1 = 240 เครื่อง	60	60	60	60	240				กฟฟ.1-3
										ผปบ.ขพ.
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม									
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)									
	กฟต.1 = เครื่อง									ผปบ.ขพ.
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ									ผวบ.
	(เครื่อง)									กvw.(ผปร.)
	กฟต.1 = 30 เครื่อง	10	10	10		30				
										ผปบ.ขพ.
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ									
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)									ผวบ.
	กฟต.1 = 30 วงจร-กม.	10	10	10		30				กvw.(ผปร.)
										ผปบ.ขพ.
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)									
	กฟต.1 = 30 วงจร	10	10	10						
										ผปบ.ขพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย									
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	5	5	5	5	20				
										ผบ.บ.ชพ.
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)									
	กฟต.1kvar									
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่									
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)									
	กฟต.1ชุด									
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1	1	1	1	4				
										ผบ.บ.ชพ.
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้ในการจัดการ									ผบ.บ.ชพ.
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									ผบ.บ.ชพ.
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.									
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก									
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ									
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด									
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บท) 2471									
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560									
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ									ผบ.บ.ชพ.
	กฟต.1 เครื่อง									ผบ.บ.ชพ.
										ผบ.บ.ชพ.
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า									กฟต.1-3
	กฟต.1 = 1 สถานี (สฟฟ.ชอ.2)									คณะทำงาน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ

การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.8 คะแนนประเมิน ITA

4.9 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)

4.10 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน

ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

4.11 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

4.12 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.13 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ กฟผ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด

อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ

ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	/				ครบ100%	0.000	0.300	0.300	
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA									กอก.(ผสส.)
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1									
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		/			ครบ100%				กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต									
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.	/								
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟภ.	/	/	/	/	ครบ100%	0.000	3.700	3.700	ผวธ.(ภ4)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ										กฟต.1
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					จป.กฟจ.ขฟ.
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่									
	กฟภ.กำหนด									
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน					ครบ100%				ผวธ.(ภ4)
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย									กฟต.1
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล									คณะกรรมการ
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมต่อสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 40 คน 2 วัน)		/					0.360		กษข.ฝปบ.กฟต.1
	01.2 พนักงานฮอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)		/					0.720		กษข.ฝปบ.กฟต.1
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน									
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	/	/	/	/	ครบ100%		0.150		กฟต.1
	(แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอทไลน์									ผวบ., ฝปบ.
	อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					จป.กฟจ.ขฟ.
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	/	/	/	/	ครบ100%		0.030		กฟต.1
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน,									ผวบ.กฟต.1
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)									(กาว.)
		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					จป.กฟจ.ขฟ.
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬารวมงาน , กฟข.		/					0.600		กฟต.1
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)									ผวบ.กฟต.1
		1 ครั้ง								จป.กฟจ.ขฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ	/	/	/	/	ครบ100%				ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ(ปี)									กฟต.1
	และรายงานทุกเดือน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					จป.กฟภ.ขฟ.
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	/	/	/	/	ครบ100%				ผวธ.(ภ4)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									กฟต.1
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์									ผวบ.กฟต.1
	ฯลฯ (กฟภ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)				1 ครั้ง					จป.กฟภ.ขฟ.
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ									กอก.(ผสส.)
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟภ.จัดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)				1 ครั้ง					จป.กฟภ.ขฟ.
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					จป.กฟภ.ขฟ.
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า									กอก.(ผสส.)
	(กฟภ.จัดรวมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					จป.กฟภ.ขฟ.
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									ผวบ.กฟต.1
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน									
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ									
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน									
	01 อบรมให้ความรู้แก่นักงานและคนงาน									
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน									
	03 กิจกรรม Safety Talk									
	04 ตรวจความพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน									
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง					จป.กฟภ.ขฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	/				ครบ100%				กฟต.1
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									ส่วบ.กฟต.1
	ทุกหน่วยงาน	1ครั้ง								จป.กฟจ.ขฟ.
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์		/			ครบ100%		3.800		กฟต.1
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์									ส่วบ.กฟต.1
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง									
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective									
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม		1ครั้ง							จป.กฟจ.ขฟ.
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ.	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	PEA Safety Management System : PEA-SMS									ส่วบ.กฟต.1
	รายงานผลทุกไตรมาส	1ครั้ง	1ครั้ง	1ครั้ง	1ครั้ง					จป.กฟจ.ขฟ.
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	/	/	/	/	ครบ100%				กฟต.1
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า									ส่วบ., ส่วบ.
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟภ.(ส่วบ.กฟจ.) รวบรวมความชัดเจน									จป.กฟจ.ขฟ.
แผนงานหลักที่ 36 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง				1 ครั้ง	-	0.450		คณะทำงาน SEPA
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6									หมวด 1-6
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									เป็นผู้รายงาน
	ตามระยะเวลาที่กำหนด									ส่วบ.(ก4)
										กฟต.1
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	-	0.019	0.019	ส่วบ.(ก4)
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									กฟข.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									คณะทำงาน SEPA
										หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรงไส	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง				ครบ100%	0.000	0.040	0.040	กฟช.
	ปี 2562									คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									ไฟฟ้าปรงไส
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									กฟจ.ชพ.
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน		1 ครั้ง		1 ครั้ง	2 ครั้ง				กฟส.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									คณะกรรมการ
										ไฟฟ้าปรงไส
										นบช.8
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)									
ตามรูปแบบ "ทามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA			/		ครบ100%	0.000	1.200	1.200	กอก.(ผสส.)
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้นักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย									ผบค.ชพ.
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	2. กิจกรรม PEA-ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง									
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและ									
	ปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา									
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย									
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง									
	ประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง									
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์									
	- ติดตามและสรุปประเมินผล				/	ครบ100%				กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.				/	ครบ100%	0.000	0.900	0.900	กฟต.1
	วันที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล และ นสพ.เดลินิวส์									
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล									
	เป้าหมาย : กฟต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 41 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ					ครบ 100%	0.000	0.800	0.800	กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)									
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ									
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ									
แผนงานหลักที่ 42 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	100%		100%		ครบ 100%		0.210	0.210	กฟต.1
	กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ									กบข.(ผบส.)
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน	100%		100%						ผปบ.ขฟ.
แผนงานหลักที่ 43 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์				/	ครบ 100%	0.000	0.240	0.240	กอก.(ผสส.)
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กฟภ.)									
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กฟภ.กำหนด									
	2. จัดโครงการ PEA LED									
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม			(รอ กฟส.)						
แผนงานหลักที่ 44 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม		/		/	ครบ 100%	0.000	0.300	0.300	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม									
แผนงานหลักที่ 45 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้น้ำ /		/		/	ครบ 100%	0.000	0.286	0.286	กอก.(ผสส.)
	ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA									
	เคเบิลใต้ดิน									
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย	1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1),				/	ครบ 100%	0.000	0.150	0.150	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)									
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล									
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561-2564	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง กฟต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ “อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่ม ประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ / ผู้ ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์ กฟต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนชาวเลอย่างครบวงจร ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสีย อ.นาโยง จ.ตรัง กฟต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มจอนง ณ ชุมชนกุ่มจอนง อ.เบตง จ.ยะลา		/			ครบ 100%	0.000	0.300	0.300	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จตุรรวมงาน		/			ครบ 100%	0.000	0.120	0.120	กฟต.1 กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 10% จาก ปริมาณกระดาษที่ใช้จริง ปี 2561 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อ ในปี 2561 2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงาน ผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่เดือน ก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป							0.000	0.000	สรก.(ภ4) ผวธ.(ภ4) กฟต.1
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	8 ครั้ง				ผบ.ท.ขฟ.
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	8 ครั้ง				กฟส.ปขฟ.
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	8 ครั้ง				กฟย.อ.กบร.
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ ลดไฟดับ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน 2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ 3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้ 4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเกาวัลย์ 5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น 6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น 7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ ลดไฟดับ" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ 8. ติดตามประเมินผลโครงการ							0.000	0.000	สรก.(ภ4) ผวธ.(ภ4) กฟต.1
หมายเหตุ : หากเป็น กฟจ.ขฟ.		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบ.ท.ขฟ.
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบ.ท.ขฟ.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข								0	
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)									
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผ.บ. กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส									กฟฟ.1-3
	กฟต.1713.3..... วงจร- กม./ไตรมาส(Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)	713.3	713.3	713.3	713.3			2.925		
		40.4	40.4	40.4	40.4					ผ.บ.ชพ.
		5.5	5.5	5.5	5.5					ผ.บ.กฟส.ชพ.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)....ใบ)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส									
	กฟต.1 ...19,581.6..... วงจร- กม./ปี	19,581.6	19,581.6	19,581.6	19,581.6					
		1203.80	1203.80	1203.80	1203.80					ผ.บ.ชพ.
		132.65	132.65	132.65	132.65					ผ.บ.กฟส.ชพ.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส									
	กฟต.130,744.6..... วงจร- กม./ปี	30,744.6	30,744.6	30,744.6	30,744.6					
		1,963.21	1,963.21	1,963.21	1,963.21					ผ.บ.ชพ.
		203.30	203.30	203.30	203.30					ผ.บ.กฟส.ชพ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผ.บ. กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...2,247.1.....กม./ครั้ง	2,247.1	2,247.1	2,247.1	2,247.1					
		161.48	161.48	161.48	161.48					ผ.บ.ชพ.
		9.0	9.0	9.0	9.0					ผ.บ.กฟส.ชพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า									
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)									
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส									
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	กฟต.1100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		100.063		กฟฟ.1-3
		100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ชฟ.
		100%	100%	100%	100%	100%				ผกบ.กฟส.ปชฟ.
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
		100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ชฟ.
		100%	100%	100%	100%	100%				ผกบ.กฟส.ปชฟ.
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
		100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ชฟ.
		100%	100%	100%	100%	100%				ผกบ.กฟส.ปชฟ.
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									ผบ.บ. กรส.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				กฟฟ.1-3
		100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ชฟ.
		100%	100%	100%	100%	100%				ผกบ.กฟส.ปชฟ.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้									
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย									
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน									
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	กฟต.1 ..461.1..... วงจร- กม./ครั้ง		461.1		461.1			60.000		กฟฟ.1-3
		36.53		36.5						ผบ.บ.ชฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...16,367.1..... วงจร- กม./ครั้ง		16,367.1		16,367.1					
		523.1	488.9	504.8	506.9					ผปบ.ขฟ.
		46.3	51.8	46.3	51.8					ผกป.กฟส.ปขฟ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...10,638.6..... วงจร- กม./ปี		10,638.6		10,638.6					
		340.0	317.8	328.1	329.5					ผปบ.ขฟ.
		30.1	33.7	30.1	33.7					ผกป.กฟส.ปขฟ.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%									ผปบ. กรส.
	กฟต.1 2,247.1.....กม./ครั้ง		2,247.1		2,247.1					กฟฟ.1-3
		80.7	80.7	80.7	80.7					ผปบ.ขฟ.
		4.5	4.5	4.5	4.5					ผกป.กฟส.ปขฟ.
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้ ☐									กฟฟ.1-3
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR									กอก. / ผปบ.
	ของ กฟภ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ									
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"									
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จัดรวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง									
	(กฟจ.)									
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า									
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ 5 (90%)									
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น									
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ									
	ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา									
	ใช้ประโยชน์อย่างไร									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์									
	จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ									
	พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม									
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟฟ. จุฬารามงาน									
	ในสังกัด									
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน									
	กฟต.1 = กฟจ.เพชรบุรี				1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer									
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 ...34..... สถานี	34		34		34		0.707		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%									
	กฟต.1 .713.3..... วงจร- กม./ครั้ง	713.3		503.8						
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)									ผบ.บ. กบข.(ผดบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง									
	กฟต.1 ..205..... ฟีดเดอร์	146	59	-	-	205				
		14								ผบ.บ.ขฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	05 แก๊ซจืดร้อน 100% ตามผลการส่งคลัง									
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผบ.บ.)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		1.079		กฟต.1
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผบ.บ.)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV) และ 7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ชฟ.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส									
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									ผบ.บ. กบข.(ผบ.บ.)
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		10.919		กฟฟ.1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ชฟ.
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.กฟส.ปชฟ.
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน									
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา									
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง									
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%				
		100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.ชฟ.
		100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.บ.กฟส.ปชฟ.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									ผบ.บ. กบข.(ผบ.บ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)									
	กฟต.129..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		29		29			1.214		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									ผปบ. กบข.(ผปอ.)
	กฟต.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		96.5		96.5					
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									ผปบ. กบข.(ผปอ.)
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		300		300					กฟฟ.1-3
			100%		100%					ผปบ.ขฟ.
	2. การปฏิบัติงาน Hotline (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)									
	01 Hot Line กฟข.									
	กฟต.1	100%	100%	100%	100%	100%		3.374		ผปบ. กบข.(ผปอ.)
	02 Hot Line กฟฟ.									
	กฟต.1	100%	100%	100%	100%	100%		15.360		กฟฟ.1-3
	Hot Line กฟจ.ขฟ. ดำเนินการตามแผนงาน กฟต.1	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.ขฟ.
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.ขฟ.
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง กฟต.1 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.ขฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%	100%	100%	100%	100%				
	ระบบ 22 kV ตั้งแต่ 5 MW ที่ UB >= 10%	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.ชฟ.
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%									
	กฟต.1 100%									
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	90%	90%	90%	90%	90%				
	(ตาม ZPM2 :90%)	90%	90%	90%	90%	90%				ผปบ.ชฟ.
	กฟต.1 90%									
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ. กบข.(ผปบ.)
	กฟต.1 100%	100%	100%	100%	100%	100%		2.776		
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน									
	ที่ กฟภ. กำหนด									
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส									
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง									ผปบ. กบข.(ผปบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด									
	กฟต.152.....กฟฟ.		100%			100%		1.297		
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง									ผปบ. กบข.(ผปบ.)
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.ชฟ.
		100%	100%	100%	100%	100%				ผกป.กฟส.ปชฟ.
		100%	100%	100%	100%	100%				กฟย.อ.กบร.
	01.3 ออกตรวจรถแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร									ผปบ. กบข.(ผปบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไฟ)									ผวบ. กกค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไฟ)									ผวบ. กกค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้									
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ									
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข									
	กฟต.16..... สถานี	2	2	2		6. สถานี				ผวบ. กบล.
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)									ผวบ. กบล.
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)									ผวบ. กบล.
	กฟต.1 = ...11,237.....เครื่อง							1,292		กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.1 = ...3,377..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	985	1209	1183	-	3377				
		46	164	252		252				ผปบ.ชพ.
		4	8	12		12				ผกป.กฟส.ปชพ.
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)									ผวบ. กบล.
	กฟต.1 = ...9,046..... เครื่อง									กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.1 =2,717..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	817	949	951	-	2,717				
		47	102	157		157				ผปบ.ชพ.
		7	16	24		24				ผกป.กฟส.ปชพ.
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง									ผปบ. กบข.(ผบฟ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)									
	กฟต.1 =34..... เครื่อง		34			34		0.687		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	02 ระบบจำหน่าย									
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = ...11,237..... เครื่อง							14.357		
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.1 = ...3,377..... เครื่อง	985	1209	1183	-	3,377				
		46	164	252						ผปบ.ชพ.
		4	8	12						ผกบ.กฟส.ปชพ.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 =9,046..... เครื่อง									
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด									
	กฟต.1 =4,530..... เครื่อง	1,361	1,582	1,587	-	4,530				
		79	170	262						ผปบ.ชพ.
		12	27	41						ผกบ.กฟส.ปชพ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า								0	
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ผ.บ. กบข.
	กฟต.133..... สถานี									
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding									ผ.บ. กบข.(ผบฟ.วสอ)
	ในสถานีไฟฟ้า									
	กฟต.1 = 1 ครั้ง/ปี	11 สฟฟ.	22 สฟฟ.			33 สฟฟ.		1.587		
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)									ผ.บ. กบข.(ผตบ.)
	กฟต.1	11 สฟฟ.	22 สฟฟ.			33 สฟฟ.		0.558		
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด									ผ.บ. กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.1	11 สฟฟ.	22 สฟฟ.			33 สฟฟ.		0.625		
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า									ผ.บ. กบข.(ผจฟ.)
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า									ผ.บ. กบข.(ผจฟ.)
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย									
	ตามวาระ									
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)									
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝ่าย. กบข.(ผบอ.)
	กฟต.1194..... ชุด	166	28			194		3.815		
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝ่าย. กบข.(ผบอ.)
	กฟต.156..... ชุด	49	7			56		0.205		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝ่าย. กบข.(ผบอ.)
	กฟต.112..... ชุด				12	12		0.608		
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝ่าย. กบข.(ผบอ.)
	กฟต.13..... ชุด			3		3		0.014		
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝ่าย. กบข.(ผบอ.)
	กฟต.1-..... ชุด									
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)									ฝ่าย. กบข.(ผบอ.)
	กฟต.1237..... ชุด			237		237		0.162		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร								0	
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ									
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1535..... ชุด				535	535		0.397		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%									ฝปบ. กรส.
	กฟต.131..... ชุด			31		31		0.205		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1166..... ชุด (SDH/FOM = 127, DWDM = 39)		166		39	205		0.222		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น									
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง									ฝปบ. กรส.
	กฟต.11.3.....กม.(ย้ายปรับปรุง กฟฟ., สฟฟ.ราชบุรี3)		0.5	0.3	0.5	1.3		0.491		
	02 ระบบสื่อสาร scada									ฝปบ. กรส.
	กฟต.1-..... ชุด									
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ									ฝปบ. กรส.
	กฟต.16..... ชุด		2	2	2	6		0.053		
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง									ฝปบ. กรส.
	กฟต.16.....ชุด (ย้ายปรับปรุง กฟฟ., สฟฟ.รบ.3)		2	2	2	6		0.033		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)									ผวบ. กกค.
	กฟต.1 = ...220 วงจร-กม.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				กฟฟ.1-3
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย (ครั้ง)									
	01 Recloser									ผปบ. กปบ.
	กฟต.115.... ชุด	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	8 ครั้ง		0.017		
	02 RCS									ผปบ. กปบ.
	กฟต.150..... ชุด	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	8 ครั้ง				
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผปบ. กปบ.
	(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)									
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..245..... ฟีดเดอร์)									
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ									
	กฟต.1 =...180..... ฟีดเดอร์	100%	100%	100%	100%	100%				
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ									
	กฟต.1 =.....15..... ฟีดเดอร์	100%	100%	100%	100%	100%		0.037		
	03 วงจรที่มี vspp									
	กฟต.1 =.....50..... ฟีดเดอร์	100%	100%	100%	100%	100%				
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า									ผปบ. กปบ.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)									กฟฟ.1-3
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)									
	กฟต.1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		0.031		
		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผปบ.ขฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง									ผบ.บ.กบ.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ									ผบ.บ.พ.
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด									
	กฟต.1	100%	100%	100%	100%	100%		0.045		
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย									ผบ.บ.กบ.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									กฟฟ.1-3
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง		0.092		
		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบ.บ.พ.
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2									
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี									
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				
		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบ.บ.พ.
	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่						0.000	0.000	0.000	ผบ.บ.กบ.
	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน. ของ กกก)									
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง									
	กฟต.1 หัวหิน									
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผบ.บ.กกค.
	(กฟต.1 = วงจร-กม.)									กฟฟ.1-3
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ									กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 = ...-. .)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า									ฝปบ. กปบ.
	03.1 Recloser ชุด									กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 =..... ชุด)									
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด									ฝปบ. กปบ.
	(กฟต.1 =..... ชุด)									กฟฟ.1-3
แผนงานที่ 8 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%	100%	100%	100%	100%			0.000	ฝวบ. กบส.
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ									กฟฟ.1-3
	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน									
	เป้าหมาย ร้อยละ 100									
	กฟต.1 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%		0.516		ผบค./ผมต.ขฟ.
		100%	100%	100%	100%	100%				ผบค.กฟส.ปขฟ.
แผนงานที่ 9 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog								0	
กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน									ฝวบ. กวว.
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)									ฝปบ. กปบ.
	กฟต.1 = 95 %	95%	95%	95%	95%	95%				กฟฟ.1-3
		95%	95%	95%	95%	95%				ฝปบ.ขฟ.
		95%	95%	95%	95%	95%				ผกป.กฟส.ปขฟ.
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS									ฝปบ. กปบ.
	กฟต.1 = 95 %	95%	95%	95%	95%	95%		0.090		กฟฟ.1-3
		95%	95%	95%	95%	95%				ฝปบ.ขฟ.
		95%	95%	95%	95%	95%				ผกป.กฟส.ปขฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 10 แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS								0	ผวบ. กวว.
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97									กฟภ.1-3
	กฟต.1 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		0.358		
		97%	97%	97%	97%	97%				ผบ.ชพ.
		97%	97%	97%	97%	97%				ผก.ภพส.ชพ.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS									ผวบ. กวว.
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	97%	97%	97%	97%	97%				กฟภ.1-3
	กฟต.1 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		0.384		ผมต.ชพ.
		97%	97%	97%	97%	97%				ผบต.ภพส.ชพ.
		97%	97%	97%	97%	97%				กฟย.อ.กบร.
แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงในฐานข้อมูลระบบ GIS									ผวบ. กวว.
	เป้าหมาย ร้อยละ 70		1 ครั้ง			1 ครั้ง				ผวบ. กกค.
	กฟต.1 = 80%	80%	80%	80%	80%	80%		0.096		ผกส.ชพ.
		80%	80%	80%	80%	80%				ผก.ภพส.ชพ.
	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरองและบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)								0	ผวบ. กกค.
	เป้าหมาย ไตรมาส 2									
แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	กฟต.1 -1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง				
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)									ผบพ. กบญ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									
	 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เข้าชั่วคราว ปี 2561)									
	กฟต.1 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
ผลิตไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าผลิตไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า									ผบพ. กบญ.
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ต.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส									
ผลิตไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ต.ค.60 3.565 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%									
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท	กพต.1%	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผคพ.ขพ.
กพต.2 ตั้งเป้าหมาย 30% 1.070 ล้านบาท										
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา									ผบพ. กบญ.
	ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคค้ง									
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของผลิตสำรองคค้ง									
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)									
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									
	กพต.1 คลัง สมุทรสงคราม ราชบุรี โพธาราม เพชรบุรี ,หัวหิน, ประจวบฯ, ชุมพร , ระนอง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผคพ.ขพ.
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต									ผวบ. กกค.
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผคพ.ขพ.
	เป้าหมาย 100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
<u>แผนงานที่ 12</u> โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กคค.
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.									ผวบ. กวว.
	กฟต.1 = ...48..... วงจร-กม.	11	13	13	11	48				กฟต.1-3
	กฟจ.ขฟ. มี 4 งาน	2	3	3	2	10				ผกส.ขฟ.
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผวบ. กคค.
	กฟต.1 =4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผกส.ขฟ.
<u>แผนงานที่ 13</u> โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กคค.
สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กฟต.1 = 10 วงจร-กม.	2	3	3	2	10				กฟต.1-3
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผวบ. กคค.
	กฟต.1 = สฟฟ.สวนผึ้ง,สฟฟ.ราชบุรี3,สฟฟ.ประเทิ่ว									
	กฟต.2 = สฟฟ.ภูเก็ต3, สฟฟ.กระบี่1									
	กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี									
	กฟต.1 = 100%	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
<u>แผนงานที่ 14</u> โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน 140 วงจร-กม.						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กคค.
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย									กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 =140..... วงจร-กม.)	28	38	42	32	140				
	หมายเหตุ: พื้นที่ กฟฟ. ปข., ขฟ. และ บสพ. ไม่มีงานก่อสร้างตามแผนฯ 3 มีเฉพาะงานตามแผนฯ 4 (ไลน์แยกย่อย)									
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.									ผวบ. กคค.
	(กฟต.1 = 40 วงจร-กม.)	10	10	10	10	40				กฟฟ.1-3
	หมายเหตุ: พื้นที่ กฟฟ. ปข., ขฟ. และ บสพ. ไม่มีงานก่อสร้างตามแผนฯ 3 มีเฉพาะงานตามแผนฯ 4 (ไลน์แยกย่อย)	0.5	0.5	0.5	0.5	2				ผกส.ขฟ.
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.									ผวบ. กคค.
	(กฟต.1 = 80 วงจร-กม.)	20	20	20	20	70				กฟฟ.1-3
		1	1	1	1					ผกส.ขฟ.
		0.5	0.5	0.5	0.5					ผกป.กฟส.ปขฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA									ผวบ. กกค.
	(กฟต.1 = 7,000 เควีเอ)	2,000	2,000	2,000	1,000	7,000				กฟฟ.1-3
		100	100	100	50					ผกส.ชพ.
		30	50	50	20					ผกป.กฟส.ปชพ.
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด									ผปบ. กปบ.
	กฟต.1 = 15 ชุด	2	5	5	3	15				กฟฟ.1-3
			2							ผปบ.ชพ.
	6. SF6 ชุด									ผปบ. กปบ.
	กฟต.1 = 50 ชุด	5	20	20	5	50				กฟฟ.1-3
			2							ผปบ.ชพ.
	7. ติดตั้ง capa ชุด									ผปบ. กปบ.
	กฟต.1 = 15 ชุด	2	5	5	3	15				กฟฟ.1-3
แผนงานที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กกค.
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)	เป้าหมาย จำนวน 3,100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)									กฟฟ.1-3
	กฟต.1 . 100...ครั้วเรือน	26	33	25	16	100				
	หมายเหตุ กฟจ.รณ.,กฟส.ดต.,กฟส.ดผ. ไม่มีปริมาณงานตั้งเป้าหมาย	1	2	1	1	5				ผกส.ชพ.
			1							ผกป.กฟส.ปชพ.
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กกค.
ให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)	เป้าหมาย จำนวน ครัวเรือน									กฟฟ.1-3
	กฟต.120..ครัวเรือน	5	5	5	5	20				
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี									
	02 สำนักรวออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย									
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ									
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง									
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง									
	04 ดำเนินการก่อสร้าง									
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ SAP-PS(CN41)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร						0.000	0.000	0.000	ผวบ. กกค.
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย									กฟฟ.1-3
	กฟต.140.....ราย	9	11	10	10	40				
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี									
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย									
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ									
	03.1 จัดเตรียมรายการวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง									
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง									
	04 ดำเนินการก่อสร้าง									
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ									
	5AP-PS(CN41)									
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้างคั้ง									ผบพ. กบญ.(ต.1-3)
	(Asset under Construction : AUC) ทุกบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้									ผวบ. กกค.(ต.1-3)
ตาม pms เขต	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				ผกส.ชพ.
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				
แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง				1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	ผบพ. กฟต.1-3
พลังงานไฟฟ้าและชักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ	กฟต.1	1 ครั้ง				1 ครั้ง				
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่										
	2. ชักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4				1 ครั้ง	1 ครั้ง				
	กฟต.1				1 ครั้ง	1 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด						0.000	0.000	0.000	ผวธ.(ภ4), กฟต.1-3
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน	กฟต.1									
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง										
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า										
	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร									
	กฟต.1									
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	กอก. กฟต.1-3
ที่กฎหมายและสัญญากำหนด	ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด									
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	กฟต.1 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง				จป.กฟจ.ขฟ.
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย				1 ครั้ง	1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	กว. ผวบ. กฟต.1-3
ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟภ. กำหนด	กฟต.1	1 ครั้ง			1 ครั้ง	2 ครั้ง				
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)										
	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน									ผวธ.(ภ4)
	(ระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด)									
	กฟต.1			1 ครั้ง		1 ครั้ง				
แผนงานที่ 23 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รพภ.(ภ4)	1 ครั้ง				1 ครั้ง	0.000	0.000	0.000	กฟต.1-3
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ									ผวธ.(ภ4)
	กฟต.1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 24 แผนงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บท) 961/2560 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.						0.000	17.475	17.475	กฟต.1-3
	กฟต.1				100%	100%				
	1 เฟส 2 สาย ขนาด 5(15)	903	910	910		2,723			3,249	ผมต.ชฟ.
		526				526				กฟย.อ.กบร.
	1 เฟส 2 สาย ขนาด 10(30)	35	40	40		115			559	ผมต.ชฟ.
	1 เฟส 2 สาย ขนาด 15(45)	120	120	121		361				ผมต.ชฟ.
		27				27				ผบต.กฟส.ปชฟ.
		55				55				กฟย.อ.กบร.
	1 เฟส 2 สาย ขนาด 20(40)	1				1				ผมต.ชฟ.
	1 เฟส 2 สาย ขนาด 30(100)	6				6			6	ผมต.ชฟ.
	3 เฟส 4 สาย ขนาด 30(100)	4				3			5	ผมต.ชฟ.
		1				1				ผบต.กฟส.ปชฟ.
	3 เฟส 4 สาย ขนาด 50(100)	1				1				ผมต.ชฟ.
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หม.ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100						0.000	0.000	0.000	สรก.(ภ4)
	กฟต.1 = 100%	100%	100%	100%	100%	100%				ผบท.ชฟ.
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน									กฟต.1-3
	กฟต.1	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง				ผบท.ชฟ.
แผนงานที่ 26 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการ จัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1) OM1.3	ก่อสร้างสายส่ง,สถานีไฟฟ้า อ.สะเดา จ.สงขลา 1 สถานี สถานีสะเดา2 กฟต.3									กฟต.3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2562					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
แผนงานที่ 27 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตากใบจำนวน 1 แห่ง	-	-	1	-	1				กฟต.3
เพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่2(คพท.2)	2 เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้าจำนวน 1 แห่ง	-	-	1	-	1				
กฟต.3	3 ก่อสร้างสายส่ง 115 kV ระยะทาง....42... วงจร-กม.	-	-	42	-	42				
	4 ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 33 kV									
	จำนวน..20..... วงจร-กม.	5	5	5	5	20				
	5 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน..24... วงจร-กม.	6	6	6	6	24				
	6 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย จำนวน...1,560..... kVA	300	300	480	480	1,560				
แผนงานที่ 28 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่	1 อนุมัติแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดินในพื้นที่	-	1	1	1	3				กฟต.3
(ระยะที่1)	เทศบาลนครหาดใหญ่									
OM1.5	2 จัดซื้อวัสดุหลักและวัสดุรองสำหรับงานปรับปรุง									
กฟต.3	ระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน									