

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2559 (ข้อ 2.9)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยนิคมสร้างตนเองนิคมตำบลอ่าวน้อย

รายงานประจำเดือน ธันวาคม 2566

| กระบวนการ                                                   | คำจำกัดความ                                                                                | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                   | ผลการดำเนินงาน (ราย) * |             |                     | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) ** | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-------------|---------------------|--------------------------------------------------|----------|
| กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)                                    | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ | น้อยกว่า 2 วันทำการ    | 2 วันทำการ  | มากกว่า 2 วันทำการ  | 6                                                |          |
|                                                             |                                                                                            |                                           | 6                      | -           | -                   |                                                  |          |
|                                                             | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ | นอกเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ       | น้อยกว่า 5 วันทำการ    | 5 วันทำการ  | มากกว่า 5 วันทำการ  | 4                                                |          |
|                                                             |                                                                                            |                                           | 4                      | -           | -                   |                                                  |          |
| กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินฯ ประกัน (P9) | การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินฯ ประกัน                                                  | ภายใน 10 วันทำการ                         | น้อยกว่า 10 วันทำการ   | 10 วันทำการ | มากกว่า 10 วันทำการ | -                                                |          |
|                                                             |                                                                                            |                                           | -                      | -           | -                   |                                                  |          |
| กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)                 | การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                            | ภายใน 15 วันทำการ                         | น้อยกว่า 15 วันทำการ   | 15 วันทำการ | มากกว่า 15 วันทำการ | 1                                                |          |
|                                                             |                                                                                            |                                           | -                      | 1           | -                   |                                                  |          |

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*  
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.9 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ฝ่ายพัฒนารูกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. 9520