

รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินงาน ของ กฟผ.

ประจำปี 2559

ไตรมาส 1-4 (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559)

หนังสือรายงานผลการดำเนินงาน กฟภ. ฉบับนี้จัดทำขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของ กฟภ. ให้ผู้บริหารระดับสูงและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นข้อมูล โดยมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

- Goal
- Customer Value Proposition
- Internal Process
- Learning and Growth

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

จากการรวบรวมผลการดำเนินงานที่สำคัญของแต่ละสายงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำหนังสือฉบับนี้ กองวิเคราะห์และประเมินผล ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จากหน่วยงานต่าง ๆ ในการช่วยสรุปข้อมูล พร้อมทั้งจัดส่งเพื่อรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งกองวิเคราะห์และประเมินผล ขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กองวิเคราะห์และประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของ กฟภ. จะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานบ้างไม่มากก็น้อย และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ขอได้โปรดแจ้งกองวิเคราะห์และประเมินผลทราบ เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้มีความถูกต้องต่อไป

	หน้า
1. วิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์	1
2. พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	3
3. โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	4
4. ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC	5
ปี 2559 ไตรมาส 1-4	
❖ Goal	6
❖ Customer Value Proposition	10
❖ Internal Process	19
❖ Learning and Growth	25
5. ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ.	26
6. ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี	28
ปี 2559 ไตรมาส 1-4	

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟผ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดทำให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนางานองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์

- ➔ **มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม** โดยให้ความสำคัญกับการยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากลใน 3 ประเด็นสำคัญ คือ การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และมุ่งสู่มาตรฐานสากลของ OECD Principles, ส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการบริหารจัดการองค์กร โดยขยายผลแผนงานการไฟฟ้าโปร่งใสไปยังเขตการไฟฟ้าต่าง ๆ ของ กฟผ. อย่างเป็นรูปธรรม
- ➔ **มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน** มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยมีการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและการกำหนดแผนงานสู่ความยั่งยืนภายในองค์กรและให้ความสำคัญในการยกระดับสมรรถนะขององค์กรสู่ความยั่งยืนโดยมีทุนมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญและมีการพัฒนาความผูกพันของบุคลากรในองค์กร
- ➔ **มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล** โดยมุ่งเน้นในการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศ และมุ่งเน้นในการกำกับกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือให้มีประสิทธิภาพ
- ➔ **เป็นองค์กรที่มีการบริหารและจัดสรรสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ** โดยจะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Asset Management เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพย์สินที่มีอยู่ และสร้างรายได้ที่ยั่งยืนให้กับองค์กร และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Process)
- ➔ **มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล** โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึงซึ่งจะพัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และให้ความสำคัญในการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อนำไปสู่การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มประสิทธิภาพและสามารถเชื่อมต่อแหล่งพลังงานทดแทน
- ➔ **ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์** โดยมุ่งเน้นในการบริหารทุนมนุษย์ในลักษณะเชิงกลยุทธ์มากขึ้น (Strategic HRM) ซึ่งจะพัฒนาระบบการบริหารคนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้ความสำคัญใน 3 ประเด็น ได้แก่ การปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว, การสรรหา และคัดเลือกบุคลากร (Recruitment & Selection) และระบบการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
- ➔ **สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)** โดยการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD) ทั้งในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความสามารถ (Ability) และคุณลักษณะ (Other Characteristics) ให้มีความพร้อม สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรและการเติบโตของธุรกิจในอนาคต
- ➔ **มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า** โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาปัจจัยและระดับความต้องการของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งจะมีการวิเคราะห์สารสนเทศจากการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดและนำมาสรุปผลเป็นข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

- **มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร** โดยการนำข้อมูลเสียงจากลูกค้ามาปรับปรุง เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน รวมถึงยกระดับมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) “กระบวนการงานการให้บริการลูกค้า” 11 กระบวนการ (P1 - P11)
- **แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ** โดยจะมุ่งเน้นในการส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาธุรกิจรวมทั้งงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและงานที่ปรึกษา โดยร่วมมือทางวิชาการและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านกิจการไฟฟ้าและพัฒนาความร่วมมือพันธมิตรของภาครัฐและภาคเอกชนในการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงให้ความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากธุรกิจเสริมขององค์กร
- **เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยให้ความสำคัญใน 3 กลยุทธ์ ได้แก่ การส่งเสริม/ร่วมพัฒนาเรื่อง DSM (Demand Side Management), ร่วมดำเนินการให้มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนโดยมีบทบาทเชิงรุก และการสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการอนุรักษ์พลังงาน
- **ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กรและการสร้างสถาบันวิจัยและพัฒนานวัตกรรม** โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมในงาน Smart Grid & Strong Grid เพื่อเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพ และทันสมัย โดยศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อให้สามารถรองรับการรับซื้อพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทางเลือกที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในอนาคต และกำหนดให้มีการพัฒนาศูนย์ทดสอบสำนักงานใหญ่เพื่อรองรับงานวิจัยและนวัตกรรม รวมถึงการออกไปรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ในอนาคต และเพื่อสามารถทดสอบอุปกรณ์และยืนยันคุณภาพของอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้งานในระบบไฟฟ้า และรองรับงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ทันสมัย นอกจากนี้ จะมีการจัดตั้งสถาบันวิจัยพัฒนาและนวัตกรรมของ กฟผ.
- **พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร** โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและยกระดับการดำเนินธุรกิจขององค์กรให้มีมาตรฐานเพิ่มประสิทธิภาพ โดยลดขั้นตอนการทำงาน และให้ความสำคัญในการพัฒนาเรื่อง Data Utilization รวมถึงมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการความปลอดภัยของข้อมูลด้านการปฏิบัติงานสู่มาตรฐานสากล (ISO 27001)

พื้นที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พื้นที่ความรับผิดชอบ :	510,000	ตร.กม.
	99.98 %	ของพื้นที่ทั้งประเทศ
ประกอบด้วย	74	จังหวัด
	866	อำเภอ
	7,153	ตำบล
	80,062	หมู่บ้าน
ประชากร	65.425	ล้านคน
ผู้ใช้ไฟฟ้า	18.444	ล้านราย
สำนักงาน	946	แห่ง



โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คณะกรรมการ กฟภ.

คณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้ว่าการ

สำนักตรวจสอบภายใน

สำนักผู้ว่าการ

สำนักกฎหมาย

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย
-กองประสานงานระบบการควบคุมภายใน
-กองแผนบริหารความเสี่ยง
-กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ฝ่ายงานผู้ว่าการ
-กองประสานนโยบายและพิธีการ
-กองกิจการคณะกรรมการ
-กองประมวลผลงานและกิจการสัมพันธ์
-กองกำกับดูแลกิจการที่ดี

ฝ่ายนิติการ
-กองนิติการกรม
-กองที่ปรึกษากฎหมายและระเบียบ

ฝ่ายคดีและสอบสวน
-กองคดี
-กองวินัยและสอบสวน

ฝ่ายวางแผนและสนับสนุนการตรวจสอบ
-กองประสานงานคณะกรรมการตรวจสอบ
-กองวางแผนและพัฒนางานตรวจสอบ
-กองสนับสนุนตรวจสอบด้านสารสนเทศ

ฝ่ายปฏิบัติการตรวจสอบระบบการคลัง
-กองตรวจสอบการผลิตและปฏิบัติการ
-กองตรวจสอบการบำรุงรักษา
-กองตรวจสอบการบริหารงานโครงการและงานก่อสร้าง
-กองตรวจสอบการขาย การตลาดและบริการลูกค้า

ฝ่ายปฏิบัติการตรวจสอบระบบการสนับสนุน
-กองตรวจสอบการบริหารการเงินและการบัญชี
-กองตรวจสอบการจัดการและบริษัองค์กร
-กองตรวจสอบการบริหารทรัพยากรบุคคล
-กองตรวจสอบการจัดซื้อ จัดจ้างและบริหารพัสดุ

กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนา

กลุ่มเครือข่ายและบริการ

กลุ่มสนับสนุน

สายงานยุทธศาสตร์

สายงานวางแผนและพัฒนา

สายงานวิศวกรรม

สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ

สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา

สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4

สายงานสารสนเทศและสื่อสาร

สายงานบัญชีและการเงิน

สายงานอำนาจการ

สายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม

สายงานทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
-กองวางแผนวิสาหกิจ
-กองวิเคราะห์และประเมินผล

ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า
-กองโครงการ
-กองวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า
-กองแผนที่ระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ

ฝ่ายวิศวกรรม
-กองมาตรฐานระบบไฟฟ้า
-กองข้อกำหนดทางเทคนิค

ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า
-กองทดสอบอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า
-กองสนับสนุนงานก่อสร้าง

ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
-กองควบคุมการจ่ายไฟ
-ศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้า
-กองอุปกรณ์ควบคุม

ฝ่ายวางแผนธุรกิจ
-กองบริการลูกค้าและวิศวกรรม
-กองจัดการงานทั่วไป

ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า
-กองออกแบบระบบสารสนเทศ
-กองแผนสารสนเทศและสื่อสาร
-กองบริการสารสนเทศและสื่อสาร

ฝ่ายงบประมาณ
-กองงบประมาณ
-กองประเมินผลงบประมาณ
-กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน

ฝ่ายจัดหา
-กองจัดหาในประเทศ
-กองจัดหาต่างประเทศ
-กองวางแผนพัสดุ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
-กองประชาสัมพันธ์
-กองสื่อสารองค์กร

ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล
-กองระบบงานบุคคล
-กองบริหารงานบุคคล

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
-กองพัฒนาธุรกิจองค์กร
-กองระบบงานธุรกิจ
-กองความร่วมมือธุรกิจระหว่างประเทศ

ฝ่ายวิจัยและพัฒนา
-กองบริหารกองทุนวิจัยและนวัตกรรม
-กองวิจัย
-กองควบคุมคุณภาพมาตรฐานอุปกรณ์ไฟฟ้า

ฝ่ายงานโยธา
-กองออกแบบงานโยธา
-กองจัดจ้างและก่อสร้างงานโยธา
-กองบริการงานโยธา

ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า
-กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 1
-กองก่อสร้างระบบไฟฟ้า 2
-กองผลิตภัณฑ์คอนกรีต

ฝ่ายบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
-กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
-กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ฝ่ายสารสนเทศ
-กองออกแบบระบบสารสนเทศ
-กองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
-กองมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ฝ่ายงบประมาณ
-กองงบประมาณ
-กองประเมินผลงบประมาณ
-กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน

ฝ่ายพัสดุ
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 1
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 2
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 3
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 4

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
-กองบัญชีบริหาร
-กองบัญชีทรัพย์สิน
-กองบัญชีทรัพย์สินเครือข่าย

ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม
-กองแผนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
-กองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
-กองพัฒนาบุคลากร
-โรงเรียนช่าง กฟภ.
-ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง
-กองฝึกอบรมช่างและออนไลน์

ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน
-กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า
-กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า
-กองเชื้อและบริหารต้นทุนไฟฟ้า

ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
-กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก
-กองส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน

ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า
-กองออกแบบสถานีไฟฟ้า
-กองจัดการงานสถานีไฟฟ้า

ฝ่ายบริหารโครงการ 1
-กองจัดการโครงการ 1
-กองจัดการโครงการ 2
-กองจัดการโครงการ 3

ฝ่ายบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
-กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
-กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา
-กองวิศวกรรมและบริหารโครงการ
-กองบริการลูกค้า

ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศ
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร
-กองสนับสนุนระบบสารสนเทศ

ฝ่ายพัสดุ
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 1
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 2
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 3
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 4

ฝ่ายการเงิน
-กองการจ่าย
-กองภาษี
-กองรายได้

ฝ่ายพัสดุ
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 1
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 2
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 3
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 4

ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล
-กองสวัสดิการ
-กองสถานพยาบาล
-กองจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ฝ่ายบริการวิศวกรรมระบบส่ง
-กองบริการวิศวกรรมระบบจำหน่าย
-กองบริการบำรุงรักษา

ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก
-กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก
-กองส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน

ฝ่ายงานระบบไฟฟ้า (ก.)
-กองออกแบบระบบไฟฟ้า (น.ค.ต.)
-กองจัดการงานระบบไฟฟ้า

ฝ่ายบริหารโครงการ 2
-กองจัดการโครงการ 1
-กองจัดการโครงการ 2
-กองจัดการโครงการ 3

ฝ่ายบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
-กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
-กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา
-กองปฏิบัติการ
-กองบำรุงรักษา
-กองระบบสื่อสาร

ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศ
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร
-กองสนับสนุนระบบสารสนเทศ

ฝ่ายพัสดุ
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 1
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 2
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 3
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 4

ฝ่ายการเงิน
-กองการจ่าย
-กองภาษี
-กองรายได้

ฝ่ายพัสดุ
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 1
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 2
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 3
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 4

ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล
-กองสวัสดิการ
-กองสถานพยาบาล
-กองจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ฝ่ายบริการวิศวกรรมระบบส่ง
-กองบริการวิศวกรรมระบบจำหน่าย
-กองบริการบำรุงรักษา

ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก
-กองส่งเสริมพลังงานทดแทนและผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก
-กองส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน

ฝ่ายงานระบบไฟฟ้า (ก.)
-กองออกแบบระบบไฟฟ้า (น.ค.ต.)
-กองจัดการงานระบบไฟฟ้า

ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ
-กองจัดการโครงการ 1
-กองจัดการโครงการ 2

ฝ่ายบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
-กองบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า
-กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา
-กองปฏิบัติการ
-กองบำรุงรักษา
-กองระบบสื่อสาร

ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศ
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า
-กองพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร
-กองสนับสนุนระบบสารสนเทศ

ฝ่ายพัสดุ
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 1
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 2
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 3
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 4

ฝ่ายการเงิน
-กองการจ่าย
-กองภาษี
-กองรายได้

ฝ่ายพัสดุ
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 1
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 2
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 3
-กองบริหารและจัดการคลังพัสดุ 4

ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล
-กองสวัสดิการ
-กองสถานพยาบาล
-กองจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค วันที่ 22 เม.ย. 2558

ผลการดำเนินงานตามระบบ BSC

ประจำปี 2559

ไตรมาส 1-4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559

Goal



มีเป้าหมายเพื่อให้ กฟผ. มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่อง และมีความสามารถในการทำกำไรที่เป็นมูลค่าเพิ่มต่อองค์กร การดำเนินงานขององค์กรในระหว่าง 1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2559 กฟผ. มีกำไรจากการดำเนินงาน 26,991 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 22,569 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.59 และกำไรสุทธิ 25,911 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกันจำนวน 21,072 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.96

เนื่องจากค่าซื้อกระแสไฟฟ้าลดลงมากกว่ารายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าที่ลดลง จำนวน 6,472 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายอื่นลดลง 328 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้วในระยะเวลาเดียวกัน

รายการ	หน่วย	แผนงานปี 2559	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 4 ปี 2558	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
รายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	459,370	441,543	451,476	(2.20)
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	12,709	12,248	12,232	0.13
รายได้อื่น	(ล้านบาท)	1,874	2,128	2,061	3.25
รายได้รวม	(ล้านบาท)	473,953	455,919	465,769	(2.11)
ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า	(ล้านบาท)	392,929	372,050	388,455	(4.22)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าซื้อกระแสไฟฟ้า)	(ล้านบาท)	60,643	54,750	52,684	3.92
ค่าใช้จ่ายอื่น	(ล้านบาท)	3,634	3,268	2,596	(9.12)
ค่าใช้จ่ายรวม	(ล้านบาท)	457,206	430,068	444,735	(3.30)
กำไรจากการดำเนินงาน	(ล้านบาท)	18,507	26,991	22,569	19.59
EBITDA	(ล้านบาท)	37,205	43,567	38,268	13.85
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(ล้านบาท)	(3)	60	38	57.89
กำไรสุทธิ	(ล้านบาท)	16,744	25,911	21,072	22.96
จำนวนเงินกู้เบิกในปี	(ล้านบาท)	4,000	4,000	10,000	(60.00)
สินทรัพย์รวม	(ล้านบาท)	376,341	378,240	366,977*	3.07
หนี้สินรวม	(ล้านบาท)	228,580	226,092	227,541*	(0.64)

หมายเหตุ : * ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธ.ค. 2558
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 2 ก.พ. 2560

รายการ	หน่วย	แผนงาน ปี 2559	ผลการดำเนินงานไตรมาส 4		% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
			ปี 2559	ปี 2558	
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio)	(เท่า)	1.78	1.81	1.60	13.13
ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บหนี้ (Collection Period)	(วัน)	28	26	27	(3.70)
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio)	(เท่า)	0.61	0.60	0.62	(3.23)
อัตราส่วนหนี้เงินกู้ต่อส่วนทุน (Debt to Equity Ratio : DER)	(เท่า)	0.56	0.53	0.61	(13.11)
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR)	(เท่า)	2.14	3.23	2.57	25.68
กำไรสุทธิต่อยอดขาย (Net Profit Margin)	(%)	3.64	5.52	4.64	0.88
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return On Assets : ROA)	(%)	4.51	6.54	5.85	0.69
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return On Investment Capital : ROIC)	(%)	5.31	7.19	5.85	1.34
มูลค่ากำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit : EP)	(ล้านบาท)	(3,963.65)	1,520.80	(2,223.45)	168.40
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (Total Assets Turnover)	(รอบ)	1.27	1.22	1.30	(6.15)

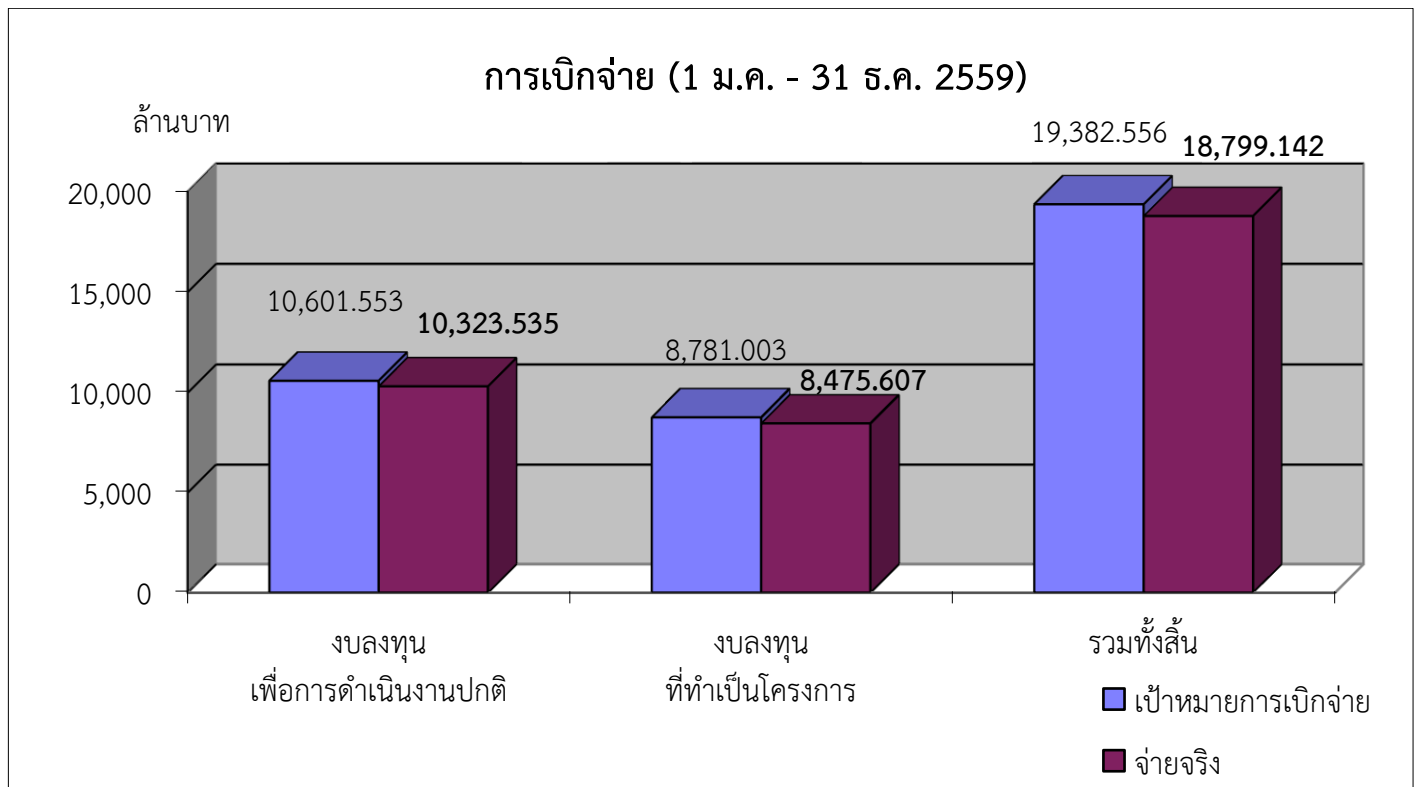
ที่มา : ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน ณ 2 ก.พ. 2560

การใช้จ่ายเงินงบประมาณ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงิน งบประมาณ ปี 2559	ม.ค. - ธ.ค. 2559		% ของเป้าหมาย การเบิกจ่าย (2)/(1)	คงเหลือ (1)-(2)
		เป้าหมายเบิกจ่าย (1)	จ่ายจริง (2)		
งบลงทุน เพื่อการดำเนินงานปกติ					
- ผูกพัน	15,452.900	6,676.844	6,550.437	98.11	126.407
- ลงทุน	19,166.117	3,924.709	3,773.098	96.14	151.611
รวม	34,619.017	10,601.553	10,323.535	97.38	278.018
งบลงทุน ที่ทำเป็นโครงการ					
- ผูกพัน	8,545.551	3,070.658	4,768.595	155.30	(1,697.937)
- ลงทุน	18,661.866	5,710.345	3,707.012	64.92	2,003.333
รวม	27,207.417	8,781.003	8,475.607	96.52	305.396
รวมทั้งสิ้น					
- ผูกพัน	23,998.451	9,747.502	11,319.032	116.12	(1,571.530)
- ลงทุน	37,827.983	9,635.054	7,480.110	77.63	2,154.944
รวม	61,826.434	19,382.556	18,799.142	96.99	583.414

ที่มา : ข้อมูลจาก กองประเมินผลงบประมาณ ณ 10 ม.ค. 2560

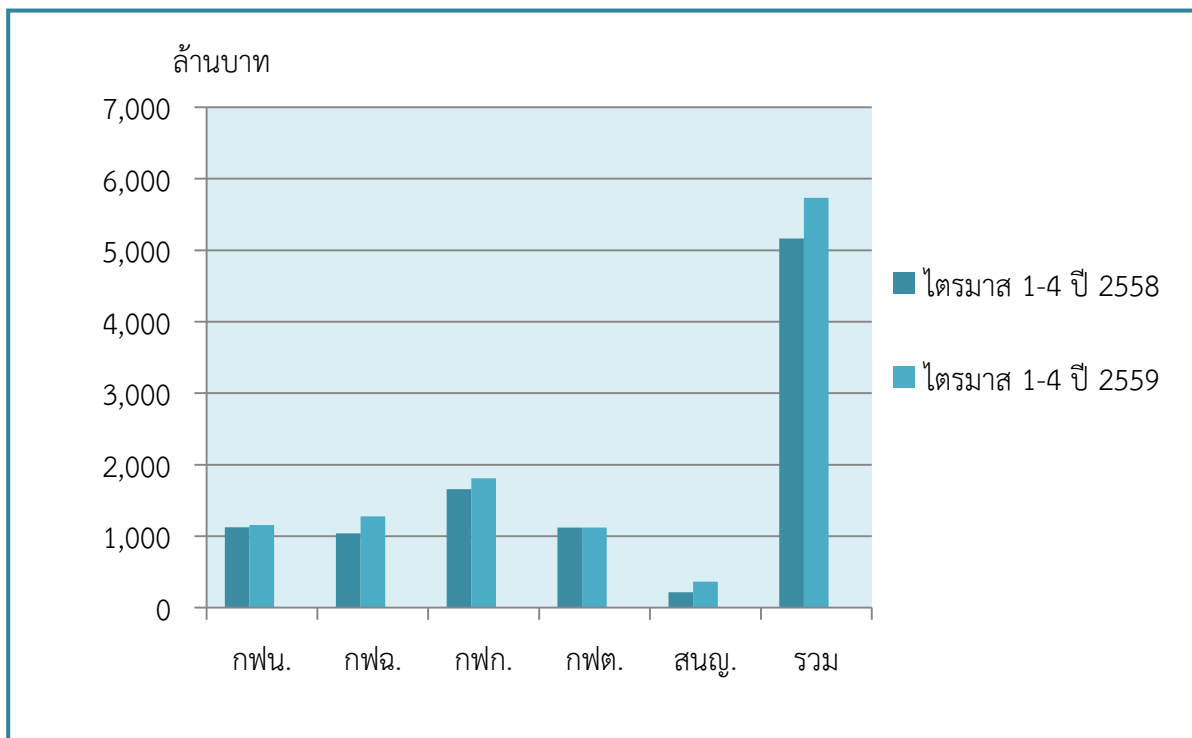


รายได้จากธุรกิจเสริม

ปี 2559 ไตรมาส 1 – 4 (ม.ค. – ธ.ค. 2559) กฟภ. มีรายได้จากธุรกิจเสริม 5,734.12 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2558 เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 11.06

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 – 4		
	ปี 2558	ปี 2559	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
กฟน. 1-3	1,126.95	1,155.89	2.57
กฟฉ. 1-3	1,039.98	1,278.64	22.95
กฟภ. 1-3	1,659.41	1,811.93	9.19
กฟต. 1-3	1,120.32	1,122.85	0.23
สนญ.	216.56	364.81	68.46
รวม	5,163.22	5,734.12	11.06



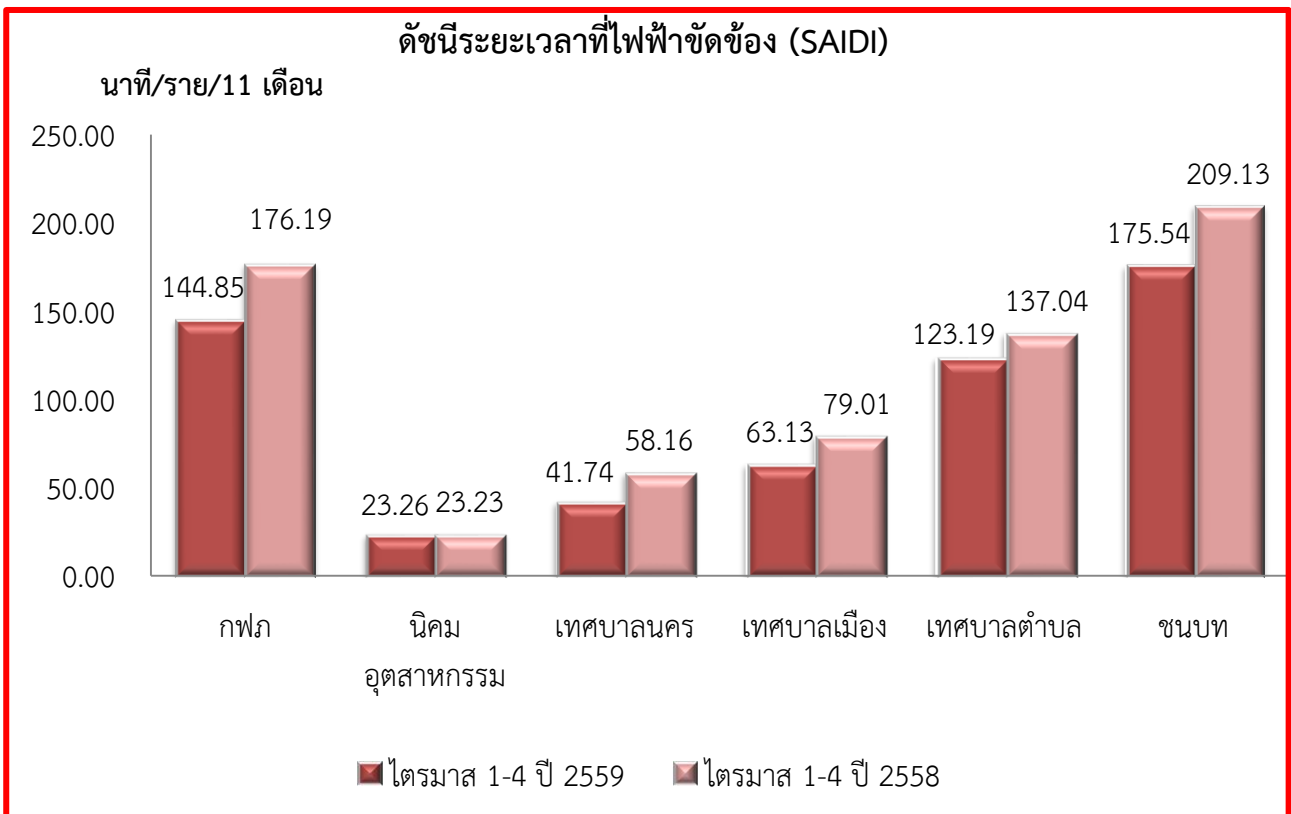
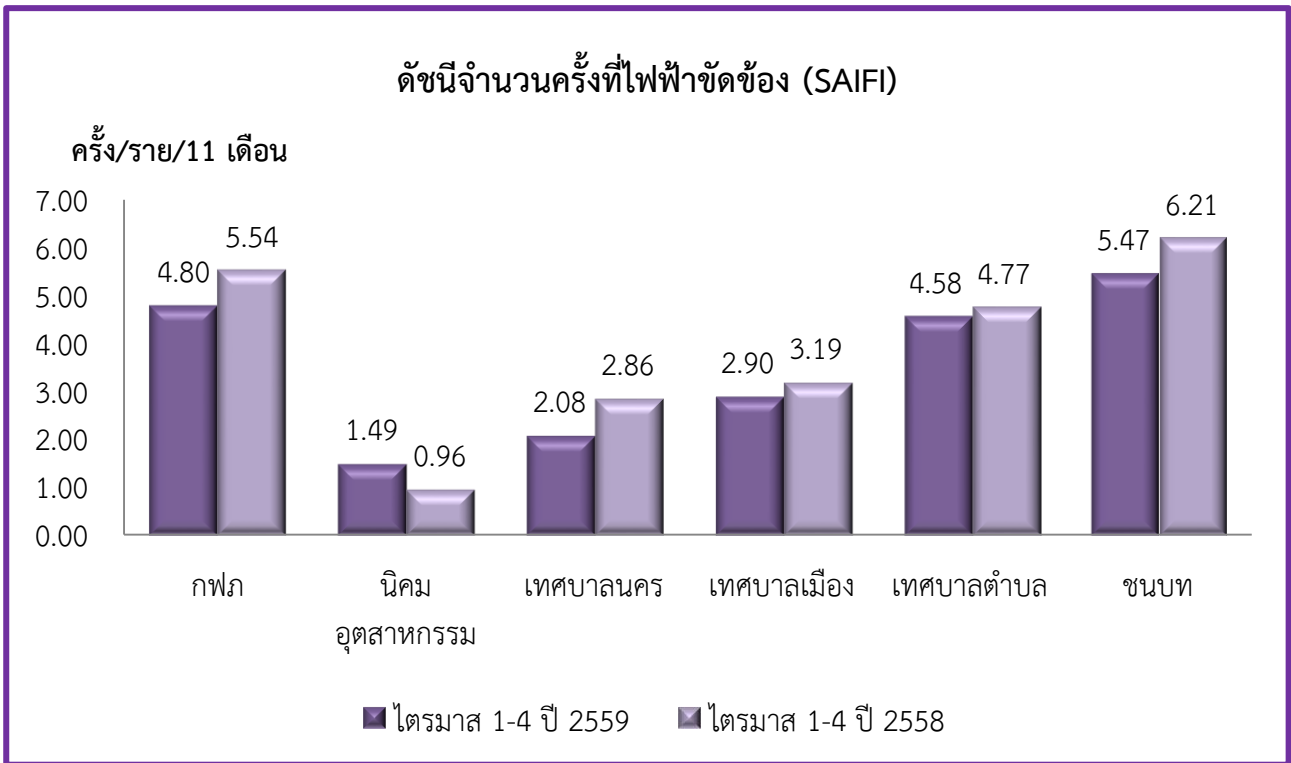
Customer Value Proposition

มาตรฐานคุณภาพบริการ

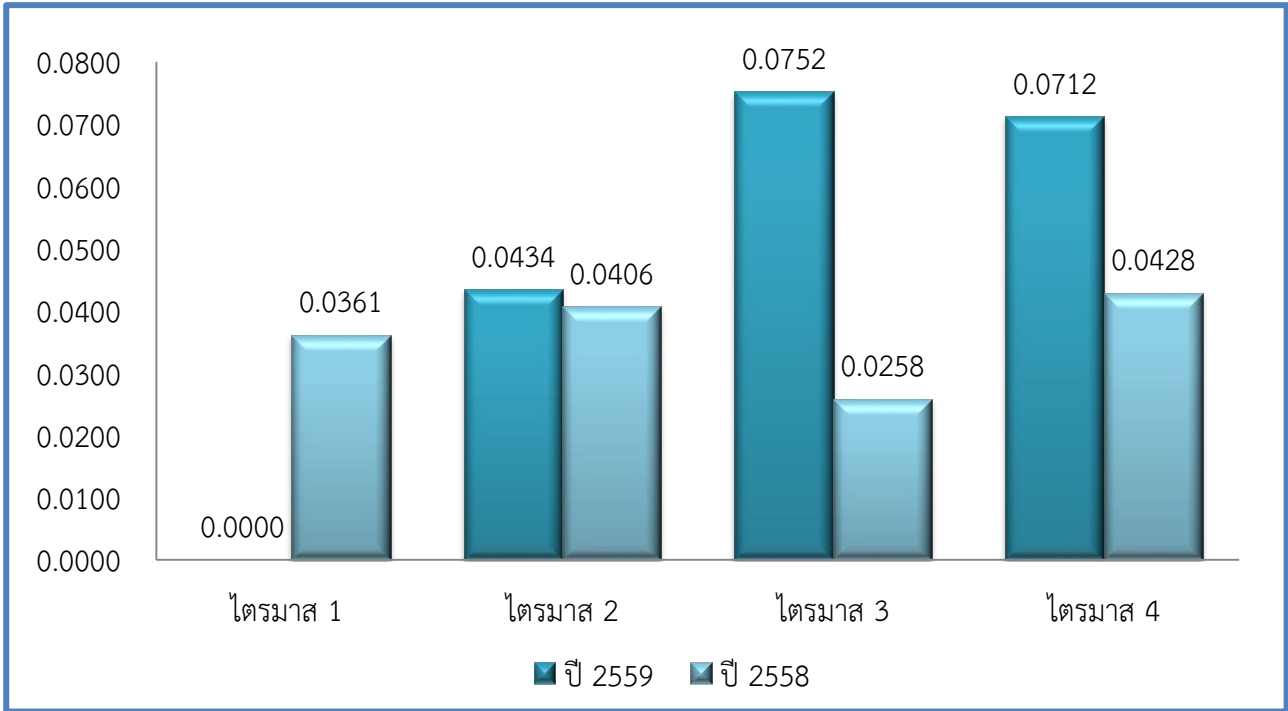
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2559	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	ไตรมาส 1-4 ปี 2558
1. ดัชนีค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งไฟฟ้าดับ (SAIFI) (ครั้ง/ราย/11 เดือน)	5.26*	4.80	5.54
2. ดัชนีค่าเฉลี่ยระยะเวลาไฟฟ้าดับ (SAIDI) (นาทิจ/ราย/11 เดือน)	150.54*	144.85	176.19
3. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (ร้อยละ)	> 95	99.84	99.86
4. การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	> 98	99.93	100
- ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	100	99.93	100
5. การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังจากเกิดเหตุขัดข้อง (ร้อยละ)			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. หลังจากระบบจำหน่าย ขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	> 90	99.70	99.76
- การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100	99.88	100
6. การตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ แรงดันและไฟกระพริบ (ร้อยละ)			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	> 95	99.58	99.65
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ายกระพริบ โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ	100	99.80**	99.85
7. การตอบข้อร้องเรียน (ร้อยละ)			
- ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ	> 100	100	99.50
- การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วย	100	99.65**	99.96
8. การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผนสำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน (ร้อยละ)			
- การแจ้งดับไฟฟ้าง่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน	100	100	100
- การปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	100	100

หมายเหตุ : * ค่าเป้าหมายตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ปี 2559
** ค่าต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากขาดแคลนมิเตอร์ในเขต กพท.1, กพท.3 และ ปัญหาในการลงข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ SAP ที่มีความคลาดเคลื่อนกับการติดตั้งจริงใน กพท.1

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2559	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	ไตรมาส 1-4 ปี 2558
9. ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว (ร้อยละ)			
- ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลต์)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
• เขตเมือง	100	95.39**	96.90
• นอกเขตเมือง	100	96.63**	98.32
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
• เขตเมือง	100	99.30**	99.14
• นอกเขตเมือง	100	97.89**	99.26
- ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี) (ร้อยละ)			
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100	99.82**	100
➢ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100	100	100
10. ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) (ร้อยละ)			
- ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
➢ เขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ	100	99.84***	99.99
➢ นอกเขตเมือง จ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ	100	99.85***	99.92
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ	100	100	100
11. การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกัน ภายใน 10 วันทำการ (ร้อยละ)	> 85	100	100
หมายเหตุ : ** ค่าต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากขาดแคลนมิเตอร์ในเขต กพน.1, กพต.3 และ ปัญหาในการลงข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ในระบบ SAP ที่มีความคลาดเคลื่อนกับการติดตั้งจริงใน กพฉ.1			
*** ค่าต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากในเขต กพฉ.3 สภาพพื้นที่ในบางแห่งเป็นภูเขาชัน ต้นไม้รก			
ข้อมูลสถานะเดือน ตุลาคม 2559			



ค่าดัชนีการประสอบัตถิภย



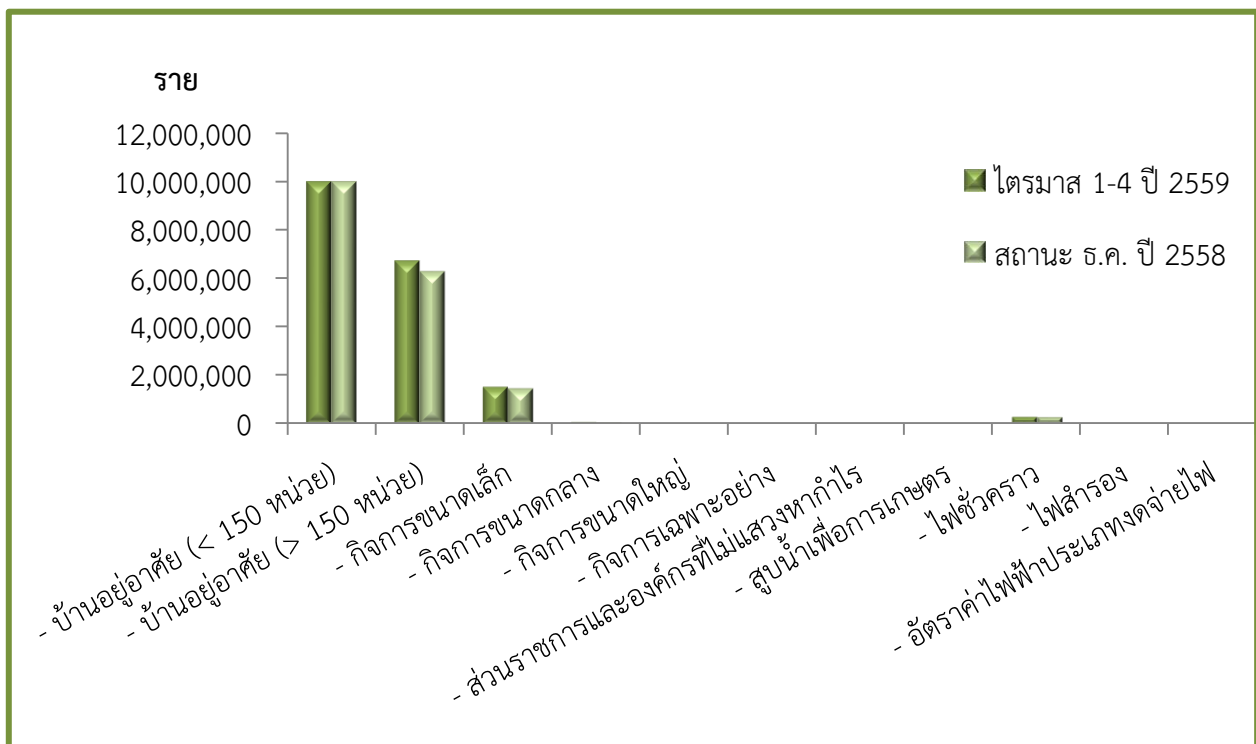
การให้บริการลูกค้า

ตัวชี้วัด	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	ไตรมาส 1-4 ปี 2558	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ราย)	18,893,916	18,391,443*	2.73
- บ้านอยู่อาศัย	16,739,341	16,339,526*	2.45
- พาณิชยกรรม	1,595,770	1,516,527*	5.23
- อุตสาหกรรม	34,805	33,766*	3.08
- อื่น ๆ	524,000	501,624*	4.46
2. หน่วยจำหน่ายรวมไฟฟรี จำแนกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA (ล้านหน่วย)	129,672.60	123,212.43	5.24
- บ้านอยู่อาศัย	30,933.71	28,919.32	6.97
- พาณิชยกรรม	31,562.87	29,623.34	6.55
- อุตสาหกรรม	63,394.64	60,946.28	4.02
- อื่น ๆ	3,781.38	3,723.49	1.55
3. หน่วยไฟฟรี (ล้านหน่วย)	2,451.43	2,277.00	7.66
4. ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	3.4800	3.7500	(7.20)
5. ราคาซื้อไฟฟ้าเฉลี่ย (บาท/หน่วย)	2.6681	2.9432	(9.35)
6. หน่วยซื้อ (ล้านหน่วย)	137,006.68	130,298.50	5.15
- หน่วยซื้อจาก กฟผ. (ล้านหน่วย)	129,360.83	124,376.17	4.01
- หน่วยซื้อจาก พพ. (ล้านหน่วย)	84.81	69.76	21.57
- หน่วยซื้อจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก (ล้านหน่วย)	7,472.04	5,795.65	28.92
- หน่วยซื้อจาก Solar Rooftop (ล้านหน่วย)	89	56.92	56.36
7. หน่วยที่ กฟผ. ผลิตเอง (ล้านหน่วย)	103.58	91.15	13.64
8. ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดเฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. (เมกะวัตต์)**	18,876	17,805	6.02
9. หน่วยสูญเสีย (ร้อยละ)	5.42	5.50	(1.45)

หมายเหตุ : * สถานะ 31 ธ.ค. 2558
 ** ความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด เฉพาะส่วนที่ซื้อจาก กฟผ. แบบ Co-Incident Demand

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

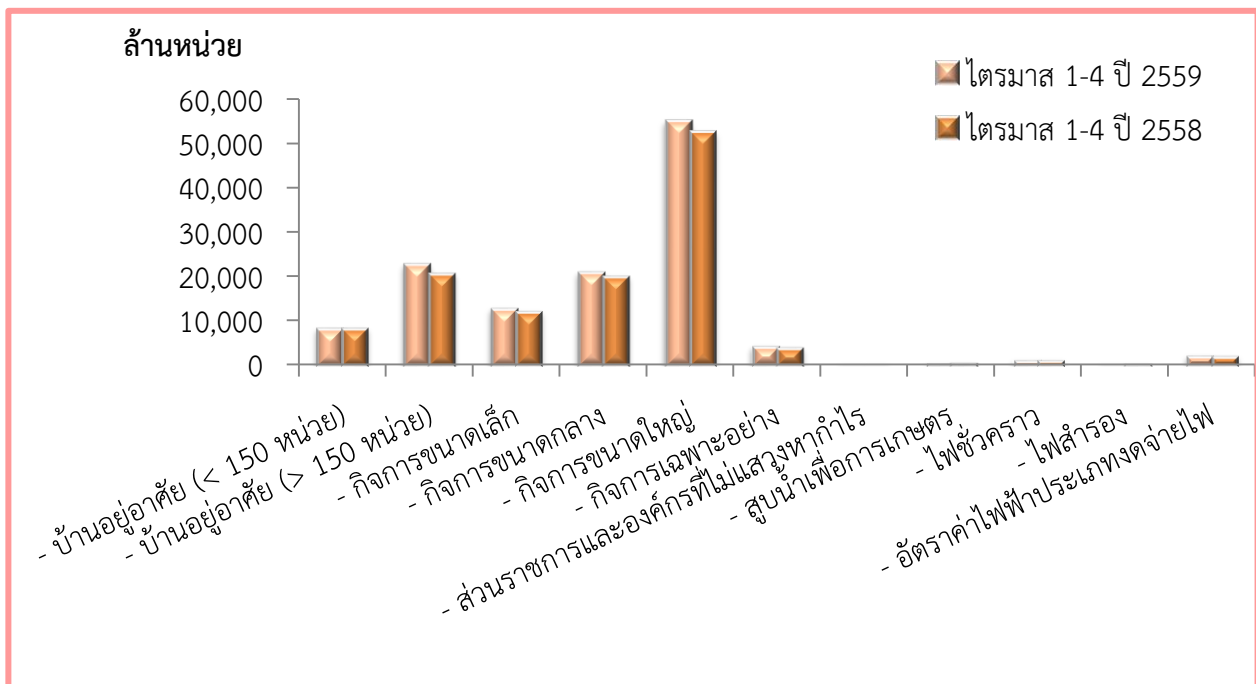
รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	สถานะ ธ.ค. ปี 2558	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	9,994,583	10,028,627	(0.34)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	6,744,758	6,310,899	6.87
- กิจการขนาดเล็ก	1,539,077	1,463,744	5.15
- กิจการขนาดกลาง	72,446	68,761	5.36
- กิจการขนาดใหญ่	6,396	6,112	4.65
- กิจการเฉพาะอย่าง	12,598	11,622	8.40
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	1,261	1,237	1.94
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	4,930	4,415	11.66
- ไฟชั่วคราว	292,341	275,882	5.97
- ไฟสำรอง	55	51	7.84
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	3	3	0.00
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	18,668,448	18,171,353	2.74
- ไฟฟรี	225,468	220,090	2.44
รวมจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	18,893,916	18,391,443	2.73



หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

หน่วย : ล้านหน่วย

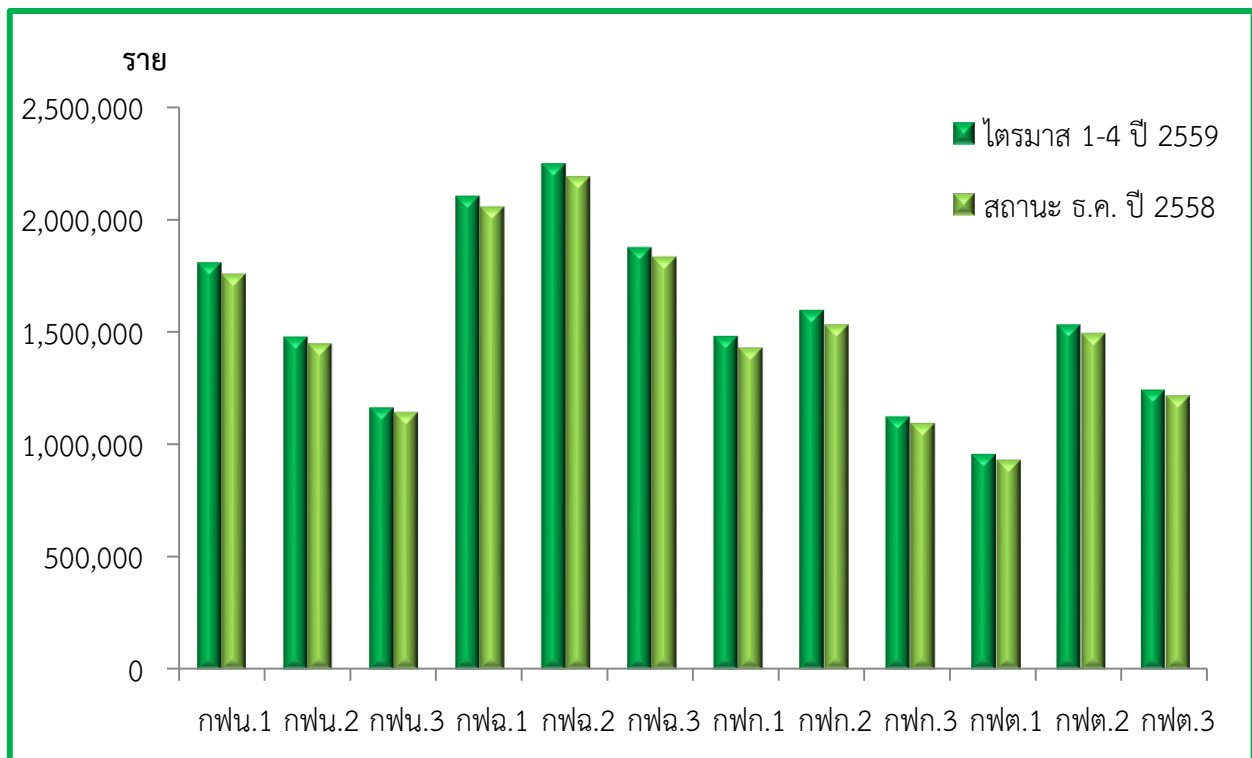
รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	ไตรมาส 1-4 ปี 2558	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี			
- บ้านอยู่อาศัย (< 150 หน่วย)	8,197.45	8,270.30	(0.88)
- บ้านอยู่อาศัย (> 150 หน่วย)	22,736.26	20,649.02	10.11
- กิจการขนาดเล็ก	12,698.16	12,032.48	5.53
- กิจการขนาดกลาง	20,902.64	19,987.81	4.58
- กิจการขนาดใหญ่	55,045.42	52,555.64	4.74
- กิจการเฉพาะอย่าง	4,172.07	3,876.16	7.63
- องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	76.28	70.40	8.35
- สูบน้ำเพื่อการเกษตร	267.25	386.75	(30.90)
- ไฟชั่วคราว	986.42	989.35	(0.30)
- ไฟสำรอง	138.00	172.15	(19.84)
- อัตราค่าไฟฟ้าประเภทงดจ่ายไฟ	2,001.22	1,945.38	2.87
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	127,221.17	120,935.43	5.20
- ไฟฟรี	2,451.43	2,277.00	7.66
รวมหน่วยจำหน่ายแยกตามกลุ่มลูกค้าตามระบบ SEPA	129,672.60	123,212.43	5.24



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า แยกรายเขต

หน่วย : ราย

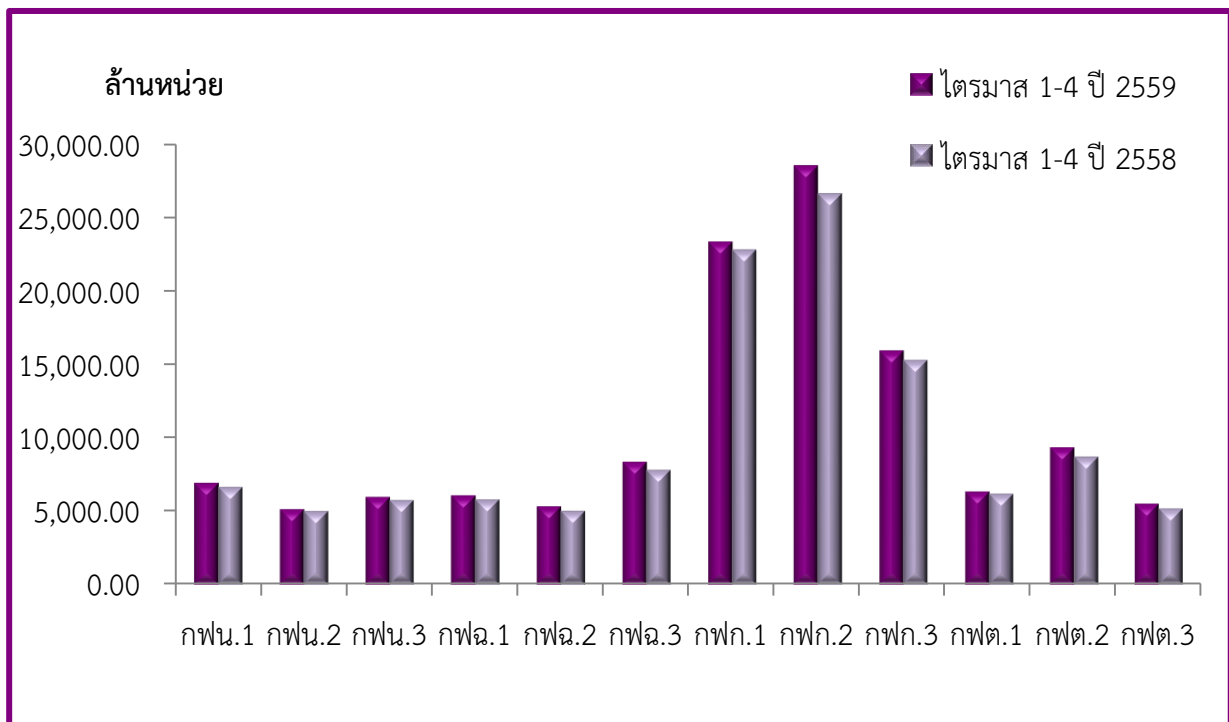
รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	สถานะ ธ.ค. ปี 2558	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
1. จำนวนผู้ใช้ไฟ			
- กพน.1	1,812,806	1,761,106	2.94
- กพน.2	1,482,623	1,452,163	2.10
- กพน.3	1,170,040	1,146,678	2.04
- กฟฉ.1	2,108,014	2,059,818	2.34
- กฟฉ.2	2,251,237	2,193,587	2.63
- กฟฉ.3	1,878,947	1,836,662	2.30
- กฟก.1	1,485,848	1,433,401	3.66
- กฟก.2	1,601,537	1,535,833	4.28
- กฟก.3	1,129,114	1,097,644	2.87
- กฟต.1	963,083	935,960	2.90
- กฟต.2	1,537,563	1,498,101	2.63
- กฟต.3	1,247,636	1,220,400	2.23
รวมทั้งหมด	18,668,448	18,171,353	2.74



หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี แยกรายเขต

หน่วย : ล้านหน่วย

รายการ	ไตรมาส 1-4 ปี 2559	ไตรมาส 1-4 ปี 2558	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
2. หน่วยจำหน่ายไม่รวมไฟฟรี			
- กพน.1	6,968.80	6,662.35	4.60
- กพน.2	5,170.81	5,008.93	3.23
- กพน.3	6,003.55	5,765.84	4.12
- กพฉ.1	6,113.69	5,792.06	5.55
- กพฉ.2	5,364.46	5,030.34	6.64
- กพฉ.3	8,394.78	7,805.51	7.55
- กฟก.1	23,377.97	22,825.51	2.42
- กฟก.2	28,554.01	26,640.03	7.18
- กฟก.3	15,974.20	15,295.46	4.44
- กฟต.1	6,370.08	6,204.07	2.68
- กฟต.2	9,378.88	8,715.68	7.61
- กฟต.3	5,549.94	5,189.64	6.94
รวมทั้งหมด	127,221.17	120,935.43	5.20



Internal Process

กฟภ. ให้ความสำคัญในการให้บริการกับลูกค้าอย่างทั่วถึง ด้วยความรวดเร็ว มีคุณภาพ ทันสมัย ขยายขอบเขตการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับหมู่บ้านรวม 80,062 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	หมู่บ้านทั้งหมด* (หมู่บ้าน)	หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้ (หมู่บ้าน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	20,139	20,139	100.00
ตะวันออกเฉียงเหนือ	35,300	35,300	100.00
กลาง	12,834	12,827	99.95
ใต้	11,789	11,789	100.00
รวม/เฉลี่ย	80,062	80,055	99.99

หมายเหตุ ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ก.ย. 2559

* ข้อมูลหมู่บ้านทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครองสถานะ ก.ย. 2559

จ่ายไฟฟ้าให้บ้านเรือนในชนบทระดับครัวเรือนรวม 21.039 ล้านครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 99.73 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ดังนี้

ภาค	ครัวเรือนทั้งหมด* (ครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้ (ครัวเรือน)	ร้อยละของเป้าหมาย
เหนือ	5,079,780	5,062,730	99.66
ตะวันออกเฉียงเหนือ	6,732,850	6,714,358	99.73
กลาง	5,010,687	5,004,020	99.87
ใต้	4,216,124	4,200,526	99.63
รวม/เฉลี่ย	21,039,441	20,981,634	99.73

หมายเหตุ ข้อมูลจากกองโครงการสถานะ ก.ย. 2559

* ข้อมูลครัวเรือนทั้งหมด จากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครองสถานะ ก.ย. 2559

โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และ โครงการพัฒนาระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (PEA Smart Grid and Advanced Metering Infrastructure: AMI)

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (คอฟ.)

ผวก. อนุมัติขยายระยะเวลาสัญญาจ้าง บริษัท เน็คแซนท์ เอเชีย จำกัด เพื่อจัดทำเอกสารประกวดราคาโครงการ คอฟ. เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2559

คณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติในหลักการดำเนินงานตามโครงการ คอฟ. โดยแยก 2 กลุ่มงาน และวิธีประกวดราคางานจ้างเหมาทั้ง 2 โครงการ และเห็นชอบคงอำนาจให้ คณะกรรมการ กฟภ. เป็นผู้อนุมัติดำเนินงานของทั้ง 2 กลุ่มงาน เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2559

รผก.(ว) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดราคากลาง, ร่างขอบเขตงาน (TOR) และร่างเอกสารประกวดราคา เมื่อวันที่ 14 ธ.ค. 2559

2) ระดับความสำเร็จในการศึกษาและพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกันได้สำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด ระหว่าง 3 การไฟฟ้า ปี 2558

ผวก. อนุมัติแต่งตั้ง นายวาริช ชุนอักษร หัวหน้าแผนกโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ กองแผนงานระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (กผอ.) เป็นผู้แทน กฟภ. เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาและพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกันได้สำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด ระหว่าง 3 การไฟฟ้า เมื่อวันที่ 18 มี.ค. 2558

คณะทำงาน ได้ตรวจรับรายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกันได้สำหรับระบบโครงข่ายสมาร์ทกริด เพื่อการประยุกต์ใช้งานด้านการตอบสนองด้านความต้องการใช้ไฟฟ้า (Demand Response) แล้ว เมื่อวันที่ 10 ม.ค. 2560

โครงการพัฒนาสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 2 (คสฟ.2)

(The Geographic Information System Development Project, 2nd Stage : GISP.2)

เปิดใช้งานฐานข้อมูลทั่วประเทศแล้ว โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการไฟฟ้าจตุรรมงาน นำเข้าและปรับปรุงข้อมูลตามการปฏิบัติงานประจำวัน รวมทั้งได้ส่งข้อมูลระบบไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนระบบงาน OMS และ SCADA มีการตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัย สถานะเดือน ธ.ค. 2559 ความครบถ้วนของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 99.21



แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (GIS ระยะที่ 3)

จัดประชุม Work Shop เพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการ ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติจากหน่วยงานส่วนกลาง กฟช. และ กฟพ. ทั้ง 12 เขต ระหว่างวันที่ 13 ต.ค. - 11 พ.ย. 2559

จัดทำแบบสอบถาม “ประเมินสถานะภาพและความต้องการใช้งานระบบ GIS” เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการประเมินการดำเนินงานของระบบ GIS ปัจจุบัน และการจัดทำรายงานความเหมาะสมของแผนงาน ผสฟ.3 โดยแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2559



งานศึกษาออกแบบและก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center)

ผวก. อนุมัติจ้าง บริษัท อิตาลีเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) เมื่อวันที่ 7 ธ.ค. 2559 ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2559 และคณะกรรมการ กฟผ. มีมติรับทราบการอนุมัติจ้าง เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559

คณะทำงานบริหารโครงการฯ, หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ บริษัท อิตาลีเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ประชุมเพื่อเตรียมเริ่มต้นโครงการ (Pre-Kick Off) เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2559

งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2

รผก.(ทส) อนุมัติปรับโครงสร้างการบริหารโครงการฯ แต่งตั้งคณะทำงานร่วมพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค และรายละเอียดราคากระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 8 ธ.ค. 2559

จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยที่ปรึกษาสรุปภาพรวมและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนและจัดทำร่างข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) โครงการจัดซื้อพร้อมพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 9 ธ.ค. 2559

ที่ปรึกษาฯ นำเสนอร่างข้อกำหนดและขอบเขตงานการจัดซื้อ รชธ. ระยะที่ 2 (TOR) และรายงานประเมินราคาการจัดหาโครงการ ต่อคณะกรรมการ กฟผ. เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559

ประชุม PMO CBS2 เพื่อติดตามงานด้านเทคนิค เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2559 อยู่ระหว่างสรุปรวบรวมประมาณการค่าใช้จ่ายและราคากลางการจัดซื้อ รชธ. ระยะที่ 2 จากบริษัทต่าง ๆ

โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่าง ๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว (กคน.)

เกาะปันหยี จ.พังงา อยู่ระหว่าง กฟผ. ทบทวนเรื่องวิธีการก่อสร้างที่เกาะปันหยีแบบปักเสาพาดสายเป็นวิธีอื่นๆ ตามที่อุทยานแห่งชาติอ่าวพังงาเสนอ เนื่องจากเกาะปันหยีอยู่ระหว่างขอขึ้นทะเบียนมรดกโลก

เกาะพระทอง จ.พังงา อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และจัดทำแบบก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำเพื่อประกวดราคาหาผู้รับจ้าง



งานลดพัสดุคงคลังที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า

คณะทำงานบริหารพัสดุ-อุปกรณ์ที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า รวบรวมข้อมูลพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ วันที่ 1 ม.ค. 2559 มีรายการพัสดุกจำนวน 153 รายการ คิดเป็น มูลค่ารวม 54.70 ล้านบาท (มูลค่าพัสดุกคงคลัง ณ ต้นปี 2559) รายการและมูลค่าพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้าไตรมาส 1 – 4 (ม.ค. – ธ.ค. 2559) มีรายการพัสดุกลดลงจำนวน 110 รายการ มูลค่ารวม 21.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.50



งานพัฒนาการบริหารจัดการด้าน Logistics ของศูนย์กระจายพัสดุ (Distribution Center)

คณะทำงานศึกษาพัฒนาระบบการบริหารพัสดุกคงคลัง ได้จัดเก็บข้อมูลต้นทุนโลจิสติกส์ประจำปี 2559 เรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 9.99 เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าของยอดแผนจัดหาประจำปี 2559

งานจัดหาพัสดุกหลักและพัสดุกรอง

คณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติแผนจัดหาพัสดุกหลักประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2559 และ ผวก. อนุมัติแผนจัดหาพัสดุกรองประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 6 ก.ย. 2559

แผนงาน Smart & Green Office

กฟภ. ต้องการเป็นต้นแบบในด้านการอนุรักษ์พลังงานในอาคาร เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและเป็นต้นแบบในการช่วยลดต้นทุนด้านการนำเข้าพลังงานของประเทศ อีกทั้งเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน กฟภ. โดยในปี 2559 มีโครงการที่สำคัญ ดังนี้



โครงการนำร่องปรับปรุงอาคารสำนักงาน กฟภ. 4 แห่ง ให้ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED ระดับ Certified (กฟภ. 3, กฟจ. ปทุมธานี, กฟจ. ชลบุรี และ กฟอ. หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี)

ศูนย์บริการวิชาการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าดำเนินงาน ตามสัญญาจ้างที่ปรึกษา “โครงการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินอาคารเขียว” และนำอาคารสำนักงาน กฟภ. 4 แห่ง ยื่นประเมินให้ได้รับการรับรองเป็นอาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED เมื่อวันที่ 11 ม.ค. 2559

ที่ปรึกษาได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน ทั้ง 4 การไฟฟ้า จำนวน 305 คน ระหว่างวันที่ 14 - 30 มี.ค. 2559 โดยเข้าพื้นที่เพื่อดำเนินงานและปรับปรุงแผนตรวจสอบพร้อมเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานตามเกณฑ์อาคารเขียวตามมาตรฐาน LEED

คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างฯ พิจารณาเบิกจ่ายค่าจ้างที่ปรึกษาฯ งวดที่ 3 แล้วเมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2559

โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)

ผวก. อนุมัติหลักการ เมื่อวันที่ 23 ก.พ. 2559 ให้ดำเนินการจัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โดยให้ กฟจ. ทั้ง 6 แห่ง ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนา กฟพ. ให้เป็น Green Office ในปี 2559 และให้ดำเนินการส่งสำนักงาน กฟพ. จังหวัดเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียวของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมในปี 2559 – 2561 โดยแบ่งออกเป็น 3 ปี ดังนี้

- ปี 2559 จำนวน 24 แห่ง
- ปี 2560 จำนวน 24 แห่ง
- ปี 2561 จำนวน 18 แห่ง

ผวก. อนุมัติคำสั่งแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อม (Green Office Auditors) ของ กฟพ. เมื่อวันที่ 23 พ.ค. 2559

ผวก. อนุมัติจ้างคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 11 ส.ค. 2559 เพื่อดำเนินโครงการพัฒนา กฟพ. ให้เป็น Green Office ให้ครบทั้ง 74 จังหวัด และสร้างทีมงานผู้ตรวจประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อมของ กฟพ. อย่างยั่งยืน โดยวิธีตกลง

ผวก. รับมอบโล่พร้อมเกียรติบัตรรางวัลสำนักงานสีเขียว (Green Office) ในระดับดีเยี่ยม (G ทอง) จำนวน 24 รางวัล เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 และส่งมอบให้แก่ กฟจ. จำนวน 24 แห่งที่เข้าร่วมโครงการและผ่านการตรวจประเมินจากคณะกรรมการระดับประเทศ เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมไทยและวันอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้านแห่งชาติ ประจำปี 2559



ความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า

มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้

ชื่อโครงการ	ร้อยละความก้าวหน้าของโครงการ
1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.1 (คพส.8.1) พ.ศ. 2548 - 2559 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 48 100 97.11 ฐ.ค. 59
2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 8.2 (คพส.8.2) พ.ศ. 2549 - 2560 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 49 100 87.04 ฐ.ค. 60
3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.1 (คพส.9.1) พ.ศ. 2554 - 2562 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 100 22.39 ฐ.ค. 62
4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.2 (คพส.9.2) พ.ศ. 2554 - 2562 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 100 23.89 ฐ.ค. 62
5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.3 (คพส.9.3) พ.ศ. 2554 - 2562 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 100 28.90 ฐ.ค. 62
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย ระยะที่ 9.4 (คพส.9.4) พ.ศ. 2554 - 2562 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 100 37.21 ฐ.ค. 62
7. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย ระยะที่ 7 (คสจ.7) พ.ศ. 2551 - 2560 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 51 100 92.92 ฐ.ค. 60
8. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 2 (คขฟ.2) พ.ศ. 2549 - 2558 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 49 100 100 ฐ.ค. 58
9. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คขฟ.3) พ.ศ. 2554 - 2562 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 54 100 55 ฐ.ค. 62
10.โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำระบบ 115 เควี(วงจรที่3) ไปยังเกาะสมุย (คกม.) พ.ศ. 2554 - 2559	ม.ค. 54 100 99 ฐ.ค. 59
11. โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่าย (คปจ.) พ.ศ. 2552 - 2558 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 52 100 100 ฐ.ค. 58
12. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) พ.ศ. 2557 - 2561 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 57 100 86.61 ฐ.ค. 61
13. โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำสำหรับเมืองใหญ่ (กคด.) พ.ศ. 2546 - 2559 พื้นที่ทั่วประเทศ	ม.ค. 46 100 75.32 ฐ.ค. 59

■ แผนงาน(%) ■ ผลงาน ฐ.ค. 59 (%)

ข้อมูล : ฝ่ายบริหารโครงการ 2

Learning and Growth

โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟผ.

ผวก. เห็นชอบผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟผ. ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 17 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างจัดทำแผนเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ประจำปี 2560

โครงการพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ (Succession Plan) และโครงการจัดทำระบบการบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)

Succession Plan : ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Successors เมื่อวันที่ 30 ส.ค.2559 คัดเลือก และจัดทำแผน IDP และแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งแล้ว

อยู่ระหว่างติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา

Talent Management : ประเมินสมรรถนะของกลุ่ม Talent 1 ที่ได้คัดเลือกในปี 2559 และอบรมแล้ว 2 ครั้ง

ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Talent รุ่นที่ 2-3 เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 และจะประเมินสมรรถนะและอบรมในปี 2560

รวบรวมรายชื่อกลุ่ม Talent กลุ่ม 2 และกลุ่ม 3 ของทุกหน่วยงาน วางแผนพัฒนากลุ่ม Talent และแผนมอบหมายงาน ให้กับกลุ่ม Talent ตามนโยบาย ผวก. แล้ว



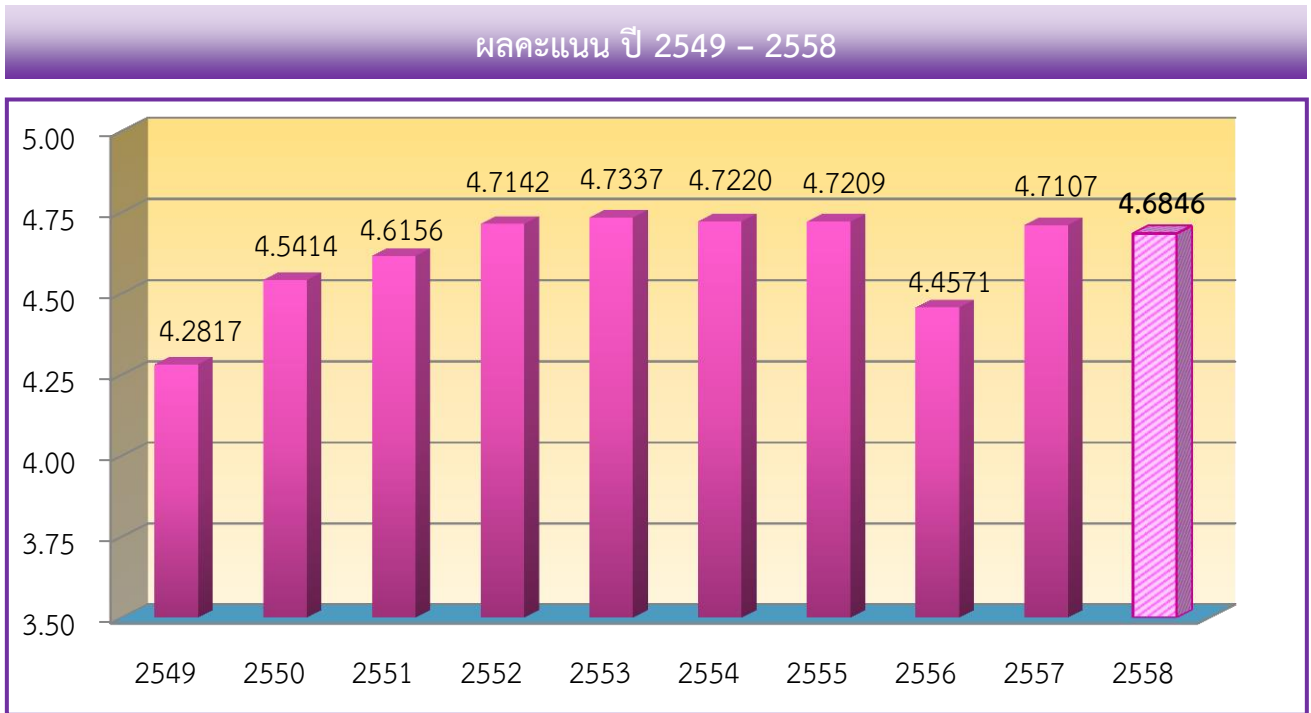
งานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

จัดทำคู่มือการดำเนินงานตามนโยบายมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 แล้ว อยู่ระหว่างรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนจากการไฟฟ้าเขต 12 เขต

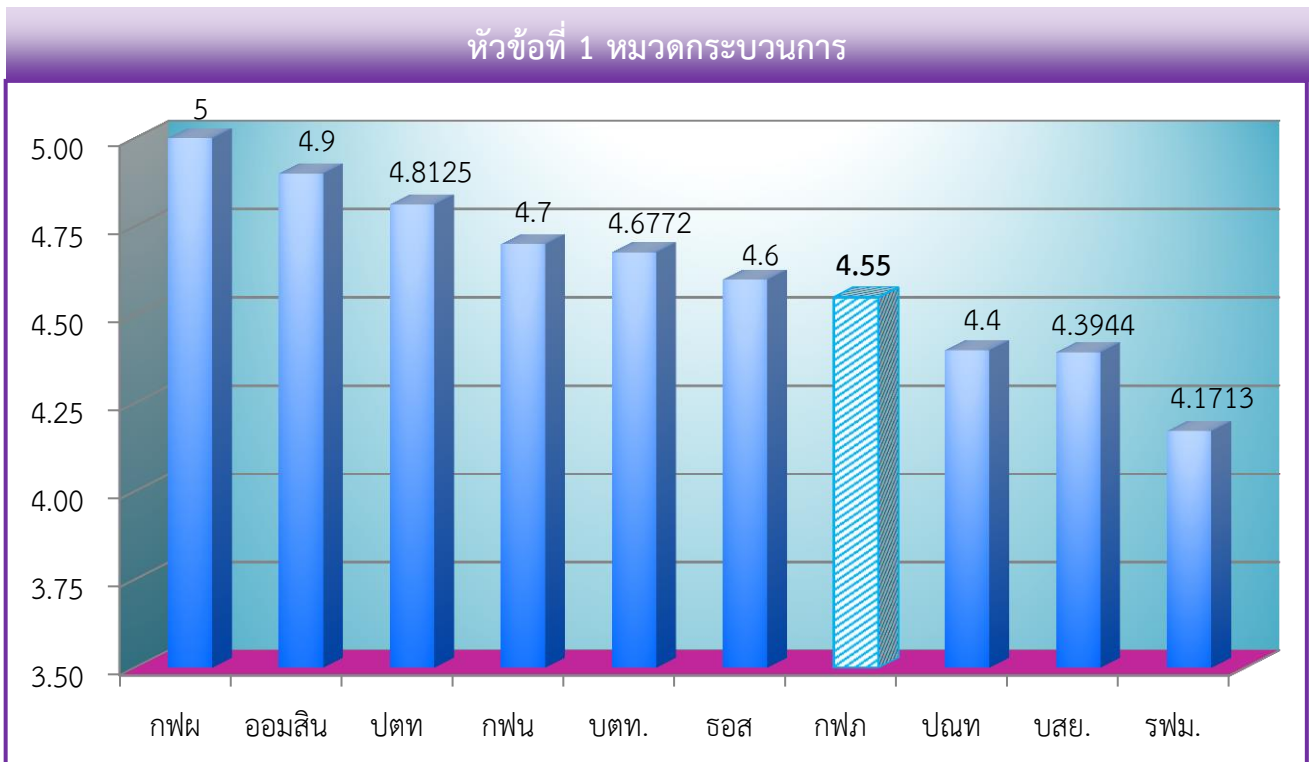


ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2558

ผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2558 เท่ากับ 4.6846



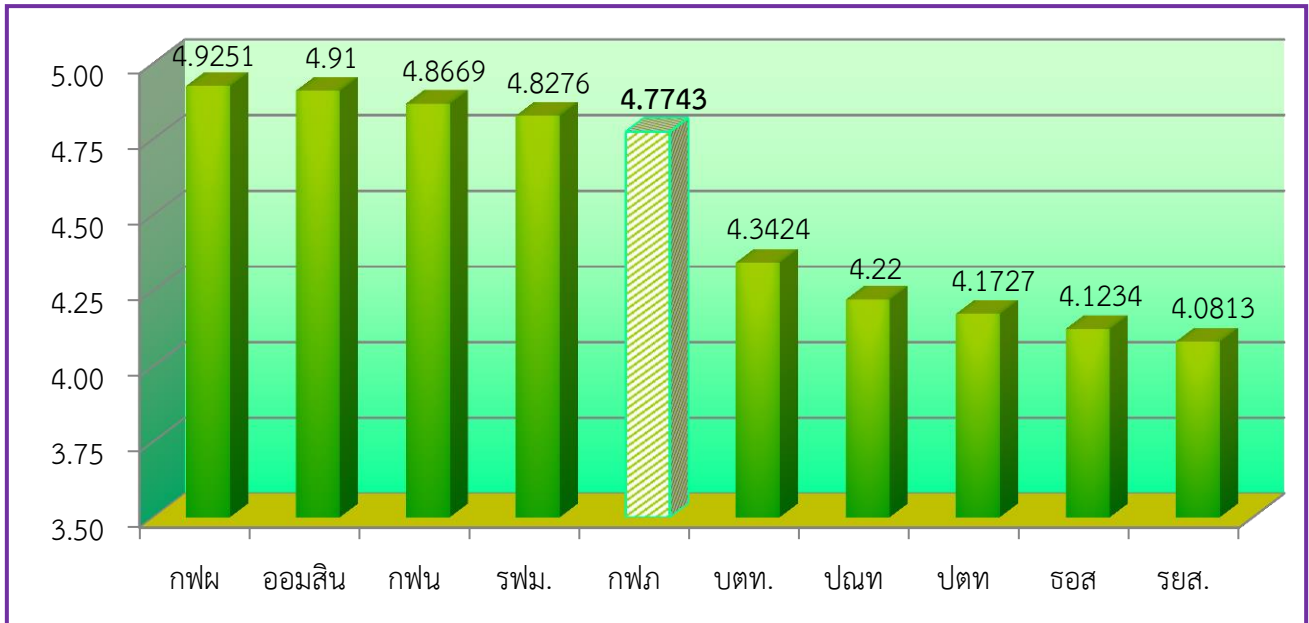
ปี 2558 ในแต่ละหัวข้อการประเมินผล กฟภ. มีผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ดังต่อไปนี้



ที่มา : www.sepo.go.th สถานะ 3 มิ.ย. 2559

กฟภ. มีคะแนนหมวดกระบวนการอยู่ อันดับที่ 7 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 25 รัฐวิสาหกิจ

หัวข้อที่ 2 หมวดผลลัพธ์



ที่มา : www.sepo.go.th สถานะ 3 มิ.ย. 2559

กฟภ. มีคะแนนหมวดผลลัพธ์อยู่ อันดับที่ 5 จากจำนวนรัฐวิสาหกิจในระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 25 รัฐวิสาหกิจ

เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2558 ระหว่าง กฟภ. กับ กฟน.

	กฟน.	กฟภ.
SAIFI (ครั้ง/ราย/ปี)	1.369	1.915*
SAIDI (นาทีก/ราย/ปี)	35.700	28.018*
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	11,448	21,200
Net Profit Margin (%)	5.73	4.66
EBITDA (ล้านบาท)	17,749	38,399
จำนวนผู้ใช้ไฟ/พนักงาน (ราย/คน)	427	529**

หมายเหตุ * ข้อมูลดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 12 เมืองใหญ่

** ข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟต่อจำนวนบุคลากร (พนักงาน + ลูกจ้างสัญญาจ้าง 2 ปี)

ที่มาข้อมูล กฟน. : - State Enterprise Review จาก www.sepo.go.th
 - ดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า จาก www.mea.or.th

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี

ประจำปี 2559

ไตรมาส 1-4

1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	4.51 (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)	6.54
- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กร (CPI-X)	29,989 ล้านบาท (ค่าเป้าหมาย ระดับ 3 รอบ 12 เดือน)	29,687.42 ล้านบาท
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า		
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน		
- โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและการตลาดประจำปี 2559	ค่าเป้าหมายระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 86	ระดับความพึงพอใจร้อยละ 85.93
- งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ « : ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ โดยนำมาตรฐานใหม่ของกฟภ. มาใช้ในการดำเนินงาน : กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100
- แผนพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า ★ : งานพัฒนาข้อมูลบริการประชาชนทาง Website PEA : งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าด้วย KAM	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ดำเนินการได้ร้อยละ 100
- แผนพัฒนาการบริการลูกค้า ★ : งานเปิดศูนย์บริการ (Front Office)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. เพิ่มศูนย์บริการลูกค้า (Front Office) ในศูนย์การค้าให้กับ กฟภ. กลุ่มเป้าหมาย 46 แห่ง 2. จัดหาอัตราลูกจ้างประจำ (ปวส.) จำนวน 92 คน	ดำเนินการได้ร้อยละ 100
: งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ระยะที่ 1-2	<u>ไตรมาส 1-4</u> ติดตามประเมินผลการใช้ SLA (โครงการ QA For SLA) จุดรวมงานทุกแห่ง	ดำเนินการครบทุกจุดรวมงานคิดเป็น ร้อยละ 100
- งานจัดทำระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ดำเนินการได้ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการให้บริการลูกค้าผ่าน Applications และ Website แบบครบวงจร (PEA Smart Application for Customer Services) ★	1. นำระบบที่พัฒนาแล้วเสร็จในเฟสที่ 1 ให้ผู้ใช้ไฟฟ้า Download Application เพื่อใช้งาน 2. ศึกษาวิธีในการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าและการแจ้งแผนดับไฟบน Mobile Application 3. รวบรวมความต้องการเพิ่มเติมจากคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง 4. จัดทำ TOR หลังจากที่ได้รับความต้องการจากคณะทำงานที่เกี่ยวข้องภายใน 2 เดือน 5. นำเสนอขออนุมัติ TOR 6. ปรับปรุงระบบเพิ่มเติม 7. นำระบบออกใช้	- ปรับปรุง Service SMS เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำ TOR ในเฟส ต่อไป
- แผนงานขยายขอบเขตโครงการ PEA One Touch Service ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ดำเนินการได้ร้อยละ 100
- งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า : ถ่ายทอดผลการทบทวนการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ดำเนินการได้ร้อยละ 100
: ถ่ายทอดผลการทบทวนกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าให้กับผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานในสังกัด	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ดำเนินการได้ร้อยละ 100
: จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า SPP ทุกราย	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: วิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้าในแต่ละช่องทาง (ข้อร้องเรียน ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ) พร้อมนำเสนอ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับการลูกค้าและการตลาด มาพิจารณาจัดทำแผนการพัฒนาการให้บริการ	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยสายงาน ก.3 และ กฟข. ดำเนินการเอง จำแนกตามกลุ่มลูกค้าที่สอดคล้องตามแนวทาง SEPA	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า หลังจากรับบริการ	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ จาก การสำรวจข้อมูลป้อนกลับ	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจและการติดตามข้อมูลป้อนกลับ มาปรับปรุง ประสิทธิภาพ การให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในกรณี ผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.00	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: จัดให้มีระบบการรับฟังเสียงลูกค้าด้วยการสำรวจแยกตามกลุ่มลูกค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์ สอบถามความพึงพอใจภายหลังจาก ใช้บริการ 15 วัน)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: จัดให้มีระบบสารสนเทศกลุ่มลูกค้าที่มาชำระเงิน ค่าไฟฟ้าที่สำนักงานเพื่อเรียนรู้และ นำมาใช้บริหารจัดการประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience Management (CEM))	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- งานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/งานบริการ	จัดทำสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.	อยู่ระหว่างการจัดทำสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. ประจำปี 2559
SR1 ส่งเสริม/ร่วมพัฒนาเรื่อง DSM (Demand Side Management)		
- แผนงานจัดการด้านการใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Demand Side Management of PEA)	- มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน	- อนุมัติแผนงานด้าน DSM เมื่อ 18 พ.ย. 2559 - มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
SR2 ร่วมดำเนินการให้มีการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน		
กำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับสายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า		

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
NM1 ส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ		
- แผนงานการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนที่ลงทุนทั้งหมดที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์ เนชั่นเนล จำกัด	- สำรวจ รวบรวมข้อมูลโครงการ/เจรจากับพันธมิตร - จัดทำบันทึกข้อตกลง/บันทึกความเข้าใจ ความร่วมมือ (MOU) - ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ	- บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ มีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการดังนี้ 1) การศึกษาความเป็นไปได้โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน - บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ และบริษัท อีโค เอ็นเนอร์ยี กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ลงนามบันทึกความ เข้าใจความร่วมมือในการศึกษาความเป็นไปได้และการพัฒนาก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน เมื่อวันที่ 16 พ.ย. 2559 - อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ 2) แผนการลงทุนระบบผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนหลังคา - คณะกรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ให้ความเห็นชอบแผนการลงทุน เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2559 3) แผนงานร่วมลงทุนธุรกิจ ผลิต จัดหา และให้บริการพลังงานไฟฟ้าในต่างประเทศ - จัดทำแผนงานร่วมลงทุนธุรกิจ ผลิต จัดหา และให้บริการพลังงานไฟฟ้าในต่างประเทศ โดยพันธมิตร ได้รับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) จากคณะกรรมการการการลงทุนแห่งเมียนมาแล้ว อยู่ระหว่างการร่างสัญญาร่วมทุนพัฒนาโครงการ (JDA)
- แผนงานแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มประเทศ AEC	- ศึกษาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมพลังงาน/พลังงาน ไฟฟ้าในต่างประเทศ - สร้างพันธมิตรและแสวงหาโอกาสทางธุรกิจให้กับ กฟผ. และบริษัทในเครือ - จัดทำและนำเสนอแนวคิดทางธุรกิจ (Business Concept)	- ผู้บริหารและพนักงาน กฟผ. ร่วมกับ บจก.เฟรเกรนท์ พาวเวอร์ เดินทางเข้าพบและประชุมหารือกับรัฐมนตรี ด้านพลังงานของเมืองอิวตี เพื่อแนะนำองค์กร ประสบการณ์และโครงการที่สำคัญของ กฟผ. และสำรวจพื้นที่ เบื้องต้นในการร่วมมือพัฒนาปรับปรุงระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า ณ เมืองอิวตี เมียนมา ระหว่างวันที่ 9-10 ธ.ค. 2559 และมีรายงานการประชุมหารือแจ้งให้ ผวก. ทราบ - ศึกษาความเป็นไปได้เบื้องต้นร่วมกับ กพอ. เกี่ยวกับการลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในเมียน มา เพื่อเตรียมหารือร่วมกับพันธมิตร - ประชุมเพื่อหารือขอบเขตความร่วมมือระหว่าง กฟผ. และ GIZ ในการจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกัน กับองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศเยอรมัน (GIZ) และมีรายงานการประชุมแจ้งให้ รผก.(ย) ทราบ - อยู่ระหว่างการร่างบันทึกความเข้าใจ (MOU) ความร่วมมือระหว่าง กฟผ. และ GIZ เพื่อให้ GIZ พิจารณา

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ		
- แผนพัฒนาการบริหารจัดการด้าน Logistics ของศูนย์กระจายพัสดุ (Distribution Center) ★	1. ศึกษาและกำหนดแนวทางบริหารจัดการพัสดุ Safety Stock ของศูนย์กระจายพัสดุ (กคพ.1-4) เพื่อเป็น Buffer ให้กับคลังพัสดุในภูมิภาค 2. จัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายกิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์เพื่อประเมินวิเคราะห์ผลต้นทุน Logistics ที่เกิดขึ้นในปี 2558 3. จัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายกิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์เพื่อประเมินวิเคราะห์ผลต้นทุน Logistics ที่เกิดขึ้นในปี 2559 4. รายงานผลการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต้นทุน Logistics	- คณะทำงานศึกษาพัฒนาระบบการบริหารพัสดุดังกล่าว ได้จัดเก็บข้อมูลต้นทุนโลจิสติกส์ประจำปี 2559 เรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 9.99 เมื่อเปรียบเทียบกับมูลค่าของยอดแผนจัดหาประจำปี 2559
- งานพัฒนาระบบบริหารพัสดุดังกล่าว โดยใช้ เทคโนโลยี RFID และ Barcode เพื่อพัฒนาคลังพัสดุให้เป็นแบบ Modern Warehouse ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ดำเนินการจัดหา 2. กพจ.สกลนคร ดำเนินการจัดหาโครงหลังคา 3. ผจท.ดำเนินการจัดหาระบบฯ	- อยู่ระหว่างดำเนินการด้านวิศวกรรมสิ่งก่อสร้าง และการจัดหาด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง		
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV	ร้อยละ 17	ร้อยละ 29
: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV. ปริมาณเต็มโครงการ 14.89 วงจร-กม.	ร้อยละ 35	ร้อยละ 55.65
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	- ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ย้ายไปปี 2560
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	ลงนามในสัญญา 3 สถานี แบ่งเป็น - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 ปี 2560 จำนวน 1 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 2 สถานี - ขายแบบวันที่ 1 - 9 พ.ย. 2559 และเปิดซอง 24 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างพิจารณาคุณสมบัติทางด้านเทคนิค

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2) : ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	- ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี	- ออกแบบแล้วเสร็จ
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 1 สถานี	- จะลดการประกวดราคา เนื่องจากวงเงินประกวดราคาเกินกว่าวงเงินคงเหลือเบิกจ่าย
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) : เร่งรัดประสานงาน งานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 kV	ร้อยละ 60	ร้อยละ 86
: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV ปริมาณเต็มโครงการ 21 วงจร-กม.	ร้อยละ 55.65	ร้อยละ 55.65
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	- ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 จำนวน 3 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี	- ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 4 สถานี
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	<u>ไตรมาส 1-4</u> ลงนามในสัญญา 9 สถานี แบ่งเป็น - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 3 จำนวน 3 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 ปี 2560 จำนวน 3 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 3 สถานี - อยู่ระหว่างเสนอขออนุมัติจ้าง จำนวน 3 สถานี - คณะกรรมการบริหาร กฟภ. อนุมัติผ่านคุณสมบัติด้านเทคนิคแล้ว จำนวน 2 สถานี และอยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 1 สถานี
: งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV. และ งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 kV.	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 งาน - ขยายแบบภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 3 งาน - ขยายแบบแล้ว
: งานจ้างเหมาพาดสาย OPGW พร้อมวัสดุอุปกรณ์ งานก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV.	ลงนามในสัญญา จำนวน 1 งาน	ลงนามในสัญญาแล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างเพิ่ม Bay ระบบ 115 KV.	ร้อยละ 63	ร้อยละ 63
: เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 KV. ปริมาณเต็มโครงการ 24.422 วงจร-กม.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	<u>ไตรมาส 2-3</u> ออกแบบแล้วเสร็จ 5 สถานี แบ่งเป็น - ออกแบบแล้วเสร็จ 2 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 4 สถานี	- รพค.(วค) อนุมัติปรับแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ ผสฟ. เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2559
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ระบบ 115 KV.	- ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 ปี 2560 จำนวน 2 สถานี	- อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 2 สถานี
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 KV. สวิตช์เกียร์ระบบ 22 KV. และหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 115-22 KV.	<u>ไตรมาส 1-4</u> ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 4 สถานี
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 - 22 KV	ร้อยละ 33	ร้อยละ 38
: เร่งรัดประสานงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115-22 KV.	ร้อยละ 24.6	ร้อยละ 24.6
: เร่งรัดประสานงานจัดหาพร้อมติดตั้ง MDS 115-22 KV.	ร้อยละ 67.62	ร้อยละ 67.62
: ออกแบบก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 3 สถานี	ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 3 สถานี
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 KV	<u>ไตรมาส 1-4</u> ลงนามในสัญญา 9 สถานี แบ่งเป็น - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 จำนวน 3 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 5 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 5 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 9 สถานี - อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 3 สถานี - รพค.(วค) อนุมัติ TOR และราคากลางแล้วเมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 2559 จำนวน 4 สถานี และ วันที่ 27 ธ.ค. 2559 จำนวน 1 สถานี, อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง จำนวน 2 สถานี

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแบบ GIS 115-33 kV.	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 1 ปี 2560 จำนวน 1 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 2 สถานี	- รพค.(วศ) อนุมัติ TOR และราคากลางแล้วเมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 2559 - อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 2 สถานี
: งานก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV.	<u>ไตรมาส 1-4</u> อนุมัติ TOR และราคากลางภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน	- ล่าช้าเนื่องจากอยู่ระหว่างรอประมาณการใหม่จาก กองออกแบบระบบไฟฟ้า (ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, ภาคใต้)
- โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) ★ : ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ปริมาณเต็มโครงการ 4,970.26 วงจร-กม.	ร้อยละ 10	ร้อยละ 16
: ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดินระบบ 22 kV ปริมาณเต็มโครงการ 100.31 วงจร-กม.	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10
: ก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV (Loop line) ปริมาณเต็มโครงการ 292.50 วงจร-กม.	ร้อยละ 2	ร้อยละ 6
: งานติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 kV เพิ่มเติม ปริมาณทั้งหมดจำนวน 16 Bay	ร้อยละ 8	ร้อยละ 8
: งานปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 kV จาก Air Break Switch เป็น Circuit Switcher ปริมาณเต็มโครงการ 129 ชุด ★	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
: ออกแบบติดตั้ง Capacitor bank 115 kV.	<u>ไตรมาส 3-4</u> ออกแบบแล้วเสร็จ 3 สถานี แบ่งเป็น - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี - ออกแบบแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 สถานี <u>ไตรมาส 1 ปี 2560</u> - ออกแบบแล้วเสร็จ จำนวน 1 สถานี	- รพค.(วศ) อนุมัติปรับแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ของ ฝสฟ. เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2559

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาติดตั้งสวิตช์เกียร์ ระบบ 115 kV	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 4 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 4 สถานี	- อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดทางเทคนิค จำนวน 4 สถานี
: ออกประกวดราคาจ้างเหมาปรับปรุงสถานีไฟฟ้า จาก Outdoor เป็น Indoor	ลงนามในสัญญาจำนวน 8 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 สถานี - ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 2 ปี 2560 จำนวน 6 สถานี	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 2 สถานี - รพท.(วศ) อนุมัติ TOR และราคากลางแล้วเมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2559 จำนวน 2 สถานี และวันที่ 16 ธ.ค. 2559 จำนวน 4 สถานี
: ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 kV. เป็นเคเบิลใต้ดิน	<u>ไตรมาส 1-4</u> ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 1 งาน
: ปรับปรุงระบบจำหน่าย 33 kV. เป็นเคเบิลใต้ดิน	ลงนามในสัญญา จำนวน 1 งาน	- ลงนามในสัญญาแล้ว
: ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณรอบนอกพื้นที่เขตอุทยานประวัติศาสตร์และเขตพระตำหนัก	<u>ไตรมาส 1-4</u> ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 8 งาน	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 6 งาน - อนุมัติจ้างแล้วแล้วจำนวน 2 งาน การลงนามในสัญญาล่าช้าเนื่องจากเพิ่มขึ้นตอนโดยผู้รับจ้างขอให้ กฟท. อนุมัติขอเปลี่ยนค่านำหน้าชื่อ
: จ้างเหมาก่อสร้างติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้า เป็นเคเบิลใต้ดิน บริเวณถนนเรียบหาดฉวาง	<u>ไตรมาส 1-4</u> e-Auction ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน	- ยื่นซองเทคนิคแล้ว เกิดความล่าช้าเนื่องจากเพิ่มขึ้นตอนการประชาสัมพันธ์จำนวน 2 ครั้ง
: จ้างเหมาจัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน ระบบ 115 kV. จาก Air Break Switch เป็น Load Break Switch (เพิ่มเติม)	<u>ไตรมาส 1-4</u> e-Auction ภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน	- ประกาศประกวดราคาแล้ว เกิดความล่าช้าเนื่องจากเพิ่มขึ้นตอนการประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 ครั้ง
- โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)		
: ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง ปริมาณเต็มโครงการ 14,430.430 วงจร-กม.	ร้อยละ 9.3	ร้อยละ 9.3
: ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปริมาณเต็มโครงการ 1,365 วงจร-กม.	ร้อยละ 18	ร้อยละ 18
: ติดตามการติดตั้ง Circuit Breaker	ร้อยละ 26	ร้อยละ 26
: จ้างเหมาก่อสร้างติดตั้งสายหุ้มฉนวนเต็มพิกัด ดีเกลียว Twisted Aerial Cable	<u>ไตรมาส 1-4</u> อนุมัติ TOR และราคากลางภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน	- อนุมัติหลักการประกวดราคาแล้ว เกิดความล่าช้าเนื่องจากรอประมาณการใหม่จาก กฟน.2
- โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี	ร้อยละ 65	ร้อยละ 74.78
- งานทบทวนมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงแข็งแรงและความปลอดภัยเทียบเท่าระดับสากล	ร้อยละ 100	ร้อยละ 60

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	จัดทำค่าเป้าหมาย,ค่าเกณฑ์วัดและประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานประจำเดือน	- รพค.(ป) อนุมัติเมื่อวันที่ 26 พ.ค. 2559 การจัดทำค่าเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของ กฟภ.และ กฟช. โดยได้ประมวลผลและจัดทำรายงานประจำเดือน รวมทั้งหมด 12 รายงาน
- งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ 12 เมืองใหญ่	จัดทำค่าเป้าหมาย,ค่าเกณฑ์วัดและประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานประจำเดือน	- รพค.(ป) อนุมัติเมื่อวันที่ 26 พ.ค.2559 การจัดทำค่าเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของ กฟภ.และ กฟช. โดยได้ประมวลผลและจัดทำรายงานประจำเดือน รวมทั้งหมด 12 รายงาน
- แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยระบบคอมพิวเตอร์ CSCS ระยะที่ 2	จัดทำ TOR และราคากลาง	- จัดทำ TOR และราคากลาง แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ นำเสนอขออนุมัติจาก รพค.(ป)
- งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ	ดำเนินการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟภายใน 30 วัน	- ดำเนินการขออนุมัติแล้ว 4 สถานีไฟฟ้า ได้แก่ ลำลูกกา, เชียงใหม่3, บ้านใหม่, พานทอง1
- งานปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ/ระบบสื่อสาร	- คจฟ.1 บริหารสัญญา - คจฟ.2 บริหารสัญญา	- คจฟ.1 อยู่ในขั้นตอนบริหารสัญญา - คจฟ.2 อยู่ในขั้นตอนบริหารสัญญา
- งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤต (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า	จัดทำแผนแล้วเสร็จ	- กฟผ. ได้จัดส่งแผนรองรับกรณีไฟฟ้าดับทั้งประเทศ (Blackout) ให้ กฟภ. แล้ว ตามบันทึกเลขที่ กฟผ. 973100/4015 ลว.18 ม.ค. 2559
- งานความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างบริหาร และจัดการวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้าเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	<u>ไตรมาส 1-4</u> การซักซ้อมแผนรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้าของ กฟภ.	- ร่วมดำเนินการฝึกซ้อมกับ ผบส.ในงานซักซ้อมแผน BCM กรณีรับรองการก่อจลาจลในพื้นที่บริเวณ กฟภ. ซึ่งจะกระทบต่อการปฏิบัติงานศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ 13 ก.ย. 2559
- งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	ตรวจสอบและบำรุงรักษาร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	ตรวจสอบและบำรุงรักษาร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- แผนงานการพัฒนา Strong Grid ★ : แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: งานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation «	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษเมืองใหญ่ «	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็วในพื้นที่ «	ไตรมาส 1-4 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- งานตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	จำนวน 100,000 เครื่อง	- จำนวน 136,741 เครื่อง
- งานตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง	จำนวน 450 เครื่อง	- จำนวน 794 เครื่อง
- โครงการก่อสร้างเคเบิลใต้ดินสำหรับเมืองใหญ่ (คคด.) ★	ไตรมาส 1-4 ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 2 งาน และ e-Auction จำนวน 2 งาน	- ลงนามในสัญญาแล้ว จำนวน 2 งาน - อนุมัติจ้างแล้ว จำนวน 1 งาน - ขายแบบแล้ว จำนวน 1 งาน เกิดความล่าช้าเนื่องจากเพิ่มขึ้นขั้นตอนการพิจารณาพิจารณาจำนวน 3 ครั้ง
- โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพท.1) ★	ไตรมาส 1-4 ลงนามในสัญญาภายในไตรมาส 4 จำนวน 3 สถานี	- อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติจ้าง 1 สถานี - รพค.(วค) ลงนามในสัญญาสั่งจ้าง เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559 จำนวน 1 สถานี - e-Auction เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. จำนวน 1 สถานี
- โครงการก่อสร้างสายส่งด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ ระบบ 115 kV. (วงจรถั 3) ไปยังเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี (คกม.) : เร่งรัดประสานงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้าระบบ 115 kV.	ร้อยละ 24	ร้อยละ 24
: งานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kV.	ไตรมาส 1-4 อนุมัติ TOR และราคากลางภายในไตรมาส 4 จำนวน 1 งาน	- เกิดความล่าช้าเนื่องจากรอ ฝคพ. นำเสนอขออนุมัติแยกงานจ้างเหมาก่อสร้างสายส่งแบบ 115 kV (วงจรถั 3) ไปยังเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี และงานก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำ 33 เควี (วงจรถั 4) ไปยังเกาะเต่า จ.สุราษฎร์ธานี ออกจากกัน
- โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) ★	- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ จำนวน 22,000 ครัวเรือน	- จำนวน 29,924 ครัวเรือน
- โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) ★	- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล จำนวน 3,000 ครัวเรือน	- จำนวน 3,647 ครัวเรือน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่กั้นทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) ★	- ก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้เกษตรกร จำนวน 2,000 ราย	- จำนวน 59 ราย ต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากโครงการ คชก.2 ได้รับอนุมัติ ครม. เมื่อ 31 พ.ค. 2559 และตามหลักเกณฑ์คัดเลือกเกษตรกรเข้าร่วมโครงการกำหนดให้เป็นเกษตรกรรายย่อย โดยต้องมีเอกสารตรงกับกลุ่มเป้าหมายของโครงการอย่างแท้จริง เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอคำร้องในการเข้าร่วมโครงการ จึงทำให้ล่าช้า
- โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้พื้นที่เกาะต่างๆ (12 เกาะ)	- จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมโครงการ ฉบับสมบูรณ์ (รวมรายงานศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น)	- อยู่ระหว่างจัดทำรายงานศึกษาความเหมาะสมโครงการ ฉบับสมบูรณ์ และรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม
- โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะพีพี จ.กระบี่ วงจรที่ 2	- จัดทำรายงานศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น	- อยู่ระหว่างจัดทำรายงานศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น
- โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะสีชัง จ.ชลบุรี (วงจรถี 2)	- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น (IEE)	- อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการรายงานการศึกษาความเหมาะสมเบื้องต้น (Pre-Feasibility Study) พร้อมทั้งจ้างที่ปรึกษาสำรวจออกแบบแนววางสายเคเบิลใต้น้ำ เนื่องจากพื้นที่บริเวณเกาะสีชังเป็นบริเวณที่มีการทอดสมขนาดใหญ่ ทำให้สายเคเบิลใต้น้ำชำรุดบ่อยครั้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ กฟภ. จึงมีความเห็นให้มีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสำรวจออกแบบแนววางสายเคเบิลใต้น้ำที่มีความปลอดภัยและไม่เกิดความเสียหายจากสมอเรือก่อนที่จะขออนุมัติโครงการ จึงเลื่อนการจ้าง ที่ปรึกษาเพื่อจัดทำรายงาน IEE ออกไปก่อน
- โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 ★	- มีบันทึกนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อขอความเห็นชอบรายงานการศึกษาความเหมาะสมโครงการฯ	- คณะกรรมการ กฟภ. มีมติเห็นชอบรายงานการศึกษาความเหมาะสมโครงการฯ เมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2559 และ กฟภ. มีบันทึกถึงกระทรวงมหาดไทย เพื่อขอความเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2559
- งานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ	- การวิเคราะห์หน่วยสูญเสียแล้วเสร็จ	- วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้าประจำปี 2558, แนวทางการประเมินผลและกำหนดวิธีการประเมินผลกระบวนการคำนวณ Technical Loss ที่เกิดจาก SPP/VSPP และค่าตัวประกอบกำลังไฟฟ้า (P.F.) ที่จุดส่งมอบพลังงานไฟฟ้าระหว่าง กฟผ.-กฟภ.
- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย : แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน		
- แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (ระดับสายงาน) ★	- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯ	- กำหนดกรอบและแนวทางการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตามห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ กฟภ. - จัดทำแผนสื่อสาร (Communication Plan) ร่วมกับ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อสื่อสารและถ่ายทอด ให้กลุ่มเป้าหมายได้รับรู้และเข้าใจผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งองค์กร - เผยแพร่โปสเตอร์ประกาศนโยบาย SLA ของ ผวก. และระบบงานโดยรวมของ กฟภ. ตาม Value Chain เพื่อสร้างการรับรู้ทั้งองค์กรให้แก่ระดับสายงาน, กฟช., ฝ่าย, กอง และ กฟฟ. ชั้น 1-3 - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย และจัดทำข้อตกลงฯ - หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานปี 2558 และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานปี 2559 ตามแนวทางการดำเนินงานตาม BSC - บันทึกแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานและจัดทำข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการตาม BSC องค์กร ปี 2559 ตามตัวชี้วัด OM3 - รพภ. 14 สายงาน และผู้อำนวยการ 3 สำนัก ลงนามบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการระหว่างสายงานตามห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. แล้ว - ผวก. ลงนามบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ ระหว่างสายงาน ตามห่วงโซ่อุปทานของ กฟภ. เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 2559 - อยู่ระหว่างสรุปข้อเสนอโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับ การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ
: ขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง สนง., กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส.	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับผู้บริหารผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และจัดอบรม Smart Coach ให้ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ใน กฟช. เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน รวมทั้งจัดทำสื่อ และคู่มือเผยแพร่ช่องทางต่างๆ	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการสามารถนำไปพัฒนามาตรฐาน การปฏิบัติงาน	<u>ไตรมาส 1-4</u> ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- แผนงานพัฒนาและปรับปรุงช่วงเวลาในการ วางแผนจัดหาวัสดุ การจัดซื้อ จัดจ้าง จนถึงการส่งมอบวัสดุให้ฝ่ายผลิต	1. แต่งตั้งคณะทำงาน 2. คัดเลือกโครงการลดระยะเวลาดำเนินการ จัดซื้อ จัดจ้าง 3. ดำเนินโครงการ 4. รายงาน ผวก. ทราบผลการดำเนินงาน	- คณะทำงานฯ ได้ปรับแผนการดำเนินงานและเป้าหมายของแผนงาน อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด
- แผนงานการดำเนินงานที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards) ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - ติดตามและประเมินผล	- ผลการดำเนินงานเดือน ก.ค.- พ.ย. 2559 ร้อยละ 97.76 - อยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมผลการดำเนินงานเดือน ธ.ค. 2559
IP1 มุ่งเน้นพัฒนาและนวัตกรรม Smart Grid & Strong Grid		
- งานวิจัยและพัฒนาเครื่องมือวัดกระแสรั่วในกบดักฟ้าผ่า 22 kV และ 33 kV (ระยะที่ 2 : การสร้างเครื่องต้นแบบ และทดลองใช้งาน) ★	มีรายงานฉบับสมบูรณ์	- นำเสนอการใช้เครื่องวัดชนิด ON-Line ในงาน PEACON 2016 อยู่ระหว่างสรุปผลการใช้งานเครื่องวัดฯ ทั้ง 2 ชนิด และตรวจรับรายงานผลการศึกษานับที่ 3
- งานศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานของสายเคเบิลอากาศสำหรับระบบจำหน่าย 22 kV และ 33 kV ของ กฟภ. ★	ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา	- รพภ.(ว) อนุมัติ TOR และราคากลาง เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559
- งานศึกษาและจัดทำข้อกำหนดการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าของการขนส่งระบบราง ★	ขออนุมัติให้ทุนที่ปรึกษา	- ผวก. อนุมัติหลักการจ้างศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2559 - รพภ. (ว) อนุมัติ TOR และราคากลาง เมื่อ 30 ก.ย. 2559 อยู่ระหว่างขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา
- งานศึกษาวิจัยการทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้า (Power Quality Database Management) ★	ขออนุมัติให้ทุนที่ปรึกษา	- ผวก. อนุมัติหลักการจ้างศูนย์เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะด้านเทคโนโลยีไฟฟ้ากำลัง คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2559 - อยู่ระหว่างกรกำหนด TOR และราคากลาง
- งานการวิจัย Cable Spacer ชนิด Polyethylene สำหรับระบบจำหน่าย 22 kV และ 33 kV ของ กฟภ. ★	-	- ยกเลิกงานวิจัย ตามอนุมัติ รพภ.(ว) เมื่อ 31 ส.ค. 2559 เนื่องจาก พิจารณาจากผลการออกแบบปรับปรุง HDPE Cable Spacer ในโครงการวิจัยระยะที่ 1 มีความเหมาะสมในระบบของ กฟภ. และราคาต้นทุนแล้ว
- งานการวิจัย Cable Spacer ชนิด Ceramic สำหรับระบบจำหน่าย 22 kV และ 33 kV ของ กฟภ. ★	-	- ยกเลิกงานวิจัย ตามอนุมัติ รพภ.(ว) เมื่อ 31 ส.ค. 2559 เนื่องจาก มีการเปลี่ยนแปลงทิศทางการดำเนินงานวิจัย โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ กฟภ. จะได้รับสูงสุด
- งานวิจัยเพื่อกู้คืนระบบไฟฟ้าขัดข้อง ให้มีความรวดเร็ว โดยใช้ Fault Indicator ★	มีรายงานฉบับที่ 3	- อยู่ระหว่างทบทวนความเหมาะสมในการดำเนินงาน
- งานศึกษาและจัดทำต้นแบบตู้ NGR ที่เหมาะสมสำหรับระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ★	-	- เปลี่ยนจากงานศึกษาวิจัยเป็นการจ้างทำของเพื่อทดลองภาคสนาม

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- งานวิจัยเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลไฟฟ้าขัดข้อง สำหรับการหา Fault Location และ Fault Signature ★	-	- ยกเลิกงานศึกษาวิจัย เนื่องจากที่ปรึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งว่า ไม่สามารถดำเนินงานวิจัยได้ เนื่องจากทีมงานไม่มีความพร้อม
- งานศึกษาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง โดยวิธีการประเมินสภาพ (Condition-Based Management) และกับดักฟ้าผ่าป้องกันหม้อแปลง ★	- มีรายงานการศึกษาขั้นต้น	- มีรายงานการศึกษาขั้นต้น
- งานศึกษาขีดจำกัดและแนวทางการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อให้สามารถรองรับพลังงานทดแทนที่เพิ่มขึ้น ★	- มีรายงานฉบับสมบูรณ์	- นำเสนอบทความวิชาการในงาน PEACON 2016 เนื่องจาก มีภาระงานเร่งด่วนของ กฟภ. ซึ่งต้องดำเนินการ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนงาน
- งานทดลองติดตั้งใช้งานและประเมินผล Smart Meter และ DCU ต้นแบบ รุ่นที่ 1 พื้นที่ตัวอย่าง ★	- ติดตั้ง Smart Meter และ DCU และตั้งค่าระบบให้พร้อมใช้งาน	- อยู่ระหว่างติดตั้ง Smart Meter ต้นแบบ จำนวน 57 ชุด ใน 4 พื้นที่
- งานวิจัยและพัฒนาระบบตรวจวัดและบริหารจัดการหม้อแปลงจำหน่าย ★	-	- ยกเลิกงานวิจัย เนื่องจาก กฟภ. มีนโยบายส่งเสริมนวัตกรรมที่พัฒนาโดย กฟภ. เอง โดยการจัดประกวดแข่งขันนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังกล่าว ซึ่งผลการพัฒนา คาดว่าจะสามารถนำมาพัฒนาต่อยอดใช้งานจริงในระบบของ กฟภ. ต่อไป
- งานตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าสำหรับลูกค้าในกลุ่มพื้นที่อุตสาหกรรม กลุ่มธุรกิจโรงแรมและห้างสรรพสินค้าทั่วประเทศ ★	- ติดตั้งเครื่องมือตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าและระบบสื่อสารที่สถานีไฟฟ้า เพื่อจัดเก็บข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าลงในฐานข้อมูล	- กฟภ. ส่งมอบพื้นที่ให้ บริษัท แอสตรา ดิจิตอล จำกัด เข้าดำเนินการตามสัญญาได้ตั้งแต่วันที่ 16 ก.ย. 2559 - ติดตั้งเครื่องมือตรวจวัดฯ แล้วเสร็จ จำนวน 47 เครื่อง ที่ 10 สถานีไฟฟ้า
- งานจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์และวางแผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (Asset Management Roadmap) ★	- ขออนุมัติให้ทุนที่ปรึกษา	- ผวก. อนุมัติจ้างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (วิทยาลัยนานาชาติ) เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 12 ก.ย. 2559
IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา		
- งานขยายผลนวัตกรรมของ กฟภ. ★	1. มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านนวัตกรรม 2. จัดหาสิ่งที่เป็นต่อการพัฒนานวัตกรรม 3. นำสิ่งประดิษฐ์ที่สร้างประโยชน์ให้ กฟภ. ไปทดลอง/ขยายผลใช้งาน	- จัดทำรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานนวัตกรรมทั้ง 5 ชิ้นงานเรียบร้อยแล้ว โดยผู้บริหารได้ให้ความเห็นชอบรายงาน และแจ้ง กวป. เพื่อรวบรวมจัดส่งให้ สคร. ต่อไปแล้ว เมื่อวันที่ 17 ม.ค. 2560
- งานศึกษาแนวทางการจัดตั้งสถาบันวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมของ กฟภ. ★	เผยแพร่ผลการศึกษา	- อยู่ระหว่าง กวภ. นำเสนอร่างรายงานการจัดตั้งสถาบันวิจัยฯ ให้คณะทำงานย่อยฯ พิจารณา การดำเนินงานล่าช้า เนื่องจาก คณะทำงานฯ ให้พิจารณาทบทวนโครงสร้างสถาบันวิจัยของ กฟภ. โดยให้รับฟังความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- งานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม (QC)	จำนวน 18 ชิ้นงาน	ดำเนินการได้ 18 ชิ้นงาน คิดเป็น ร้อยละ 100

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- งานให้ทุนจากกองทุนวิจัยการพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีของ กฟผ. ★	ให้ทุนวิจัย การพัฒนานวัตกรรม และเทคโนโลยีในวงเงินรวม 10 ล้านบาท (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	- อนุมัติให้ทุนสนับสนุนโครงการวิจัยแล้ววงเงินรวมทั้งสิ้น 59,233,623.00 บาท - ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ในการดำเนินงานโครงการวิจัย “ระบบโครงข่ายเครื่องอัดประจุไฟฟ้าอย่างรวดเร็วสำหรับโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ กฟผ.” ในวงเงินทั้งสิ้น 19,686,400.- บาท เมื่อวันที่ 6 ก.ค. 2559 - ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ในการดำเนินงานโครงการวิจัย “การพัฒนาประสิทธิภาพและการประยุกต์ใช้เครื่องกังหันแบบ Impulse Pump-as-Turbine จากเครื่องสูบน้ำสำหรับโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำขนาดเล็กของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค” ในวงเงินรวมทั้งสิ้น 14,098,055.- บาท เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2559 - ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนกับศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (MTEC) ในการดำเนินงาน “โครงการขยายผลการวิจัยเคเบิลสเปเซอร์และหัวรัดสายเคเบิลอากาศของ กฟผ.” ในวงเงินรวมทั้งสิ้น 6,015,168.- บาท เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2559 - ผวก. อนุมัติให้ทุนสนับสนุนกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ในการดำเนินงานโครงการวิจัย “โครงการศึกษาผลกระทบของสถานีอัดประจุแบตเตอรี่แบบรวดเร็วที่ส่งผลกระทบต่อระบบไฟฟ้าของ กฟผ.” ในวงเงินทั้งสิ้น 19,434,000.- บาท เมื่อวันที่ 21 ต.ค. 2559
- โครงการวิจัยและพัฒนาระบบตรวจหาเฟสมีเตอร์ที่ติดตั้งในระบบไฟฟ้า (Smart Phase Indicator) ★	มีรายงานฉบับสมบูรณ์และคู่มือการใช้งาน	- ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์และคู่มือการใช้งาน เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2559
- โครงการนำร่อง (Pilot Project) ขยายผลการใช้งานระบบตรวจหาเฟสที่มีเตอร์ติดตั้งในระบบไฟฟ้า (Smart Phase Indicator) ★	อนุมัติหลักการดำเนินงานโครงการนำร่อง (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	- อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินงานของโครงการวิจัยและพัฒนาระบบตรวจหาเฟสที่มีเตอร์ที่ติดตั้งในระบบไฟฟ้า (Smart Phase Indicator) จากคณะกรรมการตรวจรับ สรุปรายงานผลดำเนินการฯ
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		
- แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ★ : งานสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบไฟถนนและไฟสาธารณะ	<u>ไตรมาส 1-4</u> ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
: งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารภาครัฐ	มีรายงานเบื้องต้น (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	- นำเสนอและแนะนำโครงการบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงานในภาครัฐ จำนวน 7 ราย - อยู่ระหว่างจัดส่งข้อเสนอโครงการบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงานในโรงพยาบาลพุทธชินราช จ.พิษณุโลก
: งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม	ให้บริการด้านการจัดการพลังงานให้กับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม จำนวน 36 แห่ง (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	- ให้บริการด้านการจัดการพลังงานให้กับโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 37 แห่ง
1) ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานหรือเสนอแนะ/แนะนำการประหยัดพลังงานให้แก่โรงงานอุตสาหกรรม	เป็นรายละเอียดของงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม	

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
2) ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม	จำนวน 9 โรง	ดำเนินการได้ ร้อยละ 100
3) ดำเนินการตรวจวัดและเสนอแนะการจัดการพลังงานสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม	จำนวน 9 ราย	ดำเนินการได้ ร้อยละ 100
4) จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขันและเขตเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์ คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา และปราจีนบุรี) โคนตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ บีโตร์เคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
5) จัดทีมงานรับปรึกษา/บริการจัดการพลังงานให้ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	จำนวน 6 ราย	ดำเนินการได้ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 100
: งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารสำนักงาน กฟภ.	- มีสรุปผลรายงานการดำเนินงาน ม.ค.-ธ.ค. 2559	- สรุปรายงานการใช้พลังงานของสำนักงานระหว่างเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2559
: งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารภาคธุรกิจและครัวเรือน	มีรายงานการตรวจสอบการทำงาน (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	- ตรวจวัดการใช้พลังงานแล้วจำนวน 7 รายดังนี้ 1. บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) 2. โตโยต้าเป็นหนึ่ง นครราชสีมา 3. แฟรี่แลนด์สรรพสินค้า 4. เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเต็ม จำกัด 5. ธรรมวิทยามูลนิธิ 6. สตริอัสลามวิทยามูลนิธิ 7. สยามแม็คโคร
1) ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานหรือเสนอแนะ/แนะนำการประหยัดพลังงานให้แก่บริษัท/หน่วยงาน	เป็นรายละเอียดของงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในอาคารภาคธุรกิจและครัวเรือน	

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
RS2 ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และมาตรฐานทั้งในและต่างประเทศรวมถึงการกำกับติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ		
- แผนแก้ไข พ.ร.บ. กฟผ.	ดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	นำส่งร่าง พ.ร.บ. กฟผ. ที่ขอแก้ไขไปกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2559 และประชุมที่มหาดไทยเพื่อชี้แจง เมื่อวันที่ 16 พ.ย. 2559
- แผนงานจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน : งานจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทางวิธีปฏิบัติ หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน	ดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 12 เรื่อง
: งานที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ ปรับปรุงหรือวางแนวทาง วิธีปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น	ดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 26 เรื่อง
- โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส	- รวบรวมข้อมูลจาก กฟผ. เขตทุกเขต และ สำนักงานใหญ่ เป็นหมวดหมู่ โดยจัดทำเป็นสถิติเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานได้ทราบ ลงใน Home Page ของ สกม. ภายใน 30 วัน ของไตรมาสถัดไป	รวบรวมแล้วเสร็จ จำนวน 101 ราย
- งานกำกับติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	<u>ไตรมาส 1-4</u> -หารือร่วมกับบริษัทในเครือ เพื่อจัดทำแผนงานและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่บริษัทในเครือจะต้องรายงานให้ กฟผ. ทราบ และกำหนดระยะเวลาที่ต้องส่งรายงาน - จัดทำตัวชี้วัดและคำจำกัดความในการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ - ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	- จัดทำเกณฑ์การติดตามผลการดำเนินงานกับ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ แล้ว - จัดส่งข้อมูลที่ต้องรายงานให้ สคร. ทันตามเวลาที่ได้กำหนดไว้ - นำเสนอคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2559

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)		
- โครงการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มของ กฟผ. ★	ไตรมาส 1-4 1. จัดทำที่ปรึกษาศึกษา ทบทวนปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพัน และกำหนดปัจจัยเพิ่มเติม 2. สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กร 3. สรุปผลความพึงพอใจและผูกพันภาพรวมและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อนำไปกำหนดแผนเสริมสร้างความผูกพันของปีถัดไป 4. นำเสนอรายงานสรุปเพื่อขอความเห็นชอบจากรผก. (ท)	- ผวก. เห็นชอบผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร กฟผ. ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 17 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างจัดทำแผนเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน ประจำปี 2560
- โครงการพัฒนาสายอาชีพ (Career Development) ตามโครงสร้างตำแหน่งงานในอนาคต	- ติดตามและปรับปรุงแผนงานเส้นทางความก้าวหน้าสายอาชีพของพนักงานในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างตำแหน่งงานใหม่ - จัดทำ Training Roadmap จำนวน 7 กลุ่ม ตาม HR Blueprint	- จัดทำ Job Family ใหม่ ตามมติที่ประชุม, จัดทำหลักเกณฑ์การโอนย้าย (Job Rotation) ของ สตภ., และจัดทำ Career Development Plan ของสายงาน ป. - ปรับปรุงโครงสร้างตำแหน่งของ ผจก., รจก. และ ชจก. กฟผ. ชั้น 3 และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานแล้ว
- โครงการปรับปรุงการจัดทำกรอบ/หลักเกณฑ์อัตราค่าจ้าง	กำหนดปัจจัยเพื่อปรับปรุงกรอบอัตราค่าจ้างที่สอดคล้องกับกระบวนการของสายงานทรัพยากรบุคคล และ กฟผ.	- เชิญคณะทำงานย่อยฯ ผฟพ. เข้าร่วมติดตามความคืบหน้า และพิจารณาระบบงานต้นแบบ (MPA Application) ร่วมกับที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 2559 และ กฟผ. เข้าร่วมพิจารณาข้อมูลกิจกรรมหลัก, กิจกรรมย่อย, เวลาที่ใช้, ปัจจัยตามปริมาณงาน ฯลฯ ร่วมกับที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 23 ธ.ค. 2559 พร้อมปรับปรุงข้อมูลปัจจัยนำเข้ดังกล่าวให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องตามภาระงานปัจจุบัน ก่อนนำเข้าโปรแกรมการคำนวณอัตราค่าจ้าง (MPA Application) ต่อไป
- โครงการสรรหาและคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างจากบุคลากรภายนอกและภายใน	1. จัดทำแนวทางและวิธีปฏิบัติการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรประจำปี 2. จัดผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำหน้าที่ในการออกข้อสอบความรู้เฉพาะวิชาชีพที่จำเป็นและสมรรถนะ (Competency) ของแต่ละสายอาชีพ 3. ดำเนินการสรรหาพนักงานตามจำนวนและตำแหน่งที่กำหนดตามแผนอัตราค่าจ้างและสมรรถนะที่กำหนด	- ให้ กฟผ. พิจารณาอัตราทดแทน พชง. ฮอทไลน์ จำนวน 5 อัตรา - ทดแทนสรรหาภายในจำนวน 1 อัตรา (ตรวจสอบผลการสอบเพิ่มเติม) - สรุปผลการสรรหาและคัดเลือกตามแผนอัตราค่าจ้างประจำปี 2559 สรรหาบุคลากรได้ร้อยละ 98.11 ของแผนอัตราค่าจ้างประจำปี 2559
- โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) ★	- อนุมัติดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Happy Workplace จำนวน 1,000 คน - ดำเนินการจัดอบรม	- จัดโครงการ “Happy Workplace” ส่วนภูมิภาค ประจำปี 2559 สำหรับพนักงานทุกระดับ เขตละ 80 คน รวมทั้งสิ้น 960 คนระหว่างเดือน มิ.ย.-ก.ย. 2559 เรียบร้อยแล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
<p>★ - โครงการจัดตั้งสถาบันวิชาการ กฟภ. (PEA Academy)และสถาบันฝึกอบรม ช่างเฉพาะทาง</p>	<p>- ที่ปรึกษา ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งโครงการ PEA Academy และส่งรายงานศึกษาและแนวคิดการจัดตั้ง งวดที่ 1</p> <p>- ที่ปรึกษา ส่งรายงานผลการวิเคราะห์และออกแบบ งวดที่ 2</p>	<p>- รมก.(ท) อนุมัติปรับ เมื่อวันที่ 25 ต.ค. 2559 ปรับ TOR ขยายเวลาการ Road Show เป็นวันที่ 4 พ.ย. 2559 โดยดำเนินการ Road Show จำนวน 2 ครั้ง</p> <p>- ที่ปรึกษานำเสนอรายงานผลการศึกษาต่อคณะกรรมการ กฟภ. เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2559 แล้ว</p>
<p>- โครงการสร้างความโปร่งใสและมีส่วนร่วมในระบบงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ★</p>	<p>- สรุป วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมินของคณะกรรมการ รายงานต่อ รมก.(ท)เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ กฟภ.</p>	<p>- ผวก. แต่งตั้งคณะกรรมการ ด้านความโปร่งใส คุณธรรมและจริยธรรมในงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมี รมก.(ท) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 2559 อยู่ระหว่างนำเสนอผลการประเมินความโปร่งใส ต่อประธานคณะกรรมการด้านความโปร่งใส</p>
<p>- โครงการเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ ★</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดงาน“PEA Health Lover Day” 2. จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ จำนวน 10 ครั้ง 3. จัดกิจกรรมออกกำลังกาย "สุขภาพดีเริ่มต้นที่นี่" (Good Health Start Here) 4. จัดให้มีการออกกำลังกายให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ 5. จัดกิจกรรม "ประชุมได้ผล คนได้สุขภาพ" (Health Meeting) 6. ตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ 7. ประสานงานกับกฟข. 12 เขตเพื่อให้พนักงานและลูกจ้างในส่วนภูมิภาค ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี 8. ฉายเอกซเรย์ปอดให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ 9. ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ให้แก่พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ 10. ฉีดวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยักให้แก่นักเรียนช่าง กฟภ.ปี 1 คนละ 3 เข็ม 11. จัดตรวจปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว 12. จัดอบรมหลักสูตร "Save Your Life" ใส่ใจตลอดชีวิตเสมอ 	<p>- จัดงาน “PEA Health Lover Day” เมื่อวันที่ 1 ก.ค. 2559</p> <p>- จัดกิจกรรมแล้วจำนวน 10 ครั้ง</p> <p>- จัดกิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธ (ต.ค - ธ.ค.) รวม 13 ครั้ง</p> <p>- จัดกิจกรรมการออกกำลังกายทุกวันทำการวันละ 2 รอบ</p> <p>- จัดเบรกออาหารสุขภาพในการประชุมที่ กฟภ.สนง. คิดเป็นร้อยละ 81.19</p> <p>- พนักงานและลูกจ้างในสำนักงานใหญ่ที่ได้รับการตรวจสุขภาพ ประจำปี 2559 จำนวน 2,910 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30</p> <p>- พนักงานและลูกจ้างในส่วนภูมิภาคได้รับการตรวจประจำปี จำนวน 15,601 คน คิดเป็นร้อยละ 53.46</p> <p>- ฉายเอกซเรย์ปอดแก่พนักงาน และลูกจ้าง สนง., กฟภ.รังสิต, กคพ. จำนวน 2,319 คน</p> <p>- ฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ให้แก่พนักงาน และลูกจ้าง สนง., กฟภ.รังสิต, กคพ. จำนวน 2,145 คน</p> <p>- ฉีดวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยักให้แก่นักเรียนช่าง กฟภ. เข็มที่ 3 เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559 จำนวน 55 ราย จากทั้งหมด 55 ราย</p> <p>- เจาะเลือดส่งตรวจสารตะกั่วให้กับพนักงานและลูกจ้าง กพม. จำนวน 20 ราย</p> <p>- จัดอบรมแล้วจำนวน 3 รุ่น</p>

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการสร้างความสุขอย่างยั่งยืน "PEA Happy Home" ★	<p><u>ไตรมาส 1-4</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขออนุมัติจัดโครงการ (อนุมัติ ผวก. 4 ธ.ค. 2558) 2. แต่งตั้งคณะทำงานโครงการฯ 3. ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องและจัดเตรียมการดำเนินงาน 4. จัดอบรมให้ความรู้พนักงานในสำนักงานใหญ่ 5. ประเมินผลความพึงพอใจ 6. ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 300 คน 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน กฟภ. สำนักงานใหญ่ หลักสูตร “เงินทองต้องวางแผน ตอน หมดหนี้มีมืออม และ ตอน มนุษย์เงินเดือนก้มคังได้” เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 2559 บรรยายโดย ดร.ธนัยวงศ์ กิริติวานิชย์ ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 304 คน - สรุปผลการประเมินการจัดอบรมโครงการสร้างความสุขในที่ทำงานอย่างยั่งยืน (PEA Happy Home) โดยการแจกแบบประเมินผลให้กับผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 304 คน
- โครงการจัดกิจกรรมคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น ★	<ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. - กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. - ชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ผู้แทนคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น - การไฟฟ้าแต่ละเขตพิจารณาคัดเลือกการไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเข้ารับการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. แต่ละด้าน - คณะอนุกรรมการการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นแต่ละด้าน Audit และรวบรวมข้อมูลเสนอคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. - สรุปผลการพิจารณาการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. ประจำปี 2559 	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปผลการพิจารณาการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. ประจำปี 2559 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ กฟภ. เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2559 แล้ว
- โครงการทบทวนการจ่ายค่าตอบแทน ★	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าร่วมโครงการสำรวจอัตราค่าจ้าง - ตั้งคณะทำงานฯ เพื่อศึกษาค่าตอบแทนเทียบกับตลาดเพื่อจูงใจพนักงาน - จัดส่งข้อมูลอัตราค่าจ้างและสวัสดิการให้กับที่ปรึกษา - ที่ปรึกษาดำเนินการจัดทำรายงานการเปรียบเทียบอัตราค่าจ้างและสวัสดิการที่เป็นปัจจุบัน - นำเสนอผลการสำรวจให้ ผวก. เพื่อทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะทำงานพิจารณาการสำรวจอัตราค่าจ้างและสวัสดิการได้เข้าร่วมโครงการสำรวจค่าตอบแทนกับ สถาบันจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) - สถาบันได้จัดทำรายงานการเปรียบเทียบอัตราค่าจ้าง และสวัสดิการที่เป็นปัจจุบันและส่งผลให้เมื่อเดือน พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างนำเสนอผลการสำรวจให้ ผวก. เพื่อทราบ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่น ★	- ขออนุมัติโครงการคัดเลือกพนักงานดีเด่น และแต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกพนักงานดีเด่น - คณะทำงานกำหนดหลักเกณฑ์ และทำบันทึกแจ้งทุกหน่วยงาน - แต่ละหน่วยงานคัดเลือกพนักงานดีเด่น และเสนอรายชื่อถึงคณะทำงาน	- ผวก. มอบโล่และประกาศเกียรติคุณสำหรับผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานและลูกจ้างดีเด่นประจำปี 2559 จำนวน 56 คน เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2559
- โครงการพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อน/ผลการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างสมรรถนะ ★	- จัดตั้งคณะทำงานพิจารณาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะ - ศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นๆ - ทบทวนและจัดทำ KPIs ระดับบุคคลที่เป็นมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร - ทบทวนคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานและแนวทางของระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน - นำเสนอขออนุมัติ ผวก.	- จัดทำ KPI ระดับบุคคลของทุกหน่วยงานแล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่เสริมสร้างสมรรถนะ จาก ผวก.
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)		
- โครงการกระบวนการปรับปรุงเพื่อค้นหาหลักสูตรในการอบรม	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. แต่งตั้งคณะทำงาน 2. วิเคราะห์ ประเมินกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 3. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการโดยการนำมาตรฐาน ISO10015 มาประยุกต์ใช้ 4. นำกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง พัฒนา ไปปฏิบัติ 5. ประเมินผลลัพธ์ การพัฒนาบุคลากร และสรุปรายงานต่อ คณะทำงานเพื่อวัดและวิเคราะห์ต่อไป	- คณะทำงานประชุมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 16 มิ.ย. 2559 โดยมีการปรับปรุงข้อมูลการนำเข้า เพื่อดำเนินการจัดทำหลักสูตร และกำหนดขั้นตอนการนำ Competency GAP มาใช้ในการจัดทำหลักสูตรในปี 2560 ต่อไป และมีการเปรียบเทียบการทำงานพัฒนาบุคลากรของ กฟผ. กับมาตรฐาน ISO10015
- โครงการจัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง 2. ดำเนินการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. จัดทำแผน IDP และพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง 4. ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา เป็นระยะ	- ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Successors เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 - คัดเลือก และจัดทำแผน IDP และแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งแล้ว อยู่ระหว่างติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการจัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) ★	<ol style="list-style-type: none"> คัดเลือกรายชื่อ ประเมินสมรรถนะบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) ประเมินสมรรถนะ ทักษะ เพื่อหาช่องว่าง จุดเด่น จุดอ่อน ที่ต้องพัฒนา ออกแบบแนวทางการพัฒนา Talent ตามแนวทาง IDP 	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินสมรรถนะของกลุ่ม Talent 1 ที่ได้คัดเลือกในปี 2559 และอบรมแล้ว 2 ครั้ง ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Talent รุ่นที่ 2-3 เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 เพื่อนำไปประเมินสมรรถนะและอบรมในปี 2560 ต่อไป รวบรวมรายชื่อกลุ่ม Talent กลุ่ม 2 และ 3 ของทุกหน่วยงาน วางแผนพัฒนา Talent และแผนมอบหมายงานให้กับกลุ่ม Talent ตามนโยบาย ผวก. เรียบร้อยแล้ว
- โครงการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ★	<p><u>ไตรมาส 1-4</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ขอความเห็นชอบในการติดตามประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลระดับผู้อำนวยการฝ่าย ติดตามประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล สำหรับผู้อำนวยการฝ่าย อบรมหลักสูตรการเพิ่มศักยภาพนัก HR สูการเป็นผู้สนับสนุนด้าน IDP ขออนุมัติสื่อสารชี้แจงและทำข้อตกลง และดำเนินการฝึกอบรม/พัฒนาสำหรับ รฝ. และ อก. ตามที่กำหนดไว้ ดำเนินการจัดสื่อสารชี้แจงและทำข้อตกลงเพื่อดำเนิน การฝึกอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> จัดสื่อสารชี้แจงรวมทั้งทำข้อตกลงและจัดฝึกอบรม/พัฒนาสำหรับ รฝ. และ อก. จำนวน 5 รุ่น 196 คน ระหว่างเดือน ก.ค.- สค. 2559 เรียบร้อยแล้ว
- โครงการให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทแก่ พนักงาน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอบทความในเวทีนานาชาติ ★	<ul style="list-style-type: none"> อนุมัติให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทภายในประเทศแก่พนักงาน อนุมัติให้ทุนการศึกษาระดับปริญญาโทต่างประเทศแก่พนักงาน อนุมัติส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอ บทความในเวทีนานาชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอบทความในเวทีนานาชาติ จำนวน 23 คน และให้ทุน ป.โท ต่างประเทศ 6 คน ป.โท ในประเทศ 26 คน
- โครงการปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงานภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ หรือ KYT และ Safety Talk ★	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ผ่านการอบรม 6,000 คน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA Safety Excellence จำนวน 106 คน ในวันที่ 21-23 ธ.ค. 2559 กพข. เป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ หรือ KYT และ Safety Talk ให้กับผู้บริหารและปฏิบัติงาน ดำเนินการปลูกฝังขยายผลให้กับผู้ปฏิบัติงาน เขตละ 500 คน รวม 6,000 คน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
<p>★ - แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ KM Assessment - จัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟภ. - การกำหนดและระบอบองค์ความรู้ที่สำคัญในกระบวนการต่างๆ - การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียขององค์ความรู้ - การวางระบบ KM เพื่อบูรณาการทุกกระบวนการปฏิบัติงาน - การค้นหา จัดทำ Best Practice - การจัดตั้ง PEA Think tank - การกำหนดวิธีการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร - การพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบ KM และการเรียนรู้ - การพัฒนาและทบทวนตัวชี้วัดประสิทธิผล - การสร้างระบบการให้รางวัลและผลตอบแทนเชื่อมโยง KM - การสร้างวัฒนธรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - การสื่อสารและอบรมหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง - การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง - การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสัมมนาหลักสูตร “การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ PEA (KM Assessment)” ประจำปี 2559 สำหรับคณะกรรมการและคณะทำงานย่อยจัดการความรู้ประจำสายงาน และสำนัก จำนวน 102 คน ระหว่างวันที่ 17-18 พ.ย. 2559 - มีการค้นหา Best Practice จากการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน - จัด PEA Think Tank จำนวน 7 ครั้ง
<p>- โครงการเผยแพร่มาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟภ. แก่การไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้าน 3 การไฟฟ้า ★</p>	<p><u>ไตรมาส 1-4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดส่งกำหนดการและรายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมให้กรป. - เพื่อแจ้งรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว (EDL) 12 หลักสูตร - ขออนุมัติจัดฝึกอบรมจำนวน 12 หลักสูตร - รายงานผลการฝึกอบรม จำนวน 12 หลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจสอบระบบไฟฟ้าด้วยเครื่องอัลตราโซนิก ระหว่างวันที่ 30 พ.ย. - 1 ธ.ค. 2559 - จัดฝึกอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อนและการวิเคราะห์ผล ระหว่างวันที่ 28-29 พ.ย. 2559

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ★	- ขออนุมัติหลักการจัดสัมมนาระดมความคิดเห็นเพื่อนำศักยภาพผู้ที่ได้รับทุนศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในและต่างประเทศ และผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมจากต่างประเทศมาพัฒนาองค์กร - จัดสัมมนาระดมความคิดเห็น ภายใน 31 มี.ค. 2559 - จัดทำรายงานนำเสนอแผนงานที่เป็นประโยชน์ต่อ กฟผ.	- โรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดให้มีการนำเสนอหัวข้อโครงการต่อที่ประชุม Smart Grid Steering Committee เมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2559 จำนวน 7 โครงการ โดยมีแผนการขยายผลและดำเนินการต่อไปปี 2560
- โครงการเร่งรัดการพัฒนาบุคลากรและฝีมือแรงงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน ★	- โครงการทบทวนการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap) - จัดทำหลักสูตรและแผนงานเพื่อใช้ในการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานช่างใหม่ - จัดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน - การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA ของ กฟผ. ทั้ง 12 เขต และ ฝกร. - จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD) เพื่อสร้างความตระหนัก และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ด้านมาตรฐานการทำงาน	- โครงการทบทวนการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap) อยู่ระหว่างดำเนินการทบทวนการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานสำหรับฝึกอบรม (Training Roadmap) - จัดทำหลักสูตร และจัดฝึกอบรมพนักงานช่างใหม่ จำนวน 4 รุ่น จำนวน 480 คน - จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน จำนวน 13 ครั้ง เรียบร้อยแล้ว - จัดฝึกอบรมและออกบัตรอนุญาตทำงานหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA ของ กฟผ. ทั้ง 12 เขตเสร็จเรียบร้อยแล้ว - สรุปรายงานผลการจัดฝึกอบรมและออกบัตรอนุญาตทำงานหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA ของ กฟผ. ทั้ง 12 เขต และ ฝกร. แล้ว - จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ระหว่างวันที่ 7-8 ก.ย. 2559
- โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านบริหารจัดการ ให้กับผู้บริหารทุกระดับ ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> - ขออนุมัติดำเนินการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านบริหารจัดการให้กับผู้บริหารทุกระดับ จำนวน 200 คน - ดำเนินการจัดอบรม - สรุปรายงานผล	- ส่งผู้บริหารเข้าอบรมหน่วยงานภายนอก จำนวน 30 คน
- โครงการพัฒนาบุคลากรกลุ่มงานจัดซื้อ จัดจ้าง ให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market, e-Bidding ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ขออนุมัติดำเนินการจัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อ จัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market, e-Bidding จำนวน 500 คน 2. สรุปรายงานผล 3. ดำเนินการจัดอบรม	- จัดการบรรยายหลักสูตร "กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้างและแนวทาง e-Market และ e-Bidding" ในวันที่ 26 ธ.ค. 2559 จำนวน 310 คน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการเจ้าหน้าที่ E/O และช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องที่ได้รับการอบรมความรู้ด้านความปลอดภัย ★	1. หลักสูตรและแผนงานเพื่อใช้ในการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานช่างใหม่ (360 คน) และหลักสูตรการจัดการงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (40 คน) 2. รวบรวมเอกสารและจัดเตรียมการฝึกอบรม 3. ขออนุมัติจัดฝึกอบรม 4. ดำเนินการฝึกอบรม	- จัดฝึกอบรมแล้ว 4 รุ่น รวม 480 คน
- โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ★	1. จัดประชุมกำหนดรายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมและกำหนดการจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร 2. ขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ 3. จัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ 4. รายงานผลการฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	- ยกเลิกการจัดฝึกอบรมตามข้อสั่งการ ผวก. ให้ประหยัดค่าใช้จ่ายงบประมาณทำการ กฟภ.
- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพดำเนินงานขององค์กร ★	จัดฝึกอบรมหลักสูตร "Change Management" สำหรับระบบ CBS เฟส 2	- คณะทำงานด้านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับการ Change Management บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) จำนวน 15 คน เมื่อวันที่ 27 ต.ค. 2559 และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 25 คน เมื่อวันที่ 28 ต.ค. 2559 - จัดฝึกอบรมหลักสูตร Change Management ให้กับพนักงาน ศฝพ. จำนวน 102 คน
- โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบ กฎหมายธุรกิจและกฎหมายอื่นๆ ★	อนุมัติดำเนินการจัดอบรมด้านระเบียบ กฎหมายธุรกิจและกฎหมายอื่นๆ จำนวน 150 คน ดำเนินการจัดอบรมและสรุปรายงานผล	- จัดอบรมหลักสูตร "กฎหมายเบื้องต้นสำหรับพนักงาน กฟภ." ประจำปี 2559 ระหว่างวันที่ 19-20 ธ.ค. 2559
- โครงการพัฒนาระบบคลังสมองของ กฟภ. (PEA Think Tank) ★	1. ค้นหาหัวข้อเพื่อคัดเลือกใช้ในการดำเนินงานจากทุกสายงาน 2. ลำดับความสำคัญของหัวข้อ 3. อนุมัติหลักการดำเนินการ และมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบ 4. ดำเนินการจัดสัมมนา PEA Think Tank จำนวน 8 ครั้ง	- จัดสัมมนา PEA Think Tank แล้ว จำนวน 7 ครั้ง โดยการจัดสัมมนา PEA Think Tank ครั้งที่ 8 ประจำปี 2559 ได้มีบันทึกเลื่อนกำหนดการจัดงาน ไปในปี 2560

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- โครงการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ (KM) ปี 2559 - 2563 ★	ไตรมาส 1-4 1. จัดทำ TOR และขออนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา 2. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา 3. วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ในด้านการจัดการความรู้และเปรียบเทียบหน่วยงานที่เป็น Best Practice/Good Practice 4. ตรวจสอบประเมินระดับการจัดการความรู้ของ กฟผ.	- ผวก. อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษาและ TOR เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2559 และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2559
- โครงการจัดทำระบบ PEA Professional/PEA Guru ★	1. การกำหนดสาขาความเชี่ยวชาญของ กฟผ. 2. การสำรวจรายชื่อผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขา 3. การสอบทานรายชื่อผู้เชี่ยวชาญจากสายงานที่เกี่ยวข้อง	- ขออนุมัติกำหนดสาขาความเชี่ยวชาญของ กฟผ. กำหนดแบบฟอร์มเพื่อสำรวจรายชื่อผู้เชี่ยวชาญจากทุกหน่วยงาน, สำรวจรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่กำหนด และรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ เพื่อวิเคราะห์รายชื่อผู้เชี่ยวชาญของ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว
- โครงการส่งเสริมบุคลากรในการประดิษฐ์ คิดค้นสร้างนวัตกรรม และขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ★	ไตรมาส 1-4 1. ขอความเห็นชอบในการคัดเลือกนวัตกรรมที่มีความเหมาะสม จากหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการโดยตรง 2. ขออนุมัติดำเนินการอบรม 3. ดำเนินการจัดอบรมและสรุปรายงานผล 4. ติดตามการขยายผลการใช้งานนวัตกรรม	- จัดอบรมจำนวน 4 หลักสูตร ดังนี้ 1. หลักสูตร "การพัฒนานวัตกรรม กฟผ. หลักสูตรพื้นฐานเฉพาะด้านเครื่องกลและฮาร์ดแวร์" ระหว่างวันที่ 23-27 ก.พ. 2559 จำนวน 44 คน ณ ศฝพ. จ.นครปฐม 2. หลักสูตร "การพัฒนานวัตกรรม กฟผ. หลักสูตรพื้นฐานเฉพาะด้านไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์" ระหว่างวันที่ 7-11 มี.ค. 2559 จำนวน 44 คน ณ ศฝพ. จ.นครปฐม 3. หลักสูตร "การพัฒนานวัตกรรม กฟผ. หลักสูตรพื้นฐานทั่วไป" ประจำปี 2559 จำนวน 2 รุ่น 4. หลักสูตร "การพัฒนานวัตกรรม กฟผ. หลักสูตรพื้นฐานเฉพาะด้านสื่อสารและสารสนเทศ" ระหว่างวันที่ 10-14 พ.ค.2559 จำนวน 44 คน ณ ศฝพ. จ.นครปฐม - กวน. เป็นผู้ดำเนินการติดตามการขยายผลการใช้งานนวัตกรรม
- แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและด้านกายภาพ : การจัดทำแผนอัตรากำลังประจำปีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร		- ผวก. อนุมัติแผนอัตรากำลังพนักงานและลูกจ้าง ประจำปี 2560 ในภาพรวมองค์กร เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2559
: วิเคราะห์ทบทวนกระบวนการเพื่อจัดทำกรอบอัตรากำลัง (Job Analysis)	1. ติดตามและปรับปรุงกระบวนการทำงานของ กฟผ. 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการทบทวนและออกแบบกระบวนการทำงาน	- ประชุมคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง เพื่อพิจารณาตรวจรับงานจ้างในงวดที่ 2 ตามโครงการวางแผนอัตรากำลังคนเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและการดำเนินธุรกิจในอนาคต เมื่อวันที่ 23 ธ.ค. 2559

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: จัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management)	<ol style="list-style-type: none"> คัดเลือกรายชื่อ ประเมินสมรรถนะบุคลากรผู้มีความสามารถสูง (Talent Management) ประเมินสมรรถนะ ทักษะ เพื่อหาช่องว่าง จุดเด่น จุดอ่อน ที่ต้องพัฒนา ออกแบบแนวทางการพัฒนากลุ่ม Talent ตามแนวทาง IDP 	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินสมรรถนะของกลุ่ม Talent 1 ที่ได้คัดเลือกในปี 2559 และอบรมแล้ว 2 ครั้ง ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Talent รุ่นที่ 2-3 เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 และจะประเมินสมรรถนะและอบรมในปี 2560 รวบรวมรายชื่อกลุ่ม Talent กลุ่ม 2 และกลุ่ม 3 ของทุกหน่วยงาน วางแผนพัฒนากลุ่ม Talent และแผนมอบหมายงาน ให้กับกลุ่ม Talent ตามนโยบาย ผวก.
: จัดทำระบบบริหารบุคลากรผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	<u>ไตรมาส 1-4</u> <ol style="list-style-type: none"> ทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง ดำเนินการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จัดทำแผน IDP และพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา เป็นระยะ 	ผวก. อนุมัติวิธีปฏิบัติและหลักเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่ม Successors เมื่อวันที่ 30 ส.ค. 2559 คัดเลือก และจัดทำแผน IDP และแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งแล้ว อยู่ระหว่างติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรกลุ่ม Successor ที่ถูกคัดเลือกจากปีที่ผ่านมา
: เตรียมความพร้อมผู้ปฏิบัติงานให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> จัดฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานช่างใหม่ จัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานสำหรับลูกจ้างช่าง จัดฝึกอบรมการปฏิบัติงานสำหรับแรงงานด้านระบบไฟฟ้า 	<ul style="list-style-type: none"> จัดฝึกอบรมพนักงานช่างใหม่ จำนวน 5 รุ่น จำนวน 598 คน กฟข.ทุกเขต ดำเนินการจัดฝึกอบรม มีผู้ผ่านการอบรม 198 คน ติดตามผลการจัดฝึกอบรมและออกบัตรอนุญาตทำงานหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA ของ กฟข. ทั้ง 12 เขต และ ผกร. โดยจัดอบรมแล้วเสร็จจำนวน 12 เขต มีผู้ผ่านการอบรม 17,881 คน
: สร้างและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรม	จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านวิศวกรรม จำนวน 10 หลักสูตร	- เปลี่ยนเป็น หลักสูตรใหม่ อยู่ระหว่างขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร “Power Quality Advance” แต่ยกเลิกการจัดฝึกอบรมตามนโยบาย ผวก. ให้ประหยัดงบประมาณทำการ
: ประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร	<u>ไตรมาส 1-4</u> <ol style="list-style-type: none"> สื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับระบบประเมิน Competency ทบทวนและจัดทำ KPIs ระดับบุคคลที่เป็นมาตรฐานทั่วทั้งองค์กร ทบทวนคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงาน และแนวทางของระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากร 	- สรุปรายงานผลการประเมินสมรรถนะประจำปี 2559 ร้อยละของบุคลากรที่มีขีดความสามารถหลักผ่านระดับที่องค์กรคาดหวังอยู่ที่ 82.07

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: เสริมสร้างแนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)	1. อนุมัติดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Happy Workplace 2. ดำเนินการจัดอบรม 3. สรุปรายงานผล	- จัดโครงการ “Happy Workplace” ส่วนภูมิภาค ประจำปี 2559 สำหรับพนักงานทุกระดับ เพื่อเป็นการสร้างคุณภาพชีวิตและบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เขตละ 80 คน รวมทั้งสิ้น 960 คน ระหว่างเดือน มิ.ย. – ก.ย. 2559 - จัดอบรมโครงการ PEA Happy Home หลักสูตร เงินทองต้องวางแผน จำนวน 320 คน เมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2559
: โครงการ PEA Happy Money (ชื่อเดิม : สร้างความสุขในที่ทำงานอย่างยั่งยืน (PEA Happy Home)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ขออนุมัติจัดโครงการ (อนุมัติ ผวก. 4 ธ.ค. 2558) 2. แต่งตั้งคณะทำงานโครงการฯ 3. ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องและจัดเตรียมการดำเนินงาน 4. จัดอบรมให้ความรู้พนักงานในสำนักงานใหญ่ 5. ประเมินผลความพึงพอใจ 6. ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 300 คน	- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน กฟภ. สำนักงานใหญ่ หลักสูตร “เงินทองต้องวางแผน ตอน หมดยังนี้มีออม และ ตอน มนุษย์เงินเดือนก็มั่งคั่งได้” เมื่อวันที่ 29 ส.ค. 2559 บรรยายโดย ดร.ธนัยวงศ์ กิรีตวานิชย์ ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 304 คน - สรุปผลการประเมินการจัดอบรมโครงการสร้างความสุขในที่ทำงานอย่างยั่งยืน (PEA Happy Home)
: จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า 2. จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า และจัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม พร้อมอนุมัติ 3. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า(จัดทำเผยแพร่คู่มือตามเป้าหมายที่ระบุในแผนเพิ่มประสิทธิภาพฯ) ผ่านหนังสือเวียนและช่องทางเว็บไซต์ 4. จัดฝึกอบรมการใช้คู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า 5. ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการทำงาน	- จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม (Engineering Manual) จำนวน 9 เล่ม ดังนี้ 1. ร่างคู่มือระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการตรวจสอบมิเตอร์และมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า พ.ศ. 2559" 2. ร่างคู่มือปฏิบัติงานด้านคุณภาพไฟฟ้า ปี 2559 3. จัดสัมมนาการจัดทำร่างคู่มือปฏิบัติงานสำหรับสายใต้ดินและใต้น้ำ 4. คู่มือปฏิบัติงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า 5. คู่มือปฏิบัติงานกับ Bypass Cable 6. คู่มือตรวจสอบระบบงานด้านพัสดุ ชื้อ แจง 7. คู่มือตรวจสอบระบบงานด้านบัญชี การเงิน 8. คู่มือตรวจสอบระบบงานด้านก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า 9. คู่มือการจัดทำ Green Office ของ กฟภ.
: จัดการแข่งขันทักษะและเทคนิคการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดประชุมกำหนดรายละเอียดและกำหนดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน 2. ขออนุมัติจัดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน 3. จัดการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน 4. รายงานผลการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน	- จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน จำนวน 13 ครั้ง เมื่อวันที่ 7-9 ก.ย. 2559

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD)	จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD) เพื่อสร้างความตระหนัก และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ด้านมาตรฐานการทำงาน	- จัดกิจกรรม Standard Performance Day (SPD) ระหว่างวันที่วันที่ 7-8 ก.ย. 2559
: จัดทำหลักสูตรมาตรฐานสำหรับฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า (Training Roadmap)	<u>ไตรมาส 1-4</u> - จัดทำหลักสูตรของร่างแผนฝึกอบรมของสายงานต้นแบบ โครงการทบทวนการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap) - พิจารณาและสรุปผลร่วมกับสายงานต้นแบบเพื่อปรับปรุงหลักสูตรของร่างแผนฝึกอบรม	- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานสำหรับฝึกอบรม (Training Roadmap)
: การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้าที่เป็นเลิศ	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ พร้อมจัดทำแผนงานและตัวชี้วัด 2. การค้นหาและจัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า 3. จัดโครงการคลังสมอง (Think Tank) ด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า 4. การจัดทำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า 5. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า 6. การติดตาม ประเมินผล และทบทวนการดำเนินการจัดการความรู้	- จัดสัมมนา หลักสูตร “การติดตามประเมินผลการจัดการความรู้ของ PEA (KM Assessment) ระหว่างวันที่ 17-18 พ.ย. 2559 โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจากสายงานภาค 1-4 ประกอบด้วย ประธานและเลขานุการคณะกรรมการจัดการความรู้ทุกเขต จำนวน 102 คน และสายงานรายงานผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว
: จัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง	จัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA Safety Excellence เมื่อวันที่ 21-23 ธ.ค. 2559 จำนวน 106 คน
: ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง	ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง	- จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA Safety Excellence เมื่อวันที่ 21-23 ธ.ค. 2559 จำนวน 106 คน
: ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	- กฟพ. เป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรม มีอชี่ ปากยี่ห้า หรือ KYT และ Safety Talk ให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ดำเนินการปลูกฝังขยายผลให้กับผู้ปฏิบัติงาน เขตละ 500 คน รวม 6,000 คน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: เตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบบริหาร ความปลอดภัย (Safety Management System) ตามมาตรฐานระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก. 18001-2542)	<u>ไตรมาส 1-4</u> ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001)	- ผวก. อนุมัติลงนามจ้าง บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001) แล้ว
: ตรวจสอบเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ ในการปฏิบัติงาน และจัดทำแผน	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ตรวจสอบเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ ในการปฏิบัติงาน 2. จัดทำ จัดสรรเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่สำคัญให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	- ตรวจสอบเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ในไตรมาส 4 /2558 แล้ว และแจ้งให้ กฟภ. ดำเนินการจัดทำ จัดสรร เครื่องมือฯ ตามผลการสำรวจ - กฟภ. ได้จัดสรรเครื่องมือ เครื่องใช้ให้ กฟฟ. หน่วยงาน โดยใช้งบจำเป็นเร่งด่วน
ICT1 พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)		
- โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี ★	จัดทำสัญญา และลงนามสัญญา (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	- ผวก. อนุมัติขยายระยะเวลาสัญญาจ้าง บริษัท เน็คแซนท์ เอเชีย จำกัด เพื่อจัดทำเอกสารประกวด ราคาโครงการ คอพ. เมื่อวันที่ 3 ต.ค. 2559 คณะกรรมการ กฟภ. อนุมัติในหลักการดำเนินงานตามโครงการ คอพ. โดยแยก 2 กลุ่มงาน และวิธีประกวดราคางานจ้างเหมาทั้ง 2 โครงการ และเห็นชอบคงอำนาจให้ คณะกรรมการ กฟภ. เป็นผู้อนุมัติดำเนินงานของทั้ง 2 กลุ่มงาน เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2559 - รผก.(ว) อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดราคากลาง, ร่างขอบเขตงาน (TOR) และร่างเอกสารประกวดราคา เมื่อวันที่ 14 ธ.ค. 2559
- โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่ อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน ★	- นำเสนอขออนุมัติเอกสารประกวดราคาจ้างเหมาดำเนินงาน โครงการ คพล. พร้อมสเปค	- ครม. มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 1 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างจัดทำรายงานฉบับที่ 1 เอกสารประกวดราคา
- โครงการพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานหมุนเวียนบนพื้นที่ เกาะกูด เกาะหมาก จ. ตราด ★	- นำเสนอ ครม. พิจารณา	- อยู่ระหว่างนำเสนอรายงานการศึกษาความเหมาะสมให้คณะกรรมการ กฟภ. พิจารณา
- งานออกแบบ จัดทำพร้อมอุปกรณ์สื่อสารเคเบิลใยแก้วนำแสงทดแทนอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ความเร็วสูง (SDH เดิม) ที่ครบอายุการใช้งาน 10 ปี ในพื้นที่ คจฟ.1 (กฟภ.1, กฟภ.2, กฟภ. 3) ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดทำข้อมูลด้านเทคนิค และด้านราคา 2. ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ 3. ขออนุมัติ TOR และราคากลาง 4. ประกาศและขายแบบประกวดราคา 5. ยื่นซองประกวดราคา 6. พิจารณาผลการประกวดราคาด้านเทคนิค 7. เค้าราคา (e-Auction) 8. ขออนุมัติจ้างฯ	- ยื่นซองประกวดราคากลาง เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2559 อยู่ระหว่างตรวจเอกสาร และสรุปพิจารณาผลการ คัดเลือกเบื้องต้น

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- แผนงานขยายโครงข่ายสื่อสาร Next Generation Network และสายเคเบิล โยแก้วนำแสงให้ครอบคลุมการไฟฟ้าและสถานีไฟฟ้าส่วนที่ 1 ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. สรุปรายละเอียดการรับมอบงานพร้อมคำปรับ 2. ขออนุมัติปรับลดคำปรับ 3. ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน	- ดำเนินการคิดคำปรับและขออนุมัติเบิกจ่ายเงินงวดสุดท้าย และแจ้ง กองตรวจจ่ายเรียบร้อยแล้ว
- งานปรับปรุงติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร Next Generation Network ในพื้นที่ คจฟ.1 ทดแทนอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูงที่มีอายุการใช้งานประมาณ 10 ปี ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน 2. ดำเนินการติดตั้งและทดสอบ 3. ส่งมอบงาน	- ดำเนินการเบิกจ่ายเงินงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว
ICT2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Streamline Business Process)		
- แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าทางภูมิศาสตร์ ระยะที่ 3 ★	- มีรายงานประเมินสถานะและผลงาน คสฟ.2	- จัดประชุม Work Shop เพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการ ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ จากหน่วยงานส่วนกลาง กฟข. และ กฟฟ. ทั้ง 12 เขต ระหว่างวันที่ 13 ต.ค. - 11 พ.ย. 2559 และจัดทำแบบสอบถาม “ประเมินสถานะภาพและความต้องการใช้งานระบบ GIS” เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการประเมินการดำเนินงานของระบบ GIS ปัจจุบัน และการจัดทำรายงานความเหมาะสมของแผนงาน คสฟ.3 โดยแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2559
- งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS	ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97	ร้อยละ 99.28
- งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS	ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97	ร้อยละ 99.21
- งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ผลการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 92	ร้อยละ 98.80
- โครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ กฟภ. ★ : โครงการก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟภ. ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ประกวดราคางานจ้างเหมาก่อสร้างฯ (ประชาพิจารณ์, ขยายแบบ, ชี้แจงแบบและดูสถานที่ก่อสร้าง, พิจารณาผลทางเทคนิค) 2. ลงนามในสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างฯ (กระบวนการ e-Auction, อนุมัติจ้าง, จัดทำสัญญาและลงนามในสัญญา)	- ผวก. อนุมัติจ้าง บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) เมื่อวันที่ 7 ธ.ค. 2559, ลงนามในสัญญาจ้างฯ เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2559 และคณะกรรมการ กฟภ. มีมติรับทราบการอนุมัติจ้าง เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559 คณะทำงานบริหารโครงการฯ, หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ประชุมเพื่อเตรียมเริ่มต้นโครงการ (Pre-Kick Off) เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2559

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: งานจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. เตรียมการจ้างที่ปรึกษาจัดทำ TOR และเตรียมกร่าง TOR จัดซื้อ CBS2 2. จัดทำ TOR ประมาณราคาจัดซื้อ 3. ประกวดราคา	- รพค.(ทส) อนุมัติปรับโครงสร้างการบริหารโครงการฯ แต่งตั้งคณะทำงานร่วมพิจารณารายละเอียดทางเทคนิคและรายละเอียดราคากระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 8 ธ.ค. 2559 - ที่ปรึกษาฯ นำเสนอร่างข้อกำหนดและขอบเขตงานการจัดซื้อ รชธ. ระยะที่ 2 (TOR) และรายงานประเมินราคาการจัดหาโครงการ ต่อคณะกรรมการ กฟผ. เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2559 - ประชุม PMO CBS2 เพื่อติดตามงานด้านเทคนิค เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2559 อยู่ระหว่างสรุปรวบรวมประมาณการค่าใช้จ่ายและราคากลางการจัดซื้อ รชธ. ระยะที่ 2 จากบริษัทต่างๆ
: งานจัดทำ/ทบทวน ICT Training Roadmap	ติดตาม และประสานงานหน่วยงานสายงาน ทส. เพื่อจัดทำ/ทบทวน ICT Training Roadmap	- รพค.(ทส) อนุมัติแผนการฝึกอบรมและรายละเอียดโครงการด้าน ICT ประจำปี 2560 และให้ ผพบ. ดำเนินการบรรจุในแผนฝึกอบรมสัมมนาของ กฟผ. ประจำปี 2560 ของ กฟผ.
: งานจ้างที่ปรึกษาจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารของ กฟผ. ระยะที่ 4 พ.ศ. 2561-2565	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ประกวดราคางานจ้างเหมาก่อสร้างฯ (ปรึกษาพิจารณา, ขยายแบบ, ชี้แจงแบบและดูสถานที่ก่อสร้าง, พิจารณาผลทางเทคนิค) 2. ลงนามในสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างฯ (กระบวนการ e-Auction, อนุมัติจ้าง, จัดทำสัญญาและลงนามในสัญญา)	- อยู่ระหว่างตรวจสอบและให้ข้อคิดเห็นต่อ สิ่งส่งมอบงวดที่ 2 ของที่ปรึกษา เพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างฯ พิจารณา
: โครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Call Center) ระยะที่ 3	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ประสานงานและให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาการใช้งาน 2. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเข้าข้อมูลให้ทันสมัย 3. สนับสนุนข้อมูลของ Call Center เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภายใน กฟผ. 4. จ่ายเงินค่าธรรมเนียมรายปีของหมายเลข 4 หลัก ให้ กสทช. 5. จัดส่งรายงานข้อมูลประจำปี 2558	- ประชุมแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของ 1129 PEA Call Center ร่วมกับ กบอ. และ บมจ. วันทู วัน คอนแทคส์ ได้แก่ การให้บริการ Outbound (SMS, Call) แจ้งข้อมูลไฟฟ้าขัดข้องกลับหาผู้ใช้ไฟฟ้า , การให้บริการโอนสายจากห้องเวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องมายัง 1129 PEA Call Center

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: งานขยายประสิทธิภาพระบบ VDO Conference	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดทำข้อมูลด้านเทคนิค และด้านราคา 2. ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ 3. ขออนุมัติ TOR และราคากลาง 4. ประกาศและขายแบบประกวดราคา 5. ยื่นซองประกวดราคา 6. พิจารณาผลการประกวดราคาด้านเทคนิค 7. เคาะราคา (e-Auction) 8. ขออนุมัติจ้างฯ	- อยู่ระหว่างจัดทำเอกสาร TOR และ ราคากลาง
: งานควบคุมงานก่อสร้าง (อาคารศูนย์ข้อมูล)	1. จัดทำ ข้อกำหนด ขอบเขตงานจ้าง (TOR), ราคากลางและขออนุมัติ 2. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก (คัดเลือกที่ปรึกษาตามเกณฑ์การคัดเลือก, ตีรองราคา, สรุปผลและขออนุมัติจ้าง, ทำสัญญาและลงนามในสัญญา)	- ผวก. อนุมัติผลการคัดเลือกที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้างศูนย์ข้อมูล (Data Center) เมื่อวันที่ 13 ธ.ค. 2559 - บริษัทฯ ที่ปรึกษาได้ส่งข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคาของงานจ้างที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 2559 - ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาควบคุมงานฯ เพื่อพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2559 อยู่ระหว่างสรุปผลการพิจารณาด้านเทคนิค
: งานการสนับสนุนการบริหารจัดการการเชื่อมโยงสารสนเทศ	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดประชุมร่วมกับผู้เกี่ยวข้องในการออกแบบระบบงาน (SA) เพื่อร่วมกำหนด และทบทวน Business Process 2. ร่วมกับผู้ออกแบบระบบงาน กำหนดชุดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูล 3. กำหนดวิธีการรับส่งข้อมูลของแต่ละโปรเซส 4. เชื่อมโยงข้อมูล (ข้อกำหนดทางเทคนิค) 5. ประกาศขึ้นทะเบียนชุดข้อมูลและวิธีการรับ-ส่งข้อมูล เป็นมาตรฐานกลางของ กฟผ.	จัดทำอนุมัติประกาศรายการทะเบียนมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ครั้งที่ 1/2559 ดังนี้ - ทะเบียนโปรเซสการเชื่อมโยง (Interconnection Business Process Registration) จำนวน 3 รายการ - ทะเบียนข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน (Sharable Business Information Entity Registration) จำนวน 11 รายการ - ทะเบียนรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Format Registration) จำนวน 5 รายการ - ทะเบียนข้อกำหนดวิธีการรับส่งข้อมูล (Interconnection Technical Specification Registration) จำนวน 3 รายการ
: แผนงานจัดซื้อวงจรรีเสาสื่อสารให้สำนักงาน กฟผ. จุดรวมงานที่มีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงใช้งานแล้ว มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 20 Mb/s	เพิ่มความเร็ววงจรรีเสาสื่อสาร Ethernet ให้ กฟผ. จุดรวมงานที่เป็นจุดเชื่อมโยงโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ กฟผ. ไปยัง กฟผ. ในสังกัดหลายแห่ง ให้มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 20 Mbps (ในกรณีที่มีการัดและอุปกรณ์พร้อมใช้งาน)	- เดือน ธ.ค. 2559 ดำเนินการจัดซื้อวงจรรีเสาสื่อสารรวมสะสมจำนวน 186 แห่ง

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: งานพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร ด้านสื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ. (TAMS)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ขออนุมัติจ้าง และจัดทำสัญญาจ้าง 2. ติดตามงาน ตรวจสอบงานงวดที่ 1 และจ่ายเงิน 3. ติดตามงาน ตรวจสอบงานงวดที่ 2 และจ่ายเงิน 4. รายงานความก้าวหน้า	- จ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาฯ งวดที่ 2 เสร็จเรียบร้อย
: งานระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารตามมาตรฐาน ITIL (IT Service Management Develop by ITIL : ITSM Developed by ITIL)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ปรับปรุงข้อมูลบุคลากร/ปรับแต่งค่า Config ให้กับเจ้าหน้าที่ Support Team 2. ทบทวน/ปรับปรุงแนวปฏิบัติของการบริหารจัดการเหตุการณ์ไม่ปกติ 3. ทบทวน/ปรับปรุงข้อมูลความรู้ในระบบบริหารจัดการงานบริการฯ ตามมาตรฐาน ITIL 4. ทบทวนและปรับปรุง แนวปฏิบัติ/กระบวนการทำงานของการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง(Change Management)	- ทบทวน/ปรับปรุงแนวปฏิบัติของการจัดการเหตุการณ์ไม่ปกติ (Incident Management) และส่งรายละเอียดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว - ทบทวนการทำงานของของการจัดการฐานข้อมูลความรู้ (Knowledge Management) ในระบบบริหารจัดการงานบริการฯ ตามมาตรฐาน ITIL และจัดทำผังการไหลและขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เสร็จเรียบร้อยแล้ว - ทบทวน/ปรับปรุงแนวปฏิบัติของการจัดการจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ซึ่งได้จัดทำรายละเอียด เสร็จเรียบร้อยแล้ว 95 % อยู่ระหว่างการตรวจทานบันทึกอนุมัติใช้คู่มือปฏิบัติงานการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management)
ICT3 ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ		
- งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (โครงการพัฒนามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (IT Governance and Information Security Standard Development))	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ขออนุมัติ TOR 2. จัดทำร่างราคากลาง 3. ขออนุมัติราคากลาง	- ผชก.(ทส) ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และประเมินองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2559 - ที่ปรึกษาฯ เริ่มดำเนินการโครงการ เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2559 และส่งงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2559 กรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน		
- แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก.18001) ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001)	- ผวก. อนุมัติลงนามจ้าง บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก. 18001) แล้ว
- งานจัดอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงานระดับหัวหน้างาน ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงานระดับหัวหน้างาน จำนวน 6 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว จำนวน 4 ครั้ง
- งานตรวจประเมินเกี่ยวกับความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานของพนักงานและคนงาน ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> ตรวจประเมินความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและคนงาน จำนวน 6 ครั้ง	ดำเนินการแล้ว จำนวน 6 ครั้ง
- งานจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัย ให้กับกฟพ. ต่างๆ ★	จัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัยให้กับ กฟส. และ กฟย. ต่างๆ จำนวน 1 ครั้ง	ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 4 เม.ย. 2559
OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล		
- งานเสริมสร้างความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ★	จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน	- ประชุมเชิงปฏิบัติการ "มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0" เชิญผู้แทน บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด บรรยายในหัวข้อ "กรอบ หลักการและแนวคิดด้านคุณธรรมและความโปร่งใส" ให้กับผู้บริหารและพนักงาน กฟภ. ณ โรงแรม TK Palace Hotel & Convention เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559 - ผลการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน กฟภ. คือ ร้อยละ 90.25
- งานการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> จัดสัมมนาปัญหาอุปสรรค จัดทำป้ายมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส พร้อมทำการตรวจประเมิน (Audit) แก่ กฟจ. 74 แห่ง ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	- คณะอนุกรรมการคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นด้านการไฟฟ้าโปร่งใส พิจารณาคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นด้านความโปร่งใส (ระดับองค์กร) ดังนี้ อันดับ 1 กฟอ.สามพราน จ.นครปฐม กฟภ.3 อันดับ 2 กฟจ.กาฬสินธุ์ กฟอ.2 - ประชุมเชิงปฏิบัติการ "มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0" เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร ณ โรงแรม TK Palace Hotel & Convention เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559
- งานพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ	จัดทำบันทึกขอรายชื่อผู้รับผิดชอบทุกสายงาน	- อยู่ระหว่างจัดทำรายชื่อผู้รับผิดชอบทุกสายงาน ในการประสานงานและติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1.อบรม/สัมมนาให้ความรู้ด้าน CSR ตาม ISO 26000 ให้กับผู้บริหารและพนักงาน 2. จัดทำคู่มือการดำเนินงานตามนโยบายมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 3. สำรวจความต้องการและความคาดหวังของชุมชนที่สำคัญ 4. จัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษขององค์กร 5. ติดตาม/ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน	- จัดทำคู่มือการดำเนินงานตามนโยบายมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 แล้ว อยู่ระหว่างรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนจากการไฟฟ้าเขต 12 เขต
- แผนงานมาตรฐานรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน (GRI)	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. สำรวจและจัดทำแผนการพัฒนารายงานความยั่งยืนตามแนวทางความยั่งยืน (GRI) 2. จัดทำรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. ตามแนวทางสากล Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ G4 (หนังสือรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. ปี 2558)	- เผยแพร่หนังสือรายงานความยั่งยืนของ กฟภ. ประจำปี 2558 ฉบับภาษาไทย เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2559 และฉบับภาษาอังกฤษ เมื่อวันที่ 21 ต.ค. 2559
- งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	จัดทำแบบสอบถาม สำรวจ วิเคราะห์และประเมินผลความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ และสรุปจัดทำรายงาน	- สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA ประจำปี 2559 จำนวน 3 โครงการ คือ โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย, โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA และโครงการมวชนสัมพันธ์ - ผลการสำรวจความพึงพอใจโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 85
- แผนงานเพิ่มศักยภาพการสื่อสาร ส่งเสริม การปฏิบัติงานด้วยการรับผิดชอบต่อสังคม	<u>ไตรมาส 1-4</u> - จัดการแสดงผลงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (กิจกรรม CSR DAY) - ประสานงาน รวบรวมข้อมูลเพื่อการผลิตและเผยแพร่โครงการ CSR ที่สำคัญทางสื่อภายใน/ภายนอก	- ผวก. อนุมัติจัดงาน CSR DAY 2016 ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งเรื่องพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สวรรคต และให้หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจไว้ทุกข์และงดจัดงานรื่นเริงและมหรสพต่างๆ เมื่อวันที่ 29 ธ.ค. 2559 - จัดส่งข่าวสารการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่เดือนละ 1 ครั้ง - เผยแพร่ข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม, สายงานสังคมและสิ่งแวดล้อม และสื่อ Social Network ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ - เผยแพร่วารสาร SR Ecology Vol.19 ประจำเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2559 - ออกแบบ Infographic เผยแพร่ทางด้าน CSR ประจำเดือน ธ.ค.

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- แผนงานช่วยเหลือสังคม และสาธารณประโยชน์ ★ : โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เทศบาลและ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล	จัดกิจกรรมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ฯ ประจำปี 2559 แล้วจำนวน 12 ครั้ง รวมผู้เข้ารับการรักษาจำนวน 32,345 คน
: โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ 2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	- ฝ้ายสังคัมและสิ่งแวดล้อม ผลิตน้ำดื่ม 34,800 ขวด และจัดทำถุงผ้าปั่นบอล 10,000 ใบ สำหรับแจกใน กิจกรรมสังคัมและสิ่งแวดล้อมแล้ว - กฟช. 12 เขต จัดทำน้ำดื่ม เพื่อแจกในกิจกรรมด้านสังคัมและสิ่งแวดล้อมแล้ว
: โครงการ PEA จิตอาสา	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ให้กับชุมชน โดยให้พนักงาน และประชาชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 2. จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมกับภาคีเครือข่าย	- จัดโครงการ กฟภ. อุปสมบท 599 รูป ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหา ภูมิพลอดุลยเดช - จัดกิจกรรม กฟภ. จิตอาสาแจกอาหารให้กับประชาชนที่เข้าเฝ้าฯ กราบถวายบังคมพระบรมศพ ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช ระหว่างวันที่ 5 พ.ย. 2559 - 22 ม.ค. 2560
- แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยทุกภาคส่วน : โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. จำนวน 7,700 คน/ปี 2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน ในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟภ. ไม่น้อยกว่า 300,000 ครัวเรือน/ปี	- จัดกิจกรรมโครงการ "ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA" ประจำปี 2559 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่าง ถูกต้องปลอดภัยและประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ปวส. และ ปวช. จำนวน 7,700 คน - นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในครัวเรือน จำนวน 312,150 ครัวเรือน

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
: โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดกิจกรรมประชาร่วมใจ ลดไฟดับ ให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง กฟข. ละ 1 แห่ง 2. จัดกิจกรรมบันทึกน้กประหยัดตัวน้อย ให้ความรู้แก่เยาวชนในการใช้ไฟฟ้าให้ประหยัดและปลอดภัย จำนวน 3,000 คน/ปี 3. จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับชุมชนที่สำคัญ โรงเรียนที่ห่างไกลหรือศาสนสถาน กฟฟ. ภาคละ 6 แห่ง	- ผวก.อนุมัติดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิตประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 6 มิ.ย. 2559 - กฟข. 12 เขต ดำเนินการจัดกิจกรรม PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิตประจำปี 2559 แล้ว จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวม 3,110 คน
- แผนงานจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า : โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ปลุกต้นไม้ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟภ. 2. ติดตามและสรุปประเมินผล	- ดำเนินการจัดกิจกรรมปลุกต้นไม้ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ 4 ภาค จำนวน 6 แห่ง คือ กฟน.3, กฟฉ.1, กฟฉ.3, กฟภ.2 (2 พื้นที่) และ กฟต. 1 แล้ว
: โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. สร้างฝายชะลอน้ำ โดยใช้วัสดุคอนกรีตขำรูด เสื่อมสภาพทางไฟฟ้า ในพื้นที่ กฟภ. รวม 84 แห่ง (งานเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระราชินี 84 พรรษา) 2. ติดตามและสรุปประเมินผล	- กฟข. ดำเนินการก่อสร้างเสร็จและส่งมอบแล้วจำนวน 84 ฝาย
: โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. พันธุ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น สร้างปะการังเทียม ปลุกหญ้าทะเล ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ 2. ติดตามและสรุปประเมินผล	- วางปะการังเทียม 6 ครั้ง จำนวน 1,990 ต้น ณ พื้นที่แหลมตาชี (อ่าวปัตตานี) - ผวก. อนุมัติจัดกิจกรรมปลุกหญ้าทะเล เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 2559 - จัดกิจกรรมปลุกหญ้าทะเล ณ บริเวณเกาะผี หน้าชายหาดทุ่งคลองสน บ้านพรุจูด ต.บ่อหิน อ.ลิเกา จ.ตรัง เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2559
: งานสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	จัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก ติดตามและสรุปประเมินผล	- รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์คำนวณการปล่อย-ลดก๊าซเรือนกระจกปี 2559 ไตรมาสที่ 1-3 และสรุปรายงานเสนอ ผวก. เมื่อวันที่ 4 ส.ค. 2559 - อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์คำนวณการปล่อย-ลดก๊าซเรือนกระจกปี 2559 ไตรมาสที่ 1-4

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
- แผนงานมวลชนสัมพันธ์ ★ : งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากดำเนินงานของ กฟภ.	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์กับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA 2. ติดตาม/ประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน	- จัดสร้างระบบบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เขื่อนบ้านขุนแปะ อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ แล้ว
: แผนงานพัฒนาความร่วมมือด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. กับอาเซียน ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. จัดกิจกรรมต่างๆ ให้แก่ประเทศเพื่อนบ้านที่ซื้อกระแสไฟฟ้าจาก PEA ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดกิจกรรมตรวจสอบและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับศาสนสถาน และสถานศึกษา	- ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้กับโรงเรียนและที่ทำการไฟฟ้าประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และศึกษาดูงานการจัดโครงการด้าน CSR ของ กฟภ. - จัดกิจกรรมความร่วมมือด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ PEA กับอาเซียน จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 14-16 ธ.ค. 2559
- แผนงานส่งเสริมการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน ★ : โครงการ PEA LED ★	<u>ไตรมาส 1-4</u> 1. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถาน จำนวน 17 แห่ง 2. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับแหล่งท่องเที่ยวและชุมชนสำคัญ จำนวน 4 แห่ง 3. ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับชุมชนประมง จำนวน 100 ลำ	- ติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถานและสงมอบแล้ว จำนวน 15 แห่ง อยู่ระหว่างติดตั้งจำนวน 2 แห่ง - ผวก. อนุมัติให้ดำเนินโครงการติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงาน 1 แห่ง บริเวณรอบอ่างเก็บน้ำเขาระกะก้า ต.อนกลาง อ.เมือง จ.ตราด เมื่อวันที่ 20 ต.ค. 2559 - ดำเนินการติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับชุมชนประมง ต.ตะโกละกาโป อ.ยะหริ่ง จ.ปัตตานี แล้ว

แผนการดำเนินงานประจำปี 2559		
แผนงาน/โครงการ/งาน	เป้าหมายไตรมาส 1-4	ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-4
<p>: โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)</p>	<p><u>ไตรมาส 1-4</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจ ด้านพลังงานไฟฟ้าแก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งเชื้อเพลิงการผลิต จนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย ส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน ติดตามและสรุปประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้ด้านพลังงานไฟฟ้ากับเยาวชน จำนวน 89 โรงเรียน แล้ว - ประชุมคณะทำงานหรือแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน เมื่อวันที่ 8 พ.ย. 2559 - คณะทำงาน 3 การไฟฟ้ามีมติให้เลื่อนเวลาการตรวจประเมินผลการจัดทำโครงการฯ เป็น ม.ค.-ก.พ. 2560 เนื่องจากโรงเรียนที่ร่วมโครงการส่งข้อมูลล่าช้าและไม่ครบถ้วน
<p>- แผนงานส่งเสริมพลังงานทดแทน ★</p> <p>: โครงการ PEA ช่วยภัยแล้งด้วยพลังงานทดแทน</p>	<p><u>ไตรมาส 1-4</u></p> <ol style="list-style-type: none"> สนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้กับพื้นที่การเกษตรและชุมชนขาดแคลนน้ำ ติดตามและสรุปประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการติดตั้งชุดสูบน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ ในพื้นที่ กปน.3 จำนวน 18 แห่ง และ กพด.3 จำนวน 22 แห่ง รวม 40 แห่ง
<p>: โครงการ PEA สนับสนุนวิสาหกิจชุมชนใช้พลังงานทดแทน</p>	<p><u>ไตรมาส 1-4</u></p> <ol style="list-style-type: none"> สนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้กับวิสาหกิจชุมชน ติดตามและสรุปประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการสนับสนุน ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนให้กับวิสาหกิจชุมชน ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จจำนวน 1 แห่ง คือ วิสาหกิจชุมชนพึ่งตนเองบ้านหนองสะโน ต.ดอนนางหงส์ อ.ธาตุพนม จ.นครพนม - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างจำนวน 3 แห่ง คือ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มชาอินทรีย์บ้านปางมะกาด ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย, วิสาหกิจชุมชนแปรรูปสัตว์น้ำ ต.ลำพะเนียง จ.อยุธยา และกลุ่มแม่บ้านหนองชะสามัคคี ต.นาสัก อ.สวี จ.ชุมพร



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร 0-2590-5770 โทรสาร 0-2590-5815

200 Ngam Wong Wan Rd. Chatuchak Bangkok 10900

Tel 0-2590-5770 Fax 0-2590-5815

www.pea.co.th