

ประกาศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

เรื่อง มาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
สาขางานท่องเที่ยว สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์
พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้กำหนดสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ ซึ่งบุคคลในสาขาวิชาชีพที่จะได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพแต่ละชั้นได้ต้องมีมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในลักษณะงานตามที่สถาบันกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕๒ วรรคสอง แห่งข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้คุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้คุณวุฒิวิชาชีพ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๗ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จึงออกประกาศเพื่อกำหนดมาตรฐานอาชีพแต่ละชั้นตามที่กำหนดในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหารสาขางานท่องเที่ยว สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ ว่าต้องมีมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในลักษณะงานที่จะได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เรื่อง มาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๓ มาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหารตามประกาศนี้เป็นการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในลักษณะงานในสาขางานท่องเที่ยว สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ โดยสถาบันจะรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น ๓ ชั้น ๔ และชั้น ๕

ข้อ ๔ การดำเนินการทดสอบมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประกอบอาชีพในลักษณะงานในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหารสาขางานท่องเที่ยว สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ ตามที่กำหนดในหมวด ๒ สถาบันจะจัดเตรียมคู่มือเพื่อใช้ในการทดสอบสมรรถนะของบุคคลที่มาขอรับการทดสอบความรู้ ทักษะ และความสามารถในสาขาวิชาชีพดังกล่าว

บุคคลจะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพในสาขางานท่องเที่ยว สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ ในระดับชั้นตามมาตรฐานอาชีพที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) กำหนดให้แก่บุคคลตามข้อ ๓ แห่งข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้คุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๗ และต้องมีคุณสมบัติทั่วไปตามที่กำหนดในข้อ ๕๑ แห่งข้อบังคับดังกล่าวด้วย

การให้คุณวุฒิวิชาชีพในระดับชั้นตามอาชีพในสาขานี้ ผู้ประสงค์จะได้รับคุณวุฒิในอาชีวดังกล่าวต้องเข้ารับการทดสอบสมรรถนะและผ่านการทดสอบสมรรถนะตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในสาขาอาชีพนี้

หมวด ๒

มาตรฐานอาชีพมัคคุเทศก์

ข้อ ๕ อาชีพมัคคุเทศก์ คุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น ๓ ผู้มีทักษะเฉพาะทาง มีทักษะระดับฝีมือ และเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการนำเที่ยวในประเทศสื่อสารเพื่อการนำเที่ยวปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว โดยประเมินคุณวุฒิวิชาชีพตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) ต้องมีคุณลักษณะและประสบการณ์ ดังต่อไปนี้

(๑.๑) ต้องมีประสบการณ์ทำงานในด้านมัคคุเทศก์ไม่น้อยกว่า ๑ ปี หลังจากได้รับบัตรประจำตัวมัคคุเทศก์ทั่วไป

(๑.๒) ต้องมีความรู้ตามข้อกำหนดเบื้องต้นให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๑.๓) มีทักษะการสื่อสาร ประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ

(๑.๔) มีส่วนร่วมในการประสานงานกลุ่มหมู่คณะ

(๑.๕) สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานที่พบประจำได้

(๑.๖) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

(๒) ผ่านการประเมินหน่วยสมรรถนะของคุณวุฒิวิชาชีพ ดังต่อไปนี้

(๒.๑) บริการนำเที่ยวในประเทศ

(๒.๒) สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว

(๒.๓) ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์

(๒.๔) ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

(๒.๕) ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว

ข้อ ๖ อาชีพมัคคุเทศก์ คุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น ๔ ผู้ชำนาญการในอาชีพ มีทักษะระดับฝีมือ และเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการนำเที่ยวในประเทศสื่อสารเพื่อการนำเที่ยวดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว และการจัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์ โดยประเมินคุณวุฒิวิชาชีพตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ต้องมีคุณลักษณะและประสบการณ์ ดังต่อไปนี้
- (๑.๑) ต้องมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย ๒ ปี
 - (๑.๒) ต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสมรรถนะอาชีพในคุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๓
 - (๑.๓) ต้องมีความรู้ตามข้อกำหนดเบื้องต้นให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑
 - (๑.๔) มีทักษะการสื่อสาร ประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ
 - (๑.๕) มีส่วนร่วมในการวางแผน และพัฒนากระบวนการทำงาน
 - (๑.๖) สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคด้วยตนเอง
 - (๑.๗) สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
 - (๑.๘) เรียนรู้และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน
- (๒) ผ่านการประเมินหน่วยสมรรถนะของคุณวุฒิวิชาชีพ ดังต่อไปนี้
- (๒.๑) บริการนำเที่ยวในประเทศ
 - (๒.๒) สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว
 - (๒.๓) ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
 - (๒.๔) ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว
 - (๒.๕) จัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์
- ข้อ ๗ อาชีพมัคคุเทศก์ คุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น ๕ ผู้เชี่ยวชาญในอาชีพมีทักษะระดับฝีมือ และเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์โดยประเมินคุณวุฒิวิชาชีพตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้
- (๑) ต้องมีคุณลักษณะและประสบการณ์ ดังต่อไปนี้
- (๑.๑) ต้องมีประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย ๓ ปี
 - (๑.๒) ต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสมรรถนะอาชีพในคุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๓ และชั้น ๔ สาขาอาชีพมัคคุเทศก์
 - (๑.๓) ต้องมีความรู้ตามข้อกำหนดเบื้องต้นให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑
 - (๑.๔) มีทักษะการสื่อสาร ประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ
 - (๑.๕) มีส่วนร่วมในการวางแผน บริหารจัดการ และกำหนดนโยบายขององค์กร
 - (๑.๖) กำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และเลือกวิธีในการแก้ปัญหาที่เหมาะสม
 - (๑.๗) สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
 - (๑.๘) เรียนรู้และการประเมินผลการทำงานของตนเองได้
- (๒) ผ่านการประเมินหน่วยสมรรถนะของคุณวุฒิวิชาชีพ เพื่อให้มีสมรรถนะด้านจัดการเรียนรู้งานมัคคุเทศก์

ข้อ ๘ ผู้ซึ่งผ่านการอบรมและทดสอบมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถ ในการประกอบอาชีพตามคู่มือการประเมินและเครื่องมือที่ใช้ในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ถือว่าผู้นั้นผ่านการอบรมและทดสอบมาตรฐานอาชีพตามประกาศนี้ และให้มีสิทธิได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ ในชั้นตามที่กำหนดในประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

วีระชัย ศรีขจร

ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ