

## ประกาศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

## เรื่อง มาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้

โดยที่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้กำหนดมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ มีลักษณะงานซึ่งบุคคลผู้ประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ ที่จะได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพแต่ละชั้นได้ต้องมีมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประกอบอาชีพตามที่สถาบันกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕๒ วรรคสอง แห่งข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้คุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อบังคับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้คุณวุฒิวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๗ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๗ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จึงออกประกาศเพื่อกำหนดมาตรฐานอาชีพแต่ละชั้นตามที่กำหนดในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ ต้องมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในลักษณะงานที่จะได้รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เรื่อง มาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ มาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ ตามประกาศนี้เป็นการกำหนดมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถ โดยมุ่งเน้นเฉพาะกลุ่มบุคลากร ที่ปฏิบัติงานด้านสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ โดยสถาบันจะรับรองคุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๑ ชั้น ๒ และชั้น ๓

ข้อ ๔ ในการดำเนินการทดสอบมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประกอบอาชีพในลักษณะงานในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ ให้คุณวุฒิวิชาชีพในระดับชั้นตามอาชีพให้ผู้ประสงค์จะได้รับคุณวุฒิในอาชีพดังกล่าวเข้ารับการทดสอบสมรรถนะและต้องผ่านการทดสอบสมรรถนะตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๕ สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ ต้องมีมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประกอบอาชีพ ดังต่อไปนี้

(๕.๑) อาชีพช่างจัดดอกไม้แบบสากล คุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๑ ผู้มีทักษะเบื้องต้นต้องมีทักษะระดับฝีมือและเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ ตรวจรับ ตรวจสอบคุณภาพ จัดเก็บ และดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์หรือผลงานสำเร็จ การใช้และบำรุงรักษาสภาพอุปกรณ์เครื่องมือสำหรับงานดอกไม้ อย่างถูกวิธี การส่งเสริม ควบคุม ดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัย และการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและมีสภาพที่ดีโดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๕.๑.๑) สามารถตรวจรับและตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ การเตรียม และดูแลรักษาสภาพตามชนิดของวัสดุอุปกรณ์ การควบคุม ดูแลรักษาสภาพ หมุนเวียน การใช้วัสดุอุปกรณ์ การดูแลรักษาความสะอาดของวัสดุอุปกรณ์ และการจัดเก็บและทำเอกสารควบคุมวัสดุอุปกรณ์

(๕.๑.๒) สามารถใช้อุปกรณ์เครื่องมือสำหรับงานดอกไม้อย่างถูกวิธี ดูแล ทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือ และตรวจเช็คบำรุงรักษา และจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องมือให้อยู่ในสภาพ พร้อมใช้งาน

(๕.๑.๓) สามารถประเมินและควบคุมความเสี่ยง ปฏิบัติงานในเรื่องการยก เคลื่อนย้าย และการทำงานด้วยมืออย่างปลอดภัย และใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อย่างระมัดระวัง

(๕.๑.๔) สามารถรักษาความสะอาดของพื้นที่การทำงาน จัดเก็บและจัดแสดง จัดพื้นที่การทำงานตามลักษณะงานในแต่ละส่วนของการปฏิบัติงาน และดูแลจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือให้อยู่ในที่ปลอดภัยมีความสะดวกในการใช้งาน

(๕.๒) อาชีพช่างจัดดอกไม้แบบสากล คุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๒ ผู้มีทักษะฝีมือ ต้องมีทักษะ ระดับฝีมือและเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดดอกไม้รูปทรงพื้นฐาน (Basic Pattern) ตามที่กำหนด จำแนกชนิดดอกไม้หรือใบไม้หรือต้นไม้อหรือไม้กระถาง วางแผน เตรียม และจัดต้นไม้หรือไม้กระถาง และบรรจุหีบห่อดอกไม้หรือต้นไม้อและผลงานสำเร็จ โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๕.๒.๑) สามารถเลือกวัสดุอุปกรณ์ในการจัดดอกไม้รูปทรงพื้นฐานตามที่กำหนด เตรียมวัสดุอุปกรณ์การจัดดอกไม้รูปทรงพื้นฐาน จัดดอกไม้รูปทรงพื้นฐาน และตรวจสอบผลงานก่อนการนำส่ง

(๕.๒.๒) สามารถระบุชนิดของดอกไม้หรือใบไม้หรือต้นไม้อหรือไม้กระถาง ศึกษาข้อมูลและความรู้ที่ทันสมัยในเรื่องดอกไม้หรือใบไม้หรือต้นไม้อหรือไม้กระถาง และเก็บรวบรวมข้อมูล ในเรื่องดอกไม้หรือใบไม้หรือต้นไม้อหรือไม้กระถาง

(๕.๒.๓) สามารถวางแผนจัดต้นไม้หรือไม้กระถางตามรายละเอียดของงาน ที่ถูกกำหนด เลือกวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการจัดต้นไม้หรือไม้กระถาง เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการจัดต้นไม้หรือไม้กระถาง จัดต้นไม้หรือไม้กระถาง และทบทวนและประเมินผลงานจัดต้นไม้หรือไม้กระถาง

(๕.๒.๔) สามารถเลือกอุปกรณ์การบรรจุหีบห่อดอกไม้หรือต้นไม้อและผลงานสำเร็จ เลือกวิธีและเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับบรรจุหีบห่อดอกไม้หรือต้นไม้อ และผลงานสำเร็จ บรรจุหีบห่อ ดอกไม้หรือต้นไม้อ และผลงานสำเร็จตรวจสอบการบรรจุภัณฑ์ และติดป้ายหรือแนบเอกสารเพื่อการจัดส่ง

(๕.๓) อาชีพช่างจัดดอกไม้แบบสากล คุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๓ ผู้มีทักษะเฉพาะทาง ต้องมีทักษะระดับฝีมือและเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกแบบสินค้าในสถานประกอบการ การวางแผน เตรียม และจัดดอกไม้โดยใช้วัสดุเป็นฐาน (Base Medium) การวางแผน เตรียม และจัดดอกไม้โดยใช้เทคนิคการผูกมัด (Hand-tied or Tied-Technique) การวางแผน เตรียม และจัดดอกไม้โดยใช้เทคนิคลวด (Wiring Technique) การจัดแสดงและส่งเสริมการขายสินค้า

ในสถานประกอบการ การเจรจาต่อรอง ประเมินราคาสินค้าในธุรกิจจัดดอกไม้ การบริการและให้คำแนะนำกับลูกค้าอย่างน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ และมีประสิทธิภาพ การพัฒนาตนเองและผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และการดูแลลูกค้าโดยใช้ไอซีทีและเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๕.๓.๑) สามารถวางแผนรูปแบบและส่วนประกอบในการจัดดอกไม้ ประเมินความคิดสำหรับการผลิตสินค้า จัดทำตัวอย่างสินค้า และประเมินผลและบันทึกการออกแบบ

(๕.๓.๒) สามารถวางแผนจัดดอกไม้โดยใช้วัสดุเป็นฐานตามรายละเอียดของงานที่กำหนด เลือกวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการจัดดอกไม้โดยใช้วัสดุเป็นฐาน เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการจัดดอกไม้โดยใช้วัสดุเป็นฐาน จัดดอกไม้โดยใช้วัสดุเป็นฐาน และประเมินผลงานจัดดอกไม้โดยใช้วัสดุเป็นฐาน

(๕.๓.๓) สามารถวางแผนจัดดอกไม้โดยใช้เทคนิคการผูกมัดตามรายละเอียดของงานที่กำหนด เลือกวัสดุอุปกรณ์ ที่เหมาะสมกับการจัดดอกไม้โดยใช้เทคนิคการผูกมัด เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการจัดดอกไม้โดยใช้เทคนิคการผูกมัด จัดดอกไม้โดยใช้เทคนิคการผูกมัด ทบทวนและประเมินผลงานที่ใช้เทคนิคการผูกมัด

(๕.๓.๔) สามารถวางแผนจัดดอกไม้โดยเทคนิคการใช้ลวดตามรายละเอียดของงานที่กำหนด เลือกวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการจัดดอกไม้โดยเทคนิคการใช้ลวด เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการจัดดอกไม้โดยเทคนิคการใช้ลวด จัดดอกไม้โดยเทคนิคการใช้ลวด และทบทวนและประเมินผลงานจัดดอกไม้ที่ใช้เทคนิคการใช้ลวด

(๕.๓.๕) สามารถจัดแสดงสินค้า จัดทำป้ายสินค้า และดูแลรักษาสภาพสินค้าที่จัดแสดง

(๕.๓.๖) สามารถศึกษาข้อมูลสินค้าหรือบริการ คำนวณราคาของสินค้าหรือบริการ เสนอราคาประเมินให้กับลูกค้า ร่วมกับการเจรจาต่อรองราคา และนำเสนอราคาที่แก้ไขและสรุปข้อตกลงสำหรับการจำหน่ายสินค้าหรือบริการ

(๕.๓.๗) สามารถรวบรวมข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ทันสมัย แนะนำสินค้า และให้บริการที่มีประสิทธิภาพ จัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการให้บริการ ติดตามผลความพึงพอใจของลูกค้าและแก้ไขปัญหา และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อส่งเสริมการให้บริการที่ดีต่อลูกค้า

(๕.๓.๘) สามารถวางแผนพัฒนาตนเองจากผลตอบรับของลูกค้า หาข้อมูลและความรู้ที่ทันสมัยในเรื่องธุรกิจจัดดอกไม้ วางแผนพัฒนาตนเองจากการประเมินตนเองหรือปรึกษาหารือผู้อื่นถึงจุดด้อยของตนเอง และสนับสนุนผู้ร่วมงานให้เกิดการเรียนรู้ผ่านการสาธิตและการแนะนำ

(๕.๓.๙) สามารถสร้างผู้นำทีมงานและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และตรวจสอบให้การทำงานเป็นทีมบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

(๕.๓.๑๐) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลลูกค้าหรือสินค้า เพื่อพัฒนาความรู้ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเสนอขายสินค้า

(๕.๔) อาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย คุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๑ ผู้มีทักษะเบื้องต้นต้องมีทักษะระดับฝีมือและเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการส่งเสริม ควบคุม ดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัย การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและมีสภาพที่ดีการตรวจรับตรวจสอบคุณภาพ จัดเก็บ และดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์หรือผลงานสำเร็จ และการใช้และบำรุงรักษาสภาพอุปกรณ์เครื่องมือสำหรับงานดอกไม้อย่างถูกวิธี โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๕.๔.๑) สามารถประเมินและควบคุมความเสี่ยง ปฏิบัติงานในเรื่องการยกเคลื่อนย้าย และการทำงานด้วยมืออย่างปลอดภัย และใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอย่างระมัดระวัง

(๕.๔.๒) สามารถรักษาความสะอาดของพื้นที่การทำงาน จัดเก็บและจัดแสดงจัดพื้นที่การทำงานตามลักษณะงานในแต่ละส่วนของการปฏิบัติงาน และดูแลจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือให้อยู่ในที่ปลอดภัยมีความสะดวกในการใช้งาน

(๕.๔.๓) สามารถตรวจรับและตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์เตรียมและดูแลรักษาสุขภาพตามชนิดของวัสดุอุปกรณ์ ควบคุม ดูแลรักษาสภาพ หมุนเวียน การใช้วัสดุอุปกรณ์ ดูแลรักษาความสะอาดของวัสดุอุปกรณ์ และจัดเก็บและทำเอกสารควบคุมวัสดุอุปกรณ์

(๕.๔.๔) สามารถใช้อุปกรณ์เครื่องมือสำหรับงานดอกไม้อย่างถูกวิธี ดูแลทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือ และตรวจเช็คบำรุงรักษาและ จัดเก็บอุปกรณ์เครื่องมือให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

(๕.๕) อาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย คุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๒ ผู้มีทักษะฝีมือ ต้องมีทักษะระดับฝีมือและเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการมัด การร้อย การเย็บ การกรอง การติด การปัก การบรรจุหีบห่อผลงานจัดดอกไม้แบบไทย และจำแนกชนิดดอกไม้หรือใบไม้หรือต้นไม้อหรือไม้กระถาง โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๕.๕.๑) สามารถออกแบบและวางแผนประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการมัด เลือกวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือสำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการมัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือสำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการมัด ประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการมัด และนำเสนอและประเมินผลงานประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการมัด

(๕.๕.๒) สามารถออกแบบและวางแผนประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการร้อย เลือกวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการร้อย เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการร้อย ประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการร้อย และนำเสนอและประเมินผลงานประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการร้อย

(๕.๕.๓) สามารถออกแบบและวางแผนประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการเย็บ เลือกวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการเย็บ เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการเย็บ ประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการเย็บ และนำเสนอและประเมินผลงานประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการเย็บ

(๕.๕.๔) สามารถออกแบบและวางแผนประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการกรอง เลือกวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการกรอง เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการกรอง ประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการกรอง และนำเสนอและประเมินผลงานประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการกรอง

(๕.๕.๕) สามารถออกแบบและวางแผนประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการติด เลือกวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการติด เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการติด ประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการติด และนำเสนอและประเมินผลงานประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการติด

(๕.๕.๖) สามารถออกแบบและวางแผนประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการปัก เลือกวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการปัก เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยเทคนิคการปัก ประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการปัก และนำเสนอและประเมินผลงานประดิษฐ์ดอกไม้แบบไทยโดยใช้เทคนิคการปัก

(๕.๕.๗) สามารถเลือกอุปกรณ์การบรรจุหีบห่อผลงานการจัดดอกไม้แบบไทย เลือกวิธีและเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับบรรจุหีบห่อผลงานการจัดดอกไม้แบบไทย บรรจุหีบห่อผลงานการจัดดอกไม้แบบไทย ตรวจสอบการบรรจุภัณฑ์ และติดป้ายหรือแนบเอกสารเพื่อการจัดส่ง

(๕.๕.๘) สามารถระบุชนิดของดอกไม้หรือใบไม้หรือต้นไม้มือหรือไม้กระถาง ศึกษาข้อมูลและความรู้ที่ทันสมัยในเรื่องดอกไม้หรือใบไม้หรือต้นไม้มือหรือไม้กระถาง และเก็บรวบรวมข้อมูลในเรื่องดอกไม้หรือใบไม้หรือต้นไม้มือหรือไม้กระถาง

(๕.๖) อาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย คุณวุฒิวิชาชีพชั้น ๓ ผู้มีทักษะเฉพาะทาง ต้องมีทักษะระดับฝีมือและเทคนิคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ ออกแบบจัดดอกไม้แบบไทย การจัดดอกไม้แบบไทยพื้นฐาน การจัดแสดงสินค้าเพื่อการจำหน่าย การเจรจาต่อรอง ประเมินราคาสินค้าในธุรกิจจัดดอกไม้ การบริการและให้คำแนะนำกับลูกค้าอย่างน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ และมีประสิทธิภาพ การพัฒนาตนเองและผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และการดูแลลูกค้า โดยใช้ไอซีทีและเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๕.๖.๑) สามารถวางแผนกำหนดรูปแบบและส่วนประกอบในการจัดดอกไม้แบบไทย ประเมินความเป็นไปได้ของแบบ จัดทำผลงานจากการออกแบบ และประเมินรูปแบบและบันทึกผล

(๕.๖.๒) สามารถเลือกวัสดุอุปกรณ์สำหรับดอกไม้แบบไทยขั้นพื้นฐาน เตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับการจัดดอกไม้แบบไทยขั้นพื้นฐาน จัดดอกไม้แบบไทยขั้นพื้นฐาน และนำเสนอการจัดดอกไม้แบบไทยขั้นพื้นฐาน

(๕.๖.๓) สามารถจัดแสดงสินค้า จัดทำป้ายสินค้า และดูแลรักษาสภาพสินค้าที่จัดแสดง

(๕.๖.๔) สามารถศึกษาข้อมูลสินค้าหรือบริการ คำนวณราคาของสินค้าหรือบริการ เสนอราคาประเมินให้กับลูกค้า ร่วมกับการเจรจาต่อรองราคา และนำเสนอราคาที่แก้ไขและสรุปข้อตกลงสำหรับการจำหน่ายสินค้าหรือบริการ

(๕.๖.๕) สามารถรวบรวมข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ทันสมัย แนะนำสินค้า และให้บริการที่มีประสิทธิภาพ จัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการให้บริการ ติดตามผลความพึงพอใจของลูกค้าและแก้ไขปัญหา และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อส่งเสริมการให้บริการที่ดีต่อลูกค้า

(๕.๖.๖) สามารถวางแผนพัฒนาตนเองจากผลตอบรับของลูกค้า หาข้อมูลและความรู้ที่ทันสมัยในเรื่องธุรกิจจัดดอกไม้ วางแผนพัฒนาตนเองจากการประเมินตนเองหรือปรึกษาหารือผู้อื่นถึงจุดด้อยของตนเอง และสนับสนุนผู้ร่วมงานให้เกิดการเรียนรู้ผ่านการสาธิตและการแนะนำ

(๕.๖.๗) สามารถสร้างผู้นำทีมงานและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และตรวจสอบให้การทำงานเป็นทีมบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

(๕.๖.๘) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลลูกค้าหรือสินค้า เพื่อพัฒนาความรู้ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเสนอขายสินค้า

ข้อ ๖ ในการดำเนินการทดสอบมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประกอบอาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ ตามที่กำหนดในข้อ ๕ สถาบันจะจัดเตรียมคู่มือเพื่อใช้สำหรับการทดสอบ ผู้ประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ ที่มาขอรับการทดสอบความรู้ ทักษะ และความสามารถในชั้นต่าง ๆ

ข้อ ๗ ผู้ซึ่งผ่านการประเมินการทดสอบสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประกอบอาชีพตามคู่มือการประเมินและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน มาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ถือว่าผู้นั้นผ่านการประเมิน การทดสอบสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพตามประกาศนี้ และให้มีสิทธิได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ ในชั้นตามที่กำหนดในประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

วิรัชชัย ศรีขจร

ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ