



บันทึกข้อความ

พ.ลท. (สพท.)
เลขที่รับ 560
วันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๕๖
เวลา

ส่วนราชการ

สปป. (ก.มรป.) โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๖๑๒

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ก๗๐

วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอส่งหนังสือเวียน

เรียน ผชช.ทส. ผชช.บท. ผอ.สทร. ผอ.สพท. ผอ.สพท. ผอ.สสท. และ ผอ.สอท.

พร้อมนี้ สปป. ขอส่งสำเนาหนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๖๘๕๙ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๖ เรื่อง การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) กรณีหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรหรือขอคัดสำเนาบัตร เพื่อประกอบการพิจารณา หรือจะต้องขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ถือบัตรเป็นหลักฐาน รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทศบ.
รับที่ 329
วันที่ 14 พค 56
เวลา

(นายเปรมศักดิ์ กิรานนท์)

ผอ.สปป.

เรียน ทศบ.

- เพื่อโปรดทราบ

S-

14 พค. 56

gvrjwmy

- ทศบ.

- ผอ. ทศบ. สท. สอ. web.

เรียน ผอ. สทท.

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ก.ร. - สท.

๑๔ พ.ค. ๒๕๕๖

- ผอ. สทท.

(นายวินิจ สานชัย)

ผอ.สพท.

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๖๕๕๓



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอังสฤงศ์ กทม.๑๐๒๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ (Smart Card)

เรียน ปลัดกระทรวง ทุลากระทรวง ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด ปลัดกรุงเทพมหานคร หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง
ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย นายกสมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย
นายกสมาคมวิทยุและโทรทัศน์ไทย และประธานสมาคมธนาคารไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานการประชุม เรื่อง ขอร้องเรียนกรณีการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินว่า มีประชาชนร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ หากมีความต้องการสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทุกครั้ง จะขอให้ ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทั้งด้านหน้าและด้านหลัง ทำให้ผู้ร้องเรียนและประชาชนเสียค่าใช้จ่ายในการ ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนโดยไม่จำเป็น และเห็นว่าควรให้มีการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน เฉพาะด้านที่มีตัวเลข ๑๓ หลักเท่านั้น กรณีดังกล่าวผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมประชุมหารือ เพื่อแก้ไขปัญหา เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๕ และที่ประชุมเห็นว่า ปัจจุบันประชาชนใช้บัตรประจำตัวประชาชน แบบเนกประสงค์ (Smart Card) เพิ่มมากขึ้น กรณีที่หน่วยงานของรัฐจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นในการ แสดงตนของบุคคลผู้เป็นเจ้าของบัตรประกอบการพิจารณา หรือจะต้องขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ ผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชน โดยเฉพาะบัตรประจำตัวประชาชนที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์แบบเนกประสงค์ (Smart Card) ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญครบถ้วนอยู่ด้านหลังบัตรไว้เป็นหลักฐาน ควรให้ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัว ประชาชนเฉพาะด้านหน้าเพียงด้านเดียว เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ และลดภาระด้านค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนตามหลักการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงอาศัย อำนาจ ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๒ เสนอแนะมายังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

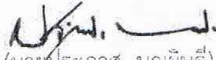
กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า รายการในบัตรตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน จะมีรายการและรายละเอียดของรายการในบัตร ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลขณะขอมีบัตรของผู้ถือบัตร ปรากฏอยู่ ด้านหน้าบัตรเพียงด้านเดียว ได้รูปของผู้ถือบัตรจะเป็นเลขหมายคำขอซึ่งประกอบด้วยรหัสแสดงถึงสถานที่จัดทำบัตร ตามที่กรมการปกครองกำหนดจำนวนสี่หลัก เลขแสดงจำนวนครั้งที่ทำบัตรของแต่ละบุคคลจำนวนสองหลัก และเลข ตรวจสอบความถูกต้องของการออกบัตรจำนวนแปดหลัก ด้านหลังของบัตรจะมีรหัสการผลิตบัตร และรหัสกำกับบัตร เพื่อการควบคุมการจ่ายบัตรตามมาตรการบริหารจัดการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ (Smart Card) ของกรมการปกครอง ซึ่งสอดคล้องต้องกันกับมติที่ประชุมร่วมกันของผู้ตรวจการแผ่นดินกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาที่ร้องเรียนดังกล่าว ดังนั้น กรณีหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่จำเป็นต้องตรวจสอบ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรหรือขอคัดสำเนาบัตร เพื่อประกอบการพิจารณา หรือจะต้องขอสำเนาบัตรประจำตัว

/ประชาชน...

ประชาชนของผู้ถือบัตรเป็นหลักฐาน โดยเฉพาะบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญครบถ้วนอยู่ด้านหน้า ควรให้ถ่ายสำเนาบัตรเพียงด้านเดียว เนื่องจากด้านหลังบัตรเป็นข้อมูลกำกับบัตรเพื่อควบคุมการจ่ายบัตร เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งแนวทางดังกล่าวข้างต้นประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงาน/องค์กรในสังกัด ตลอดจนประชาชนได้ทราบ ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายประภาศ บุญอินต์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๖๑๒

โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๒๗๙

รายงานการประชุม
เรื่อง ขอร้องเรียนกรณีการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
เมื่อวันศุกร์ที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๕
ณ ห้องประชุม ๙๐๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|------------------------------|---|
| ๑. นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ | ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน |
| ๒. นายจาตุร อภิชาติบุตร | ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน |
| ๓. พลตำรวจเอกไกรสุข สิ้นสุข | ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน |
| ๔. นางวิยะดา สิมะเสถียร | ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน |
| ๕. นายวรวิทย์ กนิษฐเสน | ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน |
| ๖. นายเฉลิมศักดิ์ จันทรม | เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน |
| ๗. นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง | ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร |
| | สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง |
| ๘. นายพงศธร เนตยกุล | หัวหน้ากลุ่มมาตรฐานและระเบียบบัตร |
| | สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง |
| ๙. นายณัฐศักดิ์ ดีศรี | นิติกรชำนาญการพิเศษ สำนักกฎหมาย |
| ๑๐. นายศุภพงษ์ กฤษณพันธ์ | ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน |
| | สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร |
| ๑๑. นายสุชาติ วังษ์สังจันท์ | เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ |
| | สำนักงานปกครองและทะเบียน |
| | สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร |
| ๑๒. นายวัฒนา อภัยสุวรรณ | ผู้วิเคราะห์อาวุโส ที่มรับเรื่องร้องเรียน |
| ๑๓. นายนิติ วิรัชวงศ์ | ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน ๑ |
| ๑๔. นายสิริน ชาวเพ็ชรดี | เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการ |
| ๑๕. หม่อมหลวงปรีทิพย์ เทวกุล | เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง |
| ๑๖. นางสาวจิตรลดา คำสงค์ | เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง |
| ๑๗. นางสาวนภาพร พรรณรัตน์ | เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส |
| ๑๘. นางจอมขวัญ อีตะ | เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส |
| ๑๙. นางสาวเพียงใจ ดังควรรตม์ | เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส |
| ๒๐. นายรัตติ สุนทรวราภาส | เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส |
| ๒๑. นางสาวลิลี่ วงศ์ครุฑ | เจ้าหน้าที่สอบสวน |
| ๒๒. นางสาวสารिता กรุดทอง | เจ้าหน้าที่สอบสวน |

๒๓. นางสาวภูษณิศา ยุทธศักดิ์

เจ้าหน้าที่สอบสวน

๒๔. นางสาวมนัสวี ระวีวรรณ

นักวิชาการ สำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา

นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและประธานในที่ประชุมกล่าวเปิดการประชุมและแจ้งต่อที่ประชุมว่า สืบเนื่องจากมีประชาชนได้ร้องเรียน กรณีการติดต่อกับทางราชการ และหน่วยงานของรัฐ ซึ่งทุกครั้งเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จะต้องถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทั้งด้านหน้าและด้านหลัง ทำให้ประชาชนมีภาระค่าใช้จ่ายมากเกินจำเป็น

สำนักสอบสวน ๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้สอบถามข้อมูลการใช้บัตรประจำตัวประชาชนจากหลายหน่วยงาน ได้แก่ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กรมที่ดิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง และบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ได้รับแจ้งข้อมูลว่า แต่ละหน่วยงานไม่ได้กำหนดระเบียบหรือหลักเกณฑ์ว่าจะต้องถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทั้งสองด้าน แต่เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของแต่ละหน่วยงาน สำหรับธนาคารแห่งประเทศไทย ในทางปฏิบัติถือหลักว่าเป็นหน่วยงานผู้ให้บริการ หน่วยงานจะเป็นผู้ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเอง เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณส่วนใหญ่จะถ่ายสำเนาเพียงด้านเดียว ส่วนหน่วยงานของรัฐอื่นยังคงถือเป็นหน้าที่ของประชาชนผู้ไปติดต่อราชการที่จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและมักจะขอให้ถ่ายสำเนาทั้งด้านหน้าและด้านหลัง อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังคงมีปัญหาในส่วนของผู้สูงอายุที่ใช้บัตรประจำตัวประชาชนประเภทตลอดชีพ ซึ่งยังไม่มีข้อกำหนดให้ต้องขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนเป็นแบบเนกประสงค์หรือสมาร์ทการ์ด (Smart Card) ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการได้จัดทำข้อมูลวิวัฒนาการบัตรประจำตัวประชาชนและรวบรวมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของที่ประชุม ซึ่งได้แจกเอกสารดังกล่าวให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านแล้ว

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงขอเชิญทุกท่านซึ่งเป็นผู้แทนหน่วยงานได้ร่วมประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นประโยชน์แก่ประชาชนต่อไป

นายจาดูร์ อภิชาติบุตร มีความเห็นว่า เรื่องนี้มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือ พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ ซึ่งกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบกฎหมาย การพิจารณาของที่ประชุมจึงมีประเด็นว่า ที่มา หน่วยงานของรัฐเจ้าของเรื่องต้องการสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเก็บไว้เป็นหลักฐานควรจะให้ถ่ายสำเนาทั้งด้านหน้า และด้านหลัง หรือให้ถ่ายสำเนาเฉพาะด้านหน้าเพียงด้านเดียว หากกรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพียงด้านหน้าเป็นการเพียงพอที่จะใช้เป็นหลักฐานแสดงตัวตนของประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐแล้ว ก็อาจอาศัยบทบัญญัติของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ประกอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ ลดภาระค่าใช้จ่าย และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ออกหลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติในเรื่องนี้แล้วแจ้งให้หน่วยงานของรัฐอื่นปฏิบัติตามให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน แต่หากหน่วยงานของรัฐแห่งใดพิจารณาเห็นว่า จำเป็นต้องถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทั้งสองด้าน ก็ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานนั้นๆ หากกรมการปกครองพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ และแนะนำให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติ ก็น่าจะเป็นการเพียงพอสำหรับเรื่องที่พิจารณาในวันนี้

นายวรวิทย์ กนิษฐเสน สอบถามว่า ด้านหลังของบัตรประจำตัวประชาชนมีข้อความใดที่เป็นสาระสำคัญที่จะยืนยันตัวตนของประชาชนหรือไม่

นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง ชี้แจงว่า ตามบทบัญญัติในหมวด ๕ ของพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ ได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการขอตรวจ คัดหรือถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งเป็นกรณีเพื่อประโยชน์ของผู้เป็นเจ้าของบัตรเอง แต่กรณีตามที่ผู้ร้องเรียนเป็นกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะเชื่อถือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนได้เพียงใดนั้น ในทางปฏิบัติก็ขึ้นอยู่กับหน่วยงานที่จะใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเป็นหลักฐานว่า ควรที่จะถ่ายสำเนาทั้งสองด้านหรือไม่ บางหน่วยงานยังคงให้ถ่ายสำเนาบัตรทั้งสองด้าน สำหรับหน่วยงานด้านการทหาร กำหนดให้ต้องแนบสำเนาทะเบียนบ้านเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสัญชาติบิดามารดาของบุคคลที่จะขอเข้ารับราชการทหารด้วย

นายพงศธร เนตยกุล ชี้แจงว่า ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ ๒๑ ได้กำหนดรูปแบบของบัตรประจำตัวประชาชนที่ใช้อยู่ในปัจจุบันไว้ ๓ แบบ ได้แก่ (๑) บัตรที่ไม่ได้ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (๒) บัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และ (๓) บัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์แบบอนกประสงค์ ซึ่งข้อมูลสำคัญส่วนบุคคลของรูปแบบที่ (๒) และ (๓) จะอยู่ด้านหน้า ส่วนด้านหลังจะเป็นรหัสกำกับบัตร ทำให้ทราบว่ามีเจ้าหน้าที่คนใดเกี่ยวข้องกับการจัดทำบัตร บัตรออก ณ สำนักทะเบียนใด โดยมีรายละเอียดของวัน เวลาการจัดทำบัตร การเก็บรักษา การแจกจ่าย รวมถึงการให้บริการประชาชน เพื่อป้องกันการปลอมแปลงวัสดุ และรายละเอียดของบัตร หากมีการถ่ายสำเนาบัตรด้านหลังแล้วประโยชน์ที่จะได้รับคือหน่วยงานสามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้ และประชาชนได้รับการคุ้มครองว่าบัตรมาอย่างไร จากที่ใด ปัจจุบันมีการแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับระยะเวลาในการใช้บัตรประจำตัวประชาชนจาก ๖ ปีเป็น ๘ ปีแล้ว

นายเฉลิมศักดิ์ จันทรมิ กล่าว่า จากข้อมูลที่ได้รับมายังไม่มีหน่วยงานใดตอบคำถามชัดเจนว่า จะต้องถ่ายสำเนาทั้งสองด้านหรือเพียงด้านเดียว อย่างไรก็ตาม เห็นควรที่จะให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์หรือคำสั่งให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน

พลตำรวจเอกไกรสุข สิ้นสุข ให้ความเห็นเห็นว่า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเป็นเอกสารที่ใช้แสดงตน และผู้เป็นเจ้าของบัตรยอมรับว่าสำเนานั้นถูกต้อง ปัจจุบันด้านหลังของบัตรประจำตัวประชาชนแทบจะไม่ได้ใช้ประโยชน์ การที่หน่วยงานของรัฐต้องการสำเนาทั้งสองด้านน่าจะเกิดความจำเป็น

ประธานในที่ประชุม กล่าวว่า ปัจจุบันมีการออกบัตรประจำตัวประชาชนแบบสมาร์ทการ์ด ข้อมูลที่สำคัญได้ระบุไว้ด้านหน้าบัตรแล้ว สำหรับไมโครชิพที่ปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตรนั้นเป็นการบันทึกข้อมูลของผู้ถือบัตร หากมีการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนด้านหลังก็ไม่สามารถที่จะนำไปอ่านข้อมูลที่บันทึกไว้ในไมโครชิพได้

นายสุชาติ วงษ์สัจจนาถ ชี้แจงเพิ่มเติมว่า เดิมบัตรประจำตัวประชาชนในรุ่นแรกๆ ข้อมูลสำคัญจะอยู่ทั้งด้านหน้าและด้านหลัง โดยจะต้องใช้ประกอบกันทั้งสองด้าน แต่บัตรสมาร์ทการ์ด ข้อมูลรายการบุคคลทั้งหมดจะปรากฏอยู่ที่ด้านหน้าบัตร ส่วนด้านหลังมีเพียงรหัสการผลิตและรหัสกำกับที่แสดงว่า เป็นบัตรเลขที่เท่าใดซึ่งจะใช้ประโยชน์ในการควบคุมบัตรของทางราชการกันเองว่า กรมการปกครองได้จ่ายให้กับสำนักทะเบียนแห่งใด ประชาชนจะไม่ได้ใช้ประโยชน์ด้านหลังบัตรในการอ้างอิงติดต่อราชการ และตามปกติหน่วยงานของรัฐจะตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นจากรายการด้านหน้าบัตร ในส่วนเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ชื่อตัว ชื่อสกุล และเลขที่อนุญาตให้ทำบัตรเท่านั้น ดังนั้นการใช้งานข้อมูลโดยทั่วไป ประชาชนจะใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านหน้าบัตรเป็นสำคัญ

นายวัฒนา อภัยสุวรรณ แจ้งว่า ในส่วนการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารโดยทั่วไปนั้น บัตรประจำตัวประชาชนเป็นเพียงหลักฐานอย่างหนึ่งเพื่อประกอบการพิจารณาของธนาคาร โดยจะมีเอกสารอื่น เช่น สัญญากู้ยืม หรือหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองอสังหาริมทรัพย์ที่นำมาแสดงต่อธนาคาร จึงขอสอบถามผู้แทนของกรมการปกครองว่า หากธนาคารถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพียงด้านหน้า ซึ่งปรากฏข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก โดยไม่ถ่ายสำเนาบัตรด้านหลัง จะสามารถเชื่อมโยงไปยังข้อมูลที่บันทึกไว้ในไมโครชิพได้หรือไม่

นายพงศ์ธร เนตยกุล ชี้แจงว่า หากจะมีการอ่านข้อมูลจากไมโครชิพ จะต้องใช้เครื่องอ่านบัตร ซึ่งหน่วยงานของรัฐส่วนใหญ่จะไม่มีเครื่องอ่านบัตร และการอ่านข้อมูลในไมโครชิพจะสามารถกระทำได้เฉพาะหน่วยงานของรัฐที่ได้รับอนุญาตจากกรมการปกครองเท่านั้น

นายจาตุร อภิชาติบุตร ให้ความเห็นว่า ปัจจุบันหากหน่วยงานของรัฐแห่งใดมีความจำเป็นจะต้องบันทึกข้อมูลลงในไมโครชิพหรือร่วมกันใช้ฐานข้อมูลโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน เช่น กรมสรรพากร เป็นต้น ก็อาจมีความจำเป็นที่จะต้องถ่ายเอกสารทั้งสองด้านเพื่อเป็นหลักฐานในการสืบค้นข้อมูล แต่สำหรับหน่วยงานที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่บันทึกไว้ในไมโครชิพน่าจะให้ถ่ายสำเนาเฉพาะด้านหน้าที่ปรากฏข้อมูลส่วนบุคคลเก็บไว้เป็นหลักฐานน่าจะเพียงพอ และเห็นควรให้กรมการปกครองแจ้งเวียนวิธีปฏิบัติให้หน่วยงานต่างๆ ทราบและถือปฏิบัติ

ประธานในที่ประชุม เห็นว่า กรณีตามข้อร้องเรียน กระทรวงมหาดไทยยังไม่มีระเบียบหรือประกาศที่ชัดเจน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินควรเสนอแนะต่อกระทรวงมหาดไทยว่า กรณีที่หน่วยงานของรัฐจำเป็นต้องเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ถือบัตรสมารถการติดตามเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุไว้เฉพาะบัตรประจำตัวประชาชนรุ่น ที่ ๔ และรุ่นที่ ๕ เป็นหลักฐานเบื้องต้นในการแสดงตนของบุคคลเจ้าของบัตรเพื่อประกอบการพิจารณาและตรวจสอบเบื้องต้น เนื่องจากข้อมูลครบถ้วนอยู่ในด้านหน้าแล้วให้ถ่ายสำเนาเพียงด้านหน้าด้านเดียวเพื่อลดภาระค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ต้องไม่ขัดต่อกฎหมายหรือกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องสำหรับหน่วยงานใดที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลทั้งสองด้านในกรณีที่บัตรที่ไม่ได้ออกด้วยคอมพิวเตอร์หรือหากมีความจำเป็นอื่นเพื่อตรวจสอบที่มาของบัตรก็ให้หน่วยงานนั้นๆ กำหนดหลักเกณฑ์การใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพิ่มเติมได้

นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง กล่าวว่า กรณีสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานใดคัดหรือถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อใช้ประโยชน์นั้น ในทางปฏิบัติเป็นเรื่องที่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของหน่วยงานนั้นๆ เอง ทั้งนี้ หากหน่วยงานที่ต้องการใช้ประโยชน์จากบัตรฯ กำหนดให้มีการคัดหรือถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพียงด้านเดียวก็จะเป็นการสะดวกแก่ประชาชน

นายเฉลิมศักดิ์ จันทรมิ ให้ความเห็นว่า ขณะนี้กรมการปกครองได้มีนโยบายปรับเปลี่ยนการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนมาเป็นแบบสมารถการดอยู่แล้ว เมื่อประชาชนต้องถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อติดต่อกับทางราชการควรให้ถ่ายสำเนาเฉพาะด้านหน้าเพียงด้านเดียวจะเกิดประโยชน์แก่ประชาชนและเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย กรมการปกครองจึงควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่มีบัตรประจำตัวประเภทอื่นยื่นขอมีบัตรประจำตัวประชาชนแบบสมารถการดในคราวเดียวกัน

นายรัตติ สุนทรวรภาส สอบถามว่า แนวทางการให้ถ่ายสำเนาบัตรเฉพาะด้านหน้านั้นจะครอบคลุมถึงผู้ไม่มีสัญชาติไทยแต่มีบัตรประจำตัวผู้ไม่มีสัญชาติ หรือบัตรประจำตัวที่รอการพิสูจน์สัญชาติชนกลุ่มน้อยจำนวน ๒๑ กลุ่ม ประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ กว่ารายหรือไม่

นายพงศธร เนตยกุล ชี้แจงว่า ผู้ที่จะมีบัตรประจำตัวประชาชนจะออกให้เฉพาะบุคคลที่มีสัญชาติไทยเท่านั้น ดังนั้น บุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยดังกล่าวจึงต้องถ่ายสำเนาบัตรทั้งสองด้าน

นายณัฐศัย ดีศรี แจ้งว่า การกำหนดแนวทางปฏิบัติในเรื่องนี้เพื่อให้มีผลใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติและเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างเป็นรูปธรรมแก่ประชาชน เห็นควรให้กระทรวงมหาดไทยนำเสนอเรื่องนี้ต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นมติคณะรัฐมนตรีต่อไป

นายพงศ์ธร เนตยกุล เห็นว่า การกำหนดหลักเกณฑ์ตามแนวทางดังกล่าวควรเป็นสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้กำหนดและแจ้งให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตาม เช่นเดียวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีที่ออกมาใช้บังคับแก่ทุกกระทรวง ทบวง กรม

นายจาตุร อภิชาติบุตร ให้ความเห็นว่า กรณีที่จะกำหนดเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นกรณีที่ไม่มีพระราชบัญญัติกำหนดไว้หรือมีพระราชบัญญัติใช้บังคับในเรื่องเดียวกันหลายฉบับหรือมีหลายหน่วยงานต้องปฏิบัติทำให้สับสนและไม่มีหน่วยงานใดเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์หรือแนวทางการปฏิบัติ จึงต้องอาศัยกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน เสนอคณะรัฐมนตรีออกเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ สำหรับหน่วยงานของรัฐในกรณีตามที่พิจารณากันในที่ประชุมครั้งนี้ กฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชนกำหนดให้กระทรวงมหาดไทยเป็นผู้รักษาการ จึงควรให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานที่จะดำเนินการต่อไป

มติที่ประชุม ที่ประชุมมีมติให้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนนี้ไปยังกระทรวงมหาดไทย และให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติ แล้วแจ้งเวียนชักชวนความเข้าใจไปยังหน่วยงานของรัฐทุกแห่งว่า กรณีที่หน่วยงานของรัฐจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นในการแสดงตนของบุคคลผู้เป็นเจ้าของบัตรประกอบการพิจารณา หรือจะต้องขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนโดยเฉพาะบัตรประจำตัวประชาชนที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์แบบเนกประสงค์ หรือสมาร์ทการ์ด (Smart Card) ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญครบถ้วนอยู่ด้านหน้าบัตรไว้เป็นหลักฐาน ควรให้ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเฉพาะด้านหน้าเพียงด้านเดียวเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐและลดภาระด้านค่าใช้จ่ายแก่ประชาชน เนื่องจากข้อมูลรหัสการผลิตและรหัสกำกับบัตรที่อยู่ด้านหลังบัตรเป็นเพียงข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบควบคุมที่มาของการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน จึงไม่จำเป็นต้องถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนด้านหลังบัตรด้วย ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวจะต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจกำหนดเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น ส่วนภาคเอกชนสมควรประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้นำแนวทางปฏิบัติของทางราชการไปใช้ต่อไปได้เช่นกัน

อย่างไรก็ตาม นายพิทยา วงศ์ไกรศรีทอง เห็นว่า การแก้ปัญหาตามข้อร้องเรียนนี้ เพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจังและกว้างขวาง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอาจมีข้อเสนอแนะไปยังคณะรัฐมนตรี (ผ่านสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี) โดยตรง เพื่อมีมติให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติกรณีจำเป็นต้องคัดหรือถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ประเภทที่มีข้อมูลอยู่ด้านหน้าทั้งหมด ให้คัดหรือถ่ายสำเนาด้านหน้าเพียงด้านเดียว ทั้งนี้ โดยให้ตั้งเรื่องจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เลิกประชุม เวลา ๑๑.๑๕ นาฬิกา

(นางสิวลี วงศ์ครุฑ)

ผู้จัดรายการการประชุม

(นายสิริน ชาวเพชรดี)

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักสอบสวน ๑

ผู้ตรวจรายการประชุม