



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ที่ รย ๗๔๖๐๑/ ๑๖๐ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จำนวนผู้เยี่ยมชม เข้าดูข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ www.toongkwaikin.go.th จำนวน ๑๖๑ ราย จำนวนผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๔ ราย โดยเข้าใช้บริการเกี่ยวกับการอ่านสื่อสิ่งพิมพ์ และ ขอข้อมูลทั่วไปของ อบต.ทุ่งควายกิน (ในรูปแบบไฟล์ข้อมูลเอกสาร Microsoft word)
๒. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔ ราย ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม ๕ ได้คะแนนเฉลี่ยที่ระดับ ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัญญ์สินี เกรียงไพศาล)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

LM
5ก.ค.๖๒

(นายไสว ลิทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

(นายชัยณรงค์ สันตสนะโชค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

- มีการทำพิธีเปิดงานวันเด็กแห่งชาติ ณ อาคารกีฬาพื่นที่ของจังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๑
- มีการทำพิธีเปิดอาคารหอศิลป์เมืองน่าน ณ อาคารหอศิลป์เมืองน่าน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๑
- มีการทำพิธีเปิดงานวันเด็กแห่งชาติ ณ อาคารกีฬาพื่นที่ของจังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๑
- มีการทำพิธีเปิดงานวันเด็กแห่งชาติ ณ อาคารกีฬาพื่นที่ของจังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๑
- มีการทำพิธีเปิดงานวันเด็กแห่งชาติ ณ อาคารกีฬาพื่นที่ของจังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๑
- มีการทำพิธีเปิดงานวันเด็กแห่งชาติ ณ อาคารกีฬาพื่นที่ของจังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๑



طول:	5 cm
ارتفاع:	10 cm
عرض:	11 cm
الوزن:	161 gm
تق:	101 mm
الارتفاع:	220 mm
العرض:	207 mm

SP Address: 00000000 125.27.0.11
27 January 1998 2551

● **คิดบวก**

ส.ป. 18.04.62

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
เลขที่รับ.....๑๘๘๓.....
วันที่.....๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๒.....
เวลา.....๑๐:๓๐ น.....

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่.....อบต. ทุ่งควายกิน.....
วันที่.....12.....เดือน.....
สำหรับ.....
วันที่.....๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๒.....
เวลา.....๑๐:๓๐ น.....

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....กรณกร.....เมมชัย.....
อาชีพ.....ไร่นา.....สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....กรมชลประทาน (สามเสน) กทม.
อยู่บ้านเลขที่.....๘๑๑.....หมู่ที่..........ต.ระก/ซอย.....ถนน.....สามเสน.....
ตำบล/แขวง.....ถนนมิตรภาพ.....อำเภอ/เขต.....อ.สีคิ้ว.....จังหวัด.....กทม.
หมายเลขโทรศัพท์.....๐๖-๒๔๖๕๖๖๕.....หมายเลขโทรสาร.....
มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
โดย ☐ ขอตรวจดู ☐ ขอคัดสำเนา ☐ ขอคัดสำเนาที่มีค่าธรรมเนียมในเรื่องต่อไปนี้
๑.บรรณารักษ์ อบต. ทุ่งควายกิน.....
๒.

๓.
เพื่อให้ประโยชน์ (ถ้ามี).....ใช้ประโยชน์ในการจัดทำรายงานการสืบสวนสอบสวนของตำรวจ.....

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำขอ
(นางสาวกรณกร.....เมมชัย.....)
เลขบัตรประชาชน.....

คำสั่ง
☐ อนุญาต ☐ มีค่าธรรมเนียม จำนวน.....บาท
☐ ไม่อาจดำเนินการได้ เนื่องจาก ☐ ไม่มีค่าธรรมเนียม
☐ คำขอไม่ชัดเจน ☐ ไม่มีข้อมูล
☐ ไม่อนุญาต เนื่องจาก
☐ ขอจำนวนมากหรือบ่อยครั้ง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ☐ อาจเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
☐ เปิดเผยไม่ได้ตามมาตรา ๑๕ เนื่องจาก.....

หากท่านไม่เห็นด้วยกับคำสั่งนี้ ท่านมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ทราบคำสั่งนี้

.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

☐ ได้รับข้อมูลข่าวสารตามที่ยื่นเรื่องแล้ว เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ.

.....ผู้ยื่นคำขอ
(.....)

☐ กำลังดำเนินการตามคำขอที่...../.....โปรดติดต่อใหม่ภายในวันที่..... เดือน..... พ.ศ.

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ.....40.....ปี
3. ระดับการศึกษาปริญญาตรี.....
4. อาชีพ.....รับราชการ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
☒ 1. ครั้งแรก ☐ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
 โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.toongkwaikin.go.th
☐ 1. เคย ☒ 2. ไม่เคย
3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
 ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง.....ขอใบสำคัญไป อบต. ทุ่งควายกิน.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ บข.ศ.

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	✓				
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	✓				

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	✓				
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓			
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		✓			
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ		✓			
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่		✓			
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓				
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	✓				
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	✓				
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	✓				
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	✓				

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 46 ปี
3. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา
4. อาชีพ เกษตรกร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
☐ 1. ครั้งแรก ☒ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.toongkwaikin.go.th
☐ 1. เคย ☒ 2. ไม่เคย
3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ บข.ศ.

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	✓				
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	✓				

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	✓				
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓				
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		✓			
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	✓				
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่		✓			
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓				
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	✓				
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	✓				
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	✓				
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	✓				

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ.....70.....ปี
3. ระดับการศึกษาประถมศึกษา.....
4. อาชีพ.....ชาวนา.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
☐ 1. ครั้งแรก ☒ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.toongkwaikin.go.th
☐ 1. เคย ☒ 2. ไม่เคย
3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง.....อำนาจ.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ บข.ศ.

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
1.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน		✓			
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	✓				

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	✓				
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓			
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		✓			
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ		✓			
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	✓				
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓				
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้		✓			
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	✓				
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	✓				
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		✓			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ.....41.....ปี
3. ระดับการศึกษามัธยมศึกษา.....
4. อาชีพ.....รับจ้าง.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
☐ 1. ครั้งแรก ☒ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.toongkwaikin.go.th
☐ 1. เคย ☒ 2. ไม่เคย
3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง.....อ่านข่าว.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ บข.ศ.

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	✓				
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	✓				

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	✓				
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	✓				
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	✓				
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	✓				
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	✓				
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓				
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้		✓			
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	✓				
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	✓				
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	✓				

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำเดือนมิถุนายน 2562

แจกแบบสอบถามจำนวน.....๔..... ชุด ได้รับแบบสอบถาม.....๔.....ชุด คิดเป็นร้อยละ.....๑๐๐.....

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มากปานกลาง (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒ คน X ๑๐๐ ๔ คน = ๕๐	๒ คน X ๑๐๐ ๔ คน = ๕๐	๐ คน X ๑๐๐ ๓ คน = ๐	= ๐	= ๐
๒.ความถูกต้อง ครบถ้วน	= ๗๕	= ๒๕	= ๐	= ๐	= ๐
๓.มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐	= ๐
๔.มีความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐	= ๐
๕.ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	= ๕๐	= ๕๐	= ๐	= ๐	= ๐
๖.การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	= ๒๕	= ๗๕	= ๐	= ๐	= ๐
๗.ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	= ๕๐	= ๕๐	= ๐	= ๐	= ๐
๘.การใช้ข้อมูลและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	= ๕๐	= ๕๐	= ๐	= ๐	= ๐
๙.ความซื่อสัตย์ สุจริต	๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐	= ๐
๑๐.ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร แนะนำความรู้	= ๕๐	= ๕๐	= ๐	= ๐	= ๐
๑๑.ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐	= ๐
๑๒.ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐	= ๐
๑๓.ความพึงพอใจของการให้บริการของ ศูนย์	= ๗๕	= ๒๕	= ๐	= ๐	= ๐
รวมถึสะสม จำนวนผู้ตอบ ÷ จำนวนข้อ	๓๗ = ๒.๘๕ ๑๓	๑๕ = ๑.๑๕ ๑๓			
คะแนนที่ได้ ความถึสะสม x ค่าคะแนน	๒.๘๕ X ๕ = ๑๔.๒๕	๒.๓๑ X ๔ = ๙.๖			
คะแนนรวม	๑๔.๒๕ + ๙.๖ = ๒๓.๘๕				
คะแนนเฉลี่ย คะแนนรวม ÷ จำนวนผู้ตอบ	๒๓.๘๕ ÷ ๔ = ๕.๙๖				

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย

๔.๕๑-๕.๐๐

๓.๕๑-๔.๕๐

๒.๕๑-๓.๕๐

๑.๕๑-๒.๕๐

๐.๐๐-๑.๕๐

เกณฑ์

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

