



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ที่ รย ๗๔๖๐๑/ ๑๕๒ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกินได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จำนวนผู้เยี่ยมชม เข้าดูข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ www.toongkwaikin.go.th จำนวน ๑๒๕ ราย จำนวนผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๓ ราย โดยเข้าใช้บริการเกี่ยวกับการอ่านคู่มือประชาชน
๒. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน ๓ ราย ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม ๕ ได้คะแนนเฉลี่ยที่ระดับ ๔.๑๙ คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกัญญ์สินี เกรียงไพศาล)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ


10 มิ.ย. ๖๒


(นายไสว สิทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน


(นายชอนรงศ์ สันทันชะโชค)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....53.....ปี
3. ระดับการศึกษามัธยมศึกษา.....
4. อาชีพ.....อิสระ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
☐ 1. ครั้งแรก ☒ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.toongkwaikin.go.th
☐ 1. เคย ☒ 2. ไม่เคย
3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง.....อ่านข่าว.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ บข.ศ.

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน		✓			
3.	มีความเหมาะสมในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว		✓			

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา		✓			
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓			
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		✓			
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ		✓			
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่		✓			
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต		✓			
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้			✓		
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่		✓			
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ		✓			
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		✓			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. ระดับการศึกษา มัธยม
4. อาชีพ เกษตรกร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
☐ 1. ครั้งแรก ☒ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.toongkwaikin.go.th
☐ 1. เคย ☒ 2. ไม่เคย
3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง ข้อมูลกิจกรรม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ บข.ศ.

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
1.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน		✓			
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว		✓			

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา		✓			
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓			
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		✓			
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	✓				
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	✓				
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓				
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้			✓		
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่		✓			
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ		✓			
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		✓			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....51.....ปี
3. ระดับการศึกษา.....มัธยมศึกษา.....
4. อาชีพ.....เกษตรกร.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

1. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
☐ 1. ครั้งแรก ☒ 2. มากกว่า 1 ครั้ง
2. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.toongkwaikin.go.th
☐ 1. เคย ☒ 2. ไม่เคย
3. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อบต.ทุ่งควายกิน
ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร เรื่อง.....โฉนดที่ดิน.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ บข.ศ.

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน		✓			
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	✓				

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
4.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา		✓			
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓			
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		✓			
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ		✓			
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	✓				
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓				
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
10.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้		✓			
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่		✓			
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ		✓			
	<u>ภาพรวม</u>					
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		✓			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งควายกิน
ประจำเดือนพฤษภาคม 2562

แจกแบบสอบถามจำนวน ๓ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มากปานกลาง (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒ คน X ๑๐๐ ๓ คน = ๖๖.๖๗	๑ คน X ๑๐๐ ๓ คน = ๓๓.๓๓	๐ คน X ๑๐๐ ๓ คน = ๐	= ๐	= ๐
๒.ความถูกต้อง ครบถ้วน	= ๐	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐
๓.มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	= ๓๓.๓๓	= ๖๖.๖๗	= ๐	= ๐	= ๐
๔.มีความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	= ๐	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐
๕.ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	= ๐	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐
๖.การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	= ๐	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐
๗.ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	= ๓๓.๓๓	= ๖๖.๖๗	= ๐	= ๐	= ๐
๘.การใช้ข้อมูลและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	= ๖๖.๖๗	= ๓๓.๓๓	= ๐	= ๐	= ๐
๙.ความซื่อสัตย์ สุจริต	= ๖๖.๖๗	= ๓๓.๓๓	= ๐	= ๐	= ๐
๑๐.ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร แนะนำความรู้	= ๐	= ๖๖.๖๗	= ๓๓.๓๓	= ๐	= ๐
๑๑.ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ของสถานที่	= ๐	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐
๑๒.ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	= ๐	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐
๑๓.ความพึงพอใจของการให้บริการของ ศูนย์	= ๐	= ๑๐๐	= ๐	= ๐	= ๐
ความถี่สะสม จำนวนผู้ตอบ ÷ จำนวนข้อ	๘ = ๐.๖๖ ๑๓	๓๐ = ๒.๓๑ ๑๓	๑ = ๐.๐๘ ๑๓		
คะแนนที่ได้ ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	๐.๖๖ x ๕ = ๓.๓	๒.๓๑ x ๔ = ๙.๒๔	๐.๐๘ x ๓ = ๐.๒๔		
คะแนนรวม	๓.๓ + ๙.๒๔ + ๐.๒๔ = ๑๒.๕๘				
คะแนนเฉลี่ย คะแนนรวม ÷ จำนวนผู้ตอบ	๑๒.๕๘ ÷ ๔.๑๙ ๓				

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย

๔.๕๑-๕.๐๐

๓.๕๑-๔.๕๐

๒.๕๑-๓.๕๐

๑.๕๑-๒.๕๐

๐.๐๐-๑.๕๐

เกณฑ์

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

