



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ จุดบริการประชาชน โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ดังนี้

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๑.	ด้านเจ้าหน้าที่	
	๑.๑ การพูดจาสุภาพ อธิบายดี	๙๒.๕๓
	๑.๒ การบริการด้วยความรวดเร็ว	๘๙.๔๐
	๑.๓ การตอบคำถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๘๘.๑๙
	๑.๔ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๖.๐๒
	๑.๕ การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๘๘.๔๓
	๑.๖ การเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๘๖.๕๑
	ค่าเฉลี่ย	๘๘.๕๑
๒.	ด้านกระบวนการให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก	
	๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๑.๔๕
	๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก มีความชัดเจน	๘๕.๕๔
	๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๘๕.๐๖
	๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๔.๘๒
	๒.๕ มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๘๕.๕๔
	๒.๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ	๙๒.๒๙
	๒.๗ มีอุปกรณ์ / เครื่องมือ/ระบบในการให้บริการข้อมูล	๘๖.๐๒
	๒.๘ สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๗.๑๑
	ค่าเฉลี่ย	๘๗.๒๓
	ค่าเฉลี่ยรวม	๘๗.๗๘

จากผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละส่วนราชการต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายนวล ป้อมพุง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม