

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ



สำรวจและรวบรวมโดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็น การตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมิน และสั่งการ ในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

ตารางที่ ๑ ตารางการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการนำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาสี่ปีไปดำเนินการ	/	
๒.	การรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสี่ปี	/	
๓.	มีการบูรณาการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือ ร่วมกับหน่วยงานอื่น	/	
๔.	มีการพัฒนาความรู้ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบล พนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง	/	
๕.	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมฟังการประชุมสภาองค์การ บริหารส่วนตำบล		/

ตารางที่ ๒ ตารางการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านคุณภาพของการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา (ประชาชนผู้รับบริการเป็นผู้ประเมิน)

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีแผนภูมิแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ	/	
๒.	มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน และระยะเวลา ให้บริการตามสื่อสิ่งพิมพ์ให้ประชาชนทราบ	/	
๓.	มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการให้บริการ ตามข้อแนะนำของกระทรวงมหาดไทย	/	
๔.	มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น มีแผนผัง กำหนดผู้รับผิดชอบ, มีการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการ หรือช่วงพักเที่ยง หรือในวันหยุดราชการ, มีคอมพิวเตอร์ ให้บริการอินเทอร์เน็ต, มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็น มีแบบฟอร์ม คำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอก และมีเอกสาร/แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	/	
๕.	มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน	/	

ตารางที่ ๓ ตารางการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านคุณภาพของการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา (คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นผู้ประเมิน)

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต อนุมัติหรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน	/	
๒.	มีการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงาน, มีการประชุมคณะทำงาน, มีแผนการปรับปรุงงาน, มีการดำเนินการตามแผน และมีการประเมินผลการดำเนินการ	/	
๓.	มีการตอบข้อร้องขอหรือข้อร้องเรียน หรือแจ้งผลการดำเนินการ เช่น ให้ประชาชนหรือส่วนราชการทราบตามที่ประกาศไว้ตามกระบวนการลดขั้นตอน และระยะเวลา	/	

ตารางที่ ๔ ตารางการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา (คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นผู้ประเมิน)

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการจัดทำแผนดำเนินการ	/	
๒.	มีการแจ้งผลการพิจารณาให้หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่ยื่นขออนุญาต อนุมัติความเห็นชอบภายใน ๑๕ วัน	/	
๓.	มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนภายในกำหนด	/	

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ ยังไม่ได้ดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาในทุกปี

การประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านความพึงพอใจของประชาชน

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษีและเรื่องอื่น ๆ อีกมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลบางปลา มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือ ยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำตกต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์กรบริหารส่วนตำบลบางปลา

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ในวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๑๑๓ คน	หญิง จำนวน ๘๗ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๑ คน	
	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๕๗ คน	
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๗๒ คน	
	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๖๐ คน	
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๕๒ คน	
	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๔๗ คน	
	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๖๖ คน	
	๔. อนุปริญญา จำนวน ๑๒ คน	
	๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน	
	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ คน	
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)	
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกร จำนวน ๕๑ คน	
	๒. ลูกจ้าง จำนวน ๘๒ คน	
	๓. รับราชการ จำนวน ๒๕ คน	
	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ คน	
	๕. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๓๓ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายสถานที่เห็นได้ง่าย	๑๐๘	๙๒	-	-
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๙๖	๑๐๔	-	-
๓.	ความสุภาพในการให้บริการ	๗๖	๑๒๔	-	-
๔.	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๗๖	๑๒๔	-	-
๕.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๗๒	๑๒๘	-	-
๖.	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๗.	มีน้ำสะอาดบริการอย่างพอเพียง	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๘.	การจัดลำดับบริการมีความยุติธรรม	๙๖	๑๐๔	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปวช./ปวส. และมีอาชีพเป็นลูกจ้าง

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายสถานที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ดี ร้อยละ ๖๔

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่ีความสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ตี ร้อยละ ๕๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ตี ร้อยละ ๕๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ตี ร้อยละ ๕๒

สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๔ สูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่ีความสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ , ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ และผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๖ น้อยที่สุด

๓. ข้อเสนอแนะ ประชาชนผู้มารับบริการ เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

.....กรรมการ
(นางพรพนา พัดทอง)

.....กรรมการ
(นายเจริญ ภูนุช)

.....กรรมการ
(นางพรพิศ ศรีสมวงษ์)

.....กรรมการ/
(นางปิยะดา ชื่นกลาง) เลขานุการ

.....กรรมการ
(นายนิติเทพ ทองวิจิตร)

.....กรรมการ
(นายสำราญ โพธิ์สร้อย)

.....กรรมการ/
(นายภัทรดิยะ โตศรี) ผู้ช่วยเลขานุการ

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ฝ่ายนโยบายและแผน)

ที่ สป ๗๑๗๐๑/-

ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก

๑.เรื่องเดิม

สืบเนื่องจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ได้จัดให้มีการทำบันทึกข้อตกลงปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหาร เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๒.ข้อเท็จจริง

การปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ได้สิ้นสุดลงแล้ว เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหาร จึงควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามระเบียบหนังสือสั่งการ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการการร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลบางปลา

๓.ข้อระเบียบกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒

๓.๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๓.๓ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท. ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลว. ๑๑ ก.พ. ๒๕๔๘

-/๔.ข้อเสนอแนะ...

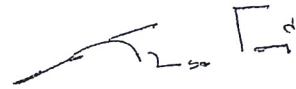
๔. ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน ตามระเบียบกฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๕. ข้อพิจารณา

หากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



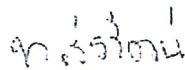
(นายภัทรดิยะ โตศรี)

หัวหน้าฝ่ายกฎหมายและคดี
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัดฯ



(นางปิยะดา ชั่นกลาง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา



(นายรุ่งรัตน์ ทรงพลวารินทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ที่ ๑๐๖๑/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลบางปลา อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ดังนี้

๑. นางพรพนา	พัทธอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
๒. นายเจริญ	ญนุช	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๓. นายนิติเทพ	ทองวิจิตร	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๔. นางพรพิศ	ศรีสมวงศ์	ผู้แทนชุมชน	กรรมการ
๕. นายสำราญ	โพธิ์สร้อย	ประธานสภา อบต.	กรรมการ
๖. นางปิยะดา	ขึ้นกลาง	รองปลัด อบต.	กรรมการ/เลขานุการ
๗. นายภักดิ์ติยะ	โตศรี	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด อบต.	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

จก รุ่งรัตน์

(นายรุ่งรัตน์ ทรงพลวารินทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ระเบียบวาระประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

๔.๑ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ตามภารกิจ

๔.๒ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านคุณภาพของการให้บริการ

๔.๓ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

๔.๔ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้านความพึงพอใจของประชาชน

๔.๕ สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

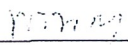
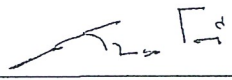
ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

บันทึกถายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๑

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑.	นางพรพนา พัดทอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
๒.	นายเจริญ ภูษุช	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เจริญ,
๓.	นายนิติเทพ ทองวิจิตร	ผู้แทนชุมชน	นิติเทพ ทองวิจิตร
๔.	นางพรทิพย์ ศรีสมวงศ์	ผู้แทนชุมชน	พรทิพย์
๕.	นายสำราญ โพธิ์สร้อย	ประธานสภา อบต.	
๖.	นางปิยะดา ชื่นกลาง	รองปลัด อบต.	
๗.	นายภัทรดิยะ โตศรี	รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
- ไม่มี

/ระเบียบวาระที่ 3...

ระเบียบวาระที่ 3

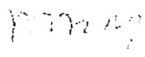
เรื่องเสนอเพื่อทราบ

นางพรพนา พัดทอง ที่ประชุม	ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ที่ ๑๐๖๑/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้วนั้น ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ทราบ
<u>ระเบียบวาระที่ 4</u> นางพรพนา พัดทอง นางปิยะดา ชั่นกลาง	เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้ ๑. ด้านการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ ๒. ด้านคุณภาพของการให้บริการ ๓. ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ๔. ด้านความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ตามที่สำเนาให้ทุกท่านทราบแล้ว ก็ขอให้ฝ่ายเลขานุการได้ชี้แจง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ นั้นเป็นการประเมินผลจากบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการของแต่ละหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาได้ทำไว้กับผู้บริหารตามหัวข้อที่ท่านประธานฯ ได้กล่าวไปแล้ว รายละเอียดในแบบประเมินจึงนำมาจากบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ เพื่อติดตามตรวจสอบว่าการปฏิบัติราชการเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลการประเมินที่ได้จากแบบสอบถามของประชาชน และ ที่ประเมินโดยคณะกรรมการฯ ตามหัวข้อการประเมินฝ่ายเลขานุการได้จัดทำเป็นรายงานตามที่ได้แจกให้ทุกท่านแล้ว

	ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ด้านการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ ด้านคุณภาพของการให้บริการ และด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ เป็นไปตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งนี้ ยังมีข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ที่ไม่ได้ดำเนินการ คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จึงเห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ ในส่วนการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๔ สูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ , ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ และผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๖ น้อยที่สุด ข้อเสนอแนะ ประชาชนผู้มารับบริการ เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ ๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์ ๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง ๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ ๔. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง นางพรทิพย์ ศรีสมวงศ์ คณะกรรมการประเมินในส่วนที่ต้องดูจากเอกสารประกอบ ซึ่งประชาชนไม่สามารถประเมินได้ ก็พบว่า เป็นไปตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการจะเห็นได้ว่าจากการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาปฏิบัติได้ตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการที่กำหนดในปีนี้ได้เกือบครบถ้วน ขาดเพียงข้อเดียว นางพรพนา พัดทอง การทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในปีต่อ ๆ ไป ควรปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาการให้บริการให้เพิ่มมากขึ้น คณะกรรมการเห็นชอบรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอหรือไม่
--	---

	-๕-
ที่ประชุม	เห็นด้วยตามที่เสนอ
นางพรพนา พัดทอง	กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง
นายสำราญ โพธิ์สร้อย	เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายกองค้การบริหารแล้วควรทำ ประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย
ที่ประชุม	เห็นชอบ
ระเบียบวาระที่ ๕	เรื่องอื่น ๆ
	-ไม่มี-
นางพรพนา พัดทอง	ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม ขอปิดการประชุม
ปิดประชุม	เวลา ๑๕.๐๐ น.

(ลงชื่อ)  ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม
(นางปิยะดา ชื่นกลาง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล /
เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม
(นางพรพนา พัดทอง)
ผู้ทรงคุณวุฒิ /
ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ สป ๗๑๗๐๑/

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๐๖๑/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๑ เป็นที่เรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....ประธานกรรมการ
(นางพรพนา พัดทอง)

.....กรรมการ
(นายเจริญ ญนุช)

.....กรรมการ
(นายนิติเทพ ทองวิจิตร)

.....กรรมการ
(นางพรพิศ ศรีสมวงศ์)

.....กรรมการ
(นายสำราญ โพธิ์สร้อย)

.....กรรมการ/
(นางปิยะดา ชื่นกลาง) เลขานุการ

.....กรรมการ/
(นายภักดิ์ดิยะ โตศรี) ผู้ช่วยเลขานุการ

.....
(นางงามชื่น เกิดบำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
 ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
 ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (โปรดระบุ)				

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ สป ๗๑๗๐๑/

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๐๖๑/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๑ เป็นที่เรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....ประธานกรรมการ
(นางพรพนา พัดทอง)

.....กรรมการ
(นายเจริญ ภูษุข)

.....กรรมการ
(นายนิติเทพ ทองวิจิตร)

.....กรรมการ
(นางพรพิศ ศรีสมวงษ์)

.....กรรมการ
(นายสำราญ โพธิ์สร้อย)

.....กรรมการ/
เลขานุการ
(นางปิยะดา ชื่นกลาง)

.....กรรมการ/
(นายภักดิ์ดิยะ โตศรี) ผู้ช่วยเลขานุการ

.....
(นางงามชื่น เกิดบำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลบางปลา

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางงามชื่น เกิดบำรุง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา