

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล ห้วยหลวง				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการ การจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล	80	80%	20	20%
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการ การจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความ เพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต เทศบาล	73	73%	27	27%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความ ปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล	63	63%	37	37%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล	68	68%	32	32%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการ ให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย เทศบาล	72	72%	28	28%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/ บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	62	62%	38	38%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บ น้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	62	62%	38	38%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	62	62%	38	38%
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของ เทศบาล ในการจัดหาบน้ำในช่วงภัยแล้ง	79	79%	21	21%
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานี ขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบ เรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชน ที่จัดให้โดย เทศบาล	0	0%	0	0%

14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	0	0%	0	0%
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล ที่มี ความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	80	80%	20	20%
ด้านผังเมือง				
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล	80	80%	20	20%
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	74	74%	26	26%
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ เทศบาล ในระหว่างปี	82	82%	18	18%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก เทศบาล	80	80%	20	20%
2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้มีขึ้น	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล	83	83%	17	17%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย เทศบาล	82	82%	18	18%
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก เทศบาล	84	84%	16	16%
6. ความพึงพอใจของผู้ด้อยโอกาสต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแลฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการ โดย เทศบาล	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถาน	0	0%	0	0%

สงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ ดำเนินการโดย เทศบาล				
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแล ผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล	82	82%	18	18%
ด้านการศึกษา				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและ ด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือ การศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วม โครงการ ส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/ องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัด การศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มี ความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นใน คุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษา ของ เทศบาล	74	74%	26	26%
6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นใน การจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือ แรงงานของ เทศบาล	0	0%	0	0%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความ สมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท.พัฒนาขึ้นหรือ บำรุงรักษา	62	62%	38	38%
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท.	84	84%	16	16%

ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์				
หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี	85	85%	15	15%
สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิง				
ประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุนโดย เทศบาล				