



ประกาศสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ของ กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ

.....

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ให้นายกรัฐมนตรีได้รับมอบหมาย ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยจัดทำเป็นมาตรการบังคับใช้ภายในกลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการอย่างเคร่งครัด เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพจน์มิชอบ นั้น

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. กรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพจน์มิชอบของข้าราชการภายในหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการ จะดำเนินการลงทะเบียนรับเรื่อง วิเคราะห์เรื่อง นำเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการเพื่อทราบและพิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่สนับสนุนและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตอบข้อร้องเรียนการทุจริต

๓. วิธีการและขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพจน์มิชอบของข้าราชการภายในหน่วยงาน กลุ่มรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานราชการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดำเนินการลงทะเบียนรับเรื่อง วิเคราะห์เรื่อง โดยจัดทำเป็นเรื่องลับ นำเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการเพื่อทราบและพิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๑๕ วันทำการ ตั้งแต่วันที่รับเรื่องจากหน่วยงานตรวจ/รับ/คัดกรองเรื่อง เพื่อดำเนินการต่อไป

๔. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๔.๑ ให้รองหัวหน้าส่วนราชการที่กำกับดูแลและสำนักงานเลขาธิการกรม ตามสายงานกำกับดูแลหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งกำกับ ดูแล และติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

๔.๒ มีการประเมินผลการรับรู้ของผู้ร้องเรียน เมื่อสิ้นปีงบประมาณแต่ละปี และรายงานผลเสนอต่อหัวหน้าส่วนราชการ

๔.๓ มีการจัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียนของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กระทำความทุจริตทุกสิ้นปีงบประมาณ และรายงานต่อหัวหน้าส่วนราชการทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พันตำรวจโท

W

(พงศ์พร พรหมณ์แสน)

ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ