

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ข้อมูลลักษณะบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๒๗ คน

๑. เพศ

(n = ๒๒๗)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑. ชาย	๑๑๓	๔๙.๗๘
๒. หญิง	๑๑๔	๕๐.๒๒
รวม	๒๒๗	๑๐๐.๐๐

เพศ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ได้ตอบแบบประเมิน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๙.๗๘ และเพศหญิง จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๒ ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จึงเป็น เพศหญิงมากกว่าเพศชาย

๒. อายุ

(n = ๒๒๗)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๒.๖๔
๒. ๒๐ - ๓๐ ปี	๔๔	๑๙.๓๕
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี	๔๒	๑๘.๕๐
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี	๕๓	๒๓.๓๕
๕. ๕๑ - ๖๐ ปี	๖๒	๒๗.๓๑
๖. มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๘.๘๑
รวม	๒๒๗	๑๐๐.๐๐

อายุ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ได้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๑ รองลงมาคืออายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๕ และน้อยที่สุดคือ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๔

๓. การศึกษา

(n = ๒๒๗)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑. ประถมศึกษา	๘๒	๓๖.๑๒
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๗	๒๐.๗๐
๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย/อาชีวศึกษา	๔๙	๒๑.๕๕
๔. อนุปริญญา	๑๓	๕.๗๓
๕.ปริญญาตรี	๓๐	๑๓.๒๒
๖. สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๒.๖๔
รวม	๒๒๗	๑๐๐.๐๐

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ได้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๒ รองลงมาคือมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/อาชีวศึกษา จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๕ และน้อยที่สุดคือมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๔

๔. อาชีพหลัก

(n = ๒๒๗)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑. เกษตรกรรม	๑๐๓	๔๕.๓๗
๒. รับจ้าง	๖๗	๒๙.๕๒
๓. ค้าขาย	๑๔	๖.๑๗
๔. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๐	๘.๘๑
๕. ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๔.๔๑
๖. นักเรียน/นักศึกษา	๘	๓.๕๒
๗. ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๕	๒.๒๐
รวม	๒๒๗	๑๐๐.๐๐

อาชีพหลัก กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ได้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๗ รองลงมามีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๒ คน และน้อยที่สุดคือไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๔. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๕๒% (๖๗)	๗๐.๐๔% (๑๕๙)	๐.๔๔% (๑)
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๖๗% (๕๖)	๗๓.๕๗% (๑๖๗)	๑.๗๖% (๔)
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๗๕% (๖๓)	๗๐.๔๙% (๑๖๐)	๑.๗๖% (๔)
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๒๕.๕๕% (๕๘)	๗๒.๖๙% (๑๖๕)	๑.๗๖% (๔)
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๒๓% (๕๕)	๗๓.๕๗% (๑๖๗)	๒.๒๐% (๕)
๖. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙.๘๒% (๔๕)	๗๙.๓๐% (๑๘๐)	๐.๘๘% (๒)
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๐.๔๐% (๖๙)	๖๗.๔๐% (๑๕๓)	๒.๒๐% (๕)
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๙.๕๑% (๖๗)	๖๕.๒๐% (๑๔๘)	๕.๒๙% (๑๒)
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๓.๙๒% (๗๗)	๖๑.๒๓% (๑๓๙)	๔.๘๕% (๑๑)
ภาพรวม	๒๗.๒๖	๗๐.๓๙	๒.๓๕

จากตารางข้างต้น สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๔ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๒ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๔
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๗ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๗ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๙ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๕ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๖

๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๖๙ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๕ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๖
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๗ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๓ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐
๖. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๐ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๒ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๐ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๐ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๑ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๙
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๓ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๒ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๕

สรุปภาพรวมของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล

จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๒๒๗ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพอใจ ซึ่งจากเกณฑ์ในการพิจารณาตามคู่มือการติดตามประเมินผลฯ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ กำหนดว่าหากสัดส่วนของประชาชนที่พอใจ และพอใจมาก มีมากกว่าร้อยละ ๕๐ แสดงว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งจากผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ปรากฏว่า ประชาชนมีความพอใจ และพอใจมาก รวมกันแล้วอยู่ที่ระดับร้อยละ **๙๗.๖๕** ซึ่งแสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหินมูลได้ดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

๔. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๒๒๗)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๗๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๔
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๙๒
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๙๗
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๐
ภาพรวม	๗.๘๕

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๒๗ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ เฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๗.๘๕ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านสังคม

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๒๒๗)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๒
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๗
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๕๙
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๗๔
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๗๖
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๘๔
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๐
ภาพรวม	๗.๗๐

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๒๗ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านสังคม เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๗๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๒๒๗)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๓๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๑
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๔๗
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๖๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๗๗
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๗๓
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๕
ภาพรวม	๗.๖๐

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๒๗ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๖๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๒๒๗)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๑
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๗๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๔
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๙๒
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๙๐
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๖
ภาพรวม	๗.๘๓

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๒๗ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๘๓ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๒๒๗)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๖
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๔
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๖๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๗
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘๑
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๗๗
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๗๗
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๑
ภาพรวม	๗.๗๒

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๒๗ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๗๒ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๒๒๗)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๓
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๒
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๗๗
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๑
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๗๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๘๔
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๘๖
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๕
ภาพรวม	๗.๗๘

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๒๗ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี เฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ ๗.๗๘ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล จำแนกตาม ยุทธศาสตร์ โดยแต่ละยุทธศาสตร์ได้ประเมินความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
๘. การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผู้ตอบแบบประเมินได้ให้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็น (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน) จึงนำคะแนนที่ได้จากผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดมาเฉลี่ย และสรุปเป็นภาพรวมของความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชาชน แยกตามยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ	๗.๘๕
๒. การพัฒนาด้านสังคม	๗.๗๐
๓. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๗.๖๐
๔. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๗.๘๓
๕. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว	๗.๗๒
๖. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี	๗.๗๘
รวมเฉลี่ย	๗.๗๕

จากเกณฑ์การพิจารณา หาค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ หรือใกล้ ๑๐ แสดงว่า ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์นั้น ๆ ประสบผลสำเร็จดีมาก สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์อยู่ที่ระดับ ๗.๗๕ ซึ่งแสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์โดยภาพรวม อยู่ในช่วงระดับ ดี

การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑.จำนวนครัวเรือนที่มีน้ำประปาใช้ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล	ครัวเรือน	๑,๕๑๓	๑,๕๙๒	- ๒๑

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชาชน
ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ภาพรวม (๙ ประเด็น)	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	๒๗.๔๔ %	๖๐.๔๔ %	๑๒.๑๑ %
ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	๑๔.๐๓ %	๗๑.๖๔ %	๑๔.๓๓ %
ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	๑๙.๕๐ %	๗๐.๔๔ %	๑๐.๐๖ %
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	๒๕.๗๘ %	๖๖.๒๘ %	๗.๙๔ %
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙	๒๔.๐๗ %	๗๒.๔๘ %	๓.๔๕ %
ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	๒๐.๐๕ %	๗๓.๕๙ %	๖.๓๖ %
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	๓๘.๘๕ %	๕๕.๖๙ %	๕.๔๖ %
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	๒๗.๒๖ %	๗๐.๓๙ %	๒.๓๕ %
สรุป (๒๕๖๑ - ๒๕๖๒)	๑๑.๕๙ %	๑๔.๗๐ %	๓.๑๑ %

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชาชน แยกตามยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐) ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐) ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	ผลการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒
๑. การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ	๗.๗๗	๗.๘๕	๐.๐๘
๒. การพัฒนาด้านสังคม	๗.๘๗	๗.๗๐	๐.๑๗
๓. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๗.๗๖	๗.๖๐	๐.๑๖
๔. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	๗.๙๐	๗.๘๓	๐.๐๗
๕. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว	๗.๘๐	๗.๗๒	๐.๐๘
๖. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี	๗.๗๙	๗.๗๘	๐.๐๑
รวมเฉลี่ย	๗.๘๒	๗.๗๕	๐.๐๗

**สรุปรายงานผลและความคิดเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตำบลหินมูล และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๒๗ คน
ในเรื่องการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในภาพรวม

ประชาชน มีความพอใจ และพอใจมากรวมกันแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๕

ซึ่งสามารถสรุปความเห็นของประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. ควรจัดการระบบประปาให้มีประสิทธิภาพ หากชำรุด หรือเสียหายให้เร่งดำเนินการแก้ไขโดยด่วน
๒. ควรจัดระบบการจัดเก็บขยะให้ตรงเวลา
๓. ควรดูแลความสะอาดถนนสาธารณะ
๔. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูลให้ประชาชนสามารถรับรู้ได้อย่างทั่วถึง
๕. ควรแก้ไขปัญหาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น
๖. ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาค้นหาจากการเผาถ่าน
๗. ขอให้ช่วยสอดส่องดูแลเยาวชนที่ซบรลงเสียดัง สร้างความรำคาญ และมั่วสุมตามสถานที่ต่าง ๆ
๘. ขอความอนุเคราะห์จัดหาน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค
๙. ขอให้พิจารณาจัดกิจกรรมสำหรับการเรียนการสอนต่าง ๆ ในช่วงวันเสาร์ - อาทิตย์ ณ สถานที่ที่ อบต. จัดหา เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้ และลดค่าใช้จ่ายของประชาชน
๑๐. ขอเป็นกำลังใจให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล

ข้อเสนอแนะ (การเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนฯ)

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหินมูลขอเสนอความเห็น
เพื่อให้การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหินมูลสามารถบรรลุวิสัยทัศน์การพัฒนาที่ได้กำหนดไว้
จึงควรดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๑. ควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะภายในพื้นที่ตำบลหินมูลให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ จำนวนโครงการในแผนฯ ทั้งสิ้น ๗๑ โครงการ
โครงการที่ดำเนินการมีจำนวน ๓๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๗ ซึ่งยังน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ดังนั้น จึงควร
ส่งเสริมให้มีการดำเนินการให้เพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณต่อไป ทั้งนี้ ควรดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนฯ
ของแต่ละปี
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ จำนวนโครงการในแผนฯ ทั้งสิ้น ๓ โครงการ โครงการที่ได้
ดำเนินการมีจำนวน ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ซึ่งค่อนข้างน้อย ดังนั้น จึงควรส่งเสริมให้มีการดำเนินการ
ให้เพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณต่อไป
๔. โครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รวมทั้งที่เปลี่ยนแปลงและแก้ไข
ซึ่งเป็นโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล มีจำนวน ๑๗๑ โครงการ
แต่โครงการที่ได้ดำเนินการมีจำนวน ๙๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓ การดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รวมทั้งที่เปลี่ยนแปลงและแก้ไข เกินกว่าร้อยละ ๕๐ อย่างไรก็ตามจะเห็นว่าจำนวน
โครงการที่บรรจุในแผนฯ มีค่อนข้างมาก ซึ่งงบประมาณมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้ครบถ้วน
ผลการดำเนินงานเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนโครงการทั้งหมดจึงถือว่าอยู่ในระดับกลาง