

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ข้อมูลลักษณะบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๗๓ คน

๑. เพศ (n = ๑๗๓)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑. ชาย	๑๐๐	๕๗.๘๐
๒. หญิง	๗๓	๔๒.๒๐
รวม	๑๗๓	๑๐๐.๐๐

เพศ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ได้ตอบแบบประเมิน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๗.๘๐ และเพศหญิง จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๐ ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จึงเป็น เพศชายมากกว่าเพศหญิง

๒. อายุ (n = ๑๗๓)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๒	๑๒.๗๒
๒. ๒๐ – ๓๐ ปี	๒๖	๑๕.๐๓
๓. ๓๑ – ๔๐ ปี	๓๔	๑๙.๖๕
๔. ๔๑ – ๕๐ ปี	๓๘	๒๑.๙๖
๕. ๕๑ – ๖๐ ปี	๓๙	๒๒.๕๔
๖. มากกว่า ๖๐ ปี	๑๔	๘.๑๐
รวม	๑๗๓	๑๐๐.๐๐

อายุ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ได้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๔ รองลงมามีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๖ และน้อยที่สุดคือ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๐

๓. การศึกษา (n = ๑๗๓)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑. ประถมศึกษา	๖๕	๓๗.๕๗
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๐	๒๓.๑๒
๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย/อาชีวศึกษา	๓๑	๑๗.๙๒
๔. อนุปริญญา	๔	๒.๓๑
๕. ปริญญาตรี	๒๙	๑๖.๗๗
๖. สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๒.๓๑
รวม	๑๗๓	๑๐๐.๐๐

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ได้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๗ รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๒ และน้อยที่สุดมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๑

๔. อาชีพหลัก

(n = ๑๗๓)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ (%)
๑. เกษตรกรรม	๕๑	๒๙.๔๘
๒. รับจ้าง	๔๕	๒๖.๐๑
๓. ค้าขาย	๘	๔.๖๓
๔. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๑๐.๔๐
๕. ธุรกิจส่วนตัว	๒๑	๑๒.๑๔
๖. นักเรียน/นักศึกษา	๑๑	๖.๓๖
๗. ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๑๙	๑๐.๙๘
รวม	๑๗๓	๑๐๐.๐๐

อาชีพหลัก กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ได้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๘ รองลงมามีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๑ คน และน้อยที่สุด อาชีพค้าขาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๓

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๔. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๖.๒๕% (๘๐)	๔๙.๑๓% (๘๕)	๔.๖๒% (๘)
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๕.๒๖% (๖๑)	๖๐.๑๒% (๑๐๔)	๔.๖๒% (๘)
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๑.๐๔% (๗๑)	๕๓.๑๘% (๙๒)	๕.๗๘% (๑๐)
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๓๖.๙๙% (๖๔)	๕๗.๒๓% (๙๙)	๕.๗๘% (๑๐)
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗.๕๗% (๖๕)	๕๗.๒๓% (๙๙)	๕.๒๐% (๙)
๖. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘.๑๕% (๖๖)	๕๔.๙๑% (๙๕)	๖.๙๔% (๑๒)
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๘.๗๓% (๖๗)	๕๖.๐๗% (๙๗)	๕.๒๐% (๙)
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๕.๘๓% (๖๒)	๕๗.๒๓% (๙๙)	๖.๙๔% (๑๒)
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๘๘% (๖๙)	๕๖.๐๗% (๙๗)	๔.๐๕% (๗)
ภาพรวม	๓๘.๘๕	๕๕.๖๙	๕.๔๖

จากตารางข้างต้น สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๓ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๕ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๑๒ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๖ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๘ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๔ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๘

๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๓ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๙ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๘
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๓ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๗ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐
๖. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๑ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๕ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๔
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๗ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๓ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๓ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๓ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๔
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความ **พอใจ** จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๗ รองลงมาคือ **พอใจมาก** จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘๘ และน้อยที่สุดคือ **ไม่พอใจ** จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๕

สรุปภาพรวมของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล

จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ๑๗๓ คน นั้น ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพอใจ ซึ่งจากเกณฑ์ในการพิจารณาตามคู่มือการติดตามประเมินผลฯ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ กำหนดว่าหากสัดส่วนของประชาชนที่พอใจ และพอใจมาก มีมากกว่าร้อยละ ๕๐ แสดงว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งจากผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ปรากฏว่า ประชาชนมีความพอใจ และพอใจมาก รวมกันแล้วอยู่ที่ระดับร้อยละ **๙๔.๕๔** ซึ่งแสดงว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหินมูลได้ดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

๔. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๑๗๓)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๔
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๗๗
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๔
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๕๙
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๘๘
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๗
ภาพรวม	๗.๗๗

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๓ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๗๗ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านสังคม

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๑๗๓)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๔
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๗๙
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๐๖
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘.๐๒
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๗
ภาพรวม	๗.๘๗

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๓ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านสังคม เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๘๗ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๑๗๓)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๗๕
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๔
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๘๕
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๘๒
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๑
ภาพรวม	๗.๗๖

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๓ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๗๖ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๑๗๓)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๑
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๘๖
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๗๔
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๙๔
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๙๘
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๗
ภาพรวม	๗.๙๐

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๓ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๙๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๑๗๓)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๑
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๘๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๗๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๘๐
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘.๐๑
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๙
ภาพรวม	๗.๘๐

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๓ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๘๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

(n=๑๗๓)

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๓
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๗๑
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ให้ประชาชนทราบ	๗.๗๒
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๔๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๐๒
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗.๔๑
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๖๔
ภาพรวม	๗.๗๔

จากการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๓ ชุด พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี เฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๗.๗๔ จากคะแนนเต็ม ๑๐

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล จำแนกตามยุทธศาสตร์ โดยแต่ละยุทธศาสตร์ได้ประเมินความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
๘. การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผู้ตอบแบบประเมินได้ให้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็น (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน) จึงนำคะแนนที่ได้จากผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดมาเฉลี่ย และสรุปเป็นภาพรวมของความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชาชน แยกตามยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)
๑ การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ	๗.๗๗
๒ การพัฒนาด้านสังคม	๗.๘๗
๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๗.๗๖
๔ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๗.๙๐
๕ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว	๗.๘๐
๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี	๗.๗๙
รวมเฉลี่ย	๗.๘๒

จากเกณฑ์การพิจารณา หาค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ หรือใกล้ ๑๐ แสดงว่าผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์นั้น ๆ ประสบผลสำเร็จดีมาก สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์อยู่ที่ระดับ ๗.๘๒ ซึ่งแสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์โดยภาพรวม อยู่ในช่วงระดับ ดี

การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. จำนวนครัวเรือนที่มีน้ำประปาใช้ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล	ครัวเรือน	๑,๕๐๑	๑,๕๑๓	+๑๒

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชาชน
ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ภาพรวม (๙ ประเด็น)	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	๒๗.๔๔ %	๖๐.๔๔ %	๑๒.๑๑ %
ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	๑๔.๐๓ %	๗๑.๖๔ %	๑๔.๓๓ %
ปีงบประมาณ ๒๕๕๗	๑๙.๕๐ %	๗๐.๔๔ %	๑๐.๐๖ %
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘	๒๕.๗๘ %	๖๖.๒๘ %	๗.๙๔ %
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙	๒๔.๐๗ %	๗๒.๔๘ %	๓.๔๕ %
ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	๒๐.๐๕ %	๗๓.๕๙ %	๖.๓๖ %
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	๓๘.๘๕ %	๕๕.๖๙ %	๕.๔๖ %
สรุป (๒๕๖๐-๒๕๖๑)	+ ๑๘.๘ %	- ๑๗.๙ %	- ๐.๙ %

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของประชาชน
แยกตามยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐) ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	ผลการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๑
๑. การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ	๗.๕๗	๗.๗๗	+ ๐.๒๐
๒. การพัฒนาด้านสังคม	๗.๕๕	๗.๘๗	+ ๐.๓๒
๓. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๗.๓๖	๗.๗๖	+ ๐.๔๐
๔. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	๗.๕๖	๗.๙๐	+ ๐.๓๔
๕. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว	๗.๕๕	๗.๘๐	+ ๐.๒๕
๖. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี	๗.๕๖	๗.๗๙	+ ๐.๒๓
รวมเฉลี่ย	๗.๕๓	๗.๘๒	+ ๐.๒๙

**สรุปรายงานผลและความคิดเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตำบลหินมูล และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๓ คน
ในเรื่องการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในภาพรวม

ประชาชน มีความพอใจ และพอใจมากรวมกันแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๔

ซึ่งสามารถสรุปความเห็นของประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น
๒. การให้ความช่วยเหลือมีบางส่วนที่ยังไม่ทั่วถึง
๓. ควรแก้ไขปัญหามาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น
๔. การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล ดีกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง แต่ยังมี
ความล่าช้าในบางโครงการ ควรดำเนินการให้รวดเร็วมากขึ้นจะดีมาก
๕. การดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

ข้อเสนอแนะ (การเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนฯ)

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหินมูลขอเสนอความเห็น
เพื่อให้การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหินมูลสามารถบรรลุวิสัยทัศน์การพัฒนาที่ได้กำหนดไว้
จึงควรดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริการสาธารณะ จำนวนโครงการในแผนฯ ทั้งสิ้น ๖๘ โครงการ
โครงการที่ดำเนินการมีจำนวน ๒๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๔ ซึ่งยังน้อยกว่าร้อยละ ๕๐
ดังนั้น จึงควรส่งเสริมให้มีการดำเนินการให้เพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณต่อไป ทั้งนี้ ควรดำเนินโครงการ
ให้เป็นไปตามแผนฯ ของแต่ละปี
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว จำนวนโครงการใน
แผนฯ ทั้งสิ้น ๑๙ โครงการ โครงการที่ได้ดำเนินการมีจำนวน ๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕ ซึ่งค่อนข้าง
น้อย ดังนั้น จึงควรส่งเสริมให้มีการดำเนินการให้เพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณต่อไป
๓. โครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) รวมทั้งที่เพิ่มเติม และ
เปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหินมูล มีจำนวน ๑๗๕ โครงการ แต่โครงการที่ได้ดำเนินการมีจำนวน ๗๓ โครงการ
คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗๒ การดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) รวมทั้งที่เพิ่มเติม
และเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๑ ยังน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ดังจะเห็นได้ว่าจำนวนโครงการที่บรรจุ
ในแผนฯ มีค่อนข้างมาก ซึ่งงบประมาณมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้ครบถ้วน ผลการดำเนินงาน
เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนโครงการทั้งหมดจึงค่อนข้างน้อย