



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แบบประเมินมาตรฐาน
คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)
ประจำปี2562.....

ส่วนที่ 2

การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)
และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)

ประเด็นงานที่ 7 การจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
รหัสการรับรอง EHA : 7000

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน : เทศบาลตำบลท่าวาสุกรี

ที่ตั้งหน่วยงาน : 999 หมู่ที่ 9 ตำบลท่าวาสุกรี อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

วันที่ตรวจประเมิน : 29 สิงหาคม 2562 ครั้งที่รับการตรวจประเมิน:

สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี.....๒๕๖๒.....

ประเด็นงานที่ 7 การจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
รหัสการรับรอง EHA : 7000

ชื่อ อปท.เทศบาลตำบลท่าคันโท.....อำเภอ.....พนมไพร.....จังหวัด.....สกลนคร.....

หัวข้อประเมิน	ร้อยละคะแนนที่ได้
องค์ประกอบที่ 1- 5 ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (คะแนนเฉลี่ยรวม)	<u>79.38</u> (A)

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ	100	<u>95</u> (B)	<u>95</u>
องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์	100	<u>95.33</u> (C)	<u>95.33</u>
คะแนนรวม	200	<u>190.33</u> (D)	<u>95.17</u> (E)

- หมายเหตุ :
- ร้อยละของคะแนนรวม (E) = $\frac{(D)}{200} \times 100$; (D) = (B) + (C)
 - ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
 - ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

☐ ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง

ลงชื่อ

☒ ผ่านระดับพื้นฐาน

(นายสยาม อิ่มเจริญ)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลท่าคันโท

☐ ไม่ผ่าน

(ผู้รับการประเมิน)

คณะผู้ตรวจประเมิน

ลงชื่อ ชลากร หนูขุนทด ประภาพร

ลงชื่อ สมพงษ์

ลงชื่อ สกล

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

ประเด็นงานที่ 7 การจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รหัสการรับรอง EHA : 7000 มีมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ตารางที่ 1 แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ผ่าน		ไม่ผ่าน
ระดับพื้นฐาน	ระดับประกาศเกียรติบัตรรับรอง	
มีคะแนนการประเมินตั้งแต่ 60 คะแนนขึ้นไป	มีคะแนนการประเมินตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป	มีคะแนนการประเมินน้อยกว่า 60 คะแนน

ตารางที่ 2 : แสดงการแจกแจงคะแนนของกระบวนการจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และเกณฑ์การให้คะแนนประเมินกระบวนการ พร้อมหลักฐานประกอบการประเมิน

คำชี้แจง : ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ” หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน(A)” และระบุผลคะแนนที่ได้ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏกรณี “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”

ขั้นตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้(B)	หลักฐาน
ระยะเตรียมการ					
1.	การกำหนดผู้รับผิดชอบ	☐ ไม่มีการดำเนินการ ☒ มีการดำเนินการ	0 10	10	- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน หรือมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ เป็นลายลักษณ์อักษร (5 คะแนน) ✓ - ผู้รับผิดชอบมีความรู้ในการจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (5 คะแนน) ✓ (พิจารณาจากความรู้/ประสบการณ์ทำงาน/การฝึกอบรม)

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้(B)	หลักฐาน
ระยะดำเนินการ					
2.	<pre> graph TD Start(()) --> Decision{การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น ควบคุมกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ} Decision -- มีข้อบัญญัติ ท้องถิ่น --> End1((ยุติ)) Decision -- ไม่มีข้อบัญญัติ ท้องถิ่น --> End1 </pre>	☐ ไม่มีการดำเนินการ ☒ มีการดำเนินการ	0 20	20	- มีข้อบัญญัติท้องถิ่นควบคุม กิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (20 คะแนน) ✓
3.	<pre> graph TD Start(()) --> Step1[การตรวจสอบลักษณะและ ออกใบอนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ] Step1 --> Step2[รับคำขออนุญาต] Step2 --> Decision{ตรวจสอบ ลักษณะ} Decision -- ถูกสุขลักษณะ --> Step3[ออกใบอนุญาต (รายใหม่)/ ต่อใบอนุญาตประจำปี] Decision -- ไม่ถูกสุขลักษณะ --> Step4[ออกคำแนะนำ ให้ปรับปรุงแก้ไข] Step4 -- แก้ไข --> Decision Step3 --> End(()) </pre>	☐ ไม่มีการดำเนินการ ☒ มีการดำเนินการ	0 20	20	- มีแผนผังขั้นตอนการออก ใบอนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และดำเนินการตามขั้นตอน ที่กำหนด (5 คะแนน) ✓ - มีรายงานการตรวจสอบ ลักษณะหรือตรวจแนะนำ กิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ ก่อนออกใบอนุญาต ทั้งในกรณีรายใหม่ และกรณี ต่อใบอนุญาตประจำปี หากพบว่ามี การดำเนิน กิจการไม่ถูกสุขลักษณะ หรือไม่เป็นไปตามข้อบัญญัติ ของท้องถิ่น ให้มีหนังสือแจ้ง ให้ปรับปรุงแก้ไข ก่อนออก ใบอนุญาต (15 คะแนน) ✓

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้(B)	หลักฐาน
4	การสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	☐ ไม่มีการดำเนินการ ☒ มีการดำเนินการ	0 20	20	- มีฐานข้อมูล/ทะเบียน ข้อมูลกิจกรรมที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพในพื้นที่ ทั้งใน กรณีที่มีใบอนุญาตและไม่มี ใบอนุญาต (10 คะแนน) ✓ - มีสถานการณ์กิจกรรมที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพประจำปี (วิเคราะห์/สังเคราะห์ข้อมูล จากฐานข้อมูล และจัดทำ เป็นรายงานสถานการณ์ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพในพื้นที่) (10 คะแนน) ✓
5.	การเฝ้าระวังกิจกรรมที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ มีฐานข้อมูลกิจกรรมที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพในพื้นที่ วิเคราะห์ข้อมูลกิจกรรมฯ และสภาพ ปัญหาหรือผลกระทบที่เกิดจากกิจกรรม ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จัดลำดับความสำคัญของปัญหา หรือผลกระทบจากกิจกรรมฯ และ กำหนดประเภทกิจกรรมฯ หรือ ประเด็นการเฝ้าระวัง รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการเฝ้าระวัง วิเคราะห์ แปรผล สรุปผลข้อมูล กำหนดมาตรการหรือแนวทาง การจัดการแก้ไขปัญหา รายงานผลการเฝ้าระวัง และสื่อสาร ข้อมูลการเฝ้าระวังให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	☐ ไม่มีการดำเนินการ ☒ มีการดำเนินการ	0 20	20	- มีโครงการ/แผนงาน กิจกรรมการดำเนินงาน เฝ้าระวังกิจกรรมที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ และ มีข้อมูลการเฝ้าระวัง เช่น จำนวน ประเภท หรือ ลักษณะกิจกรรมที่เฝ้าระวัง ข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อม ข้อมูลปัญหาเหตุรำคาญ ข้อมูลสุขภาพ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น (10 คะแนน) ✓ - มีการกำหนดมาตรการ หรือแนวทางการจัดการ แก้ไขปัญหา และรายงานผล การเฝ้าระวัง เสนอต่อ ผู้บริหาร/ผู้มีอำนาจตัดสินใจ (10 คะแนน) ✓

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้(B)	หลักฐาน
ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์					
6.	↓ การควบคุม กำกับ กิจกรรมที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ และติดตามประเมินผล	☐ ไม่มีการดำเนินการ ☒ มีการดำเนินการ	0 10	5	- มีแผนงานการตรวจตรา ควบคุม กำกับ หรือการ ดำเนินงานตามมาตรการ แก้ไขปัญหาคำหนด เพื่อป้องกันและควบคุม ผลกระทบที่เกิดจากกิจกรรม ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (5 คะแนน) - มีรายงานผลการ ดำเนินงาน และการติดตาม ประเมินผล (5 คะแนน)
คะแนนรวม			100	95	

องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

- คำชี้แจง : 1. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ตามที่เป็นจริง พร้อมระบุคะแนนลงในช่อง “คะแนนที่ได้”
 2. กรณี “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้เป็น “0”
 3. หากมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

ประเด็นการวัด	หลักฐานที่ปรากฏ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	หมายเหตุ
1. ร้อยละของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ มีใบอนุญาตประกอบกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	$\frac{\text{จำนวนกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาต } 75}{\text{จำนวนกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพทั้งหมดในพื้นที่ } 75} \times 30$	30	30	- พิจารณาหลักฐานจากทะเบียน/ฐานข้อมูลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และเอกสารการออกใบอนุญาต - การสุ่มสำรวจ
2. ร้อยละของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบสุ่มลักษณะ ก่อนออกใบอนุญาต	$\frac{\text{จำนวนกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบสุ่มลักษณะก่อนออกใบอนุญาต } 70}{\text{จำนวนกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพทั้งหมดที่ยื่นขอรับใบอนุญาต } 75} \times 30$	30	28	พิจารณาหลักฐานจากรายงานและเอกสารการตรวจสอบสุ่มลักษณะหรือตรวจแนะนำกิจการฯ ก่อนออกใบอนุญาต
3. ร้อยละของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ถูกร้องเรียนเหตุรำคาญหรือก่อปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม	$\frac{\text{(จำนวนกิจการฯ ทั้งหมดในพื้นที่) - (จำนวนกิจการฯ ที่ถูกร้องเรียนเหตุรำคาญ) } 75 - 5}{\text{จำนวนกิจการฯ ทั้งหมดในพื้นที่ } 75} \times 40$	40	37.33	พิจารณาหลักฐานจากทะเบียนข้อมูลกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพทั้งหมดในพื้นที่ และทะเบียนข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
รวมคะแนน		100	95.33	