



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(รอบเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑)

ของ
เทศบาลตำบลห้วยถนน

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลห้วยถนน
ตำบลห้วยถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
โทรศัพท์ ๐๓๘ - ๔๗๒๑๑๑

คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๓ และ ข้อ ๑๔ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนถูกต้องตามระเบียบดังกล่าวและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหัวถนน จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหัวถนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑) ขึ้น เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกเทศมนตรีตำบลทราบ คณะกรรมการหวังเป็นว่ารายงานผลการติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาเทศบาล สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

โดย คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลหัวถนน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑
➤ แบบการกำกับกำกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒
➤ แบบประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา	๓
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลจาก e - plan	๔
ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจ	๗
ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	๑๔
ภาคผนวก	
๑. การประเมินผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา ท้องถิ่น (ประเมินคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่น)	
๒. ประกาศรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหัวถนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	

ส่วนที่ ๑

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

**สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (รอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑)**

แบบการกำกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหัวถนน.....

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑.๑ มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑.๒ มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑.๓ มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๑.๔ มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑.๕ มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑.๖ มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับประชาคมท้องถิ่น และร่วมจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๒.๑ มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๒.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๒.๓ มีการวิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	
๒.๔ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๒.๕ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๒.๖ มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๒.๗ มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓	
๒.๘ มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๒.๙ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒.๑๐ มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒.๑๑ มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๒.๑๒ มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

แบบประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

คำชี้แจง : แบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ประเมินปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม ของปีงบประมาณนั้นๆ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหัวถนน

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๒ สรุปรายงานผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑					
ลำดับ ที่	รายการ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการที่สามารถดำเนินการได้ (๗๑ โครงการ)	
				คิดเป็นร้อยละของ แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	คิดเป็นร้อยละของ แผนการดำเนินงาน
๑	บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	๒๖๓	๘๕,๓๐๓,๕๗๒	๒๗.๐๐	๙๓.๔๒
๒	ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณ	๖๒	๔๙,๗๙๙,๒๐๐		
๓	จากเงินสะสม	๑๔	๔,๕๖๑,๐๐๐		
๔	จัดทำแผนการดำเนินงาน - ข้อบัญญัติ = ๖๒ + - เงินสะสม = ๑๔	๗๖	๕๔,๓๖๐,๒๐๐		
๕	สามารถดำเนินการได้ - ข้อบัญญัติ = ๕๗ + - เงินสะสม = ๑๔	๗๑	๑๒,๑๗๓,๐๔๙.๔๘		

ส่วนที่ ๒

ข้อมูลจาก e – plan

(ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๑
ของเทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย		100%	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. การพัฒนาด้านการจัดการบริหารงบประมาณมีส่วนร่วมและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น										
๑.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป (งานบริหารทั่วไป)	18	2,591,000	8	785,000	7	388,881.48	7	388,881.48	7	388,881.48
รวม	18	2,591,000	8	785,000	7	388,881.48	7	388,881.48	7	388,881.48
2. การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคมและเสริมสร้างพลังชุมชน										
๒.1 แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน	3	360,000	1	150,000	1	150,000	1	150,000	1	150,000
รวม	3	360,000	1	150,000	1	150,000	1	150,000	1	150,000
3. การพัฒนาด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น และการกีฬา										
๓.๑ แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	63	19,278,372	34	17,891,751	30	3,201,668	30	3,201,668	30	3,201,668
รวม	63	19,278,372	34	17,891,751	30	3,201,668	30	3,201,668	30	3,201,668
๔. การพัฒนาด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต										
๔.๑ แผนงานสาธารณสุข	42	2,276,000	12	1,415,000	6	233,200	6	233,200	6	233,200
รวม	42	2,276,000	12	1,415,000	6	233,200	6	233,200	6	233,200
๕. การพัฒนาด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการจัดระเบียบชุมชน										
๕.๑ แผนงานรักษาความสงบ	18	2,035,000	6	580,000	1	26,350	1	26,350	1	26,350
รวม	18	2,035,000	6	580,000	1	26,350	1	26,350	1	26,350
๖. การพัฒนาด้านการพัฒนาการเกษตร เศรษฐกิจชุมชนแบบพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง										
๖.๑ แผนงานงานรักษาความสงบ	2	2,035,000	0	0	0	0	0	0	0	0
๖.๒ แผนงานการเกษตร	32	2,845,000	12	940,000	1	10,000	1	10,000	1	10,000
รวม	34	4,880,000	12	940,000	1	10,000	1	10,000	1	10,000

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๑
ของเทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย		100%	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๗. การพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและผังเมือง										
๗.๑ แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	83	55,618,200	43	38,043,800	23	8,087,400	23	8,087,400	23	8,087,400
รวม	83	55,618,200	43	38,043,800	23	8,087,400	23	8,087,400	23	8,087,400
๘. การพัฒนาด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน										
๘.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป	2	250,000	2	250,000	2	75,550	2	75,550	2	75,550
รวม	2	250,000	2	250,000	2	75,550	2	75,550	2	75,550
รวมทั้งสิ้น	263	85,603,572	118	60,055,551	71	12,173,049.48	71	12,173,049.48	71	12,173,049.48

ส่วนที่ ๓

ผลการประเมินความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการสำนักงาน
สำนักงานเทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 – 40 ปี ☐ 41 – 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ เกษตร/องค์กรเกษตรกร ☐ ผู้ประกอบการ ☐ ประชาชนผู้รับบริการ
☐ องค์กรชุมชน ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ห้องน้ำ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา.....
ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสรุปรูปการประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
★ ชาย	๑๗๕	๕๘	
★ หญิง	๑๒๕	๔๒	
๒. อายุ			
★ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓๕	๑๒	
★ ๒๑ - ๔๐ ปี	๙๕	๓๒	
★ ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐๓	๓๔	
★ ๖๐ ปีขึ้นไป	๖๗	๒๒	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
★ ประถมศึกษา	๑๗๐	๕๗	
★ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๘๐	๒๗	
★ ปริญญาตรี	๔๕	๑๕	
★ สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๑	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
★ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๘๗	๒๙	
★ ผู้ประกอบการ	๕๖	๑๙	
★ ประชาชนผู้รับบริการ	๑๒๕	๔๒	
★ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๓๒	๑๐	
★ อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๕	๓๘	๑๒๐	๔๐			๖๕	๒๒		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐	๓๓	๑๓๘	๔๖			๖๒	๒๑		
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๙๕	๓๒	๑๓๖	๔๕			๖๙	๒๓		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐๑	๓๔	๑๓๕	๔๕			๖๔	๒๑		

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๑๑๕	๓๘	๑๓๐	๔๔			๕๕	๑๘		
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๑๘	๓๙	๑๒๐	๔๐			๖๒	๒๑		
๓.๒ ความเต็มใจและความ พร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	๑๑๖	๓๙	๑๒๕	๔๑			๕๙	๒๐		
๓.๓ ความรู้ความสามารถใน การให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๒๐	๔๐	๑๒๔	๔๑			๕๖	๑๙		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลง ตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๔๐	๔๗	๑๑๒	๓๗			๔๘	๑๖		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกัน ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕๐	๕๐	๑๒๐	๔๐			๓๐	๑๐		
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๑๑๐	๓๗	๑๓๕	๔๕			๕๕	๑๘		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมี ความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	๑๐๐	๓๓	๑๓๔	๔๕			๖๖	๒๒		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง รอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๔๑	๔๗	๙๗	๓๒			๖๒	๒๑		
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๙๐	๓๐	๑๕๐	๕๐			๖๐	๒๐		
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่ พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๑๖	๓๙	๑๒๐	๔๐			๖๔	๒๑		

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

๑. ขอให้มียาแนะนำจุดต่างๆ เพิ่มขึ้นจากเดิม

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน เทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ด้านที่ ๑ ด้านเวลา

๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๘
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๒

๑.๒ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๑

ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๗
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๓

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๑

๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑๘

ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๑

๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๐

๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑๙

๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์

ในทางมิชอบ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑๖

๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑๐

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๑๘

๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๘
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๒

๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ห้องน้ำ ฯลฯ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๑

๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๐

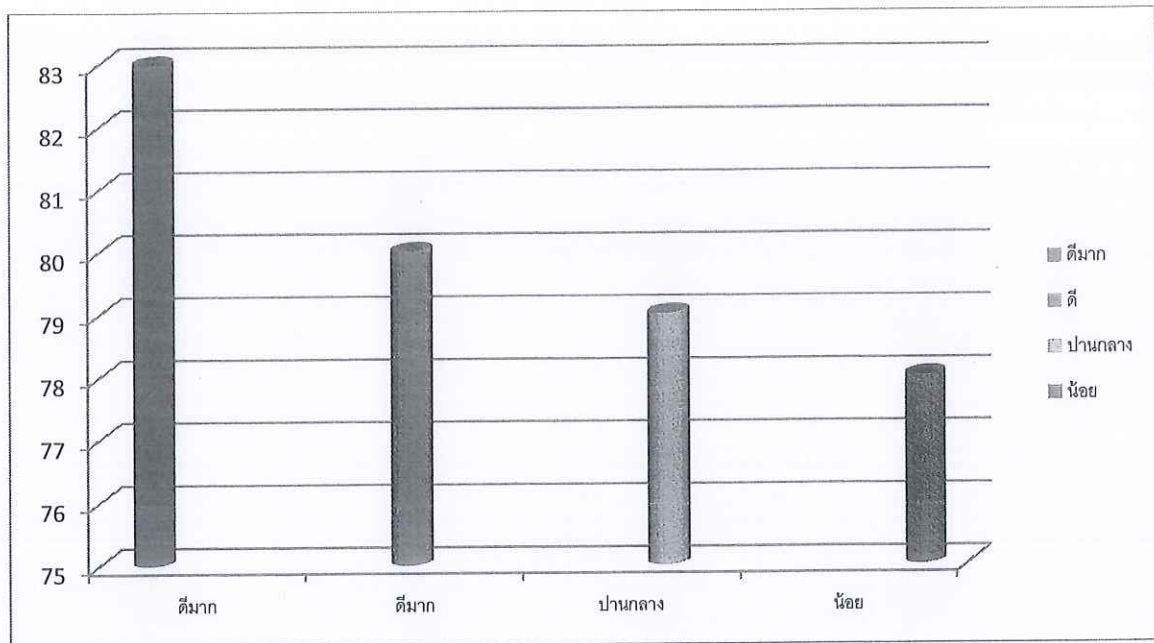
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด

- ความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙
- ความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๒๑

สรุปปัญหา/ข้อเสนอแนะ

๑. ขอให้มีย้ายแนะนำจุดต่างๆ เพิ่มขึ้นจากเดิม

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังต่อไปนี้



จากการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหัวถนน ทั้งหมด ๔ ด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ ลำดับที่สอง พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับที่สาม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๐ และ ลำดับที่สี่ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเวลา ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐

ส่วนที่ ๔

ข้อเสนอข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและ
ประเมินผลแผนพัฒนา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลหัวถนน

จากที่คณะกรรมการติดตามได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลหัว
ถนน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ปัญหา

- (๑) ยังไม่มีการจัดเก็บขยะที่เป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

- (๑) การจัดเก็บขยะ ต้องควบคู่กับการคัดแยกขยะ ถ้าอัตราการจัดเก็บต่ำ จะทำให้
ประชาชนทิ้งขยะปริมาณมากขึ้น แต่ถ้าเราเพิ่มอัตราการจัดเก็บก็จะทำให้เกิดปัญหา เพราะมีค่าใช้จ่ายมากขึ้น
(๒) เห็นควรให้สร้างจิตสำนึกปลูกฝังการคัดแยกขยะ เพื่อเป็นลดปริมาณขยะ
(๓) เห็นควรให้คิดอัตราการจัดเก็บขยะ ตามปริมาณของขยะ

ภาคผนวก

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)
ของเทศบาลตำบลหัวถนน

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพิจารณา	๑๐	๑๐
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	๑๐
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	๑๐
๔. แผนงานและยุทธศาสตร์การพิจารณา	๑๐	๑๐
๕. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	๖๐	๖๐
๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	๕
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	๕
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	๕
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	(๕)	๕
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)	๕
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	(๕)	๕
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	๕
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ	(๕)	๕
๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(๕)	๕
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)	๕
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลคาดว่าจะได้รับ	(๕)	๕
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(๕)	๕
รวมคะแนน	๑๐๐	๑๐๐

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ
เพื่อตรวจสอบคัดลอกแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)
ของเทศบาลตำบลหัวถนน

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจุบันและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	๑๐	๑๐
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑) การควบคุมที่มีตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไรสามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Qualitative)	๑๐	๑๐
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคๆ มาใช้เพื่อวัดค่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	๑๐	๑๐
๔. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑) วิเคราะห์แผนงาน งานที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ๒) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชชารัฐ และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและโดยเฉพาะเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) (Local Sufficiency Economy Plan:LSEP)	๑๐	๑๐

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๕. โครงการพัฒนา ๕.๑ ความชัดเจนของ ชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การ พัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อ โครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่อง หนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่า	๖๐ (๕)	๖๐ ๕
๕.๒ กำหนด วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการที่กำหนด วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับ หลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(๕)	๕
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่ การตั้งงบประมาณได้ ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมาย ต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มี ผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลา ดำเนินงานอธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วง เวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หาก กลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมาย หลายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(๕)	๕
๕.๔ โครงการมีความ สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี	โครงการสอดคล้องกับ (๑) ความมั่นคง (๒) การสร้างความสามารถใน การแข่งขัน (๓) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน (๔) การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (๕) การสร้างการเติบโตบน คุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๖) การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(๕)	๕
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ โดย (๑) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (๒) ยึดคนเป็น ศูนย์กลางพัฒนา (๓) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๔) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ๒๕๖๔ (๕) ยึดหลักการนำไปสู่ ปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน ๕ ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่ เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (๑) การยกระดับ ศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (๒) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้าง สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (๔) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (๕) การสร้างความ เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (๖) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(๕)	๕

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้อง	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (๑) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (๒) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (๓) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนาแล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านการเกษตรเทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(๕)	๕
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับทวิงระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำเนิดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นเป็นปัจจุบัน	(๕)	๕
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) (LSEP)	(๕)	๕
๕.๙ งบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการ ในการจัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (๔) ความยุติธรรม (Equity) (๕) ความโปร่งใส (Transparency)	(๕)	๕
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่นมีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบในเชิงประจักษ์มีความคลาดเคลื่อนไม่มากกว่าหรือไม่ต่ำกว่าร้อยละห้าของการนำไปตั้งงบประมาณรายจ่ายในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ เงินสะสม หรือ รายจ่ายพัฒนาที่ปรากฏในรูปแบบอื่นๆ	(๕)	๕
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performancy Indicator : KPI) ที่ สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(๕)	๕

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (๑) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุ สอดคล้องกับความเป็นจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(๕)	๕
รวมคะแนน		๑๐๐	๑๐๐