รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ
อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

****

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๙ คน ๒. หญิง จำนวน ๑๑ คน

๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน ๒. ๑๘ – ๒๕ ปี จำนวน ๑ คน
๓. ๒๕ – ๓๕ ปี จำนวน ๒ คน ๔. ๓๕ – ๕๐ ปี จำนวน ๓ คน
๕. ๕๐ – ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน ๖. มากกว่า ๖๑ ปี จำนวน ๖ คน

๓. สถานภาพ ๑. โสด จำนวน ๒ คน ๒. สมรส จำนวน ๑๖ คน
๓. หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่ จำนวน ๒ คน

๔. ระดับการศึกษา ๑. ประถม จำนวน ๑๑ คน ๒. มัธยม จำนวน ๖ คน
๓. อนุปริญญาตรี จำนวน - คน ๔. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
๕. ปริญญาโท จำนวน - คน

๕. อาชีพ ๑. รับราชการ – รัฐวิสาหกิจ จำนวน - คน ๒. พ่อบ้าน / แม่บ้าน จำนวน ๕ คน
๓. รับจ้าง / เกษตรกร จำนวน ๑๐ คน ๔. พนักงานจ้างบริษัท จำนวน ๑ คน
๕. ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ คน ๖. นิสิต / นักศึกษา จำนวน ๑ คน
๗. อื่นๆ .....

๖. รายได้ ๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๗ คน ๒. ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐ คน
๓. ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ คน ๔. ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ คน
๕. มากกว่า ๒๐,๐๐๑ บาท จำนวน - คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านบริการ					
๑. ๑ ความพึงพอใจของท่านต่อความสะดวกที่ได้รับจากหน่วยงานที่ติดต่อ	**๔**	**๑๐**	**๖**		
๑.๒ ความพึงพอใจของท่านต่อประเภทของบริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน	**๖**	**๑๐**	**๔**		
๑.๓ ความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการให้บริการ	๖	๙	๕		
๑.๔ ความพึงพอใจต่อความหลากหลายของประเภทบริการที่ท่านได้	๔	๑๐	๖		
๑.๕ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
๒. สถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ ๒.๑ ความพึงพอใจต่อความกว้างขวางของสถานที่ที่เข้ารับ	๓	๘	๙		
บริการ					
๒.๒ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ	๓	๑๓	๔		
๒.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนที่นั่งในห้องที่ติดต่อ	๓	๗	๙	๑	

๒.๔ ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	๓	๗	๙	๑	
๒.๕ ความพึงพอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำในหน่วยงานที่ติดต่อ	๓	๑๐	๕	๒	
๒.๖ ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่ให้บริการ	๔	๘	๘		
๒.๗ ความพึงพอใจต่อเส้นทางเข้าออกของหน่วยงานที่มาติดต่อ	๔	๑๐	๖		
๒.๘ ความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายแสดงที่ตั้งของแต่ละหน่วยงาน	๓	๗	๑๐		
๒.๙ อื่น (โปรดระบุ).....					
๓. ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
๔.๑ ความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ๔.๒ ความพึงพอใจต่อความเต็มใจต่อการให้บริการ	๕ ๕	๑๐ ๑๐	๕ ๕		
๔.๓ ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๔	๑๑	๕		
๔.๔ ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔	๑๑	๕		

<u>สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (ผู้รับบริการจำนวน ๒๐ คน)</u>

๑. ผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการบริการ
ระดับ ๕ (ดีมาก) ร้อยละ ๒๕ ระดับ ๔ (ดี) ร้อยละ ๔๘.๗๕ ระดับ ๓ (พอใช้) ร้อยละ ๒๖.๒๕

๒. ผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านเกี่ยวกับสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ
ระดับ ๕ (ดีมาก) ร้อยละ ๑๖.๒๕ ระดับ ๔ (ดี) ร้อยละ ๔๓.๗๕ ระดับ ๓ (พอใช้) ร้อยละ ๓๗.๕๐
ระดับ ๒ (น้อย) ร้อยละ ๒.๕

๓. ผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านพนักงานที่ให้บริการ
ระดับ ๕ (ดีมาก) ร้อยละ ๒๒.๕๐ ระดับ ๔ (ดี) ร้อยละ ๕๒.๕๐ ระดับ ๓ (พอใช้) ร้อยละ ๒๕

-สรุปมีระดับความพึงพอใจเป็นร้อยละ ๘๑.๖๗ ของผู้รับบริการจาก อบต.หน้าพระธาตุ