

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



คุณพี่เดชะคะ น้องมีเรื่อง
เดือดร้อนใจ ไปร้องทุกข์ที่
ไหนได้บ้างคะ?

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ

สิ้นสุดการดำเนินการ รายงานผลให้จังหวัดทราบ

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง



๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองปรกฟ้า



๓. ร้องเรียนผ่านเฟซบุ๊กเทศบาลเมืองปรกฟ้า

๓. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๓๘-๑๖๗๐๖๒-๔



๕. ร้องเรียนผ่านสายตรงถึงผู้บริหาร,
ปลัดเทศบาล, รองปลัดเทศบาล

เป็นแบบนี้เอง
กระบวนการร้องเรียน/ร้องทุกข์
ไม่ยาก...อย่างที่คิด
จะผ่านก็ยุคก็สมัยก็เข้าใจ

