



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพลวงทอง สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ขบ.๗๘๔๐๑/ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๑ - มี.ค.๖๒)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพลวงทอง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๗, ๖๘ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดให้มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงาน ได้อย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเท็จจริง

๑.สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดทำป้ายสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ โดยกำหนดให้แต่ละกองมอบสติ๊กเกอร์ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อเพื่อประเมินความพึงพอใจ

๒.ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๑-มี.ค.๖๒) จากจำนวนผู้มาติดต่อ ๑,๑๑๖ ราย ดังนี้

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของ ประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	น้ำหนัก ค่า คะแนน เฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ							
1.สำนักปลัด	117 (60.62)	60 (31.09)	16 (8.29)	0	0	193 (100)	4.52 (90.40)
2.กองคลัง	538 (73.90)	121 (16.62)	69 (9.48)	0	0	728 (100)	4.64 (92.80)
3.กองช่าง	29 (61.70)	16 (34.04)	2 (4.26)	0	0	47 (100)	4.57 (91.40)
4.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	88 (75.86)	22 (18.97)	6 (56.90)	0	0	116 (100)	4.71 (94.20)
5.กองการศึกษาศาสนาและ วัฒนธรรม	20 (62.50)	11 (34.38)	1 (3.13)	0	0	32 (100)	4.59 (91.80)
ภาพรวม	792 (70.97)	230 (20.61)	94 (8.42)	0	0	1,116 (100)	4.63 (92.60)

๓.ผลการการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๗ ระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๑ ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๘.๔๒

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุด
มาบริการมาเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางสาววิลาวัลย์

(นางสาววิลาวัลย์ เสี่ยมศรี)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

นางสาวจิราพร

(นางสาวจิราพร จันทร์จินดา)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นรองปลัด อบต.....

(นางสาวกาญจนา เอมสถิตย์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพลวงทอง

ความเห็นปลัด อบต.....

(นายเอกพิสิฐ สีโรจน์รังสี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพลวงทอง

ความเห็นนายก อบต.....

(นายสมโชค สิทธิภานุวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพลวงทอง