



รายงานฉบับสมบูรณ์ FINAL REPORT

ปีงบประมาณ
2563

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว



รายงานวิจัย

โครงการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว

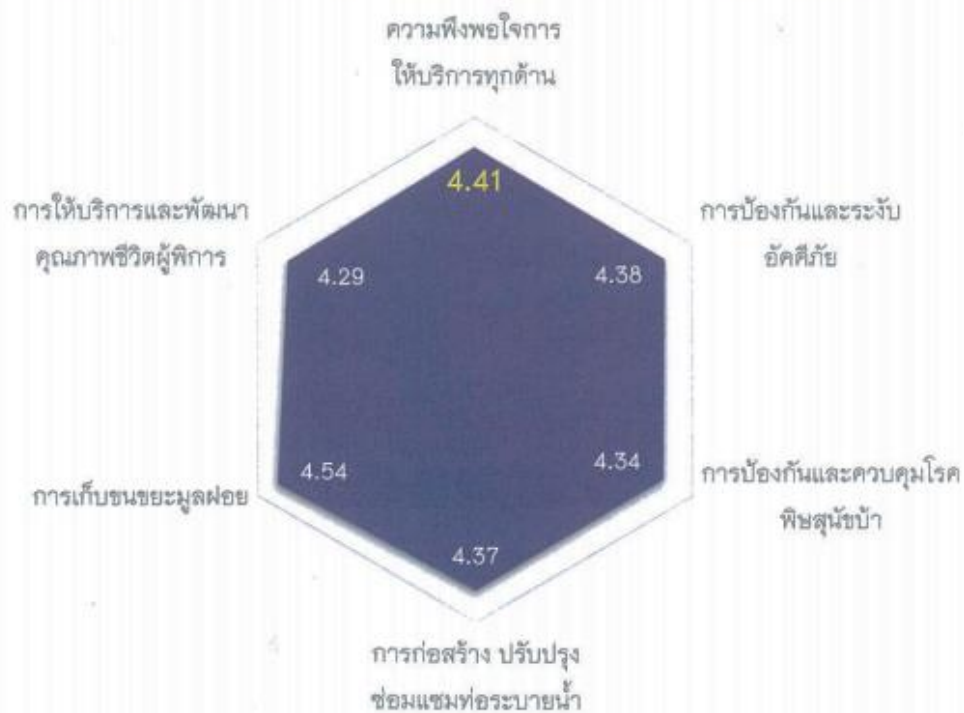
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

โดย คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
เสนอ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองแก้ว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี

ตารางที่ 4-6 ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจาก อบต.คลองกิวในภาพรวม

		ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของ อบต.คลองกิว					
การให้บริการ		การปฏิบัติงานด้านการให้บริการป้องกัน และระงับอัคคีภัย	การปฏิบัติงานด้านการให้บริการป้องกัน และควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	การปฏิบัติงานด้านการให้บริการก่อสร้าง ปรับปรุงซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	การปฏิบัติงานด้านการให้บริการเก็บขน ขยะมูลฝอย	การปฏิบัติงานด้านการให้บริการและ พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	รวมทุกด้าน
1. ขั้นตอน การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.32	4.21	4.45	4.61	4.71	4.40
	ร้อยละความพึงพอใจ	86.49	84.20	88.95	92.27	94.14	87.98
	คะแนนตามเกณฑ์	8	7	8	9	9	8
2. ช่องทาง การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.07	4.25	4.32	4.68	4.21	4.33
	ร้อยละความพึงพอใจ	81.42	85.00	86.30	93.60	84.29	86.58
	คะแนนตามเกณฑ์	7	7	8	9	7	8
3. เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.56	4.49	4.26	4.53	4.09	4.46
	ร้อยละความพึงพอใจ	91.18	89.85	85.20	90.60	81.86	89.21
	คะแนนตามเกณฑ์	9	8	8	9	7	8
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.58	4.40	4.48	4.33	4.16	4.45
	ร้อยละความพึงพอใจ	91.57	88.00	89.50	86.60	83.19	88.92
	คะแนนตามเกณฑ์	9	8	8	8	7	8
รวม	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.38	4.34	4.37	4.54	4.29	4.41
	ร้อยละความพึงพอใจ	87.67	86.76	87.49	90.77	85.87	88.17
	คะแนนตามเกณฑ์	8	8	8	9	8	8

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของ อบต.คลองกiew



ระดับคะแนนตามเกณฑ์ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของ อบต.คลองกiew

