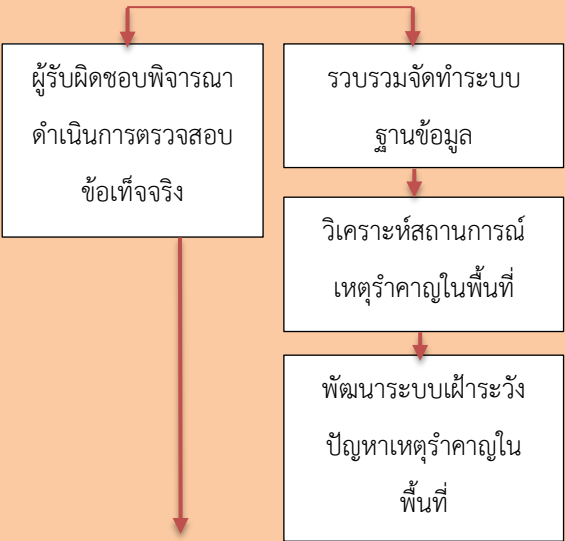
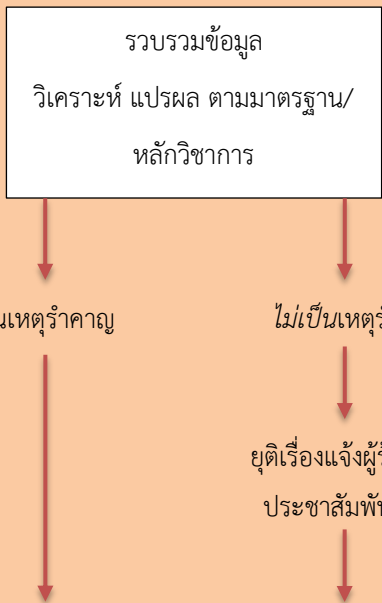
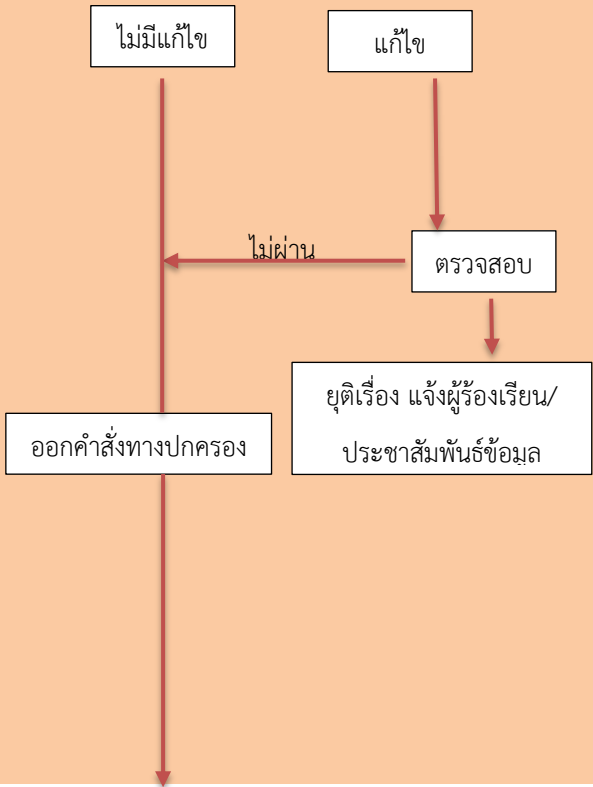
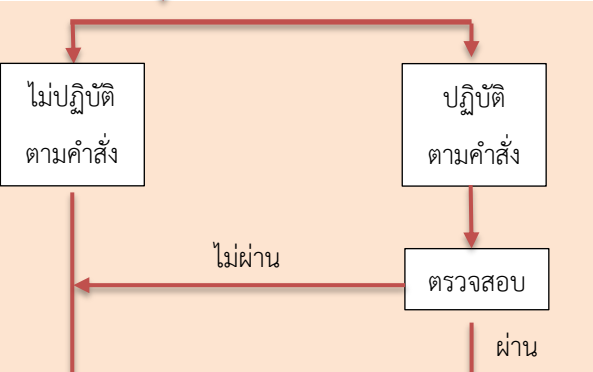
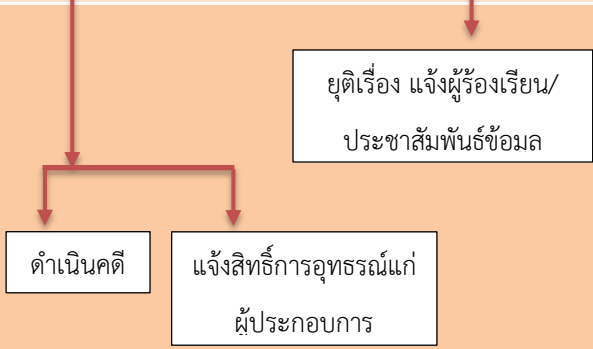


ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วันทำการ)	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
1	การรับเรื่องร้องเรียน/เจ้าหน้าที่พบข้อเท็จจริง ของเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ	1 วัน	การทำให้ระบบการรับ เรื่องร้องเรียน	มีช่องทางการ รับเรื่อง ร้องเรียน	งานนิติการ
2	แต่งตั้งคณะกรรมการ	7 วัน	การกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการ	มีคณะกรรมการ จัดการเหตุ รำคาญ	งานนิติการ
3	มีเหตุ  <pre> graph TD A[มีเหตุ] --> B[ผู้รับผิดชอบพิจารณา ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง] A --> C[รวบรวมจัดทำระบบ ฐานข้อมูล] C --> D[วิเคราะห์สถานการณ์ เหตุรำคาญในพื้นที่] D --> E[พัฒนาระบบเฝ้าระวัง ปัญหาเหตุรำคาญใน พื้นที่] </pre>	กระทำ อย่าง ต่อเนื่อง	บทบาทความ รับผิดชอบของ คณะกรรมการ	มีการปฏิบัติ หน้าที่ ตรวจสอบและ จัดทำระบบ การรวบรวม ข้อมูล และมี สถิติเหตุ รำคาญ	งานนิติการ ร่วมกับกอง ช่าง/กอง สาธารณสุข
4	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามข้อร้องเรียน	1 วัน	ตามหลักของศาสตร์ ด้านต่างๆ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ งาน	กองที่ รับผิดชอบ
5	 <pre> graph TD A[รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ แปรผล ตามมาตรฐาน/ หลักวิชาการ] --> B[เป็นเหตุรำคาญ] A --> C[ไม่เป็นเหตุรำคาญ] C --> D[ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] </pre>	1 วัน	ตามหลักของศาสตร์ ด้านต่างๆ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	รายงานผล การตรวจ วินิจฉัยเหตุ รำคาญ	กองที่ รับผิดชอบ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วันทำการ)	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
6	เป็นกิจการฯ ไม่เป็นกิจการฯ <pre> graph TD A[เป็นกิจการฯ] --> B[ไม่มี ใบอนุญาต] A --> C[มี ใบอนุญาต] A --> D[ไม่เป็นกิจการฯ] D --> E[ออกคำสั่งทางปกครอง] </pre>	7-15 วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535	มีการออก คำสั่งทาง ปกครอง	กองที่ รับผิดชอบ
7	<pre> graph TD A[ออกคำสั่งทางปกครอง] --> B[ปฏิบัติตามคำสั่ง] A --> C[ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง] </pre>	7-15 วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535	มีการออก คำสั่งทาง ปกครอง	งานนิติการ
8	<pre> graph TD B[ปฏิบัติตามคำสั่ง] --> D[ตรวจสอบ] C[ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง] --> E[ดำเนินคดี] D --> E E --> F[ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] </pre>	-	ตามหลักของศาสตร์ ด้านต่างๆ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีการตรวจ ติดตามการ ปฏิบัติงาน ตามคำสั่ง	กองที่ รับผิดชอบ งานนิติการ
9	<pre> graph TD F[ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] --> G[ดำเนินคดี] F --> H[แจ้งสิทธิการอุทธรณ์แก่ ผู้ประกอบการ] </pre>	-	ตามหลักของศาสตร์ ด้านต่างๆ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีการตรวจ ติดตามการ ปฏิบัติงาน ตามคำสั่ง	งานนิติการ
10	<pre> graph TD G[ดำเนินคดี] --> I[ออกคำแนะนำ ให้แก่ผู้เหตุรำคาญ] </pre>	15 วัน	ตามหลักของศาสตร์ ด้านต่างๆ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	การออก คำแนะนำให้ แก้ไขเหตุ รำคาญ	กองที่ รับผิดชอบ
11	<pre> graph TD I[ออกคำแนะนำ ให้แก่ผู้เหตุรำคาญ] --> J[ไม่มีแก้ไข] I --> K[แก้ไข] </pre>	-	-	-	กองที่ รับผิดชอบ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วันทำการ)	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
12	 <pre> graph TD A[ไม่มีแก้ไข] --> D[ออกคำสั่งทางปกครอง] B[แก้ไข] --> C[ตรวจสอบ] C -- ไม่ผ่าน --> A C -- ผ่าน --> E[ยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน/ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] D --> F[ออกคำสั่งทางปกครอง] </pre>	-	ตามหลักของศาสตร์ ด้านต่างๆ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีการ ตรวจสอบผล การปรับปรุง ตามคำแนะนำ	กองที่ รับผิดชอบ งานนิติการ
13	 <pre> graph TD A[ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง] --> D[ดำเนินการคดี] B[ปฏิบัติตามคำสั่ง] --> C[ตรวจสอบ] C -- ไม่ผ่าน --> A C -- ผ่าน --> E[ยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน/ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] D --> F[ดำเนินการคดี] </pre>	5 วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535	มีการออก คำสั่งทาง ปกครอง	กองที่ รับผิดชอบ งานนิติการ
14	 <pre> graph TD A[ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง] --> D[ดำเนินการคดี] B[ปฏิบัติตามคำสั่ง] --> C[ตรวจสอบ] C -- ไม่ผ่าน --> A C -- ผ่าน --> E[ยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน/ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] D --> F[ดำเนินการคดี] </pre>	15-30 วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535	มีการตรวจ ติดตามการ ออกคำสั่งทาง ปกครอง	กองที่ รับผิดชอบ งานนิติการ