

คู่มือ

คำสั่งเทศบาลตำบลห้วยใหญ่

ที่ ๙๗ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลห้วยใหญ่

ตามอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ ประกอบมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลห้วยใหญ่ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลห้วยใหญ่ ซึ่งจัดตั้งขึ้นภายใน กองวิชาการและแผนงาน งานนิติการ โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑.๑ นายกเทศมนตรี	ประธานศูนย์ฯ
๑.๒ รองนายกเทศมนตรี	รองประธานศูนย์ฯ
๑.๓ ปลัดเทศบาล	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๔ รองปลัดเทศบาล	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๕ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๘ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๙ ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการศูนย์ฯ
๑.๑๐ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ	
๑.๑๑ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ฯ
๑.๑๒ นิติกร	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ฯ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วเกิดประโยชน์ต่อประชาชนเป็นหลักสำคัญ

๒. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ นางสาวขวัญดาว คนชื่อ พนักงานเทศบาล ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการใน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

/๒.๒ นายประเสริฐ...

๒.๒ นายประเสริฐ ขวัญดี พนักงานเทศบาล ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

๒.๓ นางสาวสุนันทา สุขเลิศ พนักงานจ้างตามภารกิจ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่

วิเคราะห์นโยบายและแผน

๒.๔ นางสาวกาญจนา สากร พนักงานจ้างตามภารกิจ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการ

ประชาสัมพันธ์

๒.๕ นางสาววาสนา เรืองจ้อย พนักงานจ้าง ตำแหน่ง คนงาน

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ยื่นเป็นเอกสาร หรือผ่านทาง
เว็บไซต์ หรือทางโทรศัพท์ และทางอื่นๆ

๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายไพรัตน์ ไตรสุโขโชค)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยใหญ่



..... ปลัดเทศบาล
..... รองปลัดเทศบาล
..... พอ.กองวิชาการฯ
..... ทน.ฝ่ายฯ
..... ทาน
..... วารินดา ทีมพ์