



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐๓๘-๐๕๕๔๙๙ ต่อ ๑๒๑

ที่ ขบ ๕๕๓๐๗/ ๒๙/๒

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาป่า ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการบริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้แสดง
ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาป่า เป็นการเสริมสร้างธรรมาภิบาล
ให้กับหน่วยงาน ทำให้ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและมี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมข้อมูล
และสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า
ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ
ณ จุดบริการฯ และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัยศุมาลิน เหล็กเพชร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

—เพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐ ก้อนคำ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๕๓๑.๕๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางณัฐนันท์ ชัยสุวรรณ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายสามารถ สุขสว่าง)

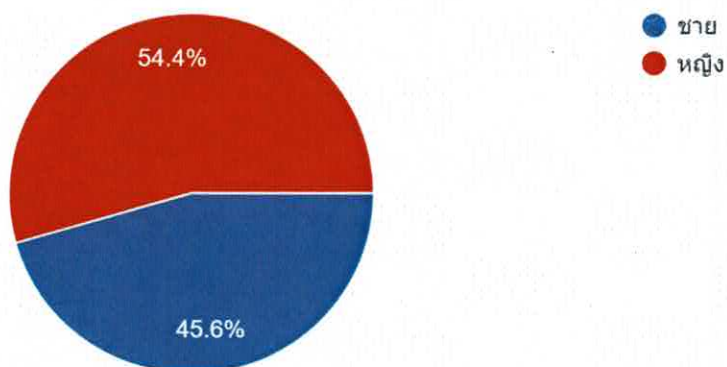
นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า

(นางมลฤดี กานนท์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลนาป่า

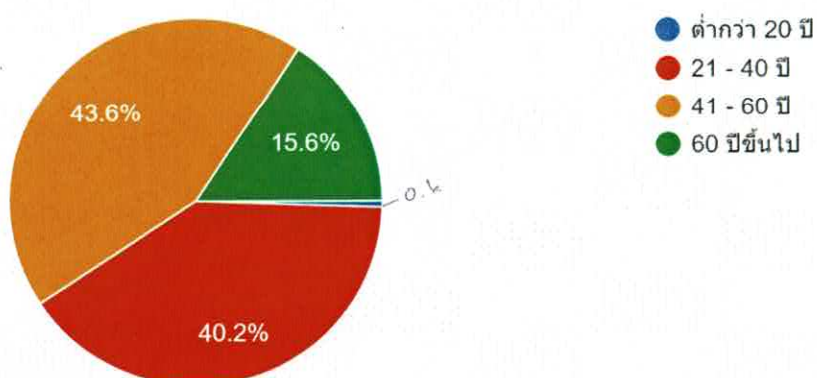
สรุปผล (แบบกราฟ) จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 180 ราย

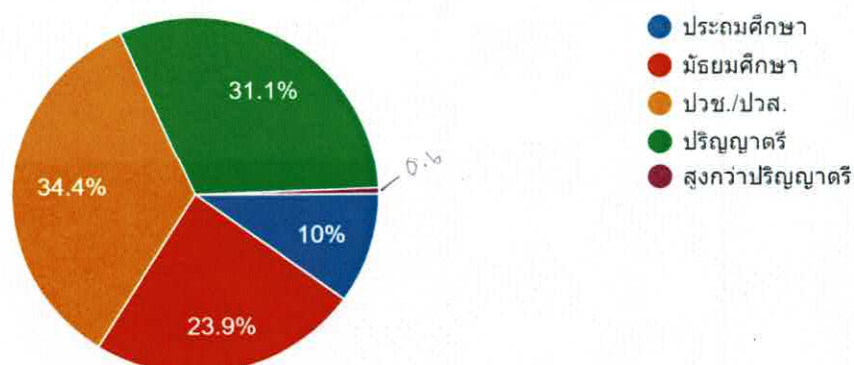
เพศ



อายุ



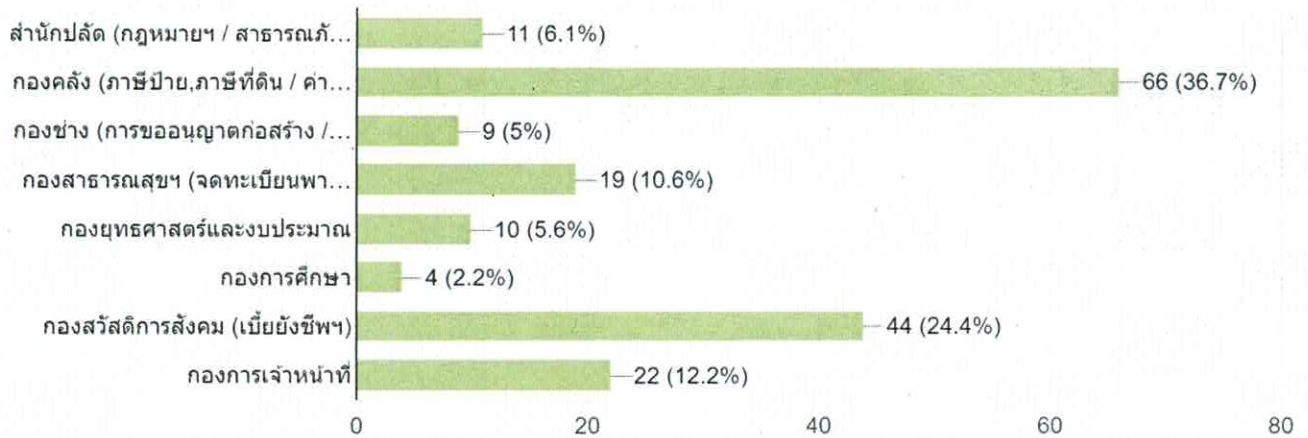
วุฒิการศึกษา



ส่วนที่ 2 หน่วยงานที่ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการ

หน่วยงานที่ขอรับบริการ

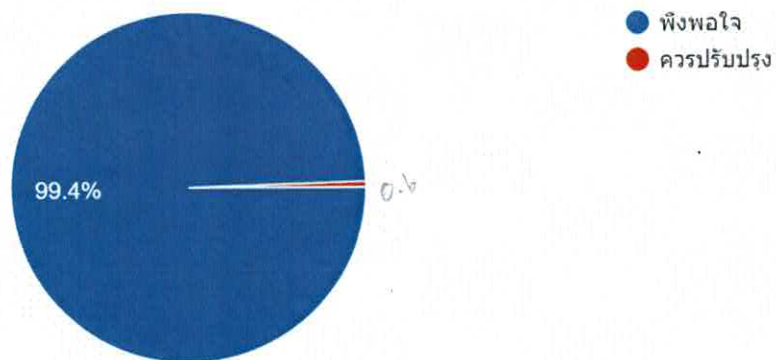
คำตอบ 180 ข้อ



ส่วนที่ 3 หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

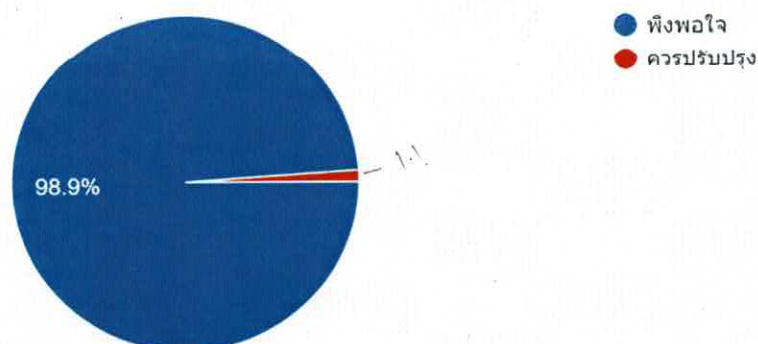
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 180 ข้อ

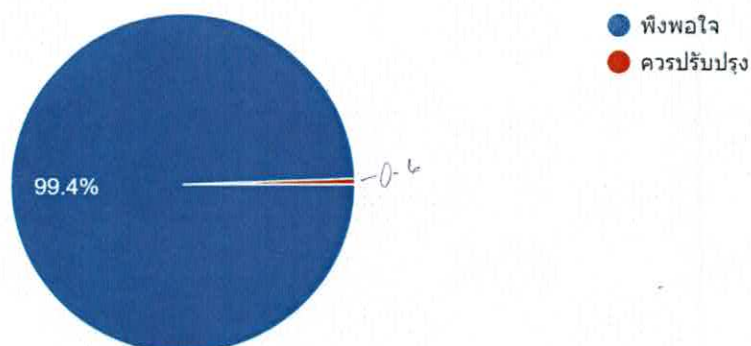


ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ

คำตอบ 180 ข้อ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
คำตอบ 180 ข้อ



ตารางสรุปผล แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจการบริการทั้ง 3 ด้าน

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	99.4
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	98.9
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	99.4
ภาพรวม	<u>99.2</u>

สรุปผล ความพึงพอใจของประชาชนชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า ในการให้บริการแต่ละด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และสำหรับการให้บริการทั้ง 3 ด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 99.2

ลงชื่อ  ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล
(นางสาวอัญศุมาลิน เหล็กเพชร)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ