



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ โทร.๐๓๘-๐๕๕-๔๙๙ ต่อ ๒๒๑

ที่ ขบ.๕๕๓๐๑./ (๒๙๓)

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผล / สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า

ตามที่เทศบาลตำบลนาป่า ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนในท้องที่ตำบลนาป่า เป็นการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยได้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน และดำเนินแก้ไขปัญหาโดยเร็ว เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ นั้น

การดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และการตรวจสอบแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลสรุปดังนี้

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่เทศบาลตำบลนาป่า จัดไว้สำหรับบริการประชาชน www.napachon.go.th , Facebook : เทศบาลตำบลนาป่า และ E-mail : dtpn@napachon.go.th รวมจำนวน ๑๑๙ เรื่อง แยกได้ดังนี้

- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๓๔ เรื่อง
ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๓๔ เรื่อง
- ด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓๐ เรื่อง
ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๓๐ เรื่อง
- ด้านปัญหาทั่วไป จำนวน ๕๕ เรื่อง
ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ เรื่อง

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจัดไว้สำหรับบริการประชาชน www.chonburi.go.th ไม่มีเรื่องร้องเรียน

รวมเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑๙ เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

พ.ท. (นางสาวพาขวัญ เอี่ยมสอาด)

คนงาน

บุญชนะ เนาวิรัตน์
หัวหน้าสำนักปลัด

๒๙.๒

(นายสรารุช เย็นยิ่ง)
ปลัดเทศบาลตำบลนาป่า

(นายกฤษดา อัจฉริยะ)
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวมนฤดี ศรีสกุล)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

นางสาวสุริยา อิตตสารค์สาริต,
รองปลัดเทศบาลตำบลนาป่า

(นายสามารถ สุขสว่าง)
นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า

ลำดับที่	วันที่ขึ้นเรือ	เรือท่องเที่ยว	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนวัน	วันที่เสร็จสิ้น
1	5 ตุลาคม 64	ทัศนศึกษา หมู่บ้านพละมิตรโฮมสเตย์ (เกิดใหม่สังคมไทย) (คลองขาว)	นางคุณนารถ	1 วัน	6 ต.ค. 64
2	18 ตุลาคม 64	ตลาดริมน้ำท่ากรรเมียดพลาซ่าสวนสัตว์ (คลองลัดธารนลึงค์)	Thom	1 วัน	19 ต.ค. 64
3	14 ตุลาคม 64	ตรวจสอบสภาพท่าเรือลัดธารนลึงค์ (คลองลัดธารนลึงค์) (คลองลัดธารนลึงค์)	Thom	1 วัน	15 ต.ค. 64
4	18 ตุลาคม 64	เรือใบทะเลสาบในหมู่บ้านธารนลึงค์ (คลองลัดธารนลึงค์) (คลองขาว)	Thom	1 วัน	18 ต.ค. 64
5	19 ตุลาคม 64	เรือใบทะเลสาบในหมู่บ้านธารนลึงค์ (คลองลัดธารนลึงค์) (คลองขาว)	Thom	1 วัน	19 ต.ค. 64
6	20 ตุลาคม 2564	เรือใบทะเลสาบในหมู่บ้านธารนลึงค์ (คลองลัดธารนลึงค์) (คลองขาว)	Thom	1 วัน	21 ต.ค. 64
7	20 ตุลาคม 2564	เรือใบทะเลสาบในหมู่บ้านธารนลึงค์ (คลองลัดธารนลึงค์) (คลองขาว)	Thom	1 วัน	21 ต.ค. 64
8	21 ตุลาคม 64	เรือใบทะเลสาบในหมู่บ้านธารนลึงค์ (คลองลัดธารนลึงค์) (คลองขาว)	Thom	1 วัน	21 ต.ค. 64
9	25 ตุลาคม 64	เรือใบทะเลสาบในหมู่บ้านธารนลึงค์ (คลองลัดธารนลึงค์) (คลองขาว)	Thom	1 วัน	26 ต.ค. 64
10	26 ตุลาคม 64	เรือใบทะเลสาบในหมู่บ้านธารนลึงค์ (คลองลัดธารนลึงค์) (คลองขาว)	Thom	1 วัน	27 ต.ค. 64

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วันที่เสร็จคดี
11	26 ก.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องรถไฟสีแดงติดรถคนขี่มอเตอร์ไซด์ ในรถแท็กซี่ (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	29 ก.ค. 64
12	1 ส.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องไฟไหม้ในตู้รถเมล์-ทางด่วน เส้นบางนา-ตราด (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	2 ส.ค. 64
13	2 ส.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องรถทำร้ายคน (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	3 ส.ค. 64
14	4 ส.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องรถโดยสารสาธารณะไม่จอด ให้ขึ้น-ลงคน (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	5 ส.ค. 64
15	8 ส.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องขโมยของ-รถจักรยานยนต์ ที่จอด-นอกตู้รถเมล์ (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	9 ส.ค. 64
16	9 ส.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องผู้โดยสารรถเมล์ไม่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ-ขึ้นรถ-ลงรถ (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	10 ส.ค. 64
17	10 ส.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร-รถจักรยานยนต์ ตัดเลนรถ (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	11 ส.ค. 64
18	11 ส.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ไม่ปฏิบัติตาม กฎจราจร-รถจักรยานยนต์ (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	12 ส.ค. 64
19	13 ส.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	14 ส.ค. 64

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วันที่
20	15 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องแนวเสาอากาศที่บ้าน (กองช่างเทคนิค)	TH	1 วัน	16 พ.ค.
21	16 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์ไฟแดงทาง 4 แยกทอง ถนนลาดพร้าว 5 (สำนักปลัดฯ งานป้องกัน)	๕	1 วัน	19 พ.ค.
22	18 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ กลางคืนบริเวณ ทางรถไฟบริเวณ บึงกุ่ม (กองช่าง)	ศูนย์	1 วัน	19 พ.ค.
23	18 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องแผงขายอาหารข้างทาง หน้าวัดจันทน์ (กองช่างเทคนิค)	ศูนย์	1 วัน	19 พ.ค.
24	23 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์วิ่งขึ้นคันผ่านบ้าน ทางรถไฟบริเวณบ้าน (สำนักปลัดฯ งานป้องกัน)	๕	1 วัน	23 พ.ค.
25	23 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องน้ำท่วมขังหน้าบ้าน ทางรถไฟบริเวณบ้าน (กองช่างเทคนิค)	TH	1 วัน	24 พ.ค.
26	25 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่อง ขุดดินบริเวณบ้านเลขที่ ๖๖ (กองช่าง)	ศูนย์	2 วัน	27 พ.ค.
27	26 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องบ้านรบกวนทางรถไฟ (สำนักปลัดฯ งานป้องกัน)	๕	2 วัน	28 พ.ค.
28	29 พ.ค. 64	ร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์วิ่งขึ้นคันผ่านบ้าน (กองช่างเทคนิคและสำนักปลัดฯ)	TH	1 วัน	29 พ.ค.
29	7 มิ.ย. 64	ร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์วิ่งขึ้นคันผ่านบ้าน (สำนักปลัดฯ งานป้องกัน)	๕	1 วัน	8 มิ.ย.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วันที่เสร็จ
30	4 ธ.ค. 64	เรื่องเรียนเรื่องมาตรการรณรงค์การสวมหน้ากากอนามัย (กองช่าง)		2 วัน	10 ธ.ค.
31	9 ธ.ค. 64	เรื่องเรียนเรื่องขอ: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ ถนน (กองช่าง + กองช่าง)	22/12/2564 Tian	3 วัน	13 ธ.ค.
32	13 ธ.ค. 64	เรื่องเรียนเรื่อง: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ (กองช่าง + กองช่าง)	Tian	1 วัน	14 ธ.ค.
33	13 ธ.ค. 64	เรื่องเรียนเรื่อง: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ (กองช่าง + กองช่าง)	Tian	1 วัน	14 ธ.ค.
34	15 ธ.ค. 64	เรื่องเรียนเรื่อง: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ (กองช่าง + กองช่าง)	Tian	1 วัน	16 ธ.ค.
35	16 ธ.ค. 64	เรื่องเรียนเรื่อง: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ (กองช่าง + กองช่าง)	22/12/2564 Tian	1 วัน	17 ธ.ค.
36	27 ธ.ค. 64	เรื่องเรียนเรื่อง: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ (กองช่าง + กองช่าง)	22/12/2564 Tian	2 วัน	29 ธ.ค.
37	4 ม.ค. 65	เรื่องเรียนเรื่อง: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ (กองช่าง + กองช่าง)	1 Tian	1 วัน	5 ม.ค.
38	10 ม.ค. 65	เรื่องเรียนเรื่อง: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ (กองช่าง + กองช่าง)	2 Tian	1 วัน	11 ม.ค.
39	10 ม.ค. 65	เรื่องเรียนเรื่อง: ขอปล่อยและ: การปล่อยพื้นที่ (กองช่าง + กองช่าง)	3 Tian	1 วัน	11 ม.ค.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วันที่เสร็จ
40	10 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องไฟทอปด้นรั่วบนหลังคาของทางรถยนต์บ้านผู้ขาย สนธิพันธ์ (กองช่าง)	สมพงษ์	2 วัน	12 ธ.ค.
41	11 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องไฟทอปเดิน (กองช่าง)	วิฑูรย์	1 วัน	12 ธ.ค.
42	19 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องความเสียหายที่ใกล้กับคาน้ำฝน (กองช่างและช่างไฟฟ้า (งานซ่อมแซม))	สมพงษ์	1 วัน	19 ธ.ค.
43	25 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องขอทำทางลาดหน้า (กองช่าง)	สมพงษ์	2 วัน	27 ธ.ค.
44	26 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องคลองทางเก่าบ้านเรือนริมถนน ใกล้วัดป่าสัก (กองช่าง)	สมพงษ์	2 วัน	28 ธ.ค.
45	27 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องขอทำถนนหน้าบ้านผู้ขาย (กองช่าง)	สมพงษ์	2 วัน	31 ธ.ค.
46	31 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องขอทำถนนหน้าบ้านผู้ขาย ใกล้วัดป่าสัก (กองช่าง)	สมพงษ์	1 วัน	1 ธ.ค.
47	31 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องขอทำถนนหน้าบ้านผู้ขาย (กองช่าง)	สมพงษ์	1 วัน	1 ธ.ค.
48	2 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องขอทำถนนหน้าบ้านผู้ขาย ใกล้วัดป่าสัก (กองช่าง)	สมพงษ์	1 วัน	3 ธ.ค.
49	7 ธ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องขอทำถนนหน้าบ้านผู้ขาย ใกล้วัดป่าสัก (กองช่าง)	สมพงษ์	1 วัน	8 ธ.ค.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับพิจารณา	วันที่รับเรื่อง	วันที่รับเรื่อง
50	8 ก.พ. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องทนายความฟ้องค่าเสียหายตัวรถยนต์ (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	9 ก.พ.
51	10 ก.พ. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	11 ก.พ.
52	18 ก.พ. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	Tim	2 วัน	21 ก.พ.
53	21 ก.พ. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	22 ก.พ.
54	24 ก.พ. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	25 ก.พ.
55	28 ก.พ. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	2	1 วัน	28 ก.พ.
56	4 มี.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	Tim	2 วัน	6 มี.ค.
57	10 มี.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	11 มี.ค.
58	14 มี.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	Tim	1 วัน	15 มี.ค.
59	16 มี.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถจักรยานยนต์หาย (กองตำรวจนครบาล)	Tim	2 วัน	18 มี.ค.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับพิจารณา	รวมเวลา	วันที่
60	17 มี.ค. 65	รับเรื่องร้องเรียนพนักงานสอบสวนท้องที่หัวแก้ว ว่านักสืบในหมู่บ้าน (กองท่าอ)	←	1 วัน	18 มี.
61	23 มี.ค. 65	ร้องเรียนเรื่องจากภรรยาข่มขืนสามีในครอบครัว โดยขอความช่วยเหลือ (งานป้องกันฯ)	←	1 วัน	24 มี.
62	24 มี.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง การฉ้อโกง (กองตำรวจนครฯ)	←	1 วัน	29 มี.
63	4 เม.ย. 65	ร้องเรียนเรื่อง ในครอบครัว (กองท่าอ)	←	1 วัน	5 เม.
64	7 เม.ย. 65	ร้องเรียนเรื่อง ท่อระบายน้ำอุดตัน (กองท่าอ)	←	3 วัน	11 เม.
65	7 เม.ย. 65	ร้องเรียนเรื่อง ข้าราชการ (กองตำรวจนครฯ)	←	3 วัน	11 เม.
66	25 เม.ย. 65	ร้องเรียนเรื่อง สืบสวนสอบสวน (กรณี) กรณีบ้านวัด (งานป้องกันฯ) (กองตำรวจนครฯ)	←	1 วัน	26 เม.
67	25 เม.ย. 65	ร้องเรียนเรื่อง การนำของไปขโมยที่วัด ทำขึ้นโดยผู้ต้องหา (กองท่าอ)	←	2 วัน	27 เม.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วันที่เสร็จ
๗๘	17 พ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาครอบระบายน้ำเสียงดังเวลารถวิ่งผ่าน (ทองช้าง)	✓	2 วัน	19 พ.ค.
๗๙	20 พ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	3 วัน	23 พ.ค.
๘๐	23 พ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	3 วัน	26 พ.ค.
๘๑	24 พ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	1 วัน	25 พ.ค.
๘๒	24 พ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	1 วัน	25 พ.ค.
๘๓	27 พ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	3 วัน	30 พ.ค.
๘๔	30 พ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	1 วัน	31 พ.ค.
๘๕	31 พ.ค. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	6 วัน	6 มิ.ย.
๘๖	6 มิ.ย. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	2 วัน	8 มิ.ย.
๘๗	7 มิ.ย. 65	ร้องเรียนเรื่อง ฝาท่อระบายน้ำเสียงดัง (ทองช้าง)	หมื่น	1 วัน	8 มิ.ย.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วันที่
88	7 ส.ค. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณถนนสาธารณะฝั่งซ้ายฟ (กองช่าง)	อนุชา	1 วัน	8 ส.ค.
89	13 ส.ค. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณพื้นที่บ้านเขารวม (กองสาธารณสุขฯ)	ทิม	1 วัน	14 ส.
90	16 ส.ค. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณพื้นที่บ้านเขารวม (กองสาธารณสุขฯ)	อริศ	1 วัน	17 ส.
91	21 ส.ค. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณพื้นที่บ้านเขารวม (กองสาธารณสุขฯ)	ทิม	2 วัน	23 ส.
92	27 ส.ค. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณพื้นที่บ้านเขารวม (กองสาธารณสุขฯ)	ทิม	1 วัน	28 ส.
93	28 ส.ค. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณพื้นที่บ้านเขารวม (กองสาธารณสุขฯ)	ทิม	1 วัน	29 ส.
94	4 ก.ย. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณพื้นที่บ้านเขารวม (กองสาธารณสุขฯ)	2	1 วัน	5 ก.ย.
95	6 ก.ย. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณพื้นที่บ้านเขารวม (กองสาธารณสุขฯ)	ทิม	2 วัน	8 ก.ย.
96	9 ก.ย. 65	ร้องเรียน เรื่อง ต้นไม้บริเวณพื้นที่บ้านเขารวม (กองสาธารณสุขฯ)	อริศ	1 วัน	9 ก.ย.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วันที่
97	25 ก.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องไฟฟ้าดับบริเวณซอยถนนสายประจวบ 14/2 (คลองท่าอิฐ)	สมหมาย	2 วัน	27 ก.
98	25 ก.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องรถบรรทุกของเอกชนที่บรรทุกของผิดกฎหมาย เปลี่ยนรถบรรทุกใหม่บริเวณซอยบ้านแม่เหล็กท่าอิฐ 2 (งานป้องกันฯ) (คลองท่าอิฐ)	 สมหมาย	2 วัน	27 ก.
99	26 ก.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องถนนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี บริเวณซอยถนนสาย 1 (งานป้องกันฯ)	สมหมาย	1 วัน	27 ก.
100	25 ก.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่องพื้นที่ในชุมชนบ้านสีทันโถมไม่มีการจัดสรรที่ดิน การขอเช่าที่ดินของเทศบาล (งานเขตกิจ)	สมหมาย	1 วัน	26 ก.
01	1 ส.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่อง การซ่อมแซมถนนในเขต 2 บริเวณใกล้กับ วัดชัยสิทธิ์ (คลองท่าอิฐ)	สมหมาย	1 วัน	2 ส.ค.
02	1 ส.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่อง ถนนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี (คลองท่าอิฐ)	สมหมาย	1 วัน	2 ส.ค.
03	15 ส.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่อง ต้นไม้ขึ้นนอกถนนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี (คลองท่าอิฐ)	สมหมาย	2 วัน	17 ส.ค.
04	16 ส.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่อง ถนนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี (คลองท่าอิฐ)	สมหมาย	1 วัน	16 ส.ค.
05	22 ส.ค. 65	เรื่องร้องเรียนเรื่อง การสร้างถนนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี บริเวณซอยถนนสาย 1	สมหมาย	1 วัน	23 ส.ค.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วันที่เสร็จ
106	22 ธ.ค. 65	ร้องเรียน เรื่องถนนเป็นรูชำรุดบริเวณตลาดทอง ง หมู่บ้านแฟมิลีปาร์ค (กองช่าง)	อัมมก	2 วัน	24 ธ.ค.
107	26 ธ.ค. 65	ร้องเรียน เรื่องถนนชำรุด หมู่ 2 พ.นาข (กองช่าง)	อัมมก	1 วัน	27 ธ.ค.
108	29 ธ.ค. 65	ร้องเรียน เรื่องรถบรรทุกพ่วงออกถนนท้องถิ่น- ถนนวิสุทธิกษัตริย์ทำไต่คนขับรถบรรทุกมีอยู่ (จากเทศบาลกิจ)	OK	1 วัน	29 ธ.ค.
109	31 ธ.ค. 65	ร้องเรียน เรื่อง ฝาท่อชำรุด (กองช่าง)	อัมมก	1 วัน	31 ธ.ค.
110	1 ก.ย. 65	ร้องเรียน เรื่องรถบรรทุกติดล้อเหล็ก 6 ล้อ ขนข้าว แฟมิลีปาร์ค (กองจราจรและก)	ท	1 วัน	2 ก.ย. 6
111	9 ก.ย. 65	ร้องเรียน เรื่องชำรุดทางจากท่าเรือภาค 1 ไปท่าข้าม ที่สงขลา (สำนักจัดการขนถ่าย) (กองช่าง)	อัมมก อัม	1 วัน	9 ก.ย. 1
112	9 ก.ย. 65	ร้องเรียน เรื่อง ไฟทอร์ดับ (กองช่าง)	อัมมก	2 วัน	12 ก.ย.
113	15 ก.ย. 65	ร้องเรียน เรื่อง ส้วมชำรุด หมู่บ้านใหม่โพธิ์ทอง 19 (กองสาธารณสุข)	ท	1 วัน	16 ก.ย.
114	19 ก.ย. 65	ร้องเรียน เรื่อง ไฟส่องทางดับ (กองช่าง)	OK	1 วัน	20 ก.ย.

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับเรื่อง	วันที่เสร็จ
115	19 ก.ย. 65	เรื่องเรียนเรื่องงานด้านรถจักรยานยนต์ (กองช่างเทคนิค)	ท/	2 วัน	22 ก.ย. 65
116	19 ก.ย. 65	เรื่องเรียนเรื่องถนน (งานเทคนิค)	ท/	2 วัน	22 ก.ย. 65
117	19 ก.ย. 65	เรื่องเรียนเรื่องถนนด้านซ้ายมือ (กองช่าง)	อ.อ.อ.	1 วัน	21 ก.ย. 65
118	20 ก.ย. 65	เรื่องเรียนเรื่องถนนด้านที่ตรงจากถนน (งานเทคนิค)		1 วัน	21 ก.ย. 65
119	30 ก.ย. 65	เรื่องเรียนเรื่องแบบทำถนน ขยายถนน ทางเปิดของ เสียงดัง (กองช่างเทคนิค)	ท/	1 วัน	30 ก.ย. 65