



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลนาป่า

ที่ ขบ ๕๕๓๐๓/๒๖๗ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาป่า ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการบริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้แสดง
ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาป่า เป็นการเสริมสร้างธรรมาภิบาล
ให้กับหน่วยงาน ทำให้ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและ
มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รวบรวมข้อมูล
และสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ
จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ณ
จุดบริการฯ และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ มีความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัญชลิน เหล็กเพชร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางณัฏฐนันท์ ชันสุวรรณา)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เสนอรวบรวมรายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชน เพื่อใช้ในการสรุปผล
และนำเสนอ, ๖๐๖๖ ๖๐๖๖

(นายณัฏฐ์ ก้อนคำ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายสมภาร สุขสว่าง)

นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า

(นางมลฤดี กานนท์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

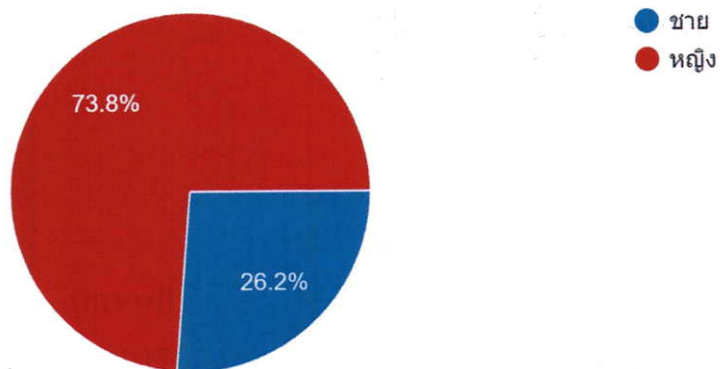
ปลัดเทศบาลตำบลนาป่า

สรุปผล (แบบกราฟ) จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 164 ราย

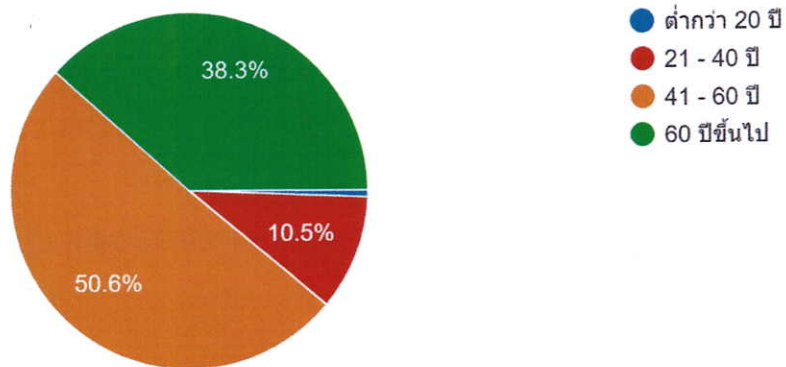
เพศ

คำตอบ 164 ข้อ



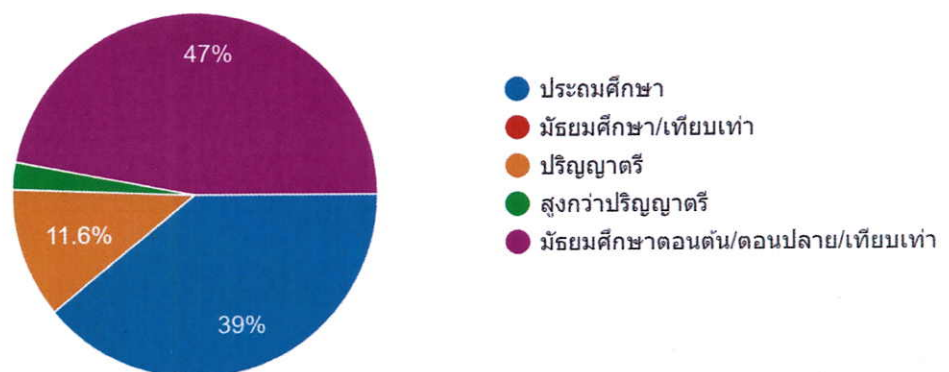
อายุ

คำตอบ 162 ข้อ

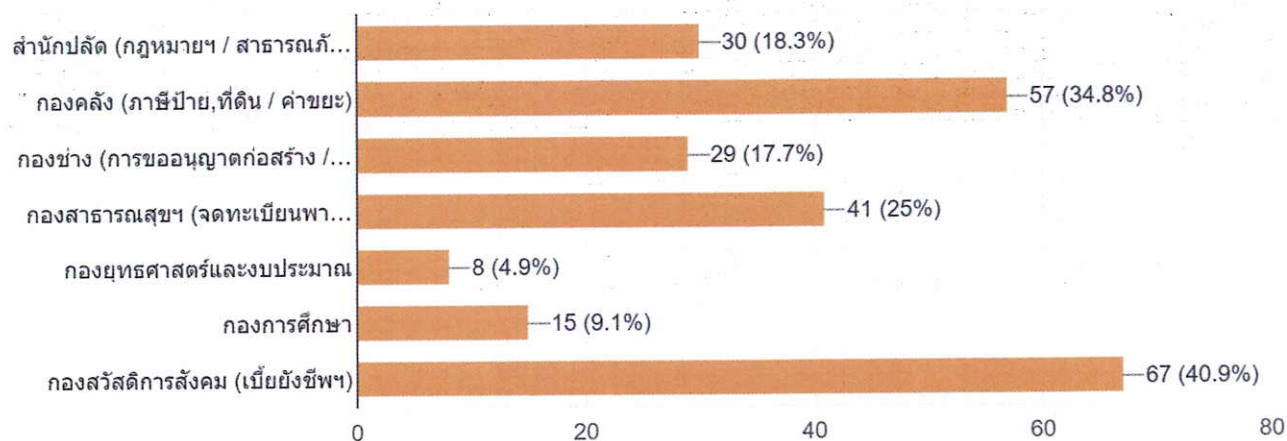


วุฒิการศึกษา

คำตอบ 164 ข้อ



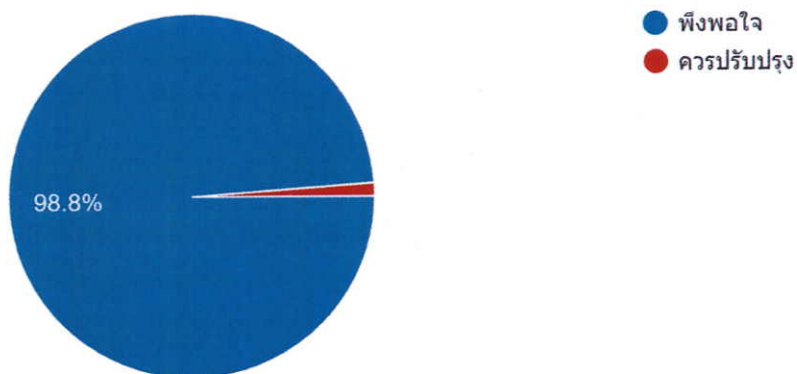
ส่วนที่ 2 หน่วยงานที่ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการ



ส่วนที่ 3 หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

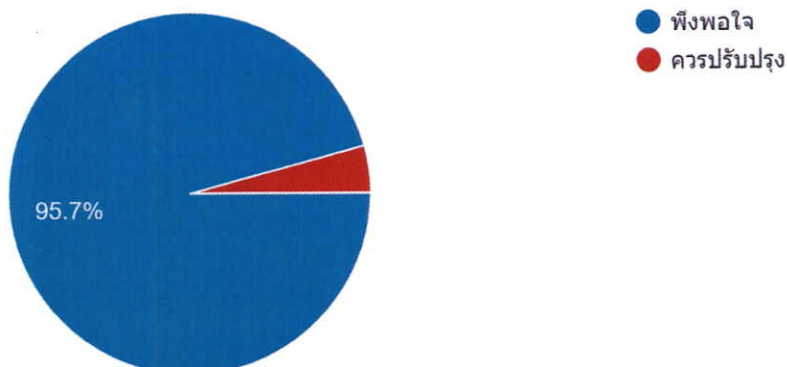
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 164 ข้อ



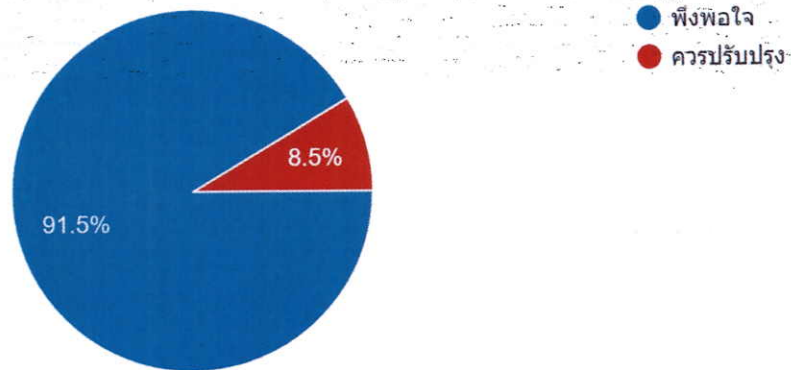
ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ

คำตอบ 164 ข้อ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำตอบ 164 ข้อ



ตารางสรุปผล แสดงร้อยละของระดับความพึงพอใจการบริการทั้ง 3 ด้าน

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98.8
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	95.7
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.5
ภาพรวม	95.3

สรุปผล ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า ในการให้บริการแต่ละด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสำหรับการให้บริการทั้ง 3 ด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.3

ลงชื่อ

ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล

(นางสาวอัญศมาลิน เหล็กเพชร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลนาป่า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

อายุ

☐

ต่ำกว่า 20 ปี

☐

21 - 40 ปี

☐

41 - 60 ปี

☐

60 ปีขึ้นไป

วุฒิการศึกษา

☐

ประถมศึกษา

☐

มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

หน่วยงานที่ขอรับบริการ

☐

สำนักปลัด (กฎหมายฯ / สาธารณภัย / ร้องเรียน)

☐

กองคลัง (ภาษีป้าย,ที่ดิน / ค่าขยะ)

☐

กองช่าง (การขออนุญาตก่อสร้าง / ซ่อมแซมบำรุง)

☐

กองสาธารณสุข (ทะเบียนพาณิชย์ / ใบอนุญาตประกอบกิจการ)

☐

กองสวัสดิการสังคม (เบี้ยยังชีพฯ)

☐

กองการศึกษา

☐

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่		
2. ได้รับความสะดวกรวดเร็วบริการตามลำดับ ก่อน - หลัง		
3. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่ง น้ำดื่มฯ		

ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

.....

.....