

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในเทศบาลตำบลนาป่า

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของเทศบาลตำบลนาป่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลนาป่าได้มีการกำหนดมาตรการแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีการดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลนาป่า ดังนี้

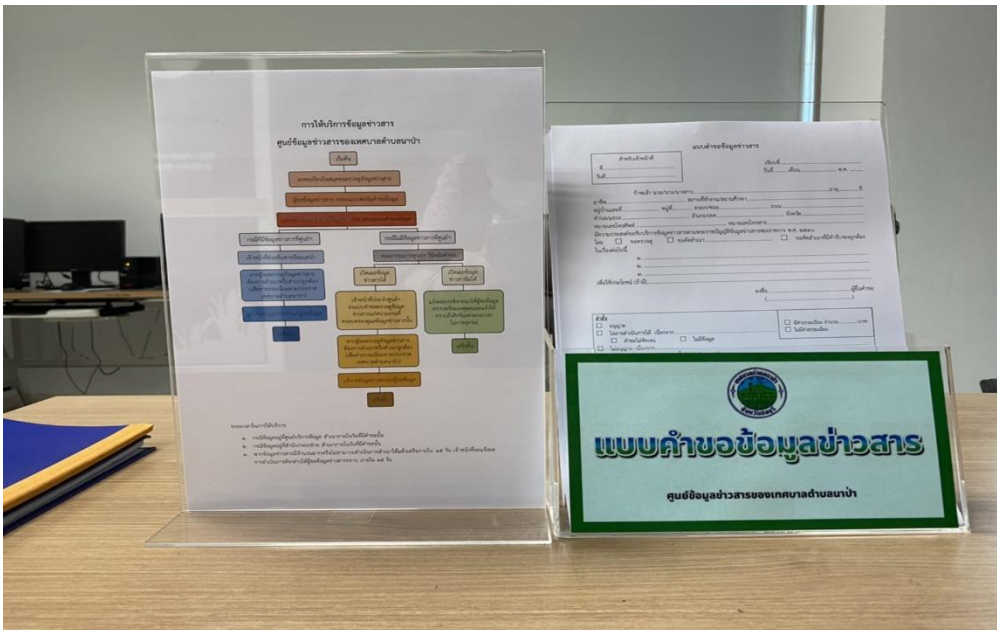
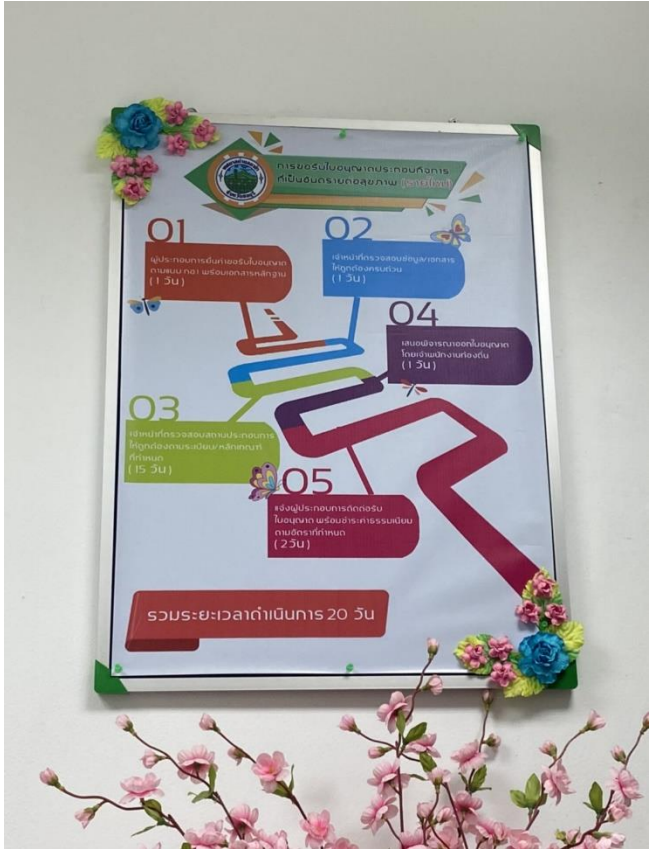
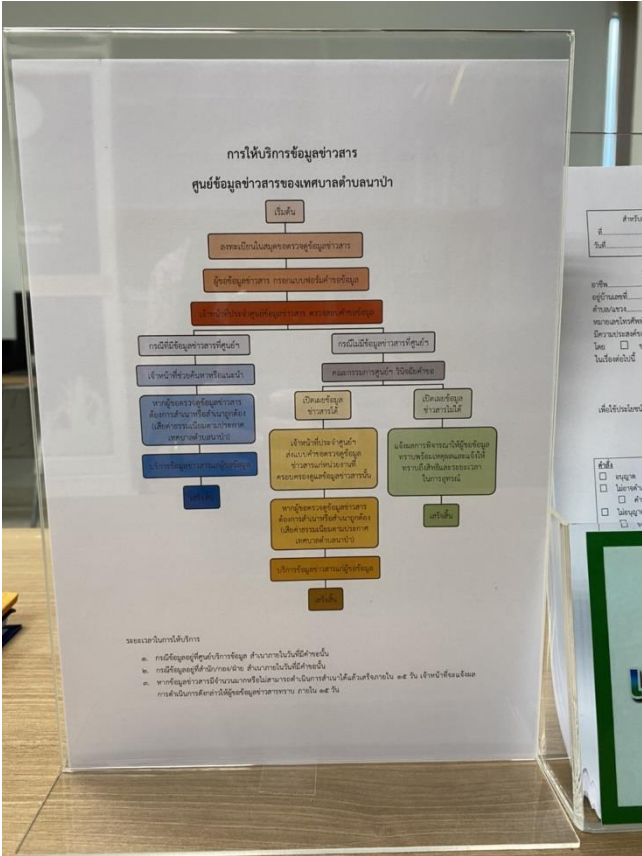
มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ
๑.การดำเนินการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - แจกเวียนคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างทั่วถึง หมายเหตุ คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการนั้นได้มีการดำเนินการจัดทำเมื่อปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และแจกจ่ายแต่ละกองงานแล้วแต่ยังไม่ทั่วถึง จึงให้กองงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแจกจ่ายให้กับบุคลากรทุกคนทราบอีกครั้ง และกำชับให้บุคลากรทุกคนทำความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือฯ	สำนักปลัด	๑ มี.ค.๖๔ – ๓๐ เม.ย.๖๔	- มีการแจกจ่ายเกี่ยวกับคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอีกครั้ง และสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกคนอย่างทั่วถึง
๒.การดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานแก่ประชาชนผู้มารับบริการ	- มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลนาป่าในเว็บไซต์ และบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลนาป่า - มีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการต่างๆ ในแต่ละกองงาน	ทุกกองงาน	๑ มี.ค.๖๔ – ๓๐ เม.ย.๖๔	- มีการจัดทำขั้นตอนแผนผังการให้บริการต่างๆ ของแต่ละกองงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้ทราบ - มีการนำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการลงในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาป่า เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงบริการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ
๓.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการการ แสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	- จัดให้มีกล่องรับฟังความคิดเห็นไว้สำหรับประชาชนบริเวณเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ และแต่ละกองงาน - จัดให้มีแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาป่าใน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาป่า และบริเวณเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๑ มี.ค.๖๔ – ๓๐ เม.ย.๖๔	- มีกล่องรับฟังความคิดเห็นไว้สำหรับประชาชนบริเวณเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ และแต่ละกองงาน - มีแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลนาป่าใน เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาป่า และบริเวณเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์
๔.การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ในการป้องกันการทุจริต	- มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการป้องกันการทุจริต	- ทุกกองงาน	เม.ย.๒๕๖๔	- มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ป้องกันการทุจริตและการประพฤติมิชอบ และการปฏิบัติงานในการต่อต้านการทุจริต ของเทศบาลตำบลนาป่า เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔

การดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในเทศบาลตำบลนาป่า

การดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

► มีขั้นตอนการบริการให้ประชาชนได้รับทราบ



- ▶ มีเจ้าหน้าที่คอยบริการประชาชน และให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการบริการต่างๆของเทศบาลตำบลนาป่า



ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ

► กล้องรับฟังความคิดเห็นไว้สำหรับประชาชน



-

[illegible]

napachon.go.th/survey/1/survey.php

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบล นาบ้ำ

* ชื่อ-นามสกุล (ผู้ขอรับบริการ) (บุคคลหรือหน่วยงาน)

ที่อยู่

โทรศัพท์

ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานที่มีให้บริการ) โทร.นาบ้ำ

* **เรื่องหรือขอรับบริการ** (ขอได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ การขอขึ้นทะเบียนอาคารพาณิชย์	☐ การขอขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้าง
☐ การยื่นเรื่องเรื่องขออนุญาต	☐ การขอขึ้นทะเบียนสิ่งของเครื่องใช้
☐ การไว้ Internet บ้าน	☐ การขอขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้างขององค์กร
☐ การขอขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการ	☐ การคิดค่าธรรมเนียมกับประชาชน
☐ การขอใบอนุญาตประกอบอาชีพ	☐ การคิดค่าธรรมเนียมกับประชาชน
☐ การขอใบอนุญาตประกอบอาชีพ	☐ การขอขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้าง
☐ การขอขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้าง	☐ การขอขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้าง
☐ การขอขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้าง	☐ การขอขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้าง

* **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

ระดับความพึงพอใจ

มาก
ปานกลาง
น้อย

การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ในการป้องกันการทุจริต

โดยเทศบาลตำบลนาป่า ได้จัดกิจกรรมจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๐๐ น. หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลนาป่า ร่วมกิจกรรมเข้าแถวเคารพธงชาติ สวดมนต์ไหว้พระและกล่าวปฏิญาณตนเป็นข้าราชการที่ดี ณ บริเวณหน้าเสาธง ด้านหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลนาป่า เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดี ต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นข้าราชการที่ดี มีความสุจริตและประพฤติมิชอบ



