



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ขบ ๕๕๓๐๗/ ๑๗๓

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผล/สรุปผลการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า

ตามที่ เทศบาลตำบลนาป่า ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนได้รับการแก้ไขโดยเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน นั้น

บัดนี้ การดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่ทางเทศบาลตำบลนาป่า จัดไว้สำหรับบริการประชาชน (www.napachon.go.th , Facebook : สำนักงานเทศบาลตำบลนาป่า และ E-Mail : napachon@hotmail.com) จำนวน ๓๑ เรื่อง แยกเป็น

- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๔ เรื่อง ✓

ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๔ เรื่อง

- ด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ เรื่อง

ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๓ เรื่อง

- ด้านปัญหาทั่วไป จำนวน ๒๔ เรื่อง

ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ เรื่อง

๒. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจัดไว้สำหรับบริการประชาชน (www.chonburi.go.th) จำนวน ๑ เรื่อง แยกเป็น

- ด้านปัญหาทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง

ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๑ เรื่อง

รวมทั้งสองช่องทาง จำนวน ๓๒ เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางณัฏฐนันท์ ชันสุวรรณ)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

นางสาวสุรีย์ จิตตสรรค์ชาติ

รองปลัดเทศบาลตำบลนาป่า

จากรุณ

(นางสาวจากรุณ อิมสุวรรณ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายสรวิศ เ็นยิง)

ปลัดเทศบาลตำบลนาป่า

(นายสามารถ สุขสว่าง)
นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า