



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ขบ ๕๕๓๐๗/ ๑๐

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผล/สรุปผลการแก้ไขปัญหการร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า

ตามที่ เทศบาลตำบลนาป่า ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนได้รับการแก้ไขโดยเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน นั้น

บัดนี้ การดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่ทางเทศบาลตำบลนาป่า จัดไว้สำหรับบริการประชาชน (www.napachon.go.th , Facebook : สำนักงานเทศบาลตำบลนาป่า และ E-Mail : napachon@hotmail.com) จำนวน ๑๙ เรื่อง แยกเป็น

- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๓ เรื่อง
ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๓ เรื่อง
- ด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๖ เรื่อง
ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๖ เรื่อง
- ด้านปัญหาทั่วไป จำนวน ๑๐ เรื่อง
ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ เรื่อง

๒. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจัดไว้สำหรับบริการประชาชน (www.chonburi.go.th) จำนวน ๔ เรื่อง แยกเป็น

- ด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง
ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๒ เรื่อง
- ด้านปัญหาทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง
ได้รับการแก้ไขจนประชาชนเกิดความพึงพอใจ จำนวน ๒ เรื่อง

รวมทั้งสองช่องทาง จำนวน ๒๓ เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางณัฐนันท์ ชันสุวรรณา)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางสาวสุวิมล สดุดะสวรงค์สาริต)

รองปลัดเทศบาล

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดเทศบาล

นางสาวจรรุวรรณ อิมสุวรรณ

(นางสาวจรรุวรรณ อิมสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลนาป่า

จรรุวรรณ อิมสุวรรณ

(นางสาวจรรุวรรณ อิมสุวรรณ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ