



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
อำเภอบางปลาหมอ จังหวัดสุพรรณบุรี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน

เทศบาลตำบลบางปลาหมอ จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2562 มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลบางปลาหมอ” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

เทศบาลตำบลบางปลาหมอ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปลาหมอ

1. ข้อมูลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด 3 เครื่องมือการวัด
ประเมินผล

เกณฑ์คะแนนการประเมิน 7 ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ดังนี้

● ตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

● เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน 3 เครื่องมือ ได้แก่

(1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and
Transparency Assessment : IIT)

(2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and
Transparency Assessment : EIT)

(3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and

Transparency Assessment : OIT)

- เกณฑ์คะแนนการประเมิน 7 ระดับ ได้แก่

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

-2-

2. ผลการประเมิน ITA

ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบางปลาหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย 47.03 คะแนน (อยู่ในระดับ F) ผลการประเมินตามรายตัวชี้วัด แยกได้ดังนี้

- ระดับ A จำนวน 0 ตัวชี้วัด
- ระดับ B จำนวน 1 ตัวชี้วัด
 - 1) การปฏิบัติหน้าที่
 - ระดับ C จำนวน 4 ตัวชี้วัด
 - 1) การปรับปรุงการทำงาน
 - 2) คุณภาพการดำเนินงาน
 - 3) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
 - 4) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
 - ระดับ D จำนวน 3 ตัวชี้วัด
 - 1) การใช้งบประมาณ
 - 2) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
 - 3) การใช้อำนาจ
 - ระดับ F จำนวน 2 ตัวชี้วัด
 - 1) การเปิดเผยข้อมูล
 - 2) การป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

-3-

ตารางแสดงรายละเอียดคะแนนผลการประเมิน ITA
ของเทศบาลตำบลบางปลาหมอประจำปี พ.ศ. 2562 (IT)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IT)	คะแนนที่ ได้
การปฏิบัติหน้าที่		80.36
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	80.36
	* โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	80.89
	* โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	79.83
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆไปกับผู้ มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	78.27
	* บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆไปกับผู้ มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	78.27
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมนาการปฏิบัติงานตามประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร	78.60
	* มุ่งผลสำเร็จของงาน	81.20

	* ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	76.70
	* พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	77.90
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อ และกับการปฏิบัติงาน อนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.31
	* เงิน	98.17
	* ทรัพย์สิน	98.84
	* ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความ บันเทิง เป็นต้น	97.93
15	ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากร ในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดย ธรรมเนียมจรรยา หรือไม่	98.30
	* เงิน	98.56
	* ทรัพย์สิน	98.66
	* ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความ บันเทิง เป็นต้น	97.71
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	98.31
	* เงิน	98.58
	* ทรัพย์สิน	98.79
	* ประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณี พิเศษ เป็นต้น	97.56

-4-

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IIT)	คะแนนที่ ได้
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มาก น้อยเพียงใด	66.36
	* ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมาก น้อยเพียงใด	66.36
การใช้งบประมาณ		78.65
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มาก น้อยเพียงใด	77.86
	* คุ่มค่า	79.44
	* ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	77.86

19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้องมากน้อยเพียงใด	89.23
	* หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้องมากน้อยเพียงใด	89.23
110	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	92.96
	* บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	92.96
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุใน ลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	81.28
	* โปร่งใส ตรวจสอบได้	81.12
	* เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	81.45
112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	70.66
	* สอบถาม	72.94
	* ทักท้วง	70.51
	* ร้องเรียน	68.53
การใช้อำนาจ		75.42
113	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	75.42
	* ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	75.42
114	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มาก น้อยเพียงใด	73.25
	* ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มาก น้อยเพียงใด	73.25
115	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	72.63
	* ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	72.63

-5-

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IT)	คะแนนที่ ได้
116	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	90.48

	* ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด	90.48
117	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	93.33
	* ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความ เสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	93.33
118	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด	90.57
	* ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	88.80
	* มีการซื้อขายตำแหน่ง	93.20
	* เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	89.70
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		92.24
119	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของ ส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	92.24
	* บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของ ส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	92.24
120	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	69.55
	* ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน หน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	69.55
121	กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	74.75
	* กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	74.75
122	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	89.05
	* บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดย ไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	89.05
123	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	70.24
	* ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	70.24
124	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	73.18

	* หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	73.18
--	--	-------

-6-

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (IIT)	คะแนนที่ได้
การแก้ไขปัญหาการทุจริต		79.50
125	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	79.50
	* ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	79.50
126	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	93.86
	* ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	93.43
	* จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	940.28
127	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	74.93
	* ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	74.93
128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	76.51
	* เฝ้าระวังการทุจริต	77.59
	* ตรวจสอบการทุจริต	61.74
	* ลงโทษทางวินัย	74.34
129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	76.14
	* หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	76.14
130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	74.16
	* สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	77.44
	* สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	74.16
	* มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	74.93
	* มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	73.12

ตารางแสดงรายละเอียดคะแนนผลการประเมิน ITA
ของเทศบาลตำบลบางปลาแม่ประจำปี พ.ศ. 2562 (EIT)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (EIT)	คะแนนที่ได้
คุณภาพการดำเนินงาน		74.86
E1	เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นต่อไปนี้น้อยเพียงใด	75.09
	* โปรดใส่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	74.63
	* โปรดใส่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	74.63
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	75.59
	* เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	75.59
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	74.95
	* เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	74.95
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.20
	* เงิน	98.20
	* ทรัพย์สิน	98.61
	* ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	98.14
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	73.96

	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	73.96
ประสิทธิภาพการสื่อสาร		72.58
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	72.58
	* เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	73.23
	* มีช่องทางหลากหลาย	71.15
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.04
	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.04
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	88.84
	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	88.84

-8-

ข้อ	ประเด็นการประเมิน (EIT)	คะแนนที่ได้
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.45
	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	72.45
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	82.51
	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	82.51
การปรับปรุงการทำงาน		72.10
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	72.10
	* เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	72.10
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.46
	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.46

E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	89.26
	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	89.26
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	69.10
	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	69.10
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.32
	* หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.32

-9-

**ตารางแสดงรายละเอียดคะแนนผลการประเมิน ITA
ของเทศบาลตำบลบางปลาม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (OIT)**

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น (OIT)	คะแนนที่ได้
9. การเปิดเผยข้อมูล			77.84
9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
O1	โครงสร้าง		77.84
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		85.90
O3	อำนาจหน้าที่		71.50
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		67.80
O5	ข้อมูลผู้มาติดต่อ		46.63
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		72.03
ข่าวประชาสัมพันธ์			
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		87.46

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
O8	Q A		69.85
O9	Social Network		59.81
9.2 การบริหารงาน			
แผนดำเนินงาน			
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		58.72
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		74.81
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		50.93
การปฏิบัติงาน			
O13	คู่มือหรือมาตรการการปฏิบัติงาน		52.01
การให้บริการ			
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		65.16
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		34.46
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		39.16
O17	E-Service		17.94

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

-10-

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น (OIT)	คะแนนที่ได้
9.3 การบริหารงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณ			
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		49.27
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน		37.91
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		54.62
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			

O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		54.13
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		76.53
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		42.73
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		44.76
9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		48.83
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		50.13
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		32.52
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		28.36
9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		52.43
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		55.01
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		31.51
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		75.24
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		52.96
10. การป้องกันการทุจริต			
10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		62.16
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		47.14

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น (OIT)	คะแนนที่ได้
-----	----------------	-------------------	-------------

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		27.62
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		29.79
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		44.09
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		58.31
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		30.32
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		34.14
10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต			
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		41.58
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		39.32
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		41.74
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		44.05
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน		41.64
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม		44.35
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ		38.15

3. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลบางปลาหมอ มีค่าคะแนนเท่ากับ 47.03 คะแนน อยู่ในระดับ F มีรายละเอียดดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- การใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำ

ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีกาจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุด

เดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น

ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบรวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-service ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานทางช่องทางเว็บไซต์ได้

- การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะ

ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประจำปี และรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน ให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กร ชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

-13-

4. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนรวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบางปลาหมอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามที่ผู้ประเมินได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติม เทศบาลตำบลบางปลาหมอ จึงนำประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลบางปลาหมอ

ผู้ประเมิน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน	คะแนนปี พ.ศ. 2562	แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
IIIT	การใช้ทรัพย์สินของราชการมีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีกาจัดทำประกาศขอปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	60.69	1. มีแนวทางการปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินทางราชการใช้ในการปฏิบัติงาน

EIT	<p>การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้</p> <p>หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>	62.55	<p>1. จัดทำช่องทางในเว็บไซต์เทศบาล ตำบลบางปลาหม่า สำหรับให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>2. มีแบบฟอร์มต่างๆ ให้ดาวโหลด</p>
-----	---	--------------	--

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหม่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

-14-

ผู้ประเมิน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน	คะแนน ปี พ.ศ. 2562	แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
	<p>การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้</p> <p>หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงานงบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทัน กำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบรวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-service ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับ</p>	24.33	<p>1. พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อติดต่อหน่วยงาน</p> <p>2. ปรับปรุงข้อมูลให้มีระบบ E-service</p> <p>3. มีแบบฟอร์มต่างๆ ให้บริการประชาชน</p>

<p>OIT</p>	<p>บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานงานช่องทางเว็บไซต์ได้</p> <p>การป้องกันการทุจริต</p> <p>มีข้อเสนอแนะดังนี้</p> <p>ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประจำปี ให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กร ชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารประกาศเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล 2. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปี 3. เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีต่อสาธารณชน และรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน 4. จัดทำประกาศมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
-------------------	--	--	---

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหมอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

-15-

กระบวนการและขั้นตอนการรวบรวมส่งข้อมูลสำหรับเผยแพร่ต่อสาธารณะ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ในการจัดทำข้อมูลตาม
ตัวชี้วัด



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน

การรวบรวม/ตรวจทาน
(สำนักปลัดเทศบาล)



หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
ปลัดเทศบาล
ตรวจสอบข้อมูล



เจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูล
ผ่านเว็บไซต์เทศบาล
(สำนักปลัดเทศบาล)

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลบางปลาหม้อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563