



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

พร้อม คลังจังหวัดกำแพงเพชร

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวหัตทยา บุญธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

นทพ

(นางสาวปติตตา เลหาพิบูลรัตน์)

คลังจังหวัดกำแพงเพชร

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มกราคม 2567

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	49			49	7.56
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	13	18	26	57	8.80
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	19	25	21	65	10.03
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	10			10	1.54
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	31			31	4.78
6	GFMIS	34	74	194	302	46.60
7	อื่นๆ	13	59	62	134	20.68
	- ระบบ digital pension	11	7	9		
	- กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง		2	4		
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	2	38	48		
	- ค่าการศึกษาบุตร		2	1		
	- ต่ออายุ Token Key		10			
	รวม	169	176	303	648	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำเดือน มกราคม 2567

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ			รวม	เรื่องขอรับบริการ						รวม	ความเป็นความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร						ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ						รวม			
		ผู้รับอายุ	ผู้ดำเนินการ	ประเภท		ส่วนราชการ	รวม	ระบบสืบค้นข้อมูล ภาครัฐ (e-GP)	ลงทะเบียนผู้ค้า กับภาครัฐ	ลงทะเบียนหัวหน้า เจ้าหน้าที่	GFMS		การจัดตั้ง และกรบริหาร ทรัพยากร	อื่นๆ	รวม	ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์			ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ									
																ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้		ปรับปรุง		
1	น.ส.พัชรา บุษอรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
2	น.ส.ประภา ทองบิดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
3	น.ส.นริชญา ศรีญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
4	น.ส.สุวิพร รักการคำ	2	0	0	19	2	0	0	0	17	0	2	21	0	0	0	0	21	0	0	0	0	21					
5	นางภัทรมณณ์ วันคำ	3	0	12	18	3	0	3	0	12	0	0	18	0	0	0	0	18	0	0	0	0	18					
6	นายอดิศักดิ์ วงษ์ทองบานนท์	8	0	0	1	9	0	0	1	0	0	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	9					
7	นายสิทธิ ลิมปะพันธุ์	6	0	0	1	7	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7					
8	น.ส.นริชญา กัญญา	8	1	0	16	25	8	3	1	3	0	10	25	24	1	0	0	25	25	0	0	0	0	25				
9	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม	2	0	0	4	6	2	2	0	1	0	0	6	6	0	0	0	6	6	0	0	0	0	6				
10	น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรค	4	1	0	8	13	4	0	1	2	6	0	13	13	0	0	0	13	13	0	0	0	0	13				
11	นายพชรภูมิ พังออน	1	2	0	26	29	1	5	2	3	0	8	29	29	0	0	0	29	29	0	0	0	0	29				
12	น.ส.จิตินท์ แดงเงิน	5	1	0	4	10	5	0	1	4	0	0	10	10	0	0	0	10	10	0	0	0	0	10				
13	น.ส.อัสราวลี อภิวันศิริรัมย์	6	1	0	13	20	6	0	1	13	0	0	20	20	0	0	0	20	20	0	0	0	0	20				
14	น.ส.วิคินิ สมบูรณ์	4	1	0	4	9	4	3	1	0	0	1	9	8	1	0	0	9	9	0	0	0	0	9				
15	น.ส.อริกา เทมอญกร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทะสุวรรณ	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2				
17	น.ส.กสิรา หุ่นพิทักษ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
18	น.ส.ภาลณี ทุติธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		49	10	0	110	169	49	13	10	30	35	19	13	169	166	3	0	0	169	166	3	0	0	0	169			
						28.99	7.69	5.92	17.75	20.71	11.24	7.69	100.00	98.22	1.8	0.00	0.00	100.00	100	0	0.00	0	0	100.00	98.2	1.78	0	100.00

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

- ขอหนังสือบ้านเลขที่ประชาชน คิดเป็นร้อยละ
- GFMS คิดเป็นร้อยละ
- ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
- การจัดตั้งเจ้าและกรบริการทรัพยากรภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
- กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตราการรัฐบาลฯ คิดเป็นร้อยละ
- ลงทะเบียนผู้คำกับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 98.22
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มกราคม 2567

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ให้บริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	21	104	105	105	314	315	99.68	12.93
5	นางภัทรารักษ์ วันคำ	18	90	90	90	270	270	100.00	11.12
6	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธมนานนท์	9	45	45	45	135	135	100.00	5.56
7	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	7	35	35	35	105	105	100.00	4.32
8	น.ส.สมัชญา กักหนู	25	124	125	125	374	375	99.73	15.40
9	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอัม	6	30	30	29	89	90	98.89	3.66
10	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์	13	65	65	65	195	195	100.00	8.03
11	นายยุทธภูมิ พึ่งอ่อน	29	145	145	145	435	435	100.00	17.91
12	น.ส.ชุตินันท์ แดงเงิน	10	50	50	50	150	150	100.00	6.18
13	น.ส.อัสราวี อภิวันท์สิริวัฒน์	20	100	0	100	200	300	66.67	8.23
14	น.ส.วิณี สมบูรณ์	9	44	45	43	132	135	97.78	5.43
15	น.ส.อริกา เพิ่มัญญกร	0	0	0	0	-	-	-	-
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	2	10	10	10	30	30	100.00	1.24
17	น.ส.กวิสรา หุ่นพิทักษ์	0	0	0	0	-	-	-	-
18	น.ส.ภาลณี วุฒิธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
		169	842	745	842	2,429	2,535	95.82	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

1/๐๗ อังจิณพร กิตติพร
- 1/๑๐/๒๕๖๗

นางสาวหัตทยา บุญธรรม

(นางสาวหัตทยา บุญธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กพ

นางสาวปติตตา เลหาพิบูลรัตน์

(นางสาวปติตตา เลหาพิบูลรัตน์)

คลังจังหวัดกำแพงเพชร

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	28			28	4.44
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	15	28	16	59	9.35
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	17	31	23	71	11.25
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	22			22	3.49
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	19			19	3.01
6	GFMIS	28	86	170	284	45.01
7	อื่นๆ	35	55	58	148	23.45
	- ระบบ digital pension	13	13	16		
	- คินเครื่อง EDC	15				
	- ค่าเช่าบ้าน	1				
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	6	34	36		
	- ต่ออายุ Token Key		8	6		
	รวม	164	200	267	631	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ				รวม	เรื่องขอรับบริการ						รวม	ความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร						รวม	ความพึงพอใจต่อการขอซื้อหรือการให้บริการ				รวม						
		ผู้รับอายุ	ผู้รับการศึกษา	ประเภท	ส่วนราชการ		รวม	ขอหนังสือจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้จำหน่าย/เจ้าหน้าที่ตลาด	การชี้แจงและกรการบริการที่ลูกค้า	อื่นๆ		รวม	ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์กำแพงเพชร				รวม		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้		ปรับปรุง					
															ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้									ปรับปรุง				
1	น.ส.หัตถยา บุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	น.ส.มณฑิลา ศรีวิ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	น.ส.สุวิทย์ วัชรการคำ	3	1	0	17	21	3	0	1	0	14	0	3	21	20	1	0	0	0	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21		
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	1	0	0	16	17	1	0	0	1	12	0	3	17	17	0	0	0	0	17	0	0	0	0	17	0	0	0	17		
6	นายอดิศักดิ์ วงศ์พุดบงกช	2	1	0	8	11	2	0	1	8	0	0	0	11	11	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	0	0	0	11		
7	นายสิทธิ ลิ้มประพันธ์	2	2	0	8	12	2	0	2	1	0	0	7	12	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	12		
8	น.ส.มณฑิลา กัญญา	1	10	0	10	21	1	3	10	2	0	3	2	21	21	0	0	0	0	21	0	0	0	0	21	0	0	0	21		
9	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม	6	2	0	18	26	6	8	2	4	0	6	0	26	26	0	0	0	0	26	0	0	0	0	26	0	0	0	26		
10	น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ	5	2	0	3	10	5	0	2	1	2	0	0	10	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10	9	1	0	0	10	
11	นายอนุชฎภูมิ พ็อน	2	0	0	20	22	2	1	0	0	0	7	12	22	22	0	0	0	0	22	0	0	0	0	22	22	0	0	22		
12	น.ส.จุฑินันท์ แดงเงิน	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
13	น.ส.อัคราดี อภิวันศิริวัฒน์	2	2	1	0	5	2	0	2	0	0	0	1	5	5	0	0	0	0	5	4	1	0	0	5	4	1	0	0	5	
14	น.ส.วิรัตน์ สมบูรณ์	3	0	0	4	7	3	3	0	0	0	1	0	7	7	0	0	0	0	7	7	0	0	0	7	7	0	0	0	7	
15	น.ส.อริกา เหมนิกร	0	2	7	0	9	0	0	2	0	0	0	7	9	9	0	0	0	0	9	9	0	0	0	9	9	0	0	0	9	
16	น.ส.จิตติวัฒน์ จันทร์สุวรรณ	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	
17	น.ส.กสิรา พุ่มพิทักษ์	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	
		28	22	8	106	164	28	15	22	19	28	17	35	164	163	1	0	0	0	164	163	1	0	0	0	164	162	2	0	0	164
							17.07	9.15	13.41	11.59	17.07	10.37	21.34	100.00	99.39	0.6	0.00	0.00	0.00	100.00	99.39	0.61	0.00	0	0	100.00	98.78	1.22	0	0	100.00

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ
2. GFMS คิดเป็นร้อยละ
3. ขอหนังสือแนบหนี้ค้ำประกัน คิดเป็นร้อยละ
4. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
5. ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
6. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
7. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ

21.34

17.07

17.07

13.41

11.59

10.37

9.15

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์

ความพึงพอใจต่อการขอซื้อหรือการให้บริการ

99.39

99.39

98.78

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	21	104	105	105	314	315	99.68	12.79
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	17	85	85	85	255	255	100.00	10.38
6	นายอดิศักดิ์ วงศ์ทอนานนท์	11	55	55	55	165	165	100.00	6.72
7	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	12	60	60	60	180	180	100.00	7.33
8	น.ส.สมัชญา กักหนู	21	105	105	105	315	315	100.00	12.83
9	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม	26	130	130	130	390	390	100.00	15.88
10	น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริสวรรค์	10	50	50	49	149	150	99.33	6.07
11	นายยุทธภูมิ พ่วงอน	22	110	110	110	330	330	100.00	13.44
12	น.ส.ชุตินันท์ แดงจิน	1	5	5	5	15	15	100.00	0.61
13	น.ส.อัสราตี อภิวันท์สิริวัฒน์	5	25	24	24	73	75	97.33	2.97
14	น.ส.วิศิณี สมบูรณ์	7	35	35	35	105	105	100.00	4.28
15	น.ส.อวิกา เพิ่มธียุทธ	9	45	45	45	135	135	100.00	5.50
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	1	5	5	5	15	15	100.00	0.61
17	น.ส.กวิสรา พุ่มพิทักษ์	1	5	5	5	15	15	100.00	0.61
		164	819	819	818	2,456	2,460	99.84	100.00