



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปิรัช

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

ภรณ์ คลังจังหวัดกำแพงเพชร

-เพื่อโปรดทราบ

๗๐ ๗๐ ๕

กท

๗๗๗ ๗๗๗๗

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน ตุลาคม 2565

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	56			56	21.88
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	12	20	16	48	18.75
3	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	5			5	1.95
4	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ	28			28	10.94
5	GFMIS	3			3	1.17
6	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	15	48	40	103	40.23
7	อื่นๆ	13			13	5.08
	- เงินเดือน บำเหน็จ บำนาญ	6	19	17		
	- ค่ารักษาพยาบาล	2	6	2		
	- GAQA	2	25	42		
	- ค่าการศึกษาบุตร	2	2	3		
	- คินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1				
	รวม	132	120	120	256	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำเดือน ตุลาคม 2565

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ				รวม	เรื่องขอรับบริการ							รวม	ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร												
		ผู้รับบัญชี	ผู้เก็บภาษี	ประเภท	ส่วนราชการ		ขอรับบริการ ที่ประเภท	แบบชี้แจง ภาษี (e-GP)	ลงทะเบียน กับภาษี	ลงทะเบียน ภาษี	CPMS พึงพอใจ	การชี้แจง และการบริการ ที่ถูกต้อง	อื่นๆ		ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์					ความพึงพอใจต่อการบริการ					รวม		
															ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง		ดีมาก	ดี
1	น.ส.จิตติมา บุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	น.ส.ประภา พงษ์บิดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	น.ส.นิตยา ศรีบุญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	น.ส.สุวิมล วัชรกุล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	นางกนิษฐา วัฒนา	6	0	0	5	11	6	0	0	3	2	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
6	นางสาวจิตติมา ชัยรัตน์	14	2	0	12	28	14	0	2	2	0	5	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์บุญบานนท์	3	0	0	1	4	3	0	0	1	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
8	น.ส.ปัทมา วัฒนศิริกุล	4	0	0	4	8	4	0	0	4	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
9	น.ส.นิตยา กัญญา	8	1	0	8	17	8	1	1	4	0	1	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
10	น.ส.ณัฐธิดา เขียวธม	0	0	0	8	8	0	2	0	1	0	3	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
11	น.ส.ศิริรัตน์ จิตติธรรม	7	1	0	8	16	7	0	1	6	1	1	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
12	นายอนุชญาณี พิทยอน	7	1	0	18	26	7	9	1	1	0	5	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
13	น.ส.จุฑามาศ แดงเงิน	6	0	1	4	11	6	0	0	4	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
14	น.ส.อรรดาพร ธวัชวิมล	1	0	0	2	3	1	0	0	2	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
15	น.ส.อริยา เขียวธม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทน์สุวรรณ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	น.ส.กนิษฐา วัฒนศิริ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	นางสาวกนิษฐา วัฒนศิริ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		56	5	1	70	132	56	12	5	28	3	15	132	132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132
							42.42	9.09	3.79	21.21	2.27	11.36	98.5	98.5	100	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	100.00

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอหนังสือแนบเงินประกัน คิดเป็นร้อยละ
2. ลงทะเบียนขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ
3. การจัดส่งเอกสารและการบริการที่รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ
4. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ
5. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
6. ลงทะเบียนขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ
7. CPMS คิดเป็นร้อยละ

42.82

21.21

11.36

9.85

9.09

3.79

2.27

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือหรือการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน ตุลาคม 2565

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	0	0	0	0	-	-	-	-
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	11	55	55	55	165	165	100.00	8.33
6	นางสาวอาทิตย์า ชัยรัตน์	28	140	140	140	420	420	100.00	21.21
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์	4	20	20	20	60	60	100.00	3.03
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	8	40	40	40	120	120	100.00	6.06
9	น.ส.สมัชญา กักหนู	17	85	85	85	255	255	100.00	12.88
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอัม	8	40	40	40	120	120	100.00	6.06
11	น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ	16	80	80	80	240	240	100.00	12.12
12	นายยุทธภูมิ พังอ่อน	26	130	130	130	390	390	100.00	19.70
13	น.ส.ชุดินันท์ แดงเงิน	11	55	55	55	165	165	100.00	8.33
14	น.ส.อัสราวดี อภิวันท์สิริวัฒน์	3	15	15	15	45	45	100.00	2.27
15	น.ส.อวิกา เพิ่มัญญกร	0	0	0	0	-	-	-	-
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	0	0	0	0	-	-	-	-
17	น.ส.กวิสรา หุ่นพิทักษ์	0	0	0	0	-	-	-	-
18	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
		132	660	660	660	1,980	1,980	100.00	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

๑๖

ทบท

๒๗/๑๒/๒๕๖๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	64			64	21.99
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	12	49	17	78	26.80
3	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	9			9	3.09
4	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ	54			54	18.56
5	GFMIS				0	0.00
6	ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	11	26	41	78	26.80
7	อื่นๆ	8			8	2.75
	- เงินเดือน บำเหน็จ บำนาญ		24	5		
	- ค่าเช่าบ้าน	1	2			
	- ระบบ D-Pension	6	6	8		
	- ค่ารักษาพยาบาล		10			
	- GAQA			8		
	- ระบบ KTB		4			
	- ระเบียบบริหารส่วนราชการ		1	2		
	- New GFMIS		2	1		
	- ค่าการศึกษานูตร	1				
	รวม	158	124	82	291	100.00

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ				รวม	เรื่องขอรับบริการ						รวม	ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ											
		ผู้รับบริการ					ขอรับบริการ ตัวแปรอื่น	แบบชี้แจง กรณี (6-8)	ขอรับบริการ ตัวแปรอื่น	การชี้แจง และการบริการ	สิ่งๆ	รวม			ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์			รวม	ความพึงพอใจต่อการขอรับบริการในเชิง			รวม			
		ผู้ร้องขอ	ผู้รับบริการ	หน่วยงาน	ส่วนราชการ							ผู้รับบริการ		จำนวน	ผู้รับบริการ	จำนวน	ผู้รับบริการ		จำนวน	ผู้รับบริการ	จำนวน		ผู้รับบริการ	จำนวน	ผู้รับบริการ
1	น.ส.พิชชาภา บุญธรรม พงษ์นิภา ศรีภูมิ น.ส.สุวิทย์ วัชรการดี	0	0	0	11	11	0	5	0	0	0	6	0	11	11	0	0	0	0	11	11	0	0	0	11
2	น.ส.ประภา พงษ์นิภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ณัฏฐา ศรีภูมิ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.สุวิทย์ วัชรการดี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	นายภัทรภรณ์ วัฒนา	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4
6	นางสาวกัญญา ชัยรัตน์	3	0	0	7	10	3	0	0	7	0	0	0	10	10	0	0	0	0	10	10	0	0	0	10
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์คุณงาม	7	0	0	10	17	7	0	0	10	0	0	0	17	17	0	0	0	0	17	17	0	0	0	17
8	นายพิเชฐ ลิขะประเสริฐ	2	0	0	1	3	2	0	0	1	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3
9	น.ส.ณัฏฐา กัญญา	7	0	0	12	19	7	2	0	8	0	0	2	19	19	0	0	0	19	19	0	0	0	0	19
10	น.ส.ณัฏฐา เจริญชัย	12	3	0	23	38	12	5	3	6	0	5	7	38	38	0	0	0	38	38	0	0	0	0	38
11	น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ	11	0	0	2	13	11	0	0	2	0	0	0	13	13	0	0	0	13	13	0	0	0	0	13
12	นายอนุชญา พึ่งยอน	2	0	0	6	8	2	0	0	4	0	0	2	8	8	0	0	0	8	8	0	0	0	0	8
13	น.ส.สุวิทย์ แดงเงิน	5	2	0	4	11	5	0	2	4	0	0	0	11	11	0	0	0	11	11	0	0	0	0	11
14	น.ส.ณัฏฐา อภิวัชรรัตน์	11	4	0	7	22	11	0	4	7	0	0	0	22	22	0	0	0	22	22	0	0	0	0	22
15	น.ส.อริกา เพ็ญใจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	น.ส.พิชญรัตน์ จันทศิริวรรณ	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
17	น.ส.กัญญา พันธ์พิทักษ์	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
18	นางสาวกัญญา พันธ์วรรณ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		64	9	0	85	158	64	12	9	51	0	11	11	158	158	0	0	0	158	158	0	0	0	0	158
							40.51	2.99	5.70	32.28	0.00	6.96	96	100.00	100	0.0	0.00	0.00	100.00	100	0	0.00	0	0	100.00

1. ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ประเด็น คือเป็นร้อยละ
2. ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คือเป็นร้อยละ
3. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คือเป็นร้อยละ
4. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คือเป็นร้อยละ
5. กฎหมายระเบียบการงบกลางถึง มาตรการรัฐบาลฯ คือเป็นร้อยละ
6. ลงทะเบียนผู้ทำนากฎรัฐ คือเป็นร้อยละ
7. GFMS คือเป็นร้อยละ

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร	100.00
ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหรือการให้บริการ	100.00
ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ให้บริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	11	55	55	55	165	165	825	6.96
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	0	0	0	0	-	-	-	-
5	นางกัทรารักษ์ วันคำ	4	20	20	20	60	60	100.00	2.53
6	นางสาวอาทิตย์า ชัยรัตน์	10	50	50	50	150	150	100.00	6.33
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ทองบานนท์	17	85	85	85	255	255	100.00	10.76
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	3	15	15	15	45	45	100.00	1.90
9	น.ส.สมัญญา กักหนู	19	95	95	95	285	285	100.00	12.03
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอัม	38	190	190	190	570	570	100.00	24.05
11	น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริสวรรค์	13	65	65	65	195	195	100.00	8.23
12	นายยุทธภูมิ พ็อน	8	40	40	40	120	120	100.00	5.06
13	น.ส.ชุตินันท์ แดงเงิน	11	55	55	55	165	165	100.00	6.96
14	น.ส.อัสราตี อภิวันท์สิริวัฒน์	22	110	110	110	330	330	100.00	13.92
15	น.ส.อวิกา เพิ่มชัยกร	0	0	0	0	-	-	-	-
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	1	5	5	5	15	15	-	0.63
17	น.ส.กริสรา หุ่นพิทักษ์	1	5	5	5	15	15	-	0.63
18	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
		158	790	790	790	2,370	2,370	100.00	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

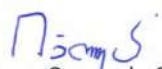
เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)
เจ้าพนักงานการคลัง

ก๊อบ คลังจังหวัดกำแพงเพชร
- เพื่อโปรดทราบ


๑๐ ม.ค.๖๖

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน ธันวาคม 2565

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	31			31	13.90
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	18	36	23	77	34.53
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	7	42	27	76	34.08
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	7			7	3.14
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ	23			23	10.31
6	GFMIS				0	0.00
7	อื่นๆ	9			9	4.04
	- การบัญชี อปท.		3		3	1.35
	- ค่ารักษาพยาบาล	1	1		2	0.90
	- ระบบ digital pension	5	4	2	11	4.93
	- ระเบียบเดินทางไปราชการ			3	3	1.35
	- ค่าเช่าบ้าน	1			1	0.45
	- บำเหน็จบำนาญ	2	15	10	27	12.11
	รวม	95	86	55	223	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำเดือน ธันวาคม 2565

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหวั	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชนา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	1	5	5	5	15	15	-	1.05
5	นางภัทรภรณ์ วันคำ	13	65	65	65	195	195	100.00	13.68
6	นางสาวอาทิตย์า ชัยรัตน์	3	15	15	15	45	45	100.00	3.16
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ทองนันท	6	30	30	30	90	90	100.00	6.32
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	6	30	30	30	90	90	100.00	6.32
9	น.ส.สมัชชา กักหนู	37	185	185	185	555	555	100.00	38.95
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอัม	7	35	35	35	105	105	100.00	7.37
11	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีวรรค	8	40	40	40	120	120	100.00	8.42
12	นายยุทธภูมิ พงอ่อน	6	30	30	30	90	90	100.00	6.32
13	น.ส.ชุตินันท์ แดงเงิน	1	5	5	5	15	15	100.00	1.05
14	น.ส.อัสราตี อภิวันท์สิริวัฒน์	6	30	30	30	90	90	100.00	6.32
15	น.ส.อริกา เหมธัญกร	0	0	0	0	-	-	-	-
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	0	0	0	0	-	-	-	-
17	น.ส.กวิศา หุ่นพิทักษ์	0	0	0	0	-	-	-	-
18	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	1	5	5	5	15	15	-	1.05
		95	475	475	475	1,425	1,425	100.00	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปี 2565

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ				รวม	เรื่องขอรับบริการ										รวม	ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร										รวม																																																																																																																																																																																																											
		ผู้รับบัญชี	ผู้รับบริการ	ประเภท	ส่วนราชการ		ขอรับเงินอุดหนุน (e-GP)	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP)	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง		ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง		ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	ขอรับเงินอุดหนุน (นอก e-GP) งบกลาง	

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ขอหนังสือรับหนังสือจากผู้รับบัญชี คิดเป็นร้อยละ 100.00
- ลงทะเบียนเป็นหัวหน้าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100.00
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ 100.00
- กฎหมายระเบียบการดำเนินการคลัง มาตรฐานรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 100.00
- การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100.00
- ลงทะเบียนผู้ให้บริการภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100.00
- GEIMS คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการขอรับบริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๓๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๓๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปิธกษ

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

นางบ คลังจังหวัดกำแพงเพชร

-ได้โปรดทราบ

๓๐

๓๐ กพ ๖๖

กพ

นางกวิสรา หุ่นพิทักษ์

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มกราคม 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	34			34	8.44
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	11	54	29	94	23.33
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	24	54	26	104	25.81
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	18			18	4.47
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ	64			64	15.88
6	GFMIS	30			30	7.44
7	อื่นๆ	59			59	14.64
	- ระบบ digital pension	3	8	4		
	- ระเบียบเดินทางไปราชการ		1			
	- ค่าเช่าบ้าน			3		
	- บำเหน็จบำนาญ		5	5		
	- การเบิกจ่ายเงินจากคลัง	13	1			
	- รับและนำส่ง	9				
	- ต่ออายุ Token Key	21				
	- สิ้นทรัพย์ถาวร	4				
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	6				
	- บัญชีแยกประเภท	1				
	- MIS	2				
	รวม	240	123	67	403	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มกราคม 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.หัตถยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	4	20	20	20	60	60	-	1.67
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	53	265	265	265	795	795	100.00	22.08
6	นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์	18	90	90	90	270	270	100.00	7.50
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์	43	215	215	215	645	645	100.00	17.92
8	นายสิทธิ ลิมปะพันธุ์	7	35	35	35	105	105	100.00	2.92
9	น.ส.สมัชญา กักหนู	9	45	45	45	135	135	100.00	3.75
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม	21	105	105	105	315	315	100.00	8.75
11	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์	42	210	210	210	630	630	100.00	17.50
12	นายยุทธภูมิ พงอ่อน	20	100	100	100	300	300	100.00	8.33
13	น.ส.ชุดินันท์ แดงจีน	10	50	50	50	150	150	100.00	4.17
14	น.ส.อัสราวดี อภิวันท์ศิริวัฒน์	11	55	55	55	165	165	100.00	4.58
15	น.ส.อริกา เพิ่มัญญกร	0	0	0	0	-	-	-	-
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	1	5	5	5	15	15	-	0.42
17	น.ส.กวิสรา หุ่นพิทักษ์	0	0	0	0	-	-	-	-
18	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	1	5	5	5	15	15	-	0.42
		240	1200	1200	1200	3,600	3,600	100.00	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำเดือน มกราคม 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ			รวม	เรื่องขอรับบริการ							รวม	ประเมินความพึงพอใจต่อบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร														
		ผู้รับบริการ	ประเภทการ	ส่วนราชการ		ของสื่อมวลชน กับประชาชน	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ (e-GP)	ลงทะเบียนผู้ ใช้บริการ	การยื่นคำขอ และกรณิการ พิจารณา	อื่นๆ	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลัง จังหวัดกำแพงเพชร					รวม					ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ					รวม		
											ดีมาก	ดี		ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้		ปรับปรุง	
1	น.ส.จิตติยา บุญรวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	น.ส.ปรมา พงษ์บิดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	น.ส.ณัฏฐา ศรีบุญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	น.ส.สุวิมล รักษ์การค้า	2	0	0	2	4	2	0	0	0	0	2	4	4	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4	0	0	0	4
5	นางภัทราพรณ์ วันวิภา	4	2	0	47	53	4	0	2	11	6	28	53	53	0	0	0	53	53	0	0	0	53	53	0	0	0	53
6	นางสาวกัญญา ชัยรัตน์	5	5	0	8	18	5	5	1	0	0	2	18	18	0	0	0	18	18	0	0	0	18	18	0	0	0	18
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์บุญนามนท์	0	0	0	43	43	0	0	5	19	6	13	43	43	0	0	0	43	43	0	0	0	43	43	0	0	0	43
8	นายสุวิทย์ สิมปะพันธ์	1	2	0	4	7	1	0	2	0	0	0	7	7	0	0	0	7	7	0	0	0	7	7	0	0	0	7
9	น.ส.ณัฏฐา หักพูน	0	1	0	8	9	0	4	1	0	3	1	9	9	0	0	0	9	9	0	0	0	9	9	0	0	0	9
10	น.ส.ณัฏฐิศา เขื่อนมณี	1	0	0	20	21	1	0	0	0	2	3	21	21	0	0	0	21	21	0	0	0	21	21	0	0	0	21
11	น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ	2	0	0	40	42	2	0	0	0	0	8	42	42	0	0	0	42	42	0	0	0	42	42	0	0	0	42
12	นายบุญยงค์ พงษ์อน	3	5	0	12	20	3	2	5	1	0	7	20	20	0	0	0	20	20	0	0	0	20	20	0	0	0	20
13	น.ส.จุติรัตน์ นนเจริญ	7	3	0	0	10	7	0	3	0	0	0	10	10	0	0	0	10	10	0	0	0	10	10	0	0	0	10
14	น.ส.ฉัตรวิภา อภิวันศิริรัตน์	8	0	0	3	11	8	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	11	11	0	0	0	11	11	0	0	0	11
15	น.ส.อริกา เพ็ญทิพย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	น.ส.พิชญ์รัตน์ จันทศิริวรรณ	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
17	น.ส.กัญญา พุทธิพิทักษ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	นางสาวมาลีณ์ พุดรวม	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
		34	18	0	188	240	34	11	18	30	24	59	240	240	0	0	0	240	240	0	0	0	240	240	0	0	0	240
							14.17	7.58	12.56	10.00	24.68	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

- ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่ผู้ติดต่อ คิดเป็นร้อยละ 26.67
- กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาลฯ คิดเป็นร้อยละ 24.58
- ขอหนังสือแนบหลักฐานการยื่นคำขอรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 14.17
- GFMS คิดเป็นร้อยละ 12.50
- การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 10.00
- ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 7.50
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ 4.58

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กวิสรา

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

- เพื่อโปรดทราบ

กวิสรา

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	41			41	8.63
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	8	34	37	79	16.63
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	12	58	53	123	25.89
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	13			13	2.74
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ	24			24	5.05
6	GFMS	36	27	90	153	32.21
7	อื่นๆ	12	19	11	42	8.84
	- ระบบ digital pension	4	3	4		
	- ค่าเช่าบ้าน	4	4			
	- ค่ารักษาพยาบาล	2		2		
	- บำเหน็จบำนาญ	2	10	5		
	- การศึกษาบุตร		2			
	รวม	146	157	202	475	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.พิทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	2	10	10	10	30	30	100.00	1.37
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	25	125	125	125	375	375	100.00	17.19
6	นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์	11	55	55	55	165	165	100.00	7.56
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์	13	64	64	64	192	195	98.46	8.80
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	4	19	19	19	57	60	95.00	2.61
9	น.ส.สมัชญา กักหนู	8	40	40	40	120	120	100.00	5.50
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม	20	100	100	100	300	300	100.00	13.75
11	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์	20	100	100	100	300	300	100.00	13.75
12	นายยุทธภูมิ ฟังอ่อน	17	84	84	85	253	255	99.22	11.59
13	น.ส.ชุตินันท์ แดงเงิน	16	80	80	80	240	240	100.00	11.00
14	น.ส.อัสราตี อภิวันท์สิริวัฒน์	0	0	0	0	-	-	-	-
15	น.ส.อริกา เติมัญญกร	1	5	5	5	15	15	100.00	0.69
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	3	15	15	15	45	45	100.00	2.06
17	น.ส.กวิสรา หุ่นพิทักษ์	6	30	30	30	90	90	100.00	4.12
18	นางสาวภาณี วุฒิธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
		146	727	727	728	2,182	2,190	99.63	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ				รวม	เรื่องขอรับบริการ										รวม	ความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร										รวม	ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือหรือการให้บริการ						รวม
		ผู้รับแบบ	ผู้บังคับการ	ประชาชน	ส่วนราชการ		ของสำนักงานคลัง กำแพงเพชร	แบบจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ (e-GP)	ลงทะเบียนผู้ค้า กับภาครัฐ	ลงทะเบียนผู้ค้า เจ้าหน้า/เจ้าพนักงานคลัง	CFMS	การตั้งขึ้นจัดจ้าง และการบริหาร พัสดุภาครัฐ	อื่นๆ	รวม				ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์			รวม			ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือหรือการให้บริการ											
														คิดจาก	%	รวม		คิดจาก	%	รวม	คิดจาก	%	รวม	คิดจาก	%	รวม									
1	น.ส.หัตถยา บุญรวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
2	น.ส.ประภา พงษ์โค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
3	น.ส.มนัสนิยา ศรีภูมิ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
4	น.ส.สุวิทย์ วัชรแก้ว	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0					
5	นางภัทราภรณ์ วัชรแก้ว	3	1	0	21	25	3	0	1	0	21	0	0	25	25	0	0	0	0	0	25	25	0	0	0	0	0	25	25	0					
6	นางสาวอติยา ชัยรัตน์	3	2	0	6	11	3	1	2	1	0	0	4	11	11	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	11	11	0					
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์บุญบานนท์	1	4	0	8	13	1	0	4	1	7	0	0	13	12	1	0	0	0	0	13	12	1	0	0	0	0	13	12	1					
8	นายอติวิทย์ สันธะพัฒน์	3	0	0	1	4	3	0	0	1	0	0	0	4	3	1	0	0	0	4	3	1	0	0	0	0	4	3	1	0					
9	น.ส.นิตยา กัญญา	1	0	0	7	8	1	1	0	1	0	5	0	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	8	8	0	0					
10	น.ส.ณัฐธิดา เขื่อนอิน	7	2	0	11	20	7	3	2	3	0	0	5	20	20	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	20	20	0	0					
11	น.ส.ศิริรัตน์ จุฑาสารวัตร	7	1	0	12	20	7	0	1	0	12	0	0	20	20	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	20	20	0	0					
12	นายอนุภูมิ พื้ชอบ	8	0	0	9	17	8	0	0	1	0	3	5	17	16	1	0	0	0	17	16	1	0	0	0	0	17	17	0	0					
13	น.ส.จิตตินันท์ แสงเงิน	2	0	0	14	16	2	0	0	14	0	0	0	16	16	0	0	0	0	16	16	0	0	0	0	0	16	16	0	0					
14	น.ส.ธิดารัตน์ ยี่วันศิริรัตน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
15	น.ส.อริกา เพ็ญอักษร	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0					
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ ชัยทรัพย์รัมย์	2	0	0	1	3	2	0	0	1	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	3	3	0	0					
17	น.ส.กสิกร ทุ่งพิทักษ์	2	3	0	1	6	2	0	3	1	0	0	0	6	6	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	6	6	0	0					
18	นางสาวจณิณี พุฒินันท์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
		41	13	0	92	146	41	5	13	25	40	8	14	146	143	3	0	0	0	146	143	3	0	0	0	0	146	144	2	0	0				
							28.08	3.42	8.90	17.12	27.40	5.48	9.59	100.00	97.9	2.1	0.00	0.00	0.00	100.00	97.9	2.05	0.00	0	0	0	100.00	98.6	1.37	0	0	0			

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอหนังสือแนบเงินค่าประกัน คิดเป็นร้อยละ
2. GFMS คิดเป็นร้อยละ
3. ลงทะเบียนหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
4. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ
5. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
6. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
7. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 98.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือหรือการให้บริการ 98.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 99.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

กองคลังจังหวัดกำแพงเพชร

- เพื่อโปรดทราบ

ส

๑๐ เม ๖๖

ทท

ไม่ทราบ

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มีนาคม 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	41		1	42	8.02
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	5	21	43	69	13.17
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	22	50	30	102	19.47
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	7			7	1.34
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ	6			6	1.15
6	GFMIS	30	88	164	282	53.82
7	อื่นๆ	16			16	3.05
	- ระบบ digital pension	4	12	17		
	- ค่ารักษาพยาบาล	2		1		
	- ระเบียบฝึกอบรม			4		
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	8	28	32		
	- ต่ออายุ Token Key	10				
	รวม	127	199	292	524	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มีนาคม 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	5	25	25	25	75	75	100	3.94
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	5	25	25	25	75	75	100	3.94
3	น.ส.นัสชา ศีฎ	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	1	5	5	5	15	15	100.00	0.79
5	นางภัทรภรณ์ วันคำ	17	85	85	85	255	255	100.00	13.41
6	นางสาวอาทิตย์า ชัยรัตน์	12	60	60	60	180	180	100.00	9.46
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์	19	94	94	95	283	285	99.30	14.88
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	7	35	35	34	104	105	99.05	5.47
9	น.ส.สมัชญา กักหนู	9	45	45	45	135	135	100.00	7.10
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอัม	7	35	35	35	105	105	100.00	5.52
11	น.ส.ศิริโรรัตน์ จุติศิริสวรรค์	15	75	75	75	225	225	100.00	11.83
12	นายยุทธภูมิ พ่วงอ่อน	19	95	95	95	285	285	100.00	14.98
13	น.ส.ชุดินันท์ แดงจัน	1	5	5	5	15	15	100.00	0.79
14	น.ส.อัสราตี อภิวันท์สิริวัฒน์	2	10	10	10	30	30	100.00	1.58
15	น.ส.อวิภา เพิ่มอัญกร	0	0	0	0	-	-	-	-
16	น.ส.พิชญ์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	1	5	5	5	15	15	100.00	0.79
17	น.ส.กวิศรา หุ่นพิทักษ์	1	5	5	5	15	15	100.00	0.79
18	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	6	30	30	30	90	90	100.00	4.73
		127	634	634	634	1,902	1,905	99.84	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๕

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

-เพื่อโปรดทราบ

๙

๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน เมษายน 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	29			29	9.35
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	22	43	60	125	40.32
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	19	24	18	61	19.68
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	11			11	3.55
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	16			16	5.16
6	GFMIS	33	9	1	43	13.87
7	อื่นๆ	25			25	8.06
	- ระบบ digital pension	12	11	10		
	- ค่ารักษาพยาบาล	1	1			
	- ค่าเช่าบ้าน	2	1			
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	10	3	2		
	- ต่อบัญชี Token Key		2			
	รวม	155	94	91	310	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน เมษายน 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ				รวม	เรื่องขอรับบริการ							รวม	ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร																		
		ผู้รับบำนาญ	ผู้กำกับภาครัฐ	ประชาชน	ส่วนราชการ		ขอหนังสือประทับตราประทับ	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ	GFMS	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	อื่นๆ		ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร										รวม	ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ					รวม		
															รวม					ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์						รวม	ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ						
															ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	รวม		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง		
1	น.ส.พัทธยา บุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	น.ส.ประภา หลงนิดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	น.ส.สุวิทย์พร รักการคำ	2	0	0	25	27	2	0	0	3	17	0	5	27	27	0	0	0	0	0	27	26	1	0	0	0	27	26	1	0	0	27	
5	นางภัทรภรณ์ วันคำ	7	2	0	0	9	7	0	2	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	9	8	1	0	0	9	
6	นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์	1	4	0	8	13	1	3	4	1	0	1	3	13	13	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	13	12	1	0	0	13	
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์พูนานนท์	1	1	12	0	14	1	0	1	0	12	0	0	14	14	0	0	0	0	0	14	14	0	0	0	0	14	14	0	0	0	14	
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	3	0	0	2	5	3	0	0	2	0	0	0	5	4	1	0	0	0	5	4	1	0	0	0	5	5	0	0	0	5		
9	น.ส.สมัชญา กัทหนู	4	0	0	6	10	4	1	0	1	0	4	0	10	10	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	10	10	0	0	0	10		
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม	4	0	0	27	31	4	9	0	3	0	9	6	31	31	0	0	0	0	0	31	31	0	0	0	0	31	31	0	0	0	31	
11	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศิริวรรณ	1	0	0	9	10	1	0	0	0	4	0	5	10	10	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	10	10	0	0	0	10	
12	นายยุทธภูมิ พึ่งยอน	0	0	0	20	20	0	9	0	0	0	5	6	20	20	0	0	0	0	0	20	20		0	0	0	20	20		0	0	20	
13	น.ส.ชุตินันท์ แดงจีน	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	
14	น.ส.ธรรวดี อภิวัณห์ศิริวัฒน์	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	
15	น.ส.อริกา เพ็ญอัญญกร	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทรัฐวรรณ	2	0	0	2	4	2	0	0	2	0	0	0	4	3	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	
17	น.ส.กวิศรา หุ่นพิทักษ์	1	1	0	2	4	1	0	1	2	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	
18	นางสาวภาสินี วุฒิธรรม	3	0	0	1	4	3	0	0	1	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	4	3	1	0	0	0	4	4	0	0	0	4	
		29	11	12	103	155	29	22	11	16	33	19	25	155	153	2	0	0	0	0	155	152	3	0	0	0	155	152	3	0	0	0	155
							18.71	14.19	7.10	10.32	21.29	12.26	16.13	100.00	96.7	1.3	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	98.1	1.94	0.00	0	0	100.00	96.1	1.94	0	0	0	100.00

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. GFMS คิดเป็นร้อยละ	21.29
2. ขอหนังสือประทับตราประทับ คิดเป็นร้อยละ	18.71
3. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ	16.13
4. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ	14.19
5. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ	12.26
6. ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ	10.32
7. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ	7.10

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร	99.00
ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ	98.00
ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์	98.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน เมษายน 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้าน เจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่ และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบ ข้อหาหรือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของ ภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการค้า	27	135	134	134	403	405	99.51	17.39
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	9	45	45	44	134	135	99.26	5.78
6	นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์	13	65	65	64	194	195	99.49	8.37
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์	14	70	70	70	210	210	100.00	9.06
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	5	24	24	25	73	75	97.33	3.15
9	น.ส.สมัชญา กักหนู	10	50	50	50	150	150	100.00	6.47
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม	31	155	155	155	465	465	100.00	20.07
11	น.ส.ศิริโรจน์ จุติศรีสวรรค์	10	50	50	50	150	150	100.00	6.47
12	นายยุทธภูมิ พึ่งอ่อน	20	100	100	100	300	300	100.00	12.95
13	น.ส.ชุตินันท์ แดงจีน	2	10	10	10	30	30	100.00	1.29
14	น.ส.อัสราวดี อภิวัฒน์ศิริวัฒน์	1	5	5	5	15	15	100.00	0.65
15	น.ส.อวิกา เพิ่มธัญกร	1	5	5	5	15	15	-	0.65
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	4	19	20	20	59	60	98.33	2.55
17	น.ส.กวิสรา หุ่นพิทักษ์	4	20	20	20	60	60	100.00	2.59
18	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	4	20	19	20	59	60	98.33	2.55
		155	773	772	772	2,317	2,325	99.66	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๕

ที่ กพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Prasom

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

- เพื่อโปรดทราบ

1/8

(นางสาวหัตทยา บุญธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กชช

กชช

(นางสาวปติตตา เลหาพิบูลรัตน์)

คลังจังหวัดกำแพงเพชร

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	28			28	9.03
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	13	28	27	68	21.94
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	8	24	22	54	17.42
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	16			16	5.16
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	18			18	5.81
6	GFMIS	10	47	53	110	35.48
7	อื่นๆ	16			16	5.16
	- ระบบ digital pension	6	12	16		
	- ค่ารักษาพยาบาล					
	- เดินทางไปราชการ		4+4			
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	10	11	8		
	- ต่ออายุ Token Key					
	รวม	109	122	126	310	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ให้บริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	2	10	10	10	30	30	100.00	1.83
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	4	20	20	20	60	60	100.00	3.67
6	นางสาวอาทิตยา ชัยรัตน์	9	45	45	45	135	135	100.00	8.26
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์	8	40	40	40	120	120	100.00	7.34
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	10	50	50	50	150	150	100.00	9.17
9	น.ส.สมัชญา กักหนู	10	45	45	45	135	150	90.00	8.26
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม	12	60	60	60	180	180	100.00	11.01
11	น.ส.ศิริโรจน์ จุติศรีสวรรค์	22	110	110	110	330	330	100.00	20.18
12	นายยุทธภูมิ พังอ่อน	12	60	60	60	180	180	100.00	11.01
13	น.ส.ชุดินันท์ แดงจัน	3	20	20	20	60	45	133.33	3.67
14	น.ส.อัสราตี อภิวันท์สิริวัฒน์	8	40	40	40	120	120	100.00	7.34
15	น.ส.อริกา เพิ่มัญญกร	4	20	20	20	60	60	100.00	3.67
16	น.ส.พิยรัตน์ จันทร์สุวรรณ	2	10	10	10	30	30	100.00	1.83
17	น.ส.กวิสรา หุ่นพิทักษ์	0	0	0	0	-	-	#DIV/0!	-
18	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	3	15	15	15	45	45	100.00	2.75
		109	545	545	545	1,635	1,635	100.00	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

-เพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)
คลังจังหวัดกำแพงเพชร

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	56			56	10.79
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	5	48	47	100	19.27
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	9	40	23	72	13.87
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	18			18	3.47
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	32			32	6.17
6	GFMIS	20	68	132	220	42.39
7	อื่นๆ	21			21	4.05
	- ระบบ digital pension	13	13	13		
	- ค่ารักษาพยาบาล					
	- ค่าเช่าบ้าน		2			
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	6	18	19		
	- ต่ออายุ Token Key	2	4			
	รวม	161	193	234	519	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร																														
ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ					รวม	เรื่องขอรับบริการ										รวม	ความพึงพอใจต่อการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่กรม					รวม	ความพึงพอใจต่อการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ให้บริการ					รวม
		ผู้รับบริการ	ผู้กำกับงาน	ประเภทงาน	ส่วนราชการ	รวม		ขอคืนสิทธิ/ส่วนเกิน/ค่าปรับ	รวมเฉลี่ย/ส่วนเกิน/ค่าปรับ (๑-๑๐)	สถานะเบื้องต้น/พิจารณาแล้ว	GRMS	การชี้แจง/และกรณิการพิจารณา	อื่นๆ	รวม					รวม											
														ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้		ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้		ปรับปรุง					
1	นางพิศพา นุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	นางประภา พลเจติยา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	นายสมมติญา ศรีวิฑู	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	นายสุวัชร ชัยการคำ	1	2	0	14	17	1	0	2	0	10	0	4	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
5	นายภัทรภรณ์ วันทา	8	2	0	9	19	8	0	2	2	7	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	
6	นางสาวกัญญา สัมพันธ์	5	4	0	4	13	5	2	4	0	0	1	1	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
7	นายอัครเดช วงษ์อุบลนันทน์	6	0	0	1	7	6	0	0	1	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพัฒน์	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
9	นางสัชนา กัญญา	4	0	0	4	8	4	0	0	2	0	1	1	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
10	นายธนฐิตา เขียวอ่อน	8	1	0	9	18	8	3	1	3	0	0	3	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	
11	นายศรีรัตน์ จิตศิริวรรณค์	2	1	0	13	16	2	0	1	6	3	0	4	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	
12	นายอนุภูมิ พึ่งอ่อน	3	0	0	19	22	3	0	0	4	0	7	8	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
13	นางจุตินันท์ แสงเงิน	5	3	0	4	12	5	0	3	4	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
14	นายธีรวัฒน์ ธวัชวันศิริวัฒน์	3	2	0	4	9	3	0	2	4	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
15	นายธิดา เพ็งเป็ญ	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
16	นายพัชรวัฒน์ จันทร์สุวรรณ	4	1	0	5	10	4	0	1	5	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
17	นางกนิษฐา พันทิพย์	3	1	0	0	4	3	0	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
18	นางสาวกานต์ พิรุธรรม	1	1	0	1	3	1	0	1	1	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
		56	18	0	87	161	56	5	16	32	20	9	21	161	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161	
							34.78	3.11	11.18	19.88	12.42	5.59	5.04	100.00	100.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	100.00	

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอบหนังสือบ้านจัดระเบียบ คือเป็นร้อยละ
2. สหะเนียบหัวบ้านจัดบ้านจัดเข้าหัวบ้านจัด คือเป็นร้อยละ
3. กฎหมายระเบียบการในการจัดบ้านจัดบ้านจัดบ้านจัด คือเป็นร้อยละ
4. GFMS คือเป็นร้อยละ
5. สหะเนียบบ้านจัดบ้านจัด คือเป็นร้อยละ
6. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คือเป็นร้อยละ
7. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คือเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

- | | |
|--|--------|
| ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร | 100.00 |
| ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ | 100.00 |
| ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.พิทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	17	85	85	85	255	255	100.00	10.56
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	19	95	95	95	285	285	100.00	11.80
6	นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์	13	65	65	65	195	195	100.00	8.07
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์พูนบานนท์	7	35	35	35	105	105	100.00	4.35
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธ์	2	10	10	10	30	30	100.00	1.24
9	น.ส.สมัชญา กักหนู	8	40	40	40	120	120	100.00	4.97
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม	18	90	90	90	270	270	100.00	11.18
11	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์	16	80	80	80	240	240	100.00	9.94
12	นายยุทธภูมิ พ่วงอน	22	110	110	110	330	330	100.00	13.66
13	น.ส.ชุดินันท์ แดงจีน	12	60	60	60	180	180	100.00	7.45
14	น.ส.อัสราวดี อภิวันท์สิริวัฒน์	9	45	45	45	135	135	100.00	5.59
15	น.ส.อวิกา เพิ่มธัญกร	1	5	5	5	15	15	100.00	0.62
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	10	50	50	50	150	150	100.00	6.21
17	น.ส.กิสรา พูนพิทักษ์	4	20	20	20	60	60	100.00	2.48
18	นางสาวภาลณี ภูติธรรม	3	15	15	15	45	45	100.00	1.86
		161	805	805	805	2,415	2,415	100.00	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)
เจ้าพนักงานการคลัง

เรียน อธิบดีจังหวัดกำแพงเพชร
- เพื่อโปรดทราบ
/s/

(นางสาวหัตทยา บุญธรรม)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กพ

นางสาวปติตตา เลหาพิบูลรัตน์
(นางสาวปติตตา เลหาพิบูลรัตน์)
คลังจังหวัดกำแพงเพชร

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	43			43	10.12
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	15	33	33	81	19.06
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	8	29	33	70	16.47
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	15			15	3.53
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	12			12	2.82
6	GFMIS	16	74	84	174	40.94
7	อื่นๆ	30			30	7.06
	- ระบบ digital pension	10	12	11		
	- ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม		1			
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	20	16	20		
	รวม	139	165	181	425	100.00

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ				รวม	เรื่องขอรับบริการ							รวม	ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร																				
		ผู้รับบำนาญ	ผู้กำกับภาษี	ประชาชน	ส่วนราชการ		ขอหนังสือแนะนำหน่วยงาน	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่หลักๆ	GFMS	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	อื่นๆ		ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร					รวม	ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์					รวม	ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ					รวม			
															ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง		ดีมาก	ดี	ปานกลาง
1	น.ส.ทัศนยา บุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	น.ส.ประภา หลงนิดา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	น.สมนึกธญา ศรีภู	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	น.ส.สุรีย์พร รักการค้า	1	2	0	18	21	1	0	2	0	8	0	10	21	21	0	0	0	0	0	21	21	0	0	0	0	21	21	0	0	0	0	0	0	21
5	นางภัทรภรณ์ วันคำ	4	1	0	7	12	4	0	1	1	6	0	0	12	12	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	12
6	นางสาวอาทิตย์ ชัยรัตน์	2	1	0	1	4	2	0	1	1	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	4
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์	3	0	0	2	5	3	0	0	0	2	0	0	5	5	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	5
8	นายกสิธิ ลิ้มปะพันธุ์	1	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2
9	น.ส.ณัชชา กัทหนู	3	1	0	3	7	3	0	1	0	0	0	3	7	7	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	7
10	น.ส.ฉวีอุษา เอี่ยมอัม	4	3	0	8	15	4	3	3	1	0	2	2	15	14	1	0	0	0	0	15	15	0	0	0	0	15	15	0	0	0	0	0	0	15
11	น.ส.ศิโรรัตน์ จุติศิริสวรรค์	2	2	0	11	15	2	0	2	1	0	0	10	15	15	0	0	0	0	0	15		0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
12	นายยุทธภูมิ พึ่งอ่อน	5	1	0	20	26	5	9	1	1	0	5	5	26	26	0	0	0	0	0	26	26	0	0	0	0	26	26	0	0	0	0	0	0	26
13	น.ส.ชุตินันท์ แดงจีน	6	2	0	0	8	6	0	2	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	8
14	น.ส.อัศรวที อภิวันโสจิรวัฒน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	น.ส.ศิรินทร์ สมบุญ	1	0	0	4	5	1	3	0	0	0	1	0	5	3	2	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	5
16	น.ส.อรวิกา เพ็ญชัยกร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	น.ส.ทิพย์รัตน จันทร์สุวรรณ	5	2	0	1	8	5	0	2	1	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	8
18	น.ส.กวิสรา รุ่งพิทักษ์	6	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	6
19	นางสาวภาณิณี ภูผิธรรม	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	5
		43	15	0	81	139	43	15	15	12	16	8	30	139	136	3	0	0	0	0	139	124	0	0	0	0	124	139	0	0	0	0	0	0	139
							30.94	10.79	10.79	8.63	11.51	5.76	21.58	100.00	97.84	2.2	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100	0	0.00	0	0	100.00	100	0	0	0	0	0	0	100.00

1. ขอน้างสีอาบนึ่งเท้าปะกะนี้ คิดเป็นร้อยละ
2. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ
3. GFMS คิดเป็นร้อยละ
4. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
5. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
6. ลงทะเบียนหัวหน้างานพื้นที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
7. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ

30.94
21.58
11.51
10.79
10.79
8.63
5.76

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ
ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์

97.84
100.00
100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้าน เจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่ และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบ ข้อหาหรือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของ ภาพรวม
1	น.ส.หัตทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสขญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	21	105	105	105	315	315	100.00	15.70
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	12	60	60	60	180	180	100.00	8.97
6	นางสาวอาทิตยา ชัยรัตน์	4	20	20	20	60	60	100.00	2.99
7	นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์	5	25	25	25	75	75	100.00	3.74
8	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	2	10	10	10	30	30	100.00	1.49
9	น.ส.สมัชญา กักหนู	7	35	35	35	105	105	100.00	5.23
10	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม	15	74	75	75	224	225	99.56	11.16
11	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศิริสวรรค์	15	75	0	75	150	225	66.67	7.47
12	นายยุทธภูมิ พึ่งอ่อน	26	130	130	130	390	390	100.00	19.43
13	น.ส.ชุดินันท์ แดงจีน	8	40	40	40	120	120	100.00	5.98
14	น.ส.อัสราวดี อภิวัฒน์สิริวัฒน์	0	0	0	0	-	-	-	-
15	น.ส.วิคินี สมบูรณ์	5	23	25	25	73	75	97.33	3.64
16	น.ส.อวิกา เพิ่มธัญกร	0	0	0	0	-	-	-	-
17	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทรสุวรรณ	8	40	40	40	120	120	100.00	5.98
18	น.ส.กวิสรา หุ่นพิทักษ์	6	30	30	30	90	90	100.00	4.48
19	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	5	25	25	25	75	75	100.00	3.74
		139	692	620	695	2,007	2,085	96.26	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ้ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

)
18

(นางสาวหัตทยา บุญธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

nmv

นางสาวปติตตา เลหาพิบูลรัตน์

(นางสาวปติตตา เลหาพิบูลรัตน์)

คลังจังหวัดกำแพงเพชร

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน สิงหาคม 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	55			55	11.63
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	13	8	26	47	9.94
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	35	22	29	86	18.18
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	11			11	2.33
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	6			6	1.27
6	GFMIS	12	54	162	228	48.20
7	อื่นๆ	40			40	8.46
	- ระบบ digital pension	20	15	11		
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	10	28	32		
	- บัตรสวัสดิการ	10				
	รวม	172	127	260	473	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปี ๒๕๖๖

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ			รวม	เรื่องขอรับบริการ						รวม	ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร										รวม					
		ผู้รับบัญชี	ผู้รับเอกสาร	ส่วนราชการ		การคืนค้ำประกัน เอกสารบริหาร พัสดุภาครัฐ	กรม	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัด กำแพงเพชร	รวม				ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์				รวม				ความพึงพอใจต่อการมอบหมายข้าราชการให้บริการ							
									ดีมาก	ดี	ปานกลาง		พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง		พอใช้	ปรับปรุง			
1	น.ส.หัตถา บุญธรรม	0	0	0	12	12	0	0	0	0	12	11	1	0	0	0	12	12	0	0	0	12	12	0	0	0	12	
2	น.ส.ประภา ทองบิดา	0	0	0	15	15	0	0	0	0	15	13	2	0	0	0	15	15	0	0	0	15	15	0	0	0	15	
3	น.ส.นันทิยา ศรีสูง	0	0	10	0	10	0	0	0	0	10	8	2	0	0	0	10	10	0	0	0	10	10	0	0	0	10	
4	น.ส.สุวิทย์ วัชรการวิ	2	0	0	6	8	2	0	0	1	0	5	7	1	0	0	0	8	8	0	0	0	8	8	0	0	0	8
5	นางพัชรินทร์ วัฒน	3	1	0	0	4	3	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	4	0	0	0	4
6	นายอดิศักดิ์ วงศ์พจนานนท์	8	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	8	0	0	0	8	8	0	0	0	8
7	นายสิทธิ อินทร์พันธุ์	3	1	0	1	5	3	0	1	1	0	0	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	5	5	0	0	0	5
8	น.ส.นันทิยา ภัทท	6	0	0	19	25	6	5	0	1	0	5	8	25	0	0	0	25	25	0	0	0	25	25	0	0	0	25
9	น.ส.ณัฐธิดา เขียว	3	2	0	7	12	3	4	2	0	3	0	12	12	0	0	0	12	12	0	0	0	12	12	0	0	0	12
10	น.ส.ศิริโรจน์ จิตศิริสาร	12	2	0	6	20	12	0	2	1	0	5	20	20	0	0	0	20	20	0	0	0	20	20	0	0	0	20
11	นายพชรภูมิ พงษ์	1	1	0	28	30	1	4	1	0	12	12	30	30	0	0	0	30	30	0	0	0	30	30	0	0	0	30
12	น.ส.จุฑิษณ์ นน	7	2	0	0	9	7	0	2	0	0	0	9	9	0	0	0	9	9	0	0	0	9	9	0	0	0	9
13	น.ส.อรรษา อธิ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	น.ส.วิรัตน์ สม	5	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	5	5	0	0	0	5	5	0	0	0	5
15	น.ส.อริยา เสน	4	1	0	1	6	4	0	1	1	0	0	6	6	0	0	0	6	6	0	0	0	6	6	0	0	0	6
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันท	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	น.ส.กสิรา พุ	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2
18	นางสาวภาณี วัชร	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
		55	11	10	96	172	55	13	11	6	35	40	172	165	7	0	0	172	172	0	0	0	172	172	0	0	0	172
							91.98	7.56	6.40	3.49	20.35	23.26	100.00	95.93	4.1	0.00	0.00	100.00	100.00	0	0.00	0	100.00	100.00	0	0	0	100.00

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

- ขอคืนค่าบริการคืนประกัน คิดเป็นร้อยละ
- กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาลฯ คิดเป็นร้อยละ
- การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
- GFMS คิดเป็นร้อยละ
- ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
- ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ

31.98
23.26
20.35
7.56
6.98
6.40
3.49

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 95.93
ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือหรือการให้บริการ 100.00
ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน สิงหาคม 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.พัตทยา บุญธรรม	12	59	60	60	179	180	99	6.96
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	15	73	75	75	223	225	99	8.67
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	10	48	50	50	148	150	98.67	5.75
4	น.ส.สุริยพร รักการคำ	8	39	40	40	119	120	99.17	4.62
5	นางภัทรภรณ์ วันคำ	4	20	20	20	60	60	100.00	2.33
6	นายอดิศักดิ์ วงศ์พูนานนท์	8	40	40	40	120	120	100.00	4.66
7	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	5	25	25	25	75	75	100.00	2.91
8	น.ส.สมัชญา กักหนู	25	125	125	125	375	375	100.00	14.57
9	น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม	12	60	60	60	180	180	100.00	7.00
10	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์	20	100	100	100	300	300	100.00	11.66
11	นายยุทธภูมิ พึ่งอ่อน	30	150	150	150	450	450	100.00	17.49
12	น.ส.ชุดินันท์ แดงจีน	9	45	45	45	135	135	100.00	5.25
13	น.ส.อัสราวดี อภิวันท์สิริวัฒน์	0	0	0	0	-	-	-	-
14	น.ส.วิศิณี สมบูรณ์	5	25	25	25	75	75	100.00	2.91
15	น.ส.อวิกา เพิ่มชัยกร	6	30	30	30	90	90	100.00	3.50
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	0	0	0	0	-	-	-	-
17	น.ส.กิสรา หุ่นพิทักษ์	2	10	10	10	30	30	100.00	1.17
18	นางสาวภาลณี วุฒิธรรม	1	4	5	5	14	15	93.33	0.54
		172	853	860	860	2,573	2,580	99.73	100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

(นางสาวหัตถยา บุญธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสาวหัตถยา บุญธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดกำแพงเพชร

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กันยายน 2566

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ			รวม	ร้อยละ
		ตนเอง	โทรศัพท์	Line		
1	ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ	27			27	4.98
2	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	22	29	34	85	15.68
3	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	13	37	25	75	13.84
4	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	12			12	2.21
5	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	8			8	1.48
6	New GFMS Thai	22	112	170	304	56.09
7	อื่นๆ	31			31	5.72
	- ระบบ digital pension	11	3	4		
	- ข้อมูลหลักผู้ขาย	20	34	54		
	- ค่าเช่าบ้าน		1			
	รวม	135	215	287	542	100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปี เดือน กันยายน 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการ			เรื่องขอรับบริการ						ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร						ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ						รวม
		ผู้รับบัญชี	ผู้รับภาษี	ส่วนราชการ	รวม	ขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (e-GP)	ขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (e-GP)	ขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (e-GP)	ขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (e-GP)	ขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (e-GP)	รวม	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	รวม	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	รวม
1	นางสาวกัญญา บุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	นางสาวประภา ทองโคก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	นางสาวสุภาวดี ศรีบุญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	3	1	0	25	3	0	1	0	11	0	25	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	25
5	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	1	1	0	1	3	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
6	นายอรรถสิทธิ์ วงศ์ขุขนาบ	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
7	นายเจษฎาธิ์ สิมะพันธุ์	2	1	0	3	2	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
8	นางสาวสุภาวดี ศรีบุญ	3	2	0	13	3	3	2	0	0	5	13	12	1	0	0	13	13	0	0	0	0	13
9	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	5	2	0	13	20	5	5	2	1	0	20	19	1	0	0	20	20	0	0	0	0	20
10	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	2	0	0	22	24	2	0	0	11	0	24	24	0	0	0	24	24	0	0	0	0	24
11	นายสุวิมลพร รักการคำ	0	1	0	22	23	0	11	1	0	0	23	22	1	0	0	23	23	0	0	0	0	23
12	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	2	2	0	2	6	2	0	2	0	0	6	6	0	0	0	6	6	0	0	0	0	6
13	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	2	2	0	4	8	2	3	2	0	0	8	8	0	0	0	8	8	0	0	0	0	8
15	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	2	0	0	1	3	2	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3
17	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2
18	นางสาวสุวิมลพร รักการคำ	1	0	0	2	3	1	0	0	0	0	3	2	1	0	0	3	3	0	0	0	0	3
		27	12	0	96	135	27	22	12	8	5.93	135	131	4	0	0	135	132	0	0	0	0	135
		20.00	16.30				20.00	16.30				100.00	97.04	3.0	0.00	0.00	100.00	100	0	0.00	0	0	100.00

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตราการรับเวลา คิดเป็นร้อยละ 22.96
2. ขอยื่นคำขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คิดเป็นร้อยละ 20.00
3. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ 16.30
4. GFMS คิดเป็นร้อยละ 16.30
5. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 9.63
6. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 8.89
7. ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ 5.93

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 97.04
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ 99.26
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กันยายน 2566

ที่	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้รับบริการด้วยตนเอง	รวมด้านเจ้าหน้าที่	รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์	รวมด้านการตอบข้อหารือ	รวม 1+2+3	คะแนนเต็ม	ร้อยละ	ร้อยละของภาพรวม
1	น.ส.พิทยา บุญธรรม	0	0	0	0	-	-	-	-
2	น.ส.ประภา หลงบิดา	0	0	0	0	-	-	-	-
3	น.ส.มนัสชญา ศรีภู	0	0	0	0	-	-	-	-
4	น.ส.สุรีย์พร รักการคำ	25	125	125	125	375	375	100.00	18.70
5	นางภัทราภรณ์ วันคำ	3	15	0	15	30	45	66.67	1.50
6	นายอดิศักดิ์ วงศ์ทอนานนท์	2	10	10	10	30	30	100.00	1.50
7	นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์	3	15	15	15	45	45	100.00	2.24
8	น.ส.สมัชญา กักหนู	13	64	65	64	193	195	98.97	9.63
9	น.ส.ณัฐิดา เอี่ยมอิม	20	99	100	100	299	300	99.67	14.91
10	น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์	24	120	120	120	360	360	100.00	17.96
11	นายยุทธภูมิ พึ่งอ่อน	23	114	115	115	344	345	99.71	17.16
12	น.ส.ชุดินันท์ แดงจีน	6	30	30	30	90	90	100.00	4.49
13	น.ส.อัสราวีต์ อภิวันท์สิริวัฒน์	0	0	0	0	-	-	-	-
14	น.ส.วิคินี สมบูรณ์	8	40	40	40	120	120	100.00	5.99
15	น.ส.อวิกา เพิ่มัญญกร	0	0	0	0	-	-	-	-
16	น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ	3	15	15	15	45	45	100.00	2.24
17	น.ส.กวิสรา หุ่นพิทักษ์	2	10	10	10	30	30	100.00	1.50
18	นางสาวภาลินี วุฒิธรรม	3	14	15	15	44	45	97.78	2.19
		135	671	660	674	2,005	2,025	99.01	100.00