



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ๖๒๐๐๐ โทร.๐๕๕๗๐ ๕๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๓ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

ไว้จน ดอิจจังหวัดกำแพงเพชร

- 11/10/มรดกราง

ททพ

พ.ว ๖๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน ตุลาคม 2564

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                            | ช่องทางการให้บริการ |          |                  | รวม | ร้อยละ |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|-----|--------|
|     |                                               | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Application Line |     |        |
|     |                                               | ราย                 |          |                  |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จคำประกัน                      | 32                  | 25       | 19               | 76  | 12.97  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)               | 0                   | 112      | 66               | 178 | 30.38  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                      | 23                  | 12       | 0                | 35  | 5.97   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ  | 32                  | 8        | 0                | 40  | 6.83   |
| 5   | GFMIS                                         | 0                   | 103      | 0                | 103 | 17.58  |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ      | 0                   | 35       | 0                | 35  | 5.97   |
| 7   | อื่นๆ                                         | 4                   | 78       | 37               | 119 | 20.31  |
|     | - ระเบียบกฎหมาย                               | 1                   | 25       | 0                |     |        |
|     | - มาตรการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                 | 3                   | 25       | 0                |     |        |
|     | - ระบบการประเมินผลคุณภาพการบัญชีภาครัฐ (GAQA) | 0                   | 0        | 37               |     |        |
|     | - สลากกินแบ่งรัฐบาล                           | 0                   | 6        | 0                |     |        |
|     | - กอช.                                        | 0                   | 7        | 0                |     |        |
|     | - เครื่อง EDC                                 |                     |          |                  |     |        |
|     | - มาตรการเราชนะ                               | 0                   | 15       | 0                |     |        |
|     | รวม                                           | 91                  | 373      | 122              | 586 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน ตุลาคม 2564

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ        | ผู้ให้บริการ |              |            | รวม | เรื่องขอรับบริการ              |                                 |                          |                                               |       |                                          |       |                                                          |     |         | รวม | ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |          |       |                                          |         |       |     |          |       |    |         |       |          |
|-----|-----------------------------|--------------|--------------|------------|-----|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|-------|------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------|-----|---------|-----|---------------------------------------------------|----------|-------|------------------------------------------|---------|-------|-----|----------|-------|----|---------|-------|----------|
|     |                             | ผู้รับบัญชี  | ผู้ให้บริการ | ส่วนราชการ |     | ขอรับบริการผ่านระบบทางเว็บไซต์ | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้า/เจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่ของรัฐ | GFMS  | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ | อื่นๆ | ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |     |         |     | ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์                   |          |       | ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ |         |       | รวม |          |       |    |         |       |          |
|     |                             |              |              |            |     |                                |                                 |                          |                                               |       |                                          |       | ดีมาก                                                    | ดี  | ปานกลาง |     | พอใช้                                             | ปรับปรุง | ดีมาก | ดี                                       | ปานกลาง | พอใช้ |     | ปรับปรุง | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง |
|     |                             |              |              |            |     |                                |                                 |                          |                                               |       |                                          |       |                                                          |     |         |     |                                                   |          |       |                                          |         |       |     |          |       |    |         |       |          |
| 1   | น.ส.พิศมยา บุญธรรม          | 0            | 0            | 0          | 0   | 0                              | 0                               | 0                        | 0                                             | 0     | 0                                        | 0     | 0                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0        | 0     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 0        |       |    |         |       |          |
| 2   | น.ส.ประภา ทองบิดา           | 0            | 0            | 0          | 0   | 0                              | 0                               | 0                        | 0                                             | 0     | 0                                        | 0     | 0                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0        | 0     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 0        |       |    |         |       |          |
| 3   | น.ส.นันทิยา ศรีชัย          | 0            | 0            | 0          | 0   | 0                              | 0                               | 0                        | 0                                             | 0     | 0                                        | 0     | 0                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0        | 0     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 0        |       |    |         |       |          |
| 4   | น.ส.สุวิทย์พร วัชรการ       | 1            | 2            | 0          | 5   | 8                              | 1                               | 0                        | 2                                             | 5     | 0                                        | 0     | 8                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 8        | 8     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 8        |       |    |         |       |          |
| 5   | นางภัทรภรณ์ รักษ์คำ         | 0            | 1            | 0          | 3   | 4                              | 0                               | 1                        | 3                                             | 0     | 0                                        | 0     | 4                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 4        | 4     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 4        |       |    |         |       |          |
| 6   | นางสาวอทิยา ชัยรัตน์        | 4            | 4            | 1          | 5   | 14                             | 4                               | 4                        | 4                                             | 0     | 0                                        | 2     | 14                                                       | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 14       | 14    | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 14       |       |    |         |       |          |
| 7   | นายอติวิทย์ วงศ์อุเทนงาม    | 5            | 3            | 0          | 3   | 11                             | 5                               | 0                        | 3                                             | 3     | 0                                        | 0     | 11                                                       | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 11       | 11    | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 11       |       |    |         |       |          |
| 8   | นางบุศรา อินธุ              | 5            | 0            | 0          | 1   | 6                              | 5                               | 0                        | 0                                             | 1     | 0                                        | 0     | 6                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 6        | 6     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 6        |       |    |         |       |          |
| 9   | นายสิริทิ ลิ้มประพันธ์      | 0            | 1            | 0          | 4   | 5                              | 0                               | 1                        | 4                                             | 0     | 0                                        | 0     | 5                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 5        | 5     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 5        |       |    |         |       |          |
| 10  | น.ส.ณัฏฐา กักหนู            | 1            | 1            | 0          | 2   | 4                              | 1                               | 0                        | 1                                             | 2     | 0                                        | 0     | 4                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 4        | 4     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 4        |       |    |         |       |          |
| 11  | น.ส.ณัฏฐา เอี่ยมอิม         | 3            | 7            | 0          | 5   | 15                             | 3                               | 0                        | 7                                             | 5     | 0                                        | 0     | 15                                                       | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 15       | 15    | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 15       |       |    |         |       |          |
| 12  | น.ส.สุวิมล ฤทธิพันธ์        | 10           | 1            | 0          | 2   | 13                             | 10                              | 0                        | 1                                             | 2     | 0                                        | 0     | 13                                                       | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 13       | 13    | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 13       |       |    |         |       |          |
| 13  | น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ   | 3            | 0            | 0          | 2   | 5                              | 3                               | 0                        | 0                                             | 2     | 0                                        | 0     | 5                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 5        | 5     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 5        |       |    |         |       |          |
| 14  | น.ส.อริกา เหมเนียม          | 0            | 1            | 2          | 0   | 3                              | 0                               | 0                        | 1                                             | 0     | 0                                        | 2     | 3                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 3        | 3     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 3        |       |    |         |       |          |
| 15  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทศิริวรรณ | 0            | 2            | 0          | 1   | 3                              | 0                               | 0                        | 2                                             | 1     | 0                                        | 0     | 3                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 3        | 3     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 3        |       |    |         |       |          |
| 16  | น.ส.กสิรา พันธ์ทิพย์        | 0            | 0            | 0          | 0   | 0                              | 0                               | 0                        | 0                                             | 0     | 0                                        | 0     | 0                                                        | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0        | 0     | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 0        |       |    |         |       |          |
|     |                             | 32           | 23           | 3          | 55  | 91                             | 92                              | 0                        | 25                                            | 32    | 0                                        | 4     | 91                                                       | 91  | 0       | 0   | 0                                                 | 91       | 91    | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 91       |       |    |         |       |          |
|     |                             |              |              |            |     |                                | 35.16                           | 0.00                     | 45.18                                         | 55.00 | 0.00                                     | 14.40 | 100                                                      | 0.0 | 0.04    | 0   | 0                                                 | 100.00   | 100   | 0                                        | 0       | 0     | 0   | 100.00   |       |    |         |       |          |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอหนังสือบ้านนี้ที่ประทับ คิดเป็นร้อยละ
2. ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
3. ลงทะเบียนผู้กำกับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
4. กฎหมายระเบียบการเป็นมาตรฐาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ
5. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
6. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
7. GFMS คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน ตุลาคม 2564

| ที่ | เจ้าหน้าที่ที่ได้รับบริการ   | จำนวนผู้รับบริการทางโทรศัพท์ | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้านเจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ | ร้อยละของภาพรวม |
|-----|------------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|-----------|-----------|--------|-----------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม           | 45                           | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา            | 42                           | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 3   | น.ส.มนัสชญาศรีฤ              | 23                           | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 4   | น.ส.สุวิทย์พร รักการคำ       | 15                           | 8                     | 40                 | 40                       | 40                    | 120       | 120       | 100.00 | 8.79            |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ           | 25                           | 4                     | 20                 | 20                       | 20                    | 60        | 60        | 100.00 | 4.40            |
| 6   | นางสาวอาทิตยา ชัยรัตน์       | 20                           | 14                    | 70                 | 70                       | 70                    | 210       | 210       | 100.00 | 15.38           |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์  | 20                           | 11                    | 55                 | 55                       | 55                    | 165       | 165       | 100.00 | 12.09           |
| 8   | นางบุศรา อินสุก              | 10                           | 6                     | 30                 | 30                       | 30                    | 90        | 90        | 100.00 | 6.59            |
| 9   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์        | 15                           | 5                     | 25                 | 25                       | 25                    | 75        | 75        | 100.00 | 5.49            |
| 10  | น.ส.สมัญญา กัทหนู            | 22                           | 4                     | 20                 | 20                       | 20                    | 60        | 60        | 100.00 | 4.40            |
| 11  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม       | 25                           | 15                    | 75                 | 75                       | 75                    | 225       | 225       | 100.00 | 16.48           |
| 12  | น.ส.สุวิรินทร์ กุณาพันธ์     | 20                           | 13                    | 65                 | 65                       | 65                    | 195       | 195       | 100.00 | 14.29           |
| 13  | น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริสารรงค์ | 26                           | 5                     | 25                 | 25                       | 25                    | 75        | 75        | 100.00 | 5.49            |
| 14  | น.ส.อวิภา เพิ่มอัญญา         | 33                           | 3                     | 15                 | 15                       | 15                    | 45        | 45        | 100.00 | 3.30            |
| 15  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทพรสุวรรณ  | 22                           | 3                     | 15                 | 15                       | 15                    | 45        | 45        | 100.00 | 3.30            |
| 16  | น.ส.กวิศา พุ่มพิทักษ์        | 10                           | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -      | -               |
|     |                              | 373                          | 91                    | 455                | 455                      | 455                   | 1,365     | 1,365     | 100.00 | 100.00          |



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๕๗๐ ๕๐๑๒ - ๕

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๓ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

- เพื่อโปรดทราบ

ร.ค. ๑๕

- ทธพ  
๒๕/๑๒

๑๓.๑๒๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                            | ช่องทางการให้บริการ |          |                  | รวม | ร้อยละ |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|-----|--------|
|     |                                               | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Application Line |     |        |
|     |                                               | ราย                 |          |                  |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                         | 75                  | 15       | 15               | 105 | 20.96  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)               | 7                   | 74       | 40               | 121 | 24.15  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                      | 26                  | 11       | 0                | 37  | 7.39   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ  | 64                  | 10       | 0                | 74  | 14.77  |
| 5   | GFMIS                                         | 0                   | 75       | 0                | 75  | 14.97  |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ      | 0                   | 25       | 0                | 25  | 4.99   |
| 7   | อื่นๆ                                         | 6                   | 47       | 11               | 64  | 12.77  |
|     | - ระเบียบกฎหมาย                               | 3                   | 15       | 1                |     |        |
|     | - มาตรการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                 | 3                   | 10       | 0                |     |        |
|     | - ระบบการประเมินผลคุณภาพการบัญชีภาครัฐ (GAQA) | 0                   | 0        | 10               |     |        |
|     | - สลากกินแบ่งรัฐบาล                           | 0                   | 8        | 0                |     |        |
|     | - กอช.                                        | 0                   | 4        | 0                |     |        |
|     | - เครื่อง EDC                                 |                     |          |                  |     |        |
|     | - มาตรการราชนะ                                | 0                   | 10       | 0                |     |        |
|     | รวม                                           | 178                 | 257      | 66               | 501 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำปี ๒๕๖๔

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ผู้รับบริการ |              |          | รวม | เรื่องขอรับบริการ |                    |                                 |                                      |                                      |                              |       |       |    |         | รวม | ความเป็นความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |                                                  |       |    |         |       |          |       |    |         | รวม | ความเป็นความพึงพอใจต่อการขอใช้บริการ |          |       |    |         |       |          |   |   |   | รวม |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|----------------------|--------------|--------------|----------|-----|-------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------|-------|----|---------|-----|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------|----|---------|-------|----------|-------|----|---------|-----|--------------------------------------|----------|-------|----|---------|-------|----------|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|     |                      | ผู้รับบริการ | ผู้กำกับดูแล | ประเภทขอ |     | ส่วนราชการ        | ชนิดเอกสาร/หลักฐาน | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) | เลขทะเบียนผู้ค้า/ผู้ขาย/ผู้ให้บริการ | เลขทะเบียนผู้ค้า/ผู้ขาย/ผู้ให้บริการ | การยื่นข้อเท็จจริงและหลักฐาน | อื่นๆ | รวม   |    |         |     |                                                    | ความเป็นความพึงพอใจต่อสถาบันคลังจังหวัดกำแพงเพชร |       |    |         |       | รวม      |       |    |         |     | ความเป็นความพึงพอใจต่อการขอใช้บริการ |          |       |    |         |       |          |   |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     |                      |              |              |          |     |                   |                    |                                 |                                      |                                      |                              |       | ดีมาก | ดี | ปานกลาง |     | พอใช้                                              | ปรับปรุง                                         | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง | ดีมาก | ดี | ปานกลาง |     | พอใช้                                | ปรับปรุง | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง |   |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     |                      |              |              |          |     |                   |                    |                                 |                                      |                                      |                              |       |       |    |         |     |                                                    |                                                  |       |    |         |       |          |       |    |         |     |                                      |          |       |    |         |       |          |   |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1   | นางพิศญา บุญธรรม     | 0            | 0            | 0        | 2   | 2                 | 0                  | 0                               | 0                                    | 0                                    | 0                            | 0     | 0     | 0  | 0       | 0   | 0                                                  | 0                                                | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0     | 0  | 0       | 0   | 0                                    | 0        | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอหนังสือแบบฟอร์มต่างๆ คิดเป็นร้อยละ
2. ลงทะเบียนผู้มีอำนาจหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
3. ลงทะเบียนผู้มีอำนาจหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
4. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
5. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรฐานการบัญชี คิดเป็นร้อยละ
6. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
7. GFMIS คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือหรือการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ         | จำนวนผู้รับบริการทางโทรศัพท์ | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้านเจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ | ร้อยละของภาพรวม |
|-----|------------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|-----------|-----------|--------|-----------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม           | 33                           | 2                     | 10                 | 10                       | 10                    | 30        | 30        | 100.00 | 1.12            |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา            | 28                           | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีฤ             | 10                           | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 4   | น.ส.สุริยพร รักการคำ         | 12                           | 10                    | 50                 | 50                       | 50                    | 150       | 150       | 100.00 | 5.62            |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ           | 20                           | 12                    | 60                 | 60                       | 60                    | 180       | 180       | 100.00 | 6.74            |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ ชัยรัตน์       | 21                           | 35                    | 175                | 175                      | 175                   | 525       | 525       | 100.00 | 19.66           |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์พจนานนท์    | 15                           | 15                    | 75                 | 75                       | 75                    | 225       | 225       | 100.00 | 8.43            |
| 8   | นางบุศรา อินฎ                | 5                            | 10                    | 50                 | 50                       | 50                    | 150       | 150       | 100.00 | 5.62            |
| 9   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์        | 9                            | 18                    | 90                 | 90                       | 90                    | 270       | 270       | 100.00 | 10.11           |
| 10  | น.ส.สมัชญา กักหนู            | 19                           | 11                    | 55                 | 55                       | 55                    | 165       | 165       | 100.00 | 6.18            |
| 11  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม        | 17                           | 25                    | 125                | 125                      | 125                   | 375       | 375       | 100.00 | 14.04           |
| 12  | น.ส.สุวรินทร์ ฤณพันธ์        | 15                           | 18                    | 90                 | 90                       | 90                    | 270       | 270       | 100.00 | 10.11           |
| 13  | น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริสวรรค์  | 12                           | 12                    | 60                 | 60                       | 60                    | 180       | 180       | 100.00 | 6.74            |
| 14  | น.ส.อริกา เติมธัญกร          | 10                           | 6                     | 30                 | 30                       | 30                    | 90        | 90        | 100.00 | 3.37            |
| 15  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ์ | 23                           | 2                     | 10                 | 10                       | 10                    | 30        | 30        | 100.00 | 1.12            |
| 16  | น.ส.กสิรา หุ่นพิทักษ์        | 8                            | 2                     | 10                 | 10                       | 10                    | 30        | 30        | 100.00 | 1.12            |
|     |                              | 257                          | 178                   | 890                | 890                      | 890                   | 2,670     | 2,670     | 100.00 | 100.00          |



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐๕๕๗๐ ๕๐๑๒ - ๑๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๓ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา

(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)

เจ้าพนักงานการคลัง

ไว้บน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

- เพื่อโปรดทราบ,

๗ ม.ค. ๖๕

- ทตม

๗ ม.ค. ๖๕

๗ ม.ค. ๖๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน ธันวาคม 2564

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                            | ช่องทางการให้บริการ |          |                  | รวม | ร้อยละ |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|-----|--------|
|     |                                               | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Application Line |     |        |
|     |                                               | ราย                 |          |                  |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                         | 37                  | 13       | 25               | 75  | 20.11  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)               | 7                   | 61       | 31               | 99  | 26.54  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                      | 29                  | 7        | 0                | 36  | 9.65   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ  | 23                  | 9        | 0                | 32  | 8.58   |
| 5   | GFMIS                                         | 1                   | 45       | 0                | 46  | 12.33  |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ      | 6                   | 28       | 0                | 34  | 9.12   |
| 7   | อื่นๆ                                         | 3                   | 47       | 1                | 51  | 13.67  |
|     | - ระเบียบกฎหมาย                               | 1                   | 14       | 1                |     |        |
|     | - มาตรการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                 | 2                   | 9        | 0                |     |        |
|     | - ระบบการประเมินผลคุณภาพการบัญชีภาครัฐ (GAQA) | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - สลากกินแบ่งรัฐบาล                           | 0                   | 11       | 0                |     |        |
|     | - กอช.                                        | 0                   | 6        | 0                |     |        |
|     | - เครื่อง EDC                                 |                     |          |                  |     |        |
|     | - มาตรการราชนะ                                | 0                   | 7        | 0                |     |        |
|     | รวม                                           | 106                 | 210      | 57               | 373 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำปีเดือน ธันวาคม 2564

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ        | ผู้ให้บริการ |              |         |            | รวม | เรื่องขอรับบริการ |             |             |             |             |             |        | รวม    | ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร        |      |         |       |          |                                 |      |         |       |          |                              |        |         |       |          |        |   |
|-----|-----------------------------|--------------|--------------|---------|------------|-----|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|--------|----------------------------------------------------------|------|---------|-------|----------|---------------------------------|------|---------|-------|----------|------------------------------|--------|---------|-------|----------|--------|---|
|     |                             | ผู้รับหมาย   | ผู้กำกับดูแล | ประชาชน | ส่วนราชการ |     | รวม               | ขอรับบริการ | รอรับบริการ | รอรับบริการ | รอรับบริการ | รอรับบริการ | รวม    |        | ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |      |         |       |          | ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ |      |         |       |          | ความพึงพอใจต่อการขอรับบริการ |        |         |       |          | รวม    |   |
|     |                             |              |              |         |            |     |                   |             |             |             |             |             |        |        | ดีมาก                                                    | ดี   | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง | ดีมาก                           | ดี   | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง | ดีมาก                        | ดี     | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง |        |   |
|     |                             |              |              |         |            |     |                   |             |             |             |             |             |        |        |                                                          |      |         |       |          |                                 |      |         |       |          |                              |        |         |       |          |        |   |
| 1   | น.ส.วิศยา บุญธรรม           | 0            | 0            | 0       | 1          | 1   | 0                 | 1           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0      | 1      | 1                                                        | 0    | 0       | 0     | 0        | 1                               | 1    | 0       | 0     | 0        | 1                            | 1      | 0       | 0     | 0        | 1      |   |
| 2   | น.ส.ประภา พลบิดา            | 0            | 0            | 0       | 0          | 0   | 0                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0      | 0      | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 0        | 0                               | 0    | 0       | 0     | 0        | 0                            | 0      | 0       | 0     | 0        | 0      |   |
| 3   | น.ส.ณัฏฐา ศรีบุญ            | 0            | 0            | 0       | 0          | 0   | 0                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0      | 0      | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 0        | 0                               | 0    | 0       | 0     | 0        | 0                            | 0      | 0       | 0     | 0        | 0      |   |
| 4   | น.ส.สุวิพร รักการคำ         | 1            | 1            | 1       | 3          | 1   | 0                 | 1           | 1           | 1           | 0           | 0           | 0      | 3      | 3                                                        | 0    | 0       | 0     | 0        | 3                               | 3    | 0       | 0     | 0        | 0                            | 3      | 3       | 0     | 0        | 0      | 3 |
| 5   | นางพริษากรรณ์ วัณคำ         | 1            | 4            | 1       | 2          | 8   | 1                 | 4           | 1           | 0           | 1           | 0           | 1      | 8      | 8                                                        | 0    | 0       | 0     | 0        | 8                               | 8    | 0       | 0     | 0        | 0                            | 8      | 8       | 0     | 0        | 0      | 8 |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ ชัยรัตน์      | 7            | 1            | 1       | 3          | 12  | 7                 | 1           | 1           | 2           | 0           | 1           | 12     | 12     | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 12       | 12                              | 0    | 0       | 0     | 0        | 12                           | 12     | 0       | 0     | 0        | 12     |   |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์บุญนามนท์  | 1            | 0            | 0       | 2          | 3   | 1                 | 0           | 0           | 2           | 0           | 0           | 3      | 3      | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 3        | 3                               | 0    | 0       | 0     | 0        | 3                            | 3      | 0       | 0     | 0        | 3      |   |
| 8   | นายลลิตา อิมโประพันธุ์      | 4            | 0            | 1       | 1          | 6   | 4                 | 0           | 0           | 1           | 0           | 0           | 6      | 6      | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 6        | 6                               | 0    | 0       | 0     | 0        | 6                            | 6      | 0       | 0     | 0        | 6      |   |
| 9   | น.ส.ณัฏฐา กัญญา             | 8            | 7            | 0       | 8          | 23  | 8                 | 2           | 7           | 3           | 0           | 3           | 23     | 23     | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 23       | 23                              | 0    | 0       | 0     | 0        | 23                           | 23     | 0       | 0     | 0        | 23     |   |
| 10  | น.ส.ณัฏฐา เขื่อนมณี         | 0            | 7            | 0       | 13         | 20  | 0                 | 3           | 7           | 8           | 0           | 2           | 20     | 20     | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 20       | 20                              | 0    | 0       | 0     | 0        | 20                           | 20     | 0       | 0     | 0        | 20     |   |
| 11  | น.ส.สุวิมล ฤทธิชัย          | 4            | 0            | 0       | 1          | 5   | 4                 | 0           | 0           | 1           | 0           | 0           | 5      | 5      | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 5        | 5                               | 0    | 0       | 0     | 0        | 5                            | 5      | 0       | 0     | 0        | 5      |   |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ   | 4            | 7            | 0       | 5          | 16  | 4                 | 0           | 7           | 4           | 1           | 0           | 16     | 16     | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 16       | 16                              | 0    | 0       | 0     | 0        | 16                           | 16     | 0       | 0     | 0        | 16     |   |
| 13  | น.ส.อริกา เพ็ญนิกร          | 0            | 0            | 0       | 0          | 0   | 0                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0      | 0      | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 0        | 0                               | 0    | 0       | 0     | 0        | 0                            | 0      | 0       | 0     | 0        |        |   |
| 14  | น.ส.พิชญ์รัตน์ จันทร์สุวรรณ | 4            | 1            | 0       | 0          | 5   | 4                 | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           | 5      | 5      | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 5        | 5                               | 0    | 0       | 0     | 0        | 5                            | 5      | 0       | 0     | 0        | 5      |   |
| 15  | น.ส.กนิษฐา นุ่พพิทักษ์      | 3            | 1            | 0       | 0          | 4   | 3                 | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           | 4      | 4      | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 4        | 4                               | 0    | 0       | 0     | 0        | 4                            | 4      | 0       | 0     | 0        | 4      |   |
| รวม |                             | 37           | 29           | 3       | 37         | 106 | 37                | 7           | 29          | 23          | 1           | 6           | 106    | 106    | 0                                                        | 0    | 0       | 0     | 106      | 106                             | 0    | 0       | 0     | 0        | 106                          | 106    | 0       | 0     | 0        | 106    |   |
|     |                             |              |              |         |            |     |                   | 6.60        | 27.26       | 21.70       | 0.94        | 5.66        | 100.00 | 100.00 | 0.00                                                     | 0.00 | 0.00    | 0.00  | 100.00   | 100.00                          | 0.00 | 0.00    | 0.00  | 0.00     | 100.00                       | 100.00 | 0.00    | 0.00  | 0.00     | 100.00 |   |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

- ขอหนังสือใบหักเงินประกัน คิดเป็นร้อยละ
- ลงทะเบียนผู้กำกับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
- ลงทะเบียนเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
- การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
- กฎหมายระเบียบการในการคลัง มาตราการรับเวลา คิดเป็นร้อยละ
- GFMS คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการขอรับบริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน ธันวาคม 2564

| ที่ | เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ     | จำนวนผู้รับบริการ<br>ทางโทรศัพท์ | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้าน<br>เจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่<br>และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบ<br>ข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ | ร้อยละของ<br>ภาพรวม |
|-----|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|--------|---------------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม          | 28                               | 1                     | 5                      | 5                            | 5                         | 15        | 15        | 100.00 | 0.94                |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา           | 25                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 3   | น.ส.มนัสญา ศรีภู            | 10                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 4   | น.ส.สุรีย์พร รักการคำ       | 12                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00 | 2.83                |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ          | 15                               | 8                     | 40                     | 40                           | 40                        | 120       | 120       | 100.00 | 7.55                |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์    | 15                               | 12                    | 60                     | 60                           | 60                        | 180       | 180       | 100.00 | 11.32               |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ทองนามน    | 10                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00 | 2.83                |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์       | 5                                | 6                     | 30                     | 30                           | 30                        | 90        | 90        | 100.00 | 5.66                |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู           | 12                               | 23                    | 115                    | 115                          | 115                       | 345       | 345       | 100.00 | 21.70               |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม      | 16                               | 20                    | 100                    | 100                          | 100                       | 300       | 300       | 100.00 | 18.87               |
| 11  | น.ส.สุวิรินทร์ กุณาพันธ์    | 13                               | 5                     | 25                     | 25                           | 25                        | 75        | 75        | 100.00 | 4.72                |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์ | 12                               | 16                    | 80                     | 80                           | 80                        | 240       | 240       | 100.00 | 15.09               |
| 13  | น.ส.อวิกา เพิ่มธัญกร        | 12                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 14  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ | 15                               | 5                     | 25                     | 25                           | 25                        | 75        | 75        | 100.00 | 4.72                |
| 15  | น.ส.กิสรา หุ่นพิทักษ์       | 10                               | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00 | 3.77                |
|     |                             | 210                              | 106                   | 530                    | 530                          | 530                       | 1,590     | 1,590     | 100.00 | 100.00              |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒-๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๓ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร  
- เพื่อโปรดทราบ  
กพ. ๖๕  
๗ ก.พ ๖๕

- ททพ  
กพ. ๖๕  
๗ ก.พ ๖๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มกราคม 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                           | ราย | ร้อยละ |
|-----|----------------------------------------------|-----|--------|
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จจ้ำประกัน                    |     | 0.00   |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้ำงภาครัฐ (e-GP)              | 8   | 14.04  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ำกับภาครัฐ                     | 20  | 35.09  |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ | 10  | 17.54  |
| 5   | GFMIS                                        | 1   | 1.75   |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้ำงและการบริหารพัสดุภาครัฐ     | 5   | 8.77   |
| 7   | อื่นๆ                                        | 13  | 22.81  |
|     | - ระเบียบกฎหมาย                              | 6   |        |
|     | - มาตรการบ้ตรสวัสดิการแห่งรัฐ                | 7   |        |
|     | รวม                                          | 57  | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน มกราคม 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ         | ผู้รับบริการ |              |         | รวม | เรื่องขอรับบริการ |                                            |       |                                             |                              |                                             |                                            |       |                                 |        | รวม | ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |         |                                          |         |        |      |         |      |         |   | รวม |   |   |    |    |
|-----|------------------------------|--------------|--------------|---------|-----|-------------------|--------------------------------------------|-------|---------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|---------------------------------|--------|-----|---------------------------------------------------|---------|------------------------------------------|---------|--------|------|---------|------|---------|---|-----|---|---|----|----|
|     |                              | ผู้รับบริการ | ประชาชน      |         |     | รวม               | การตั้งข้อสงสัย<br>และขอพิจารณา<br>พิจารณา | GPMIS | ลงทะเบียนร้านค้า<br>เจ้าหนี้/เจ้าหนี้ที่ติด | ลงทะเบียนผู้ค้า<br>กับภาครัฐ | ลงทะเบียนร้านค้า<br>เจ้าหนี้/เจ้าหนี้ที่ติด | การตั้งข้อสงสัย<br>และขอพิจารณา<br>พิจารณา | อื่นๆ | ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ |        |     |                                                   |         | ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ |         |        |      |         |      |         |   |     |   |   |    |    |
|     |                              |              | ผู้รับบริการ | ประชาชน |     |                   |                                            |       |                                             |                              |                                             |                                            |       | รวม                             | สมาชิก |     | สตรี                                              | ปานกลาง | พอใจ                                     | ไม่พอใจ | สมาชิก | สตรี | ปานกลาง | พอใจ | ไม่พอใจ |   |     |   |   |    |    |
|     |                              |              |              |         |     |                   |                                            |       |                                             |                              |                                             |                                            |       |                                 |        |     |                                                   |         |                                          |         |        |      |         |      |         |   |     |   |   |    |    |
| 1   | น.ส.วิศยา บุญธรรม            | 0            | 0            | 0       | 1   | 1                 | 0                                          | 0     | 0                                           | 0                            | 0                                           | 1                                          | 1     | 0                               | 0      | 0   | 0                                                 | 1       | 1                                        | 0       | 0      | 0    | 0       | 1    | 1       | 0 | 0   | 0 | 0 | 1  |    |
| 2   | น.ส.ปรกษา พงษ์นิลา           | 0            | 0            | 0       | 0   | 0                 | 0                                          | 0     | 0                                           | 0                            | 0                                           | 0                                          | 0     | 0                               | 0      | 0   | 0                                                 | 0       | 0                                        | 0       | 0      | 0    | 0       | 0    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 0  |    |
| 3   | น.ส.ณัฏฐา ศรีบุญ             | 0            | 0            | 0       | 0   | 0                 | 0                                          | 0     | 0                                           | 0                            | 0                                           | 0                                          | 0     | 0                               | 0      | 0   | 0                                                 | 0       | 0                                        | 0       | 0      | 0    | 0       | 0    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 0  |    |
| 4   | น.ส.สุวิพร รักการคำ          | 0            | 1            | 1       | 2   | 4                 | 0                                          | 0     | 1                                           | 1                            | 0                                           | 2                                          | 4     | 4                               | 0      | 0   | 0                                                 | 4       | 4                                        | 0       | 0      | 0    | 4       | 4    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 4  | 4  |
| 5   | นางสิริภรณ์ วันคำ            | 0            | 0            | 0       | 3   | 3                 | 0                                          | 0     | 0                                           | 0                            | 1                                           | 2                                          | 3     | 3                               | 0      | 0   | 0                                                 | 3       | 3                                        | 0       | 0      | 0    | 3       | 3    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 3  | 3  |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ ชัยรัตน์       | 0            | 2            | 1       | 4   | 7                 | 0                                          | 0     | 1                                           | 1                            | 1                                           | 4                                          | 7     | 7                               | 0      | 0   | 0                                                 | 7       | 7                                        | 0       | 0      | 0    | 7       | 7    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 7  | 7  |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์บุญนามนท์   | 0            | 3            | 0       | 0   | 3                 | 0                                          | 0     | 3                                           | 0                            | 0                                           | 0                                          | 3     | 3                               | 0      | 0   | 0                                                 | 3       | 3                                        | 0       | 0      | 0    | 3       | 3    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 3  | 3  |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มประพันธ์        | 0            | 2            | 1       | 1   | 4                 | 0                                          | 0     | 2                                           | 1                            | 0                                           | 1                                          | 4     | 4                               | 0      | 0   | 0                                                 | 4       | 4                                        | 0       | 0      | 0    | 4       | 4    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 4  | 4  |
| 9   | น.ส.ณัฏฐา ภัทพญ              | 0            | 0            | 1       | 5   | 6                 | 0                                          | 3     | 0                                           | 0                            | 2                                           | 1                                          | 6     | 6                               | 0      | 0   | 0                                                 | 6       | 6                                        | 0       | 0      | 0    | 6       | 6    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 6  | 6  |
| 10  | น.ส.ณัฏฐา เอี่ยมเย็น         | 0            | 4            | 0       | 6   | 10                | 0                                          | 4     | 4                                           | 1                            | 0                                           | 1                                          | 10    | 10                              | 0      | 0   | 0                                                 | 10      | 10                                       | 0       | 0      | 0    | 10      | 10   | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 10 | 10 |
| 11  | น.ส.สุวิมล ฤกษ์พันธ์         | 0            | 2            | 0       | 2   | 4                 | 0                                          | 0     | 2                                           | 2                            | 0                                           | 0                                          | 4     | 4                               | 0      | 0   | 0                                                 | 4       | 4                                        | 0       | 0      | 0    | 4       | 4    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 4  | 4  |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จตุศิริวรรณศรี | 0            | 1            | 0       | 2   | 3                 | 0                                          | 0     | 1                                           | 2                            | 0                                           | 0                                          | 3     | 3                               | 0      | 0   | 0                                                 | 3       | 3                                        | 0       | 0      | 0    | 3       | 3    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 3  | 3  |
| 13  | น.ส.อริกา เหมฉียงกร          | 0            | 0            | 0       | 0   | 0                 | 0                                          | 0     | 0                                           | 0                            | 0                                           | 0                                          | 0     | 0                               | 0      | 0   | 0                                                 | 0       | 0                                        | 0       | 0      | 0    | 0       | 0    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 0  |    |
| 14  | น.ส.พิชญ์รัตน์ จันทร์สุวรรณ์ | 0            | 5            | 1       | 2   | 8                 | 0                                          | 0     | 5                                           | 2                            | 0                                           | 1                                          | 8     | 8                               | 0      | 0   | 0                                                 | 8       | 8                                        | 0       | 0      | 0    | 8       | 8    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 8  | 8  |
| 15  | น.ส.กสิรา พุทธิพงษ์          | 0            | 0            | 3       | 1   | 4                 | 0                                          | 1     | 0                                           | 0                            | 0                                           | 3                                          | 4     | 4                               | 0      | 0   | 0                                                 | 4       | 4                                        | 0       | 0      | 0    | 4       | 4    | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 4  | 4  |
|     |                              | 0            | 20           | 6       | 29  | 57                | 0                                          | 8     | 19                                          | 10                           | 1                                           | 5                                          | 33    | 57                              | 57     | 0   | 0                                                 | 57      | 57                                       | 0       | 0      | 0    | 57      | 57   | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 57 | 57 |
|     |                              | 0            | 20           | 6       | 29  | 57                | 0                                          | 8     | 19                                          | 10                           | 1                                           | 5                                          | 33    | 57                              | 57     | 0   | 0                                                 | 57      | 57                                       | 0       | 0      | 0    | 57      | 57   | 0       | 0 | 0   | 0 | 0 | 57 | 57 |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

- ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
- กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ
- ลงทะเบียนร้านค้าเจ้าหนี้/เจ้าหนี้ที่ติด คิดเป็นร้อยละ
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
- การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
- GRMS คิดเป็นร้อยละ
- ขอหนังสือบันทึกขัณฑ์ประกัน คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มกราคม 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ         | จำนวนผู้รับบริการ<br>ทางโทรศัพท์ | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้าน<br>เจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่<br>และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบ<br>ข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ | ร้อยละของ<br>ภาพรวม |
|-----|------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|--------|---------------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม           | 45                               | 1                     | 5                      | 5                            | 5                         | 15        | 15        | 100.00 | 1.75                |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา            | 35                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีฎ             | 10                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 4   | น.ส.สุรีย์พร รักการคำ        | 12                               | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00 | 7.02                |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ           | 18                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00 | 5.26                |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์     | 25                               | 7                     | 35                     | 35                           | 35                        | 105       | 105       | 100.00 | 12.28               |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์  | 8                                | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00 | 5.26                |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์        | 5                                | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00 | 7.02                |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู            | 16                               | 6                     | 30                     | 30                           | 30                        | 90        | 90        | 100.00 | 10.53               |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม        | 22                               | 10                    | 50                     | 50                           | 50                        | 150       | 150       | 100.00 | 17.54               |
| 11  | น.ส.สุวรรินทร์ กุณาพันธ์     | 13                               | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00 | 7.02                |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จุติศิริสวรรค์ | 16                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00 | 5.26                |
| 13  | น.ส.อริกา เหมธัญกร           | 6                                | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 14  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ  | 21                               | 8                     | 40                     | 40                           | 40                        | 120       | 120       | 100.00 | 14.04               |
| 15  | น.ส.กวิสรา ทุนพิทักษ์        | 5                                | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00 | 7.02                |
|     |                              | 257                              | 57                    | 285                    | 285                          | 285                       | 855       | 855       | 100.00 | 100.00              |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒-๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๓ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

1356 คลังจังหวัดกำแพงเพชร

- เพื่อโปรดทราบ

กพ  
๑๐ มี ๖๕

- ททท

กพ  
๑๐ มี ๖๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                            | ช่องทางการให้บริการ |          |                  | รวม | ร้อยละ |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|-----|--------|
|     |                                               | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Application Line |     |        |
|     |                                               | ราย                 |          |                  |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                         | 0                   | 28       | 26               | 54  | 9.89   |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)               | 9                   | 103      | 33               | 145 | 26.56  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                      | 17                  | 5        | 0                | 22  | 4.03   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ  | 16                  | 11       | 0                | 27  | 4.95   |
| 5   | GFMIS                                         | 1                   | 116      | 0                | 117 | 21.43  |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ      | 0                   | 96       | 33               | 129 | 23.63  |
| 7   | อื่นๆ                                         | 6                   | 45       | 1                | 52  | 9.52   |
|     | - ระเบียบกฎหมาย                               | 6                   | 45       | 1                |     |        |
|     | - มาตรการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                 | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - ระบบการประเมินผลคุณภาพการบัญชีภาครัฐ (GAQA) | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - สลากกินแบ่งรัฐบาล                           | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - กอช.                                        | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - เครื่อง EDC                                 | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - มาตรการราชนะ                                | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | รวม                                           | 49                  | 404      | 93               | 546 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำปี 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ผู้รับบริการ |              |         |            | เรื่องขอรับบริการ |                        |                             |                             |                             |                             |                            | ประเมินความพึงพอใจสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |    |         |                       |          |     |                            |    |         |       |          |    |
|-----|----------------------|--------------|--------------|---------|------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|----|---------|-----------------------|----------|-----|----------------------------|----|---------|-------|----------|----|
|     |                      | ผู้รับบริการ | ผู้กำกับคลัง | ประชาชน | ส่วนราชการ | รวม               | ขอรับบริการ<br>ฉบับแรก | รอบสอง (e-GP)<br>ครั้งที่ 2 | รอบสาม (e-GP)<br>ครั้งที่ 3 | รอบสี่ (e-GP)<br>ครั้งที่ 4 | รอบห้า (e-GP)<br>ครั้งที่ 5 | รอบหก (e-GP)<br>ครั้งที่ 6 | ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่                      |    |         | ความพึงพอใจต่อสถานที่ |          |     | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ |    |         | รวม   |          |    |
|     |                      |              |              |         |            |                   |                        |                             |                             |                             |                             |                            | ดีมาก                                          | ดี | ปานกลาง | พอใช้                 | ปรับปรุง | รวม | ดีมาก                      | ดี | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง |    |
| 1   | นางสาววิภา           | 0            | 0            | 0       | 1          | 1                 | 0                      | 0                           | 0                           | 0                           | 0                           | 0                          | 1                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 1   | 1                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 1  |
| 2   | นางสาววิภา           | 0            | 0            | 0       | 0          | 0                 | 0                      | 0                           | 0                           | 0                           | 0                           | 0                          | 0                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 0   | 0                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 0  |
| 3   | นางสาววิภา           | 0            | 0            | 0       | 0          | 0                 | 0                      | 0                           | 0                           | 0                           | 0                           | 0                          | 0                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 0   | 0                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 0  |
| 4   | นางสาววิภา           | 0            | 2            | 0       | 1          | 3                 | 0                      | 0                           | 0                           | 0                           | 0                           | 0                          | 3                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 3   | 3                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 3  |
| 5   | นางสาววิภา           | 0            | 1            | 1       | 3          | 5                 | 0                      | 2                           | 1                           | 2                           | 0                           | 0                          | 5                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 5   | 5                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 5  |
| 6   | นางสาววิภา           | 0            | 1            | 0       | 2          | 3                 | 0                      | 1                           | 1                           | 1                           | 0                           | 0                          | 3                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 3   | 3                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 3  |
| 7   | นางสาววิภา           | 0            | 2            | 0       | 2          | 4                 | 0                      | 0                           | 2                           | 2                           | 0                           | 0                          | 4                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 4   | 4                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 4  |
| 8   | นางสาววิภา           | 0            | 2            | 0       | 1          | 3                 | 0                      | 0                           | 2                           | 1                           | 0                           | 0                          | 3                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 3   | 3                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 3  |
| 9   | นางสาววิภา           | 0            | 2            | 0       | 3          | 5                 | 0                      | 2                           | 2                           | 1                           | 0                           | 0                          | 5                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 5   | 5                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 5  |
| 10  | นางสาววิภา           | 0            | 2            | 0       | 6          | 8                 | 0                      | 3                           | 1                           | 4                           | 0                           | 0                          | 8                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 8   | 8                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 8  |
| 11  | นางสาววิภา           | 0            | 2            | 0       | 4          | 6                 | 0                      | 0                           | 2                           | 1                           | 0                           | 0                          | 6                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 6   | 6                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 6  |
| 12  | นางสาววิภา           | 0            | 4            | 0       | 2          | 6                 | 0                      | 0                           | 4                           | 2                           | 0                           | 0                          | 6                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 6   | 6                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 6  |
| 13  | นางสาววิภา           | 0            | 1            | 2       | 1          | 4                 | 0                      | 1                           | 0                           | 1                           | 0                           | 0                          | 4                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 4   | 4                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 4  |
| 14  | นางสาววิภา           | 0            | 0            | 0       | 1          | 1                 | 0                      | 0                           | 0                           | 0                           | 0                           | 0                          | 1                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 1   | 1                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 1  |
| 15  | นางสาววิภา           | 0            | 0            | 0       | 0          | 0                 | 0                      | 0                           | 0                           | 0                           | 0                           | 0                          | 0                                              | 0  | 0       | 0                     | 0        | 0   | 0                          | 0  | 0       | 0     | 0        | 0  |
| รวม |                      |              |              |         |            | 49                | 0                      | 9                           | 17                          | 16                          | 1                           | 6                          | 69                                             | 49 | 0       | 0                     | 0        | 49  | 49                         | 0  | 0       | 0     | 0        | 49 |
| รวม |                      |              |              |         |            | 49                | 0                      | 9                           | 17                          | 16                          | 1                           | 6                          | 69                                             | 49 | 0       | 0                     | 0        | 49  | 49                         | 0  | 0       | 0     | 0        | 49 |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

- ลงทะเบียนผู้กำกับคลัง คิดเป็นร้อยละ
- ลงทะเบียนเจ้าหน้าที่คลัง คิดเป็นร้อยละ
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
- กฎหมายระเบียบการคลัง การคลัง การคลัง การคลัง คิดเป็นร้อยละ
- GFMS คิดเป็นร้อยละ
- การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
- ขอหนังสือแจ้งคำสั่งปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่ต่ำที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่คลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ            | จำนวนผู้รับบริการ<br>ทางโทรศัพท์ | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้าน<br>เจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่<br>และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบ<br>ข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ  | ร้อยละของ<br>ภาพรวม |
|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|---------|---------------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม              | 65                               | 1                     | 5                      | 5                            | 5                         | 15        | 15        | 100.00  | 2.04                |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา               | 42                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -       | -                   |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีภู               | 15                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -       | -                   |
| 4   | น.ส.สุรีย์พร รักการคำ           | 20                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00  | 6.12                |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ              | 32                               | 5                     | 25                     | 25                           | 25                        | 75        | 75        | 100.00  | 10.20               |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์        | 45                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00  | 6.12                |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์     | 16                               | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00  | 8.16                |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์           | 12                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00  | 6.12                |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู               | 25                               | 5                     | 25                     | 25                           | 25                        | 75        | 75        | 100.00  | 10.20               |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม           | 33                               | 8                     | 40                     | 40                           | 40                        | 120       | 120       | 100.00  | 16.33               |
| 11  | น.ส.สุวิรินทร์ ฤกษ์พันธ์        | 28                               | 6                     | 30                     | 30                           | 30                        | 90        | 90        | 100.00  | 12.24               |
| 12  | น.ส.ศิริโรรัตน์ จิตศิริสุวรรณค์ | 26                               | 6                     | 30                     | 30                           | 30                        | 90        | 90        | 100.00  | 12.24               |
| 13  | น.ส.อริกา เพิ่มชัยกร            | 10                               | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00  | 8.16                |
| 14  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ     | 25                               | 1                     | 5                      | 5                            | 5                         | 15        | 15        | 100.00  | 2.04                |
| 15  | น.ส.กวิสรา ทุนพิทักษ์           | 10                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | #DIV/0! | -                   |
|     |                                 | 404                              | 49                    | 245                    | 245                          | 245                       | 735       | 735       | 100.00  | 100.00              |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒-๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๓ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปิณทุย  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

-เพื่อโปรดทราบ

๑๒ เม.ย. ๖๕

ทพม/สมบุญ  
๑๕/๕  
๑๒ เม.ย ๖๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มีนาคม 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                            | ช่องทางการให้บริการ |          |                  | รวม | ร้อยละ |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|-----|--------|
|     |                                               | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Application Line |     |        |
|     |                                               | ราย                 |          |                  |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                         | 34                  | 35       | 33               | 102 | 18.02  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)               | 2                   | 104      | 38               | 144 | 25.44  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                      | 21                  | 4        | 0                | 25  | 4.42   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ  | 13                  | 6        | 0                | 19  | 3.36   |
| 5   | GFMIS                                         | 5                   | 88       | 0                | 93  | 16.43  |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ      | 0                   | 90       | 25               | 115 | 20.32  |
| 7   | อื่นๆ                                         | 15                  | 47       | 6                | 68  | 12.01  |
|     | - ระเบียบกฎหมาย                               | 15                  | 40       | 6                |     |        |
|     | - มาตรการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                 | 0                   | 2        | 0                |     |        |
|     | - ระบบการประเมินผลคุณภาพการบัญชีภาครัฐ (GAQA) | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - สลากกินแบ่งรัฐบาล                           | 0                   | 3        | 0                |     |        |
|     | - กอช.                                        | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - เครื่อง EDC                                 | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - มาตรการเราชนะ                               | 0                   | 2        | 0                |     |        |
|     | รวม                                           | 90                  | 374      | 102              | 566 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มีนาคม 2565

| ร  | เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ผู้รับบริการ |        |              | เรื่องขอรับบริการ |              |       |              |       |              |       |              |       |              | ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |              |       |              |       |              |       |              |       |              |
|----|----------------------|--------------|--------|--------------|-------------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|---------------------------------------------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------------|
|    |                      | ผู้รับบริการ | ประเภท | วัตถุประสงค์ | จำนวน             | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน                                             | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน | พอใจ/ไม่พอใจ | จำนวน | พอใจ/ไม่พอใจ |
|    |                      |              |        |              |                   |              |       |              |       |              |       |              |       |              |                                                   |              |       |              |       |              |       |              |       |              |
| 1  | นายสมชาย งามงาม      | 0            | 0      | 0            | 0                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 2  | นายสมชาย งามงาม      | 0            | 0      | 0            | 0                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 3  | นายสมชาย งามงาม      | 0            | 0      | 0            | 0                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 4  | นายสมชาย งามงาม      | 2            | 2      | 0            | 1                 | 5            | 2     | 0            | 2     | 0            | 1     | 0            | 0     | 0            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 5  | นายสมชาย งามงาม      | 2            | 4      | 2            | 7                 | 15           | 2     | 0            | 4     | 3            | 4     | 0            | 2     | 15           | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 6  | นายสมชาย งามงาม      | 5            | 3      | 0            | 3                 | 11           | 5     | 0            | 3     | 2            | 0     | 0            | 1     | 11           | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 7  | นายสมชาย งามงาม      | 0            | 0      | 3            | 2                 | 5            | 0     | 0            | 0     | 2            | 0     | 0            | 3     | 5            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 8  | นายสมชาย งามงาม      | 4            | 0      | 3            | 1                 | 6            | 4     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 4     | 8            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 9  | นายสมชาย งามงาม      | 1            | 0      | 0            | 4                 | 5            | 1     | 0            | 0     | 1            | 0     | 0            | 2     | 5            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 10 | นายสมชาย งามงาม      | 0            | 3      | 0            | 4                 | 7            | 0     | 1            | 3     | 3            | 0     | 0            | 0     | 7            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 11 | นายสมชาย งามงาม      | 9            | 4      | 0            | 3                 | 16           | 9     | 0            | 4     | 2            | 0     | 0            | 1     | 16           | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 12 | นายสมชาย งามงาม      | 4            | 2      | 0            | 0                 | 6            | 4     | 0            | 2     | 0            | 0     | 0            | 0     | 6            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 13 | นายสมชาย งามงาม      | 4            | 2      | 0            | 0                 | 6            | 4     | 0            | 2     | 0            | 0     | 0            | 0     | 6            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 14 | นายสมชาย งามงาม      | 0            | 0      | 0            | 1                 | 1            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 1     | 1            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
| 15 | นายสมชาย งามงาม      | 3            | 1      | 0            | 1                 | 5            | 3     | 0            | 1     | 0            | 0     | 0            | 1     | 5            | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |
|    |                      | 5            | 2      | 1            | 1                 | 16           | 16    | 0            | 11    | 13           | 5     | 0            | 0     | 16           | 0                                                 | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            | 0     | 0            |

หมายเหตุ: 1. ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่...

1. ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่...
2. ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่...
3. ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่...
4. ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่...
5. ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่...
6. ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่...
7. ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่...

37.78  
23.33  
16.67  
14.44  
5.56  
2.22  
0.00

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

100.00  
100.00  
100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน มีนาคม 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ        | จำนวนผู้รับบริการ<br>พึงพอใจ | ผู้รับบริการโดยตนเอง | รวมค่า<br>เจ้าหน้าที่ | รวมค่า<br>และอุปกรณ์ | รวมค่า<br>การตอบ<br>ข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ | ร้อยละของ<br>ภาพรวม |
|-----|-----------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|-----------|-----------|--------|---------------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม          | 48                           | 0                    | 0                     | 0                    | 0                            | -         | -         | -      | -                   |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา           | 35                           | 0                    | 0                     | 0                    | 0                            | -         | -         | -      | -                   |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีฤ            | 21                           | 0                    | 0                     | 0                    | 0                            | -         | -         | -      | -                   |
| 4   | น.ส.สุรีย์พร รักการคำ       | 19                           | 5                    | 25                    | 25                   | 25                           | 75        | 75        | 100.00 | 5.56                |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ          | 32                           | 15                   | 75                    | 75                   | 75                           | 225       | 225       | 100.00 | 16.67               |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ ชัยรัตน์      | 29                           | 11                   | 55                    | 55                   | 55                           | 165       | 165       | 100.00 | 12.22               |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์พจนานนท์   | 22                           | 5                    | 25                    | 25                   | 25                           | 75        | 75        | 100.00 | 5.56                |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์       | 8                            | 8                    | 40                    | 40                   | 40                           | 120       | 120       | 100.00 | 8.89                |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู           | 26                           | 5                    | 25                    | 25                   | 25                           | 75        | 75        | 100.00 | 5.56                |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม      | 29                           | 7                    | 35                    | 35                   | 35                           | 105       | 105       | 100.00 | 7.78                |
| 11  | น.ส.สุวรินทร์ ฤณพันธ์       | 33                           | 16                   | 80                    | 80                   | 80                           | 240       | 240       | 100.00 | 17.78               |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ   | 26                           | 6                    | 30                    | 30                   | 30                           | 90        | 90        | 100.00 | 6.67                |
| 13  | น.ส.อริกา เพิ่มอึ้ง         | 10                           | 6                    | 30                    | 30                   | 30                           | 90        | 90        | 100.00 | 6.67                |
| 14  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ | 25                           | 1                    | 5                     | 5                    | 5                            | 15        | 15        | 100.00 | 1.11                |
| 15  | น.ส.กวิสา หุ่นพิทักษ์       | 11                           | 5                    | 25                    | 25                   | 25                           | 75        | 75        | 100.00 | 5.56                |
|     |                             | 374                          | 90                   | 450                   | 450                  | 450                          | 1,350     | 1,350     | 100.00 | 100.00              |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒-๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๓ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

ไปรษณีย์จังหวัดกำแพงเพชร  
- เพื่อไปรษณีย์  
[Signature]

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน เมษายน 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                                | ช่องทางการให้บริการ |          |                  | รวม | ร้อยละ |
|-----|---------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|-----|--------|
|     |                                                   | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Application Line |     |        |
|     |                                                   | ราย                 |          |                  |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                             | 30                  | 35       | 25               | 90  | 19.48  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)                   | 12                  | 79       | 49               | 140 | 30.30  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                          | 14                  | 6        | 0                | 20  | 4.33   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ      | 12                  | 6        | 0                | 18  | 3.90   |
| 5   | GFMIS                                             | 2                   | 84       | 2                | 88  | 19.05  |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ          | 0                   | 43       | 10               | 53  | 11.47  |
| 7   | อื่นๆ                                             | 7                   | 39       | 7                | 53  | 11.47  |
|     | - ระเบียบกฎหมาย                                   | 5                   | 20       | 7                |     |        |
|     | - มาตรการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                     | 2                   | 19       | 0                |     |        |
|     | - ระบบการประเมินผลคุณภาพการบัญชี<br>ภาครัฐ (GAQA) | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - สลากกินแบ่งรัฐบาล                               | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - กอช.                                            | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - เครื่อง EDC                                     | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - มาตรการเราชนะ                                   | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | รวม                                               | 77                  | 292      | 93               | 462 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน เมษายน 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ        | ผู้รับบริการ |               |           |            | รวม | เรื่องขอรับบริการ |                                 |                        |                        |                                 |       |       |        |         |       | รวม  | ความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |        |        |         |       |          |       |      |         |        | รวม  | ความพึงพอใจต่อหน่วยงานอื่นที่ให้บริการ    |       |        |         |       |          |  |  |  |  | รวม |
|-----|-----------------------------|--------------|---------------|-----------|------------|-----|-------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|-------|-------|--------|---------|-------|------|--------------------------------------------|--------|--------|---------|-------|----------|-------|------|---------|--------|------|-------------------------------------------|-------|--------|---------|-------|----------|--|--|--|--|-----|
|     |                             | ผู้รับบริการ | ผู้กำกับพัสดุ | ประเภทงาน | ส่วนราชการ |     | จนดัดแปลงคำประกัน | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) | ลงทะเบียนผู้กำกับพัสดุ | ลงทะเบียนผู้กำกับพัสดุ | การชี้แจงผลการพิจารณาพัสดุพัสดุ | อื่นๆ | รวม   |        |         |       |      | ความพึงพอใจต่อหน่วยงานที่และอุปกรณ์        |        |        |         |       | รวม      |       |      |         |        |      | ความพึงพอใจต่อการตอบข้อชี้แจงการให้บริการ |       |        |         |       |          |  |  |  |  |     |
|     |                             |              |               |           |            |     |                   |                                 |                        |                        |                                 |       | ดีมาก | ดี     | ปานกลาง | พอใช้ |      | ปรับปรุง                                   | ดีมาก  | ดี     | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง | ดีมาก | ดี   | ปานกลาง | พอใช้  |      | ปรับปรุง                                  | ดีมาก | ดี     | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง |  |  |  |  |     |
| 1   | น.ส.พิศมัย บุญธรรม          | 0            | 0             | 0         | 3          | 3   | 0                 | 0                               | 0                      | 0                      | 0                               | 0     | 0     | 0      | 0       | 3     | 3    | 0                                          | 0      | 0      | 0       | 3     | 3        | 0     | 0    | 0       | 0      | 3    | 3                                         | 0     | 0      | 0       | 0     | 3        |  |  |  |  |     |
| 2   | น.ส.ประภา หลงนิดา           | 0            | 0             | 0         | 2          | 2   | 0                 | 0                               | 0                      | 0                      | 0                               | 0     | 0     | 0      | 0       | 2     | 2    | 0                                          | 0      | 0      | 0       | 2     | 2        | 0     | 0    | 0       | 0      | 2    | 2                                         | 0     | 0      | 0       | 2     |          |  |  |  |  |     |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีวิ           | 0            | 0             | 0         | 0          | 0   | 0                 | 0                               | 0                      | 0                      | 0                               | 0     | 0     | 0      | 0       | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 0      | 0    | 0                                         | 0     | 0      | 0       |       |          |  |  |  |  |     |
| 4   | น.ส.สุวิทย์ วัชรการคำ       | 5            | 2             | 0         | 2          | 9   | 5                 | 0                               | 2                      | 2                      | 0                               | 0     | 0     | 0      | 0       | 9     | 9    | 0                                          | 0      | 0      | 0       | 9     | 9        | 0     | 0    | 0       | 0      | 9    | 9                                         | 0     | 0      | 0       | 9     |          |  |  |  |  |     |
| 5   | นางภัทราวรรณ วันคำ          | 1            | 3             | 0         | 3          | 7   | 1                 | 0                               | 3                      | 2                      | 1                               | 0     | 0     | 0      | 7       | 7     | 0    | 0                                          | 0      | 0      | 0       | 7     | 7        | 0     | 0    | 0       | 0      | 7    | 7                                         | 0     | 0      | 0       | 7     |          |  |  |  |  |     |
| 6   | นางสาวอภิญญา ชัยรัตน์       | 4            | 3             | 1         | 3          | 11  | 4                 | 2                               | 3                      | 1                      | 0                               | 0     | 1     | 11     | 11      | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 0      | 11      | 11    | 0        | 0     | 0    | 0       | 11     | 11   | 0                                         | 0     | 0      | 11      |       |          |  |  |  |  |     |
| 7   | นายอติศักดิ์ วงศ์พูนบานนท์  | 1            | 1             | 0         | 0          | 2   | 1                 | 0                               | 1                      | 0                      | 0                               | 0     | 0     | 2      | 2       | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 0      | 2       | 2     | 0        | 0     | 0    | 0       | 2      | 2    | 0                                         | 0     | 0      | 2       |       |          |  |  |  |  |     |
| 8   | นายสิทธิ สิงโฆปานธุ์        | 10           | 0             | 1         | 1          | 12  | 10                | 0                               | 0                      | 1                      | 0                               | 0     | 1     | 12     | 12      | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 12     | 12      | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 12     | 12   | 0                                         | 0     | 0      | 12      |       |          |  |  |  |  |     |
| 9   | น.ส.สมัญญา กัทัญญ           | 1            | 1             | 0         | 5          | 7   | 1                 | 3                               | 1                      | 1                      | 0                               | 0     | 1     | 7      | 7       | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 7      | 7       | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 7      | 7    | 0                                         | 0     | 0      | 7       |       |          |  |  |  |  |     |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เขียวธัม        | 1            | 4             | 0         | 5          | 10  | 1                 | 4                               | 4                      | 1                      | 0                               | 0     | 0     | 10     | 10      | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 10     | 10      | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 10     | 10   | 0                                         | 0     | 0      | 10      |       |          |  |  |  |  |     |
| 11  | น.ส.สุวิทย์กร กุญพันธ์      | 4            | 0             | 0         | 2          | 6   | 4                 | 0                               | 0                      | 0                      | 0                               | 0     | 2     | 6      | 6       | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 6      | 6       | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 6      | 6    | 0                                         | 0     | 0      | 6       |       |          |  |  |  |  |     |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ   | 3            | 1             | 0         | 2          | 6   | 3                 | 0                               | 1                      | 1                      | 1                               | 0     | 0     | 6      | 6       | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 6      | 6       | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 6      | 6    | 0                                         | 0     | 0      | 6       |       |          |  |  |  |  |     |
| 13  | น.ส.อริยา เทนิญกร           | 0            | 0             | 0         | 0          | 0   | 0                 | 0                               | 0                      | 0                      | 0                               | 0     | 0     | 0      | 0       | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 0      | 0    | 0                                         | 0     | 0      |         |       |          |  |  |  |  |     |
| 14  | น.ส.ทิพย์รัตน์ ชื่นรุ่งวรรณ | 0            | 0             | 0         | 0          | 0   | 0                 | 0                               | 0                      | 0                      | 0                               | 0     | 0     | 0      | 0       | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 0      | 0       | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 0      | 0    | 0                                         | 0     | 0      |         |       |          |  |  |  |  |     |
| 15  | น.ส.กสิลา หุ่นพิทักษ์       | 0            | 0             | 0         | 2          | 2   | 0                 | 0                               | 0                      | 2                      | 0                               | 0     | 0     | 2      | 2       | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 2      | 2       | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 2      | 2    | 0                                         | 0     | 0      | 2       |       |          |  |  |  |  |     |
|     |                             | 30           | 15            | 2         | 30         | 77  | 30                | 12                              | 15                     | 11                     | 2                               | 0     | 7     | 77     | 77      | 0     | 0    | 0                                          | 0      | 77     | 77      | 0     | 0        | 0     | 0    | 0       | 77     | 77   | 0                                         | 0     | 0      | 77      |       |          |  |  |  |  |     |
|     |                             |              |               |           |            |     | 38.96             | 15.39                           | 19.48                  | 14.29                  | 2.60                            | 9.09  | 9.09  | 100.00 | 100.00  | 0.00  | 0.00 | 0.00                                       | 100.00 | 100.00 | 0.00    | 0.00  | 0.00     | 0.00  | 0.00 | 100.00  | 100.00 | 0.00 | 0.00                                      | 0.00  | 100.00 |         |       |          |  |  |  |  |     |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอหนังสือแนบยื่นคำประกัน คิดเป็นร้อยละ
2. ลงทะเบียนผู้กำกับพัสดุ คิดเป็นร้อยละ
3. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
4. ลงทะเบียนผู้กำกับพัสดุ/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
5. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง ภาครัฐการรับทราบ คิดเป็นร้อยละ
6. GFMS คิดเป็นร้อยละ
7. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน เมษายน 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ      | จำนวนผู้รับบริการ<br>ทางโทรศัพท์ | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้าน<br>เจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่<br>และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบ<br>ข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ  | ร้อยละของ<br>ภาพรวม |
|-----|------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|---------|---------------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม           | 36                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | -       | 3.90                |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา            | 25                               | 2                     | 10                     | 10                           | 10                        | 30        | 30        | -       | 2.60                |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีภู            | 15                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -       | -                   |
| 4   | น.ส.สุวิทย์พร รักการคำ       | 15                               | 9                     | 45                     | 45                           | 45                        | 135       | 135       | 100.00  | 11.69               |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ           | 22                               | 7                     | 35                     | 35                           | 35                        | 105       | 105       | 100.00  | 9.09                |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์     | 23                               | 11                    | 55                     | 55                           | 55                        | 165       | 165       | 100.00  | 14.29               |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ทองนานนท์   | 16                               | 2                     | 10                     | 10                           | 10                        | 30        | 30        | 100.00  | 2.60                |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์        | 5                                | 12                    | 60                     | 60                           | 60                        | 180       | 180       | 100.00  | 15.58               |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู            | 26                               | 7                     | 35                     | 35                           | 35                        | 105       | 105       | 100.00  | 9.09                |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม        | 26                               | 10                    | 50                     | 50                           | 50                        | 150       | 150       | 100.00  | 12.99               |
| 11  | น.ส.สุวิรินทร์ กุณาพันธ์     | 27                               | 6                     | 30                     | 30                           | 30                        | 90        | 90        | 100.00  | 7.79                |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จุติศิริสวรรค์ | 20                               | 6                     | 30                     | 30                           | 30                        | 90        | 90        | 100.00  | 7.79                |
| 13  | น.ส.อริกา เพิ่มอัยกร         | 10                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | #DIV/0! | -                   |
| 14  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ  | 20                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | #DIV/0! | -                   |
| 15  | น.ส.กสิรา หุ่นพิทักษ์        | 6                                | 2                     | 10                     | 10                           | 10                        | 30        | 30        | 100.00  | 2.60                |
|     |                              | 292                              | 77                    | 385                    | 385                          | 385                       | 1,155     | 1,155     | 100.00  | 100.00              |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒-๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๓ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

เรื่อง ดิจิทัลกำแพงเพชร

- เพื่อโปรดทราบ

๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

- ทรม

๑๐ มิ.ย ๒๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                                | ช่องทางการให้บริการ |          |                  | รวม | ร้อยละ |
|-----|---------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|-----|--------|
|     |                                                   | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Application Line |     |        |
|     |                                                   | ราย                 |          |                  |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                             | 71                  | 27       | 4                | 102 | 20.61  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)                   | 3                   | 87       | 25               | 115 | 23.23  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                          | 12                  | 5        | 0                | 17  | 3.43   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ      | 29                  | 12       | 0                | 41  | 8.28   |
| 5   | GFMIS                                             | 4                   | 85       | 0                | 89  | 17.98  |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ          | 2                   | 38       | 25               | 65  | 13.13  |
| 7   | อื่นๆ                                             | 14                  | 52       | 0                | 66  | 13.33  |
|     | - ระเบียบกฎหมาย                                   | 11                  | 25       | 0                |     |        |
|     | - มาตรการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                     | 3                   | 27       | 0                |     |        |
|     | - ระบบการประเมินผลคุณภาพการบัญชี<br>ภาครัฐ (GAQA) | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - สลากกินแบ่งรัฐบาล                               | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - กอช.                                            | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - เครื่อง EDC                                     | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | - มาตรการราชนะ                                    | 0                   | 0        | 0                |     |        |
|     | รวม                                               | 135                 | 306      | 54               | 495 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ        | ผู้รับบริการ |                   |           |            | รวม | เรื่องขอรับบริการ           |                                 |                          |                                   |                              |       |                                                          |        |         |       | รวม  | ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |       |    |         |       |                                         |       |    |         |       |          |     |   |
|-----|-----------------------------|--------------|-------------------|-----------|------------|-----|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------|----------------------------------------------------------|--------|---------|-------|------|---------------------------------------------------|-------|----|---------|-------|-----------------------------------------|-------|----|---------|-------|----------|-----|---|
|     |                             | ผู้รับบัญชี  | ผู้ดำเนินการบัญชี | ประเภทงาน | ส่วนราชการ |     | พอใจเมื่อแบ่งครึ่งค่าประกัน | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้า/เจ้าหน้าที่ของรัฐ | การชี้แจงข้อสงสัยและคำปรึกษา | อื่นๆ | ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |        |         |       |      | ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์                   |       |    |         |       | ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหรือการให้บริการ |       |    |         |       |          |     |   |
|     |                             |              |                   |           |            |     |                             |                                 |                          |                                   |                              |       | ดีมาก                                                    | ดี     | ปานกลาง | พอใช้ |      | ปรับปรุง                                          | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง                                | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง |     |   |
| 1   | น.ส.วิศัลยา บุญธรรม         | 0            | 0                 | 0         | 0          | 0   | 0                           | 0                               | 0                        | 0                                 | 0                            | 0     | 0                                                        | 0      | 0       | 0     | 0    | 0                                                 | 0     | 0  | 0       | 0     | 0                                       | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0   |   |
| 2   | น.ส.ประภา ทองบิดา           | 0            | 0                 | 0         | 0          | 0   | 0                           | 0                               | 0                        | 0                                 | 0                            | 0     | 0                                                        | 0      | 0       | 0     | 0    | 0                                                 | 0     | 0  | 0       | 0     | 0                                       | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0   |   |
| 3   | น.ส.ณัฏฐา ศรีบุญ            | 0            | 0                 | 0         | 0          | 0   | 0                           | 0                               | 0                        | 0                                 | 0                            | 0     | 0                                                        | 0      | 0       | 0     | 0    | 0                                                 | 0     | 0  | 0       | 0     | 0                                       | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0   |   |
| 4   | น.ส.สุวิทย์ วัชรวิภา        | 3            | 2                 | 1         | 4          | 10  | 3                           | 0                               | 2                        | 4                                 | 0                            | 1     | 10                                                       | 10     | 0       | 0     | 0    | 10                                                | 10    | 0  | 0       | 0     | 10                                      | 10    | 0  | 0       | 0     | 10       | 10  |   |
| 5   | นางพัชรภรณ์ รักคำ           | 4            | 2                 | 0         | 2          | 8   | 4                           | 0                               | 2                        | 1                                 | 1                            | 0     | 8                                                        | 8      | 0       | 0     | 0    | 8                                                 | 8     | 0  | 0       | 0     | 8                                       | 8     | 0  | 0       | 0     | 8        | 8   |   |
| 6   | นางสาวอศิญา ชัยรัตน์        | 6            | 2                 | 0         | 10         | 18  | 6                           | 1                               | 2                        | 4                                 | 1                            | 1     | 18                                                       | 18     | 0       | 0     | 0    | 18                                                | 18    | 0  | 0       | 0     | 18                                      | 18    | 0  | 0       | 0     | 18       | 18  |   |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์เทพนานท์   | 4            | 0                 | 0         | 1          | 5   | 4                           | 0                               | 0                        | 1                                 | 0                            | 0     | 5                                                        | 5      | 0       | 0     | 0    | 5                                                 | 5     | 0  | 0       | 0     | 5                                       | 5     | 0  | 0       | 0     | 5        | 5   |   |
| 8   | นายสิทธิ สิมะพันธุ์         | 10           | 0                 | 0         | 1          | 11  | 10                          | 0                               | 0                        | 1                                 | 0                            | 0     | 11                                                       | 11     | 0       | 0     | 0    | 11                                                | 11    | 0  | 0       | 0     | 11                                      | 11    | 0  | 0       | 0     | 11       | 11  |   |
| 9   | น.ส.ณัฏฐา กัญญา             | 7            | 0                 | 1         | 5          | 13  | 7                           | 1                               | 0                        | 1                                 | 0                            | 4     | 13                                                       | 13     | 0       | 0     | 0    | 13                                                | 13    | 0  | 0       | 0     | 13                                      | 13    | 0  | 0       | 0     | 13       | 13  |   |
| 10  | น.ส.ณัฏฐา เขียวถิรม         | 4            | 3                 | 0         | 7          | 14  | 4                           | 1                               | 3                        | 3                                 | 0                            | 1     | 14                                                       | 14     | 0       | 0     | 0    | 14                                                | 14    | 0  | 0       | 0     | 14                                      | 14    | 0  | 0       | 0     | 14       | 14  |   |
| 11  | น.ส.สุวิมล ฤกษ์พันธ์        | 1            | 0                 | 0         | 6          | 7   | 1                           | 0                               | 0                        | 3                                 | 0                            | 3     | 7                                                        | 7      | 0       | 0     | 0    | 7                                                 | 7     | 0  | 0       | 0     | 7                                       | 7     | 0  | 0       | 0     | 7        | 7   |   |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ   | 19           | 2                 | 1         | 7          | 29  | 19                          | 0                               | 2                        | 5                                 | 2                            | 0     | 29                                                       | 29     | 0       | 0     | 0    | 29                                                | 29    | 0  | 0       | 0     | 29                                      | 29    | 0  | 0       | 0     | 29       | 29  |   |
| 13  | นายสุพจน์ พึ่งออน           | 3            | 0                 | 0         | 0          | 3   | 3                           | 0                               | 0                        | 0                                 | 0                            | 0     | 3                                                        | 3      | 0       | 0     | 0    | 3                                                 | 3     | 0  | 0       | 0     | 3                                       | 3     | 0  | 0       | 0     | 3        | 3   |   |
| 14  | น.ส.อริกา เหมชัยกร          | 2            | 0                 | 0         | 2          | 4   | 2                           | 0                               | 0                        | 2                                 | 0                            | 0     | 4                                                        | 4      | 0       | 0     | 0    | 4                                                 | 4     | 0  | 0       | 0     | 4                                       | 4     | 0  | 0       | 0     | 4        | 4   |   |
| 15  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทน์สุวรรณ | 6            | 0                 | 0         | 3          | 9   | 6                           | 0                               | 0                        | 3                                 | 0                            | 0     | 9                                                        | 9      | 0       | 0     | 0    | 9                                                 | 9     | 0  | 0       | 0     | 9                                       | 9     | 0  | 0       | 0     | 9        | 9   |   |
| 16  | น.ส.กสิศา หุมพิทักษ์        | 2            | 1                 | 0         | 1          | 4   | 2                           | 0                               | 1                        | 1                                 | 0                            | 0     | 4                                                        | 4      | 0       | 0     | 0    | 4                                                 | 4     | 0  | 0       | 0     | 4                                       | 4     | 0  | 0       | 0     | 4        | 4   |   |
|     |                             | 71           | 12                | 3         | 49         | 135 | 71                          | 3                               | 12                       | 29                                | 4                            | 2     | 148                                                      | 148    | 0       | 0     | 0    | 148                                               | 148   | 0  | 0       | 0     | 148                                     | 148   | 0  | 0       | 0     | 148      | 148 |   |
|     |                             |              |                   |           |            |     | 52.59                       | 2.22                            | 8.09                     | 21.48                             | 2.96                         | 1.48  | 10.37                                                    | 100.00 | 100     | 0.0   | 0.00 | 100                                               | 100   | 0  | 0       | 0     | 100.00                                  | 100   | 0  | 0       | 0     | 100.00   | 100 | 0 |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอหนังสือแบ่งครึ่งค่าประกัน คิดเป็นร้อยละ
2. ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
3. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตรการรัฐบาลฯ คิดเป็นร้อยละ
4. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
5. GFMS คิดเป็นร้อยละ
6. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
7. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหรือการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ     | จำนวนผู้รับบริการ<br>ทางโทรศัพท์ | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้าน<br>เจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่<br>และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบ<br>ข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ | ร้อยละของ<br>ภาพรวม |
|-----|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|--------|---------------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม          | 30                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา           | 29                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีภู           | 10                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -      | -                   |
| 4   | น.ส.สุรีย์พร รักการคำ       | 15                               | 10                    | 50                     | 50                           | 50                        | 150       | 150       | 100.00 | 7.41                |
| 5   | นางภัทรารณณ์ วันคำ          | 25                               | 8                     | 40                     | 40                           | 40                        | 120       | 120       | 100.00 | 5.93                |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์    | 33                               | 18                    | 90                     | 90                           | 90                        | 270       | 270       | 100.00 | 13.33               |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์ | 16                               | 5                     | 25                     | 25                           | 25                        | 75        | 75        | 100.00 | 3.70                |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์       | 5                                | 11                    | 55                     | 55                           | 55                        | 165       | 165       | 100.00 | 8.15                |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู           | 26                               | 13                    | 65                     | 65                           | 65                        | 195       | 195       | 100.00 | 9.63                |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอัม       | 25                               | 14                    | 70                     | 70                           | 70                        | 210       | 210       | 100.00 | 10.37               |
| 11  | น.ส.สุวรรินทร์ ฤกษ์พันธ์    | 27                               | 7                     | 35                     | 35                           | 35                        | 105       | 105       | 100.00 | 5.19                |
| 12  | น.ส.ศิริรัตน์ จิตศิริสวรรค์ | 20                               | 29                    | 145                    | 145                          | 145                       | 435       | 435       | 100.00 | 21.48               |
| 13  | นายยุทธภูมิ พึ่งอ่อน        | 10                               | 3                     | 15                     | 15                           | 15                        | 45        | 45        | 100.00 | 2.22                |
| 14  | น.ส.อริกา เพิ่มัญญกร        | 10                               | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00 | 2.96                |
| 15  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ | 20                               | 9                     | 45                     | 45                           | 45                        | 135       | 135       | 100.00 | 6.67                |
| 16  | น.ส.กวิสรา ทุนพิทักษ์       | 5                                | 4                     | 20                     | 20                           | 20                        | 60        | 60        | 100.00 | 2.96                |
|     |                             | 306                              | 135                   | 675                    | 675                          | 675                       | 2,025     | 2,025     | 100.00 | 100.00              |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒-๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปิรณภัส  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

-เพื่อโปรดทราบ

กพ

๑๑ กค ๖๕

- ทราบ

๑๕/๗/๖๕

๑๑ กค ๖๕

## สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                           | ช่องทางการให้บริการ |          |      | รวม | ร้อยละ |
|-----|----------------------------------------------|---------------------|----------|------|-----|--------|
|     |                                              | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Line |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                        | 84                  |          |      | 84  | 22.89  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)              | 3                   |          |      | 3   | 0.82   |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                     | 10                  |          |      | 10  | 2.72   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ | 19                  |          |      | 19  | 5.18   |
| 5   | GFMIS                                        |                     |          |      | 0   | 0.00   |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ     | 33                  | 111      | 51   | 195 | 53.13  |
| 7   | อื่นๆ                                        | 16                  | 26       | 14   | 56  | 15.26  |
|     | - คินบัตร์สวัสดิการแห่งรัฐ                   |                     |          |      |     |        |
|     | - กอช.                                       | 1                   |          |      | 1   |        |
|     | - เงินเดือน บำเหน็จ บำนาญ                    | 15                  | 24       | 14   | 39  |        |
|     | - ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ                  |                     | 1        |      | 1   |        |
|     | - ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม                     |                     | 1        |      | 1   |        |
|     | รวม                                          | 165                 | 137      | 65   | 367 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน มิถุนายน 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ผู้รับบริการ |               |            | เรื่องขอรับบริการ |     |              |                     |                     |                     | ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |     |
|-----|----------------------|--------------|---------------|------------|-------------------|-----|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----|
|     |                      | ผู้รับบริการ | ผู้กำกับพัสดุ | ส่วนราชการ | ส่วนราชการ        | รวม | จุดให้บริการ | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP)                               | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | ระเบียบพัสดุ (e-GP) | รวม |
|     |                      |              |               |            |                   |     |              |                     |                     |                     |                                                   |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |     |
| 1   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 0            | 0             | 0          | 0                 | 0   | 0            | 0                   | 0                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0   |
| 2   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 0            | 0             | 0          | 0                 | 0   | 0            | 0                   | 0                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0   |
| 3   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 0            | 0             | 0          | 0                 | 0   | 0            | 0                   | 0                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0   |
| 4   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 13           | 3             | 0          | 2                 | 18  | 13           | 0                   | 0                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 18  |
| 5   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 10           | 1             | 0          | 2                 | 13  | 10           | 0                   | 1                   | 2                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 13  |
| 6   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 2            | 3             | 0          | 11                | 16  | 2            | 0                   | 3                   | 1                   | 0                                                 | 6                   | 4                   | 16                  | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 16  |
| 7   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 2            | 0             | 0          | 0                 | 2   | 2            | 0                   | 0                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 2                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 2   |
| 8   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 11           | 1             | 0          | 0                 | 12  | 11           | 0                   | 1                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 12                  | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 12  |
| 9   | นายวิชาญ นุชธรรม     | 8            | 1             | 0          | 17                | 26  | 8            | 0                   | 1                   | 3                   | 0                                                 | 12                  | 2                   | 26                  | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 26  |
| 10  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 2            | 1             | 0          | 19                | 22  | 2            | 0                   | 1                   | 2                   | 0                                                 | 10                  | 7                   | 22                  | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 22  |
| 11  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 8            | 0             | 0          | 3                 | 11  | 8            | 0                   | 0                   | 3                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 11                  | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 11  |
| 12  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 9            | 0             | 0          | 8                 | 17  | 9            | 0                   | 0                   | 1                   | 0                                                 | 5                   | 2                   | 17                  | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 17  |
| 13  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 10           | 0             | 0          | 1                 | 11  | 10           | 0                   | 0                   | 1                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 11                  | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 11  |
| 14  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 2            | 0             | 0          | 2                 | 4   | 2            | 0                   | 0                   | 2                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 4                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 4   |
| 15  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 0            | 0             | 1          | 0                 | 1   | 0            | 0                   | 0                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 1                   | 1                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 1   |
| 16  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 6            | 0             | 0          | 4                 | 10  | 6            | 0                   | 3                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 10                  | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 10  |
| 17  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 1            | 0             | 0          | 1                 | 2   | 1            | 0                   | 0                   | 1                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 2                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 2   |
| 18  | นายวิชาญ นุชธรรม     | 0            | 0             | 0          | 0                 | 0   | 0            | 0                   | 0                   | 0                   | 0                                                 | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0   |
| รวม |                      |              |               |            |                   | 84  | 84           | 3                   | 10                  | 19                  | 0                                                 | 33                  | 16                  | 165                 | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 0                   | 165 |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

- ขอหนังสือแจ้งการดำเนินการพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100.00
- การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100.00
- ลงทะเบียนพัสดุภาครัฐ/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ 100.00
- กฎหมายระเบียบการพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100.00
- ลงทะเบียนพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 100.00
- ระเบียบพัสดุพัสดุภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ 100.00
- GMIS คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการขอรับบริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ            | จำนวนผู้รับบริการ<br>ทางโทรศัพท์ | ผู้ให้บริการด้วยตนเอง | รวมด้าน<br>เจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่<br>และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบ<br>ข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ  | ร้อยละของ<br>ภาพรวม |
|-----|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|---------|---------------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม              | 29                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -       | -                   |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา               | 25                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -       | -                   |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีฤ                | 15                               | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | -       | -                   |
| 4   | น.ส.สุรีย์พร รักการคำ           | 12                               | 18                    | 90                     | 90                           | 90                        | 270       | 270       | 100.00  | 11.02               |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ              | 23                               | 13                    | 65                     | 65                           | 65                        | 195       | 195       | 100.00  | 7.96                |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ยา ชัยรัตน์        | 62                               | 16                    | 80                     | 80                           | 80                        | 240       | 240       | 100.00  | 9.80                |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ทรนันทน์       | 11                               | 2                     | 10                     | 10                           | 10                        | 30        | 30        | 100.00  | 1.22                |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์           | 5                                | 12                    | 60                     | 60                           | 60                        | 180       | 180       | 100.00  | 7.35                |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู               | 16                               | 26                    | 130                    | 130                          | 130                       | 390       | 390       | 100.00  | 15.92               |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม          | 31                               | 22                    | 110                    | 110                          | 110                       | 330       | 330       | 100.00  | 13.47               |
| 11  | น.ส.ศิริโรรัตน์ จุติศิริสารรงค์ | 14                               | 11                    | 55                     | 55                           | 55                        | 165       | 165       | 100.00  | 6.73                |
| 12  | นายยุทธภูมิ พึ่งอ่อน            | 23                               | 17                    | 85                     | 85                           | 85                        | 255       | 255       | 100.00  | 10.41               |
| 13  | น.ส.ชุดินันท์ แดงจัน            |                                  | 11                    | 55                     | 55                           | 55                        | 165       | 165       | 100.00  | 6.73                |
| 14  | น.ส.อัสราตี อภิวันท์สิริวัฒน์   |                                  | 4                     | 0                      | 20                           | 20                        | 40        | 60        | 66.67   | 1.63                |
| 15  | น.ส.อริกา เพิ่มธัญกร            | 5                                | 1                     | 0                      | 5                            | 5                         | 10        | 15        | 66.67   | 0.41                |
| 16  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ     | 16                               | 10                    | 50                     | 50                           | 50                        | 150       | 150       | 100.00  | 6.12                |
| 17  | น.ส.กวิศรา พุ่มพิทักษ์          | 5                                | 2                     | 10                     | 10                           | 10                        | 30        | 30        | 100.00  | 1.22                |
| 18  | นางสาวภาลณี วุฒิธรรม            |                                  | 0                     | 0                      | 0                            | 0                         | -         | -         | #DIV/0! | -                   |
|     |                                 | 292                              | 165                   | 800                    | 825                          | 825                       | 2,450     | 2,475     | 98.99   | 100.00              |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๕

ที่ กพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

1/๗ คลังจังหวัดกำแพงเพชร  
- เพื่อโปรดทราบ  
[Signature]

- ททพ  
[Signature]

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                           | ช่องทางการให้บริการ |          |      | รวม | ร้อยละ |
|-----|----------------------------------------------|---------------------|----------|------|-----|--------|
|     |                                              | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Line |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                        | 29                  |          |      | 29  | 12.78  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)              | 3                   | 24       | 23   | 50  | 22.03  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                     | 12                  |          |      | 12  | 5.29   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ | 18                  |          |      | 18  | 7.93   |
| 5   | GFMIS                                        |                     |          |      |     |        |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ     | 10                  | 43       | 65   | 118 | 51.98  |
| 7   | อื่นๆ                                        |                     |          |      |     |        |
|     | - คินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                    | 2                   |          |      |     |        |
|     | - เงินเดือน บำเหน็จ บำนาญ                    | 11                  | 10       | 8    | 21  |        |
|     | - ค่ารักษาพยาบาล                             | 3                   | 3        |      |     |        |
|     | - KTB                                        |                     | 7        |      |     |        |
|     | รวม                                          | 88                  | 87       | 96   | 227 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ผู้รับบริการ |           |        |            | รวม | เรื่องขอรับบริการ |                         |                       |                       |      |                                          |       |                                     |    |         | รวม | ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่และบุคลากร |     |                                          |       |    |         |       |     |          |   | รวม | ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ |   |   |   |   |   |   |   |   |   | รวม |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|----------------------|--------------|-----------|--------|------------|-----|-------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|------|------------------------------------------|-------|-------------------------------------|----|---------|-----|-------------------------------------|-----|------------------------------------------|-------|----|---------|-------|-----|----------|---|-----|------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|     |                      | ผู้รับอายุ   | ผู้รับเพศ | ประเภท | ส่วนราชการ |     | ขอรับบริการ       | ระดับความพึงพอใจ (e-GP) | ลงทะเบียนผู้ให้บริการ | ลงทะเบียนผู้ให้บริการ | GFMS | การเข้าถึงบริการ และการบริการ ที่สมบูรณ์ | อื่นๆ | ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่และบุคลากร |    |         |     |                                     | รวม | ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ |       |    |         |       | รวม |          |   |     |                                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     |                      |              |           |        |            |     |                   |                         |                       |                       |      |                                          |       | ดีมาก                               | ดี | ปานกลาง |     | พอใช้                               |     | ปรับปรุง                                 | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใช้ |     | ปรับปรุง |   |     |                                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|     |                      |              |           |        |            |     |                   |                         |                       |                       |      |                                          |       |                                     |    |         |     |                                     |     |                                          |       |    |         |       |     |          |   |     |                                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1   | นางสาวพลา บุญธรรม    | 0            | 0         | 0      | 0          | 0   | 0                 | 0                       | 0                     | 0                     | 0    | 0                                        | 0     | 0                                   | 0  | 0       | 0   | 0                                   | 0   | 0                                        | 0     | 0  | 0       | 0     | 0   | 0        | 0 | 0   | 0                                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอรับใบกำกับภาษี
2. ลงทะเบียนรับบริการ
3. กฎหมายระเบียบการคลัง
4. ลงทะเบียนรับบริการ
5. การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ
6. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
7. GFMS คิดเป็นร้อยละ

32.95  
20.45  
18.18  
13.64  
11.36  
3.41  
0.00

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่และบุคลากร
2. ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ
3. ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ

100.00  
100.00  
100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ           | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้านเจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ  | ร้อยละของภาพรวม |
|-----|--------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------|-----------|-----------|---------|-----------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม             | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -       | -               |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา              | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -       | -               |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีภู              | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | -       | -               |
| 4   | น.ส.สุรีย์พร รักษาการค้า       | 0                     | 0                  | 0                        | 0                     | -         | -         | #DIV/0! | -               |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ             | 3                     | 15                 | 15                       | 15                    | 45        | 45        | 100.00  | 3.57            |
| 6   | นางสาวอาทิตย์า ชัยรัตน์        | 12                    | 60                 | 60                       | 60                    | 180       | 180       | 100.00  | 14.29           |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธนานนท์    | 6                     | 30                 | 30                       | 30                    | 90        | 90        | 100.00  | 7.14            |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธ์           | 6                     | 30                 | 30                       | 30                    | 90        | 90        | 100.00  | 7.14            |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู              | 11                    | 55                 | 55                       | 55                    | 165       | 165       | 100.00  | 13.10           |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม          | 12                    | 60                 | 60                       | 60                    | 180       | 180       | 100.00  | 14.29           |
| 11  | น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์    | 5                     | 25                 | 25                       | 25                    | 75        | 75        | 100.00  | 5.95            |
| 12  | นายยุทธภูมิ พงอ่อน             | 4                     | 20                 | 20                       | 20                    | 60        | 60        | 100.00  | 4.76            |
| 13  | น.ส.ชุดินันท์ แดงเงิน          | 7                     | 35                 | 35                       | 35                    | 105       | 105       | 100.00  | 8.33            |
| 14  | น.ส.อัสราวดี อภิวันท์สิริวัฒน์ | 8                     | 0                  | 40                       | 40                    | 80        | 120       | 66.67   | 6.35            |
| 15  | น.ส.อริกา เพิ่มัญญกร           | 4                     | 0                  | 20                       | 20                    | 40        | 60        | 66.67   | 3.17            |
| 16  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ    | 1                     | 5                  | 5                        | 5                     | 15        | 15        | 100.00  | 1.19            |
| 17  | น.ส.กวิศา พูนพิทักษ์           | 6                     | 30                 | 30                       | 30                    | 90        | 90        | 100.00  | 7.14            |
| 18  | นางสาวภาลณี ภูดิธรรม           | 3                     | 15                 | 15                       | 15                    | 45        | 45        | 100.00  | 3.57            |
|     |                                | 88                    | 380                | 440                      | 440                   | 1,260     | 1,320     | 95.45   | 100.00          |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร  
- เพื่อโปรดทราบ  
/ กพ  
๗ กย ๒๕

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์  
๗ กย ๒๕

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน สิงหาคม 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                           | ช่องทางการให้บริการ |          |      | รวม | ร้อยละ |
|-----|----------------------------------------------|---------------------|----------|------|-----|--------|
|     |                                              | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Line |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                        | 56                  |          |      | 56  | 16.42  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)              | 15                  | 33       | 42   | 90  | 26.39  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                     | 10                  |          |      | 10  | 2.93   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ | 20                  |          |      | 20  | 5.87   |
| 5   | GFMIS                                        | 10                  |          |      | 10  | 2.93   |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ     | 21                  | 44       | 45   | 110 | 32.26  |
| 7   | อื่นๆ                                        | 45                  |          |      | 45  | 13.20  |
|     | - คินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                    | 13                  |          |      |     |        |
|     | - เงินเดือน บำเหน็จ บำนาญ                    | 15                  | 45       | 13   |     |        |
|     | - ค่ารักษาพยาบาล                             | 1                   | 1        |      |     |        |
|     | - ระเบียบบริหารส่วนราชการฯ                   | 3                   |          |      |     |        |
|     | - ระเบียบฝึกอบรมฯ                            | 4                   | 7        |      |     |        |
|     | - ระเบียบการเงินการคลัง                      | 6                   |          |      |     |        |
|     | - ขึ้นทะเบียนสลาก                            | 1                   |          |      |     |        |
|     | - ต่อ Token Key                              | 2                   |          |      |     |        |
|     | รวม                                          | 177                 | 130      | 100  | 341 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำเดือน สิงหาคม 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ          | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้านเจ้าหน้าที่ | รวมด้านสถานที่และอุปกรณ์ | รวมด้านการตอบข้อหรือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ | ร้อยละของภาพรวม |
|-----|-------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|----------------------|-----------|-----------|--------|-----------------|
| 1   | น.ส.หัตทยา บุญธรรม            | 11                    | 55                 | 55                       | 55                   | 165       | 165       | -      | 6.26            |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา             | 0                     | 0                  | 0                        | 0                    | -         | -         | -      | -               |
| 3   | น.ส.มนัสญา ศรีฤ               | 0                     | 0                  | 0                        | 0                    | -         | -         | -      | -               |
| 4   | น.ส.สุรีย์พร รักการคำ         | 6                     | 30                 | 30                       | 30                   | 90        | 90        | 100.00 | 3.41            |
| 5   | นางภัทราภรณ์ วันคำ            | 7                     | 35                 | 35                       | 35                   | 105       | 105       | 100.00 | 3.98            |
| 6   | นางสาวอาทิตยา ชัยรัตน์        | 21                    | 105                | 105                      | 105                  | 315       | 315       | 100.00 | 11.95           |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์ยุทธมนนท์    | 5                     | 25                 | 25                       | 25                   | 75        | 75        | 100.00 | 2.84            |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์         | 3                     | 15                 | 15                       | 15                   | 45        | 45        | 100.00 | 1.71            |
| 9   | น.ส.สมัญญา กัณฑุ              | 28                    | 139                | 139                      | 139                  | 417       | 420       | 99.29  | 15.81           |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอ้อม        | 39                    | 195                | 195                      | 195                  | 585       | 585       | 100.00 | 22.18           |
| 11  | น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์   | 8                     | 40                 | 40                       | 40                   | 120       | 120       | 100.00 | 4.55            |
| 12  | นายยุทธภูมิ พ็องอน            | 17                    | 85                 | 85                       | 85                   | 255       | 255       | 100.00 | 9.67            |
| 13  | น.ส.ชุตินันท์ แดงจีน          | 14                    | 70                 | 70                       | 70                   | 210       | 210       | 100.00 | 7.96            |
| 14  | น.ส.อัสราวี อภิวันท์สิริวัฒน์ | 7                     | 35                 | 35                       | 35                   | 105       | 105       | 100.00 | 3.98            |
| 15  | น.ส.อวิภา เพ็มอญกร            | 2                     | 10                 | 10                       | 10                   | 30        | 30        | 100.00 | 1.14            |
| 16  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ   | 6                     | 30                 | 30                       | 30                   | 90        | 90        | 100.00 | 3.41            |
| 17  | น.ส.กสิศรา หุ่นพิทักษ์        | 0                     | 0                  | 0                        | 0                    | -         | -         | -      | -               |
| 18  | นางสาวภาลณี วุฒิธรรม          | 2                     | 10                 | 10                       | 10                   | 30        | 30        | 100.00 | 1.14            |
|     |                               | 176                   | 879                | 879                      | 879                  | 2,637     | 2,640     | 99.89  | 100.00          |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำปี ๒๕๖๕

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ         | ผู้รับบริการ |              |       | รวม   | เรื่องขอรับบริการ |                                 |                              |                              |      |                                          |       |                                                          | รวม | ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |         |     |                                 |          |       |    |     |                              |       | รวม | ความพึงพอใจต่อการขอใช้บริการ |       |    |         | รวม |       |          |       |
|-----|------------------------------|--------------|--------------|-------|-------|-------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------|------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------|---------|-----|---------------------------------|----------|-------|----|-----|------------------------------|-------|-----|------------------------------|-------|----|---------|-----|-------|----------|-------|
|     |                              | ผู้รับบริการ | ผู้ดำเนินการ | จำนวน |       | ขอรับบริการ       | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) | ลงทะเบียนผู้ค้า/ผู้ประกอบการ | ลงทะเบียนผู้ค้า/ผู้ประกอบการ | GFMS | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ | อื่นๆ | ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |     |                                                          |         | รวม | ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ |          |       |    | รวม | ความพึงพอใจต่อการขอใช้บริการ |       |     |                              |       |    |         |     |       |          |       |
|     |                              |              |              |       |       |                   |                                 |                              |                              |      |                                          |       | ดีมาก                                                    |     | ดี                                                       | ปานกลาง |     | พอใช้                           | ปรับปรุง | ดีมาก | ดี |     | ปานกลาง                      | พอใช้ |     | ปรับปรุง                     | ดีมาก | ดี | ปานกลาง |     | พอใช้ | ปรับปรุง |       |
|     |                              |              |              |       |       |                   |                                 |                              |                              |      |                                          |       |                                                          |     |                                                          |         |     |                                 |          |       |    |     |                              |       |     |                              |       |    |         |     |       |          |       |
| 1   | นางสาวพนา บุญธรรม            | 0            | 0            | 0     | 11    | 0                 | 1                               | 0                            | 0                            | 0    | 9                                        | 1     | 11                                                       | 0   | 0                                                        | 0       | 0   | 11                              | 0        | 0     | 0  | 0   | 11                           | 0     | 0   | 0                            | 0     | 11 | 0       | 0   | 0     | 0        | 11    |
| 2   | นางสาวประภา ทองบิดา          | 0            | 0            | 0     | 0     | 0                 | 0                               | 0                            | 0                            | 0    | 0                                        | 0     | 0                                                        | 0   | 0                                                        | 0       | 0   | 0                               | 0        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 0     | 0   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        |       |
| 3   | นางสาวสมิทธิยา ศรีชัย        | 0            | 0            | 0     | 0     | 0                 | 0                               | 0                            | 0                            | 0    | 0                                        | 0     | 0                                                        | 0   | 0                                                        | 0       | 0   | 0                               | 0        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 0     | 0   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        |       |
| 4   | นางสาวสุวิทย์ วัชรพงศ์       | 4            | 0            | 0     | 2     | 6                 | 4                               | 0                            | 0                            | 0    | 2                                        | 0     | 6                                                        | 6   | 0                                                        | 0       | 0   | 6                               | 6        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 6     | 6   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 6     |
| 5   | นางสาวพัชราภรณ์ รักคำ        | 3            | 0            | 0     | 4     | 7                 | 3                               | 0                            | 0                            | 0    | 3                                        | 0     | 7                                                        | 7   | 0                                                        | 0       | 0   | 7                               | 7        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 7     | 7   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 7     |
| 6   | นางสาวอภิญญา ชัยรัตน์        | 4            | 0            | 0     | 17    | 21                | 4                               | 3                            | 0                            | 4    | 1                                        | 2     | 21                                                       | 21  | 0                                                        | 0       | 0   | 21                              | 21       | 0     | 0  | 0   | 0                            | 21    | 21  | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 21    |
| 7   | นายอัครศักดิ์ วงศ์พัฒนานนท์  | 2            | 1            | 2     | 0     | 5                 | 2                               | 0                            | 1                            | 0    | 0                                        | 0     | 5                                                        | 5   | 0                                                        | 0       | 0   | 5                               | 5        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 5     | 5   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 5     |
| 8   | นายสิทธิ สิงห์พันธุ์         | 2            | 1            | 0     | 0     | 3                 | 2                               | 0                            | 1                            | 0    | 0                                        | 0     | 3                                                        | 3   | 0                                                        | 0       | 0   | 3                               | 3        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 3     | 3   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 3     |
| 9   | นางสาวสมิทธิยา กัญญา         | 5            | 1            | 2     | 20    | 28                | 5                               | 2                            | 1                            | 3    | 3                                        | 1     | 28                                                       | 27  | 1                                                        | 0       | 0   | 28                              | 27       | 1     | 0  | 0   | 0                            | 28    | 27  | 1                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 28    |
| 10  | นางสาวณัฏฐิยา เอี่ยมอัม      | 12           | 2            | 0     | 25    | 39                | 12                              | 7                            | 2                            | 5    | 0                                        | 8     | 39                                                       | 39  | 0                                                        | 0       | 0   | 39                              | 39       | 0     | 0  | 0   | 0                            | 39    | 39  | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 39    |
| 11  | นางสาวศิริรัตน์ จิตศิริวรรณ  | 5            | 1            | 0     | 2     | 8                 | 5                               | 0                            | 1                            | 2    | 0                                        | 0     | 8                                                        | 8   | 0                                                        | 0       | 0   | 8                               | 8        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 8     | 8   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 8     |
| 12  | นายยุทธภูมิ พึ่งออน          | 5            | 1            | 3     | 8     | 17                | 5                               | 1                            | 1                            | 1    | 0                                        | 9     | 17                                                       | 17  | 0                                                        | 0       | 0   | 17                              | 17       | 0     | 0  | 0   | 0                            | 17    | 17  | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 17    |
| 13  | นางสาวสุจินต์ เสงี่ยม        | 10           | 1            | 1     | 2     | 14                | 10                              | 0                            | 1                            | 2    | 0                                        | 0     | 14                                                       | 14  | 0                                                        | 0       | 0   | 14                              | 14       | 0     | 0  | 0   | 0                            | 14    | 14  | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 14    |
| 14  | นางสาวอัครวิทย์ อภิวัชรรัตน์ | 2            | 1            | 2     | 2     | 7                 | 2                               | 0                            | 1                            | 2    | 0                                        | 0     | 7                                                        | 7   | 0                                                        | 0       | 0   | 7                               | 7        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 7     | 7   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 7     |
| 15  | นางสาวอริกา เหมนิกร          | 0            | 0            | 2     | 0     | 2                 | 0                               | 0                            | 0                            | 0    | 0                                        | 0     | 2                                                        | 2   | 0                                                        | 0       | 0   | 2                               | 2        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 2     | 2   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 2     |
| 16  | นางสาวทิพย์รัตน์ จันทสุวรรณ  | 2            | 0            | 2     | 2     | 6                 | 2                               | 1                            | 0                            | 0    | 0                                        | 1     | 6                                                        | 6   | 0                                                        | 0       | 0   | 6                               | 6        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 6     | 6   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 6     |
| 17  | นางสาวกนิษฐา พุ่มทิพย์       | 0            | 0            | 0     | 0     | 0                 | 0                               | 0                            | 0                            | 0    | 0                                        | 0     | 0                                                        | 0   | 0                                                        | 0       | 0   | 0                               | 0        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 0     | 0   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        |       |
| 18  | นางสาวภาณิณี ภูธรธรรม        | 0            | 1            | 0     | 1     | 2                 | 0                               | 0                            | 1                            | 1    | 0                                        | 0     | 2                                                        | 2   | 0                                                        | 0       | 0   | 2                               | 2        | 0     | 0  | 0   | 0                            | 2     | 2   | 0                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 2     |
|     |                              | 36           | 10           | 14    | 96    | 176               | 58                              | 15                           | 10                           | 20   | 9                                        | 21    | 45                                                       | 176 | 175                                                      | 1       | 0   | 0                               | 176      | 175   | 1  | 0   | 0                            | 176   | 175 | 1                            | 0     | 0  | 0       | 0   | 0     | 0        | 176   |
|     |                              | 31.82        | 25.57        | 11.93 | 11.36 | 8.52              | 5.68                            | 5.11                         |                              |      |                                          |       |                                                          |     |                                                          |         |     |                                 |          |       |    |     |                              |       |     |                              |       |    |         |     |       |          | 31.82 |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอรับสื่อประชาสัมพันธ์ ประกัน คิดเป็นร้อยละ
2. กฎหมายระเบียบการเงินการคลัง มาตราการรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ
3. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
4. ลงทะเบียนร้านค้า/ผู้ประกอบการ/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
5. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
6. ลงทะเบียนร้านค้า/ผู้ประกอบการ/เจ้าหน้าที่พัสดุ คิดเป็นร้อยละ
7. GFMS คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด

1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 99.00
2. ความพึงพอใจต่อการขอใช้บริการ 99.00
3. ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 99.00



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๐๑๒ - ๔

ที่ กพ.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร

อ้างถึง คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร ที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ให้แต่งตั้งคณะทำงานปรับบทบาทสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชรและคณะทำงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้คณะทำงานฯ ลำดับที่ ๒.๑๑ - ๒.๑๕ รับผิดชอบการให้บริการ เมื่อลำดับที่ ๒.๑ - ๒.๑๐ ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่แทนหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติงานได้ และให้นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์ มีหน้าที่สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลประเมินภาพรวมความพึงพอใจ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคลังจังหวัดกำแพงเพชรเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

บัดนี้ ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วแนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์  
(นางสาวกวิสรา หุ่นพิทักษ์)  
เจ้าพนักงานการคลัง

เรียน คลังจังหวัดกำแพงเพชร  
- เพื่อโปรดทราบ  
กช  
๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

- ทรม/สมจ  
กช

## สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร

ประจำเดือน กันยายน 2565

| ที่ | เรื่องที่ให้บริการ                           | ช่องทางการให้บริการ |          |      | รวม | ร้อยละ |
|-----|----------------------------------------------|---------------------|----------|------|-----|--------|
|     |                                              | ตนเอง               | โทรศัพท์ | Line |     |        |
| 1   | ขอหนังสือบำเหน็จบำนาญ                        | 48                  |          |      | 48  | 10.43  |
| 2   | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)              | 6                   | 37       | 15   | 58  | 12.61  |
| 3   | ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                     | 20                  |          |      | 20  | 4.35   |
| 4   | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่พัสดุ | 24                  |          |      | 24  | 5.22   |
| 5   | GFMIS                                        |                     | 45       | 119  | 164 | 35.65  |
| 6   | การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ     | 11                  | 79       | 47   | 137 | 29.78  |
| 7   | อื่นๆ                                        | 9                   |          |      | 9   | 1.96   |
|     | - บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                       |                     |          |      |     |        |
|     | - เงินเดือน บำเหน็จ บำนาญ                    |                     | 5        | 10   |     |        |
|     | - ระบบ D-Pension                             | 6                   | 14       | 19   |     |        |
|     | - ระเบียบค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ           | 1                   |          |      |     |        |
|     | - หลักเกณฑ์การจ้างลูกจ้างชั่วคราว            | 2                   |          |      |     |        |
|     | - ระเบียบฝึกอบรม                             |                     |          | 2    |     |        |
|     | - ค่าเช่าบ้าน                                |                     | 1        |      |     |        |
|     | - ค่าการศึกษาบุตร                            |                     |          | 1    |     |        |
|     | รวม                                          | 118                 | 181      | 213  | 460 | 100.00 |

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำปี ๒๕๖๕

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ผู้รับบริการ |        |            |     | รวม | เรื่องขอรับบริการ    |                                 |                              |                         |      |                     |       |       |     |         | รวม | ประเมินความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร |                                    |       |    |         |       |          |       |     |         | รวม |       |          |
|-----|----------------------|--------------|--------|------------|-----|-----|----------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------|------|---------------------|-------|-------|-----|---------|-----|---------------------------------------------------|------------------------------------|-------|----|---------|-------|----------|-------|-----|---------|-----|-------|----------|
|     |                      | ผู้รับบัญชี  | ประเภท | ส่วนราชการ | รวม |     | ขอคืนเงิน/เงินคงค้าง | ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) | ลงทะเบียนผู้ค้า/ผู้ประกอบการ | แจ้งหนี้/แจ้งหนี้ที่ผิด | CPMS | การชี้แจง/การชี้แจง | อื่นๆ | รวม   |     |         |     |                                                   | ความพึงพอใจต่อส่วนงานที่และอุปกรณ์ |       |    |         |       | รวม      |       |     |         |     |       |          |
|     |                      |              |        |            |     |     |                      |                                 |                              |                         |      |                     |       | ดีมาก | ดี  | ปานกลาง |     | พอใช้                                             | ปรับปรุง                           | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใช้ | ปรับปรุง | ดีมาก | ดี  | ปานกลาง |     | พอใช้ | ปรับปรุง |
|     |                      |              |        |            |     |     |                      |                                 |                              |                         |      |                     |       |       |     |         |     |                                                   |                                    |       |    |         |       |          |       |     |         |     |       |          |
| 1   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 0            | 0      | 0          | 1   | 1   | 0                    | 0                               | 0                            | 0                       | 0    | 0                   | 1     | 0     | 0   | 0       | 0   | 1                                                 | 0                                  | 0     | 0  | 0       | 1     | 0        | 0     | 0   | 0       | 1   |       |          |
| 2   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 0            | 0      | 0          | 0   | 0   | 0                    | 0                               | 0                            | 0                       | 0    | 0                   | 0     | 0     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0                                  | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0     | 0   | 0       | 0   |       |          |
| 3   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 0            | 0      | 0          | 0   | 0   | 0                    | 0                               | 0                            | 0                       | 0    | 0                   | 0     | 0     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0                                  | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0     | 0   | 0       | 0   |       |          |
| 4   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 0            | 0      | 0          | 0   | 0   | 0                    | 0                               | 0                            | 0                       | 0    | 0                   | 0     | 0     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0                                  | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0     | 0   | 0       | 0   |       |          |
| 5   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 4            | 1      | 0          | 2   | 7   | 4                    | 0                               | 1                            | 2                       | 0    | 0                   | 7     | 7     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 7                                  | 7     | 0  | 0       | 0     | 0        | 7     | 7   | 0       | 0   | 7     |          |
| 6   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 11           | 1      | 0          | 3   | 15  | 11                   | 0                               | 1                            | 3                       | 0    | 0                   | 15    | 15    | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 15                                 | 15    | 0  | 0       | 0     | 0        | 15    | 15  | 0       | 0   | 15    |          |
| 7   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 5            | 3      | 0          | 5   | 13  | 5                    | 0                               | 3                            | 5                       | 0    | 0                   | 13    | 13    | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 13                                 | 13    | 0  | 0       | 0     | 0        | 13    | 13  | 0       | 0   | 13    |          |
| 8   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 1            | 2      | 0          | 0   | 3   | 1                    | 0                               | 2                            | 0                       | 0    | 0                   | 3     | 3     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 3                                  | 3     | 0  | 0       | 0     | 0        | 3     | 3   | 0       | 0   | 3     |          |
| 9   | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 5            | 4      | 0          | 12  | 21  | 5                    | 1                               | 4                            | 4                       | 0    | 2                   | 21    | 21    | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 21                                 | 21    | 0  | 0       | 0     | 0        | 21    | 21  | 0       | 0   | 21    |          |
| 10  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 9            | 3      | 0          | 11  | 23  | 9                    | 3                               | 3                            | 3                       | 0    | 3                   | 23    | 23    | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 23                                 | 23    | 0  | 0       | 0     | 0        | 23    | 23  | 0       | 0   | 23    |          |
| 11  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 4            | 5      | 0          | 1   | 10  | 4                    | 0                               | 5                            | 1                       | 0    | 0                   | 10    | 10    | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 10                                 | 10    | 0  | 0       | 0     | 0        | 10    | 10  | 0       | 0   | 10    |          |
| 12  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 2            | 0      | 0          | 11  | 13  | 2                    | 0                               | 2                            | 0                       | 0    | 5                   | 13    | 13    | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 13                                 | 13    | 0  | 0       | 0     | 0        | 13    | 13  | 0       | 0   | 13    |          |
| 13  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 4            | 0      | 0          | 1   | 5   | 4                    | 0                               | 0                            | 1                       | 0    | 0                   | 5     | 5     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 5                                  | 5     | 0  | 0       | 0     | 0        | 5     | 5   | 0       | 0   | 5     |          |
| 14  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 0            | 1      | 0          | 2   | 3   | 0                    | 0                               | 1                            | 2                       | 0    | 0                   | 3     | 3     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 3                                  | 3     | 0  | 0       | 0     | 0        | 3     | 3   | 0       | 0   | 3     |          |
| 15  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 0            | 0      | 0          | 0   | 0   | 0                    | 0                               | 0                            | 0                       | 0    | 0                   | 0     | 0     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0                                  | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0     | 0   | 0       | 0   |       |          |
| 16  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 0            | 0      | 0          | 0   | 0   | 0                    | 0                               | 0                            | 0                       | 0    | 0                   | 0     | 0     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 0                                  | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0     | 0   | 0       | 0   |       |          |
| 17  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 2            | 0      | 0          | 0   | 2   | 2                    | 0                               | 0                            | 0                       | 0    | 0                   | 2     | 2     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 2                                  | 2     | 0  | 0       | 0     | 0        | 2     | 2   | 0       | 0   | 2     |          |
| 18  | นางสาวกัญญา บุญธรรม  | 1            | 0      | 0          | 1   | 2   | 1                    | 0                               | 0                            | 1                       | 0    | 0                   | 2     | 2     | 0   | 0       | 0   | 0                                                 | 2                                  | 2     | 0  | 0       | 0     | 0        | 2     | 2   | 0       | 0   | 2     |          |
|     |                      | 48           | 20     | 0          | 50  | 118 | 48                   | 6                               | 20                           | 24                      | 0    | 11                  | 9     | 118   | 118 | 0       | 0   | 0                                                 | 118                                | 118   | 0  | 0       | 0     | 0        | 118   | 118 | 0       | 0   | 118   |          |

เรื่องขอรับบริการมากที่สุด

1. ขอคืนเงิน/เงินคงค้างที่ประกัน คิดเป็นร้อยละ
2. ลงทะเบียนผู้ค้า/ผู้ประกอบการที่ผิด คิดเป็นร้อยละ
3. ลงทะเบียนผู้ค้า/ผู้ประกอบการที่ผิด คิดเป็นร้อยละ
4. การแจ้งข้อเท็จจริงและการบริหารจัดการภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ
5. กฎหมายระเบียบการดำเนินการคลัง มาตราการรัฐบาลฯ คิดเป็นร้อยละ
6. ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) คิดเป็นร้อยละ
7. GFMS คิดเป็นร้อยละ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มากที่สุด

- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร 100.00
- ความพึงพอใจต่อการตอบข้อหารือการให้บริการ 100.00
- ความพึงพอใจต่อสถานที่และอุปกรณ์ 100.00

รายงานผลความพึงพอใจต่อสำนักงานคลังจังหวัดกำแพงเพชร  
ประจำปีเดือน กันยายน 2565

| ที่ | เจ้าหน้าที่ให้บริการ          | ผู้รับบริการด้วยตนเอง | รวมด้านเจ้าหน้าที่ | รวมด้านการตอบข้อหารือ | รวม 1+2+3 | คะแนนเต็ม | ร้อยละ | ร้อยละของภาพรวม |
|-----|-------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|-----------|-----------|--------|-----------------|
| 1   | น.ส.พัทยา บุญธรรม             | 1                     | 5                  | 5                     | 15        | 15        | 75     | 0.85            |
| 2   | น.ส.ประภา หลงบิดา             | 0                     | 0                  | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 3   | น.ส.มนัสชญา ศรีฤ              | 0                     | 0                  | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 4   | น.ส.สุริยพร รักการคำ          | 0                     | 0                  | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 5   | นางภัทรภรณ์ วันคำ             | 7                     | 35                 | 35                    | 105       | 105       | 100.00 | 5.93            |
| 6   | นางสาวอาทิตย์ ชัยรัตน์        | 15                    | 75                 | 75                    | 225       | 225       | 100.00 | 12.71           |
| 7   | นายอดิศักดิ์ วงศ์พจนานนท์     | 13                    | 65                 | 65                    | 195       | 195       | 100.00 | 11.02           |
| 8   | นายสิทธิ ลิ้มปะพันธุ์         | 3                     | 15                 | 15                    | 45        | 45        | 100.00 | 2.54            |
| 9   | น.ส.สมัชญา กักหนู             | 21                    | 105                | 105                   | 315       | 315       | 100.00 | 17.80           |
| 10  | น.ส.ณัฐธิดา เอี่ยมอิม         | 23                    | 115                | 115                   | 345       | 345       | 100.00 | 19.49           |
| 11  | น.ส.ศิริรัตน์ จุติศรีสวรรค์   | 10                    | 50                 | 50                    | 150       | 150       | 100.00 | 8.47            |
| 12  | นายยุทธภูมิ พงอ่อน            | 13                    | 65                 | 65                    | 195       | 195       | 100.00 | 11.02           |
| 13  | น.ส.ชุดินันท์ แดงจีน          | 5                     | 25                 | 25                    | 75        | 75        | 100.00 | 4.24            |
| 14  | น.ส.อัคราดี อภิวันท์สิริวัฒน์ | 3                     | 15                 | 15                    | 45        | 45        | 100.00 | 2.54            |
| 15  | น.ส.อริกา เพิ่มธัญกร          | 0                     | 0                  | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 16  | น.ส.ทิพย์รัตน์ จันทร์สุวรรณ   | 0                     | 0                  | 0                     | -         | -         | -      | -               |
| 17  | น.ส.กิสรา หุ่นพิทักษ์         | 2                     | 10                 | 10                    | 30        | 30        | 100.00 | 1.69            |
| 18  | นางสาวภาลณี วุฒิธรรม          | 2                     | 10                 | 10                    | 30        | 30        | 100.00 | 1.69            |
|     |                               | 118                   | 590                | 590                   | 1,770     | 1,770     | 100.00 | 100.00          |