

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐๓๖-๕๐๗/๑๙๐
ที่ สท. ๐๐๑๒/-..... วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔)
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๑๓๑๒/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่อง มอบหมาย
เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน
ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะฯ (๑๕๘๔) ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ดิฉัน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ โดยมีผู้โทรมาร้องเรียนและสอบถามข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. โทรมาร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการรถโดยสารสาธารณะ จำนวน ๓ ราย
การดำเนินการ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ ราย
๒. โทรสอบถามข้อมูลเรื่องอื่นๆ จำนวน ๑๖ ราย
การดำเนินการ ได้ตอบข้อซักถามและแจ้งให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทุกเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ดลนภา

(นางสาวดลนภา เทียมตัน)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขสจ.สท.

เพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ผ่านศูนย์คุ้มครองฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒
โดยไม่มีเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างใด

(นายสุรินทร์ ช่วยชูหนู)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นางประภาพรพรณ พัทฒนสมพร)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

๓ ก.ย. ๒๕๖๒

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัยพ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔”