



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐๓๖-๕๐๗๑๕๐
ที่...สท ๐๐๑๒/-... วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒
เรื่อง...รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔)
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๑๐๓๐/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง มอบหมาย
เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน
ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะฯ (๑๕๘๔) ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ดิฉัน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ โดยมีผู้โทรมาร้องเรียนและสอบถามข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. โทรมาร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการรถโดยสารสาธารณะ จำนวน ๒ ราย
การดำเนินการ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ ราย
๒. โทรสอบถามข้อมูลเรื่องอื่นๆ จำนวน ๑๗ ราย
การดำเนินการ ได้ตอบข้อซักถามและแจ้งให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทุกเรื่อง
๓. โทรขอความช่วยเหลือ จำนวน ๒ ราย (ให้ติดตามกระเป๋าสตางค์ที่ลืมไว้บนรถโดยสาร)
การดำเนินการ ได้โทรประสานไปยังนายสถานีเดินรถจังหวัดสิงห์บุรี และบริษัทเชิดชัยทัวร์จน
ผู้โดยสารได้รับกระเป๋าสตางค์คืนเรียบร้อยแล้วทั้งสองราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ดลนท

(นางสาวดลนภา เทียมทัน)

เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขสจ.สท.

เพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ผ่านศูนย์คุ้มครองฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือนกรกฎาคม
๒๕๖๒ โดยไม่มีเรื่องที่ยังค้างดำเนินการอยู่

ทราบ

(นางประภาพรณ พิพัฒน์สมพร)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

- 2 ส.ก. 2562

(นายสุรินทร์ ช่วยชูหนู)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัยพ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔”