



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐๓๖-๕๐๗๑๙๐  
ที่ สท ๐๐๑๒/- วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔)  
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๘๘๕/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง มอบหมาย  
เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน  
ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะฯ (๑๕๘๔) ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ดิฉัน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ โดยมีผู้โทรมาร้องเรียนและสอบถามข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. โทรมาร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการรถโดยสารสาธารณะ จำนวน ๖ ราย  
การดำเนินการ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ ราย
๒. โทรสอบถามข้อมูลเรื่องอื่นๆ จำนวน ๒๓ ราย  
การดำเนินการ ได้ตอบข้อซักถามและแจ้งให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทุกเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คณิกา

(นางสาวคณิกา เทียมทัน)

เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขสจ.สท.

เพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน  
ผ่านศูนย์คุ้มครองฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือนมิถุนายน  
๒๕๖๒ โดยไม่มีเรื่องที่ยังค้างดำเนินการอย่างใด

(นายสุรินทร์ ชัยชูหนู)  
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นางประภาพรณ พิพัฒน์สมพร)

ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี

๒-3 ก.ค. 2562

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัยพ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔”