



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี โทร. ๐๓๖-๕๐๗๑๙๐
ที่...สท. ๐๐๑๒/-...วันที่...๕ เมษายน ๒๕๖๒
เรื่อง...รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔)
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามคำสั่งจังหวัดสิงห์บุรี ที่ ๓๓๖/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง มอบหมาย
เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะประจำจังหวัดสิงห์บุรี (๑๕๘๔) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน
ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะฯ (๑๕๘๔) ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ดิฉัน จึงขอรายงานผลการดำเนินการ โดยมีผู้โทรมาร้องเรียนและสอบถามข้อมูลต่างๆ ดังนี้

๑. โทรมาร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการรถโดยสารสาธารณะ จำนวน ๑ ราย
 การดำเนินการ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ ราย
๒. โทรสอบถามข้อมูลเรื่องอื่นๆ จำนวน ๒๒ ราย
 การดำเนินการ ได้ตอบข้อซักถามและแจ้งให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทุกเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

คนก

(นางสาวตลนภา เทียมทัน)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน ขสจ.สท.

เพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๒ โดยไม่มีเรื่องที่ยังค้างดำเนินการอย่างใด

(นายสุรินทร์ ชัยชูหนู)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นางประภาพรณ พิชฒนสมพร)
ขนส่งจังหวัดสิงห์บุรี
๕ เมษ ๖๒

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัยพ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔”